# Uslovi akcije Moja TV dobitak

(Period trajanja od 02. 11. 2026. godine do 30. 04. 2027. godine.)

## Član 1
## Predmet ovih Uslova

(1) Ovim Uslovima akcije „Moja TV dobitak“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih Moja TV paketa namijenjenih fizičkim licima (u daljem tekstu: Korisnik).

(2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifičnih uslova od Moja TV usluge i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.

## Član 2
## Korisnici

(1) Ova Akcija je namijenjena samo Korisnicima koji zahtijevaju novi priključak nekog od Moja TV paketa iz Akcije, to jeste, benefiti Akcije se ne mogu iskoristiti na postojećim priključcima Moja TV usluge bez obzira da li su isti pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa ili ne.

(2) Sa aspekta ove Akcije, novim Korisnikom se smatra:

a) novi Moja TV korisnici, a što uključuje sve potpuno nove korisnike ili nove priključke postojećih korisnika (priključak na novoj/različitoj fizičkoj lokaciji);

b) postojeći korisnici fiksne telefonske usluge i netFlat paketa koji uvlače predmetni priključak u Moja TV paket iz Akcije.

(3) Ukoliko je postojeći korisnik Moja TV usluge raskinuo ugovor za Moja TV uslugu u toku trajanja Akcije, te zatim podnio zahtjev za ugovaranje Moja TV usluge po osnovu Akcije, isti se neće smatrati novim korisnikom i neće mu biti omogućeno ugovaranje Moja TV usluge po osnovu Akcije, međutim, imat će mogućnost da zaključi ugovor za Moja TV uslugu u skladu sa ponudom iz Cjenovnika.

## Član 3
## Ugovor

(1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.

(2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za Moja TV paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.

(3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.

## Član 4
## Benefiti

(1) Korisniku Moja TV paketa se uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca dodjeljuje jedan od sljedećih benefita (po izboru) kako je navedeno u Tabeli 1:

| | **BENEFIT 1** | |
|---|---|---|
| | **50% popusta na cijenu mjesečne naknade** | **HBO Premium** |
| Moja TV Net S | prvih 12 mjeseci | prvih 12 mjeseci |
| Moja TV Net M | | prvih 12 mjeseci |
| Moja TV Net L | | |
| Moja TV Full S | | prvih 12 mjeseci |
| Moja TV Full M | | prvih 12 mjeseci |
| Moja TV Full L | | |
| | **BENEFIT 2** | |
| svi paketi | asemblirana/komisiona prodaja | |

**Tabela 1**.

(2) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude u vidu besplatnog korištenja terminalne opreme/uređaja (CPE) tokom obaveznog trajanja.

## Član 5
## Opšta pravila za sve Korisnike

(1) Korisnik Moja TV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za Moja TV paket iz Akcije.

(2) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovora izvrši promjenu korištenog Moja TV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od Moja TV paketa obuhvaćenih istim benefitom i da se radi o paketu veće cjenovne vrijednosti. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit koji odgovara novoodabranom Moja TV paketu. U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom ili u slučaju promjene na paket manje cjenovne vrijednosti, Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem.

(3) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora za Moja TV paket zaključen po osnovu ove Akcije, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.

## Član 6
## Benefit korištenja Moja TV paketa sa popustom na naknadu u iznosu od 50%

(1) Benefit korištenje Moja TV paketa sa popustom od 50% Korisniku će se dodijeljivati prvih 12 mjeseci od potpisivanja ugovora sa obaveznim trajanjem i dostupan je korisnicima svih Moja TV paketa za rezidencijalne korisnike, a kako je navedeno u Tabeli 1.

(2) Popust na mjesečnu naknadu se obračunava na cijenu koja je u Cjenovniku definisana kao iznos mjesečne naknade bez obaveznog trajanja.

(3) U slučaju prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz ove Akcije, a iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na njegov zahtjev ili njegovom krivicom), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, dužan BH Telecomu jednokratno platiti iznos koji je za njega povoljniji: ili ukupan iznos svih dodijeljenih popusta na mjesečnu naknadu za broj mjeseci u kojima je

koristio akcijski benefit, ili ukupan iznos preostalih mjesečnih naknada za osnovni paket do isteka ugovorenog obaveznog trajanja.

## Član 7
## Benefit - besplatno korištenje HBO Premium paketa

(1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu ove Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po važećem Cjenovniku.

(2) Ovaj benefit važi samo za prvih 1000 Korisnika koji ugovore korištenje usluge po osnovu ove Akcije, te se nakon dostizanja navedenog praga isti neće dodjeljivati.

(3) U slučaju prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja pogodnosti iz ove Akcije, a iz razloga koji su na strani korisnika (na njegov zahtjev ili njegovom krivicom), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, dužan BH Telecomu jednokratno platiti iznos koji je za njega povoljniji: ili ukupan zbir mjesečnih naknada dodatnog paketa za period u kojem je koristio HBO Premium, ili preostali iznos mjesečnih naknada do isteka ugovorenog obaveznog trajanja.

(4) Penal u vidu ukupnog zbira mjesečnih naknada za HBO Premium iz ovog člana se zbraja sa penalom u vidu ukupnog iznosa svih dodijeljenih popusta na mjesečnu naknadu za broj mjeseci u kojima je koristio akcijski benefit popusta (član 5 ovih Uslova), te se kao takav zbir upoređuju sa iznosom preostalih pretplata do isteka ugovorenog obaveznog trajanja, sve u cilju izračunavanja adekvatnog/povoljnijeg penala za korisnika.

## Član 8
## Pravila za benefit kupovine uređaja iz asemblirane/partnerske ponude

Svi novi Korisnici koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje bilo kojeg Moja TV paketa imaju mogućnost kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma (Korisniku se dodjeljuje se status „postojeći korisnik“), po uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem, a u skladu sa Cjenovnikom i specifičnim uslovima koji se odnose na asembliranu ili partnersku ponudu, koji, između ostalog, uključuju i pravila prestanka/raskida ugovora za asembliranu ili partnersku ponudu.

## Član 9
## Završne odredbe

Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz ove Akcije.