Sažetak ugovora "NetFlat L"

Važi od: 01. 10. 2026.

1. Osnovne informacije o operatoru	*Naziv i sjedište*	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	Kontakt centar	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	*Naziv paketa*	**NetFlat L**
	Vrsta usluge	Fiksni širokopojasni pristup Internetu (NetFlat paketi) - Usluga se realizuje putem bakarne (xDSL) ili optičke (FTTx) mreže. Uključuje i mogućnost pružanja sa fiksno-bežičnim pristupom (FWA), tzv. Wireless Triple Play rješenje BH Telecoma.
	Terminalna oprema	Korištenje modema/rutera BH Telecoma je uključeno u cijenu paketa. Korisnik može koristiti i vlastiti modem, ako je kompatibilan.
	Količina podataka	Neograničeno korištenje
	Dodatne informacije	Dodjeljuje se dinamička IP adresa, bez mogućnosti više istovremenih konekcija.
3. Brzine Internet usluge i pravna sredstva u slučaju problema	*Maksimalna brzina*	Optika: 150/30 Mbps; Bakar: 100/20 Mbps (download/upload)
	Minimalna garantovana brzina	70% maksimalne brzine za konkretnu mrežu (download/upload)
	Uobičajena brzina *Faktori koji utječu na brzinu*	90% maksimalne brzine za konkretnu mrežu (download/upload) Vrsta mreže i pristupne tehnologije, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale i dr.
	Pravo korisnika u slučaju niže brzine od minimalno garantovane	Korisnik ima pravo na prigovor/reklamaciju nakon mjerenja brzine putem certificiranog alata RAK NetTest, u skladu sa uputstvom RAK-a i Opštim uslovima. Ako se utvrdi da nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik može izabrati: raskid ugovora bez penala (ne odnosi se na ugovorne obaveze po osnovu kupovine uređaja), besplatnu promjenu na paket sa nižom brzinom ili nastavak korištenja paketa sa popustom na mjesečnu naknadu (15% za netFlat S, 5% za ostale netFlat pakete). Ako se naknadno ostvare tehnički uslovi za minimalnu ili veću brzinu, primjena popusta automatski prestaje, uz prethodno informisanje korisnika.
4. Cijene	*Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)*	a) 1,00 KM sa PDV jednokratno, uz ugovor na 24 mjeseca; b) 11,70 KM sa PDV jednokratno (ugovor bez obaveznog ili sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci - ako korisnik posjeduje fiksni priključak BH Telecoma na lokaciji); c) 70,00 KM sa PDV (ugovor bez obaveznog ili sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci - ako korisnik ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma na lokaciji)
	Mjesečna naknada	Osnovna cijena: 59,90 KM mj. sa PDV
	Popust	-10% na mjesečnu naknadu uz ugovor na 24 mj., odnosno -3% uz ugovor na 12 mj. (obavezan uslov je uvijek aktivan "bht e-račun")
5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	*Trajanje ugovora*	a) određeno vrijeme (do 30 dana ili od 30 do 90 dana) b) neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca
	Naknada za prijevremeni raskid	Plaćanje iznosa koji je povoljniji za korisnika: 1) Zbir mjesečnih naknada (umanjenih za popust) za preostali period do isteka ugovora ILI 2) Ukupan ostvareni popust na cijenu mjesečne naknade.
	Raskid zbog tehničkih uslova	Ako nije moguće osigurati min. brzinu, korisnik može raskinuti ugovor bez penala (ili nastaviti uz 5% popusta).
	Obnavljanje ugovora	Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti paket bez ugovorne obaveze (plaća osnovnu cijenu), a može ponovno zaključiti ugovor s obaveznim trajanjem kako bi ostvario popust.
	Dodatne informacije	U toku trajanja ugovora sa obaveznim trajanjem (3% ili 10% popusta) korisnik nema mogućnost paralelnog ugovaranja obaveznog trajanja za paket po nekom drugom osnovu.
6. Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom	*Popust za određene kategorije osoba s invaliditetom*	25% popusta na mjesečnu naknadu odobrava se za: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije i cerebralne paralize, multiplesklerozе i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%. VAŽNO: Primjenjuje se SAMO uz ugovor bez obaveznog trajanja (na neodređeno vrijeme) i ne može se kombinovati s popustom od 3% na 12 mjeseci ili 10% na 24 mjeseca.
7. Druge važne informacije	a) Kada se usluga ugovora na određeni period do 30 dana ili od 30 do 90 dana, mjesečna naknada se uvećava za 30%, odnosno 20%, a obračunava proporcionalno broju dana korištenja. b) Popust zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo na druge popuste i pogodnosti, uključujući popust po osnovu invalidnosti, kupovine uređaja, uključenja u Moj izbor ili Biz izbor, kao i popust po osnovu obaveznog trajanja ugovora za netFlat paket (3% ili 10%). c) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.	

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.