IZVOD IZ CJENOVNIKA | 01.10.2026.

PONUDA ZA FIZIČKA LICA

Pristup Internetu putem fiksne mreže netFlat i Internet - povremeno

netFlat paketi

NETFLAT PAKETE MOGU KORISTITI FIZIČKA I PRAVNA LICA.

PRISTUP USLUZI

PAKETI		Uz ugovor bez obaveznog trajanja i sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci	Uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca
netFlat S **netFlat M** **netFlat L** **netFlat XL** **netFlat Premium**	• za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	11,70 KM	1,00 KM
	• za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	70,00 KM	

		Uz ugovor bez obaveznog trajanja
netFlat za video nadzor	• za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	11,70 KM
	• za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	70,00 KM

Cijena pristupa u iznosu 1 KM se naplaćuje i u slučaju da korisnik podnosi zahtjev za 10 ili više priključaka odjednom ili već koristi 10 priključaka, bez obzira na trajanje ugovornog odnosa.

NAKNADA ZA USLUGU

PAKETI		Pristupna brzina (download/upload)	Mjesečna naknada*
netFlat paketi	**netFlat S**	• optička pristupna mreža: 20/4 Mbps • bakarna pristupna mreža: do 15/1 Mbps	25,90 KM
	netFlat M	do 40/8 Mbps	39,90 KM
	netFlat L	• optička pristupna mreža: do 150/30 Mbps • bakarna pristupna mreža: do 100/20 Mbps	59,90 KM
	netFlat XL	do 250/40 Mbps	69,90 KM
	netFlat Premium	do 500/100 Mbps	99,90 KM
netFlat za video nadzor (uključuju 1 statičku IP adresu)	**netFlat za video nadzor S**	do 512 kbps/2 Mbps	19,90 KM
	netFlat za video nadzor M	do 512 kbps/6 Mbps	29,90 KM
	netFlat za video nadzorL	do 512 kbps/10Mbps	39,90 KM

* U slučaju ugovora sa obaveznim periodom na naknadu za netFlat S/M/L/XL paket se primjenjuje **popust:**
- **3 %** u slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci
- **10%** u slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.

DODATNE USLUGE

Bmail	• jedna email adresa na bih.net.ba domeni • 10 GB mailbox kapacitet • webmail klijent • desktop email klijent • pristup sa mobilnog uređaja • standardna podrška • anti-virus i anti-spam sigurnosna zaštita • dnevni backup mailbox-a		5,85 KM mjesečno
Moj pametni dom	Uslov za korištenje usluge je kupovina Starter kit opreme iz Partnerske ponude opreme i uređaja BH Telecoma (minimalni set uređaja potrebnih za realizaciju usluge).	aktivacija korištenje	1,00 KM jednokratno 3,95 KM mjesečno
Moja webTV (registracija je moguća samo na jednom uređaju)	• Osnovni paket • Dodatni Pink paket		9,99 KM mjesečno 1,17 KM mjesečno
WiFi extender (pojačivač bežičnog Internet signala - omogućeno za pakete netFlat S/M/L/XL)			1,00 KM mjesečno po uređaju
Fritz!Box modem (omogućeno za pakete netFlat S/M/L/XL)			5,50 KM mjesečno
bht e-račun			besplatno

NAPOMENE:

- NetFlat usluga za pristup Internetu realizuje se putem bakarne ili optičke pristupne mreže, korištenjem xDSL ili FTTx mrežnih tehnologija, a u zavisnosti od tehničkih uslova na lokaciji korisnika. Pod fiksnom mrežom smatra se i fiksni bežični pristup (FWA) i to tzv. Wireless Triple Play rješenje BH Telecoma.
- Iako paketi omogućavaju neograničeno korištenje Interneta, BH Telecom vrši nadzor potrošnje korisnika, te u slučaju da detektuje potrošnju korisnika koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje ostalih korisnika istog paketa ili koja ukazuje na zloupotrebu usluge, BH Telecom će, radi zaštite mreže, očuvanja kvalitete usluge drugih korisnika i zaštite legitimnih poslovnih interesa kompanije, poduzeti mjere definisane u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma.
- Korištenje modema BH Telecoma je besplatno, a korisnik može koristiti i vlastiti modem, kompatibilan sa mrežom BH Telecoma.
- Minimalna garantovana brzina za pristup Internetu je 70% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload), s tim da će BH Telecom korisniku obezbijediti maksimalnu moguću brzinu u zavisnosti od tehničkih uslova na lokaciji kao sto su: vrsta pristupne mreže, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale, vrsta pristupne tehnologije i dr. U slučaju da je paketom definisana različita maksimalna brzina zavisno od vrste pristupne mreže (bakar ili optika), minimalna garantovana brzina je 70% maksimalne brzine za konkretnu pristupnu mrežu.
- Uobičajeno dostupna brzina za pristup Internetu je 90% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload).
- Korisnik ima pravo na prigovor/reklamaciju nakon mjerenja brzine putem certificiranog alata RAK NetTest, u skladu sa uputstvom RAK-a i Opštim uslovima. Ako se utvrdi da nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik može izabrati: raskid ugovora bez penala (ne odnosi se na ugovorne obaveze po osnovu kupovine uređaja), besplatnu promjenu na paket sa nižom brzinom ili nastavak korištenja paketa sa popustom na mjesečnu naknadu (15% za netFlat S, 5% za ostale netFlat pakete). Ako se naknadno ostvare tehnički uslovi za minimalnu ili veću brzinu, primjena popusta automatski prestaje, uz prethodno informisanje korisnika.
- U slučaju postojanja tehničke mogućnosti, korisnicima netFlat S paketa koji se realizuje putem bakarne pristupne mreže, isporučit će se veća pristupna brzina od 15/1 Mbps (maksimalno do 20/4 Mbps).
- Kada je korisnicima netFlat S paketa odobren popust od 15% zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za aminimalnu brzinu usluga pristupa Internetu se realizuje sa maksimalnom brzinom 7 Mbps / 512 kbps, a minimalna garantovana brzina je 70% maksimalne.
- Paketima netFlat S/M/ L/XL dodjeljuje se dinamička IP adresa za Internet pristup, bez mogućnosti više istovremenih konekcija po paketu.
- Za slučaj ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca za netFlat S, netFlat M, netFlat L i netFlat XL pakete, primjenjuju se sljedeći uslovi:
  - Dodatni uslov da korisnici paketa ostvare popust na cijene mjesečne naknade paketa, pored zaključenog ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca je aktivno korištenje "bht e-račun" (detaljni uslovi su definisinani su Cjenovniku BH Telecoma).
  - Po isteku perioda obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti paket po cijenama i uslovima koji važe uz ugovor bez obaveznog trajanja ili može ponovno zaključiti ugovor sa obaveznim trajanjem u cilju ostvarivanja popusta.
  - U toku trajanja ugovora sa obaveznim trajanjem (3% ili 10% popusta na cijenu mjesečne naknade) korisnik nema mogućnost paralelnog ugovaranja obaveznog trajanja za paket po nekom drugom osnovu.
  - U slučaju prekida ugovora koji nastupi na zahtjev ili krivicom korisnika prije isteka obaveznog perioda, korisnik je obavezan platiti penal, tj. naknadu za prijevremeni prekid ugovora u iznosu koji je za korisnika povoljniji:
    - zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, pri čemu se svaka mjesečna naknada umanjuje za popust koji je ugovoren (popust koji bi korisnik ostvarivao do isteka ugovora) ili
    - ukupan iznos ostvarenog popusta na cijenu mjesečne naknade paketa.
  - Ukoliko korisnik koji je koristio netFlat S, netFlat M, netFlat L ili netFlat XL paket uz ugovor sa obaveznim trajanjem radi ostvarivanja popusta na cijenu mjesečne naknade, zaključi ugovor za Moja TV paket koji integriše Internet priključak, prestaje da važi ugovor za netFlat paket, a korisnik se oslobađa izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem za netFlat paket.
- **Pravo na popust od 25%** na iznos mjesečne naknade imaju: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multiplesklerozе i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%. Popust se primjenjuje uz ugovor na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, tj. ne važi u slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem kada se svakako primjenjuju drugi iznosi popusta. U slučaju prestanka ugovora, korisnik nema obavezu vraćanja dodijeljenog popusta.
- Popust po osnovu nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo popusta po osnovu invalidnosti osobe, popust po osnovu kupovine uređaja,i pogodnosti po osnovu integrisanja priključka u Moj izbor ili Biz izbor, kao ni pravo na popust po osnovu obaveznog trajanja ugovora za netFlat paket, osim u slučaju korištenja netFlat S paketa.

netFlat na određeno vrijeme (do 90 dana)

U slučaju da korisnik ima potrebu za kratkotrajnim, privremenim korištenjem Interneta na određenoj lokaciji omogućeno je ugovaranje netFlat paketa (osim netFlat za video nadzor) na određeni period.

	Cijena pristupa*	Naknada za 1 dan
Korištenje netFlat paketa do 30 dana	23,40 KM	1/30 cijene mjesečne naknade paketa uvećana za 30%
Korištenje netFlat paketa od 30 do 90 dana		1/30 cijene mjesečne naknade paketa uvećana za 20%

* Na cijenu pristupa se obračunavaju troškovi za eventualno izvršene dodatne radove i utrošeni materijal.

Internet - povremeno

Usluga za fizička i pravna lica koja nemaju potrebu za stalnim, redovnim korištenjem usluge pristupa Internetu tokom cijele godine.
Korisnik ima stalno instaliran priključak i opremu, a naknadu za uslugu plaća samo u mjesecu u kojem je koristi.

CIJENA PRISTUPA		Jednokratno
Internet - povremeno	• za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji • za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	54,90 KM 90,00 KM

PAKETI	Pristupna brzina (download/upload)	Uključeno	Mjesečna naknada
Internet - povremeno S	• optička pristupna mreža: 20/4 Mbps • bakarna pristupna mreža: do 15/1 Mbps*	• Neograničeno korištenje Interneta • Besplatno korištenje modema BH Telecoma	38,00 KM
Internet - povremeno M	• optička pristupna mreža: 100/20 Mbps • bakarna pristupna mreža: do 50/8 Mbps	• Neograničeno korištenje Interneta • Besplatno korištenje modema BH Telecoma	75,00 KM

* U slučaju postojanja tehničke mogućnosti, korisnicima Internet - povremeno S paketa, koji se realizuje putem bakarne pristupne mreže, isporučit će se veća pristupna brzina od 15 Mbps (maksimalno do 20/4 Mbps).

NAPOMENE:

- Korištenje usluge se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja.
- Korisniku je omogućeno **privremeno isključenje usluge na zahtjev** u maksimalnom **trajanju od 18 uzastopnih mjeseci**, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu. Ukoliko korisnik ne aktivira uslugu u periodu 18 uzastopnih mjeseci, smatra se da je ugovor za ovu uslugu raskinut od strane korisnika.
- Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca (obračunskog perioda) i to za prvi mjesec u kojem je usluga aktivirana i za mjesece u kojima je usluga korištena (priključak u statusu aktivan).
- Korisnicima se račun za korištenje usluge ispostavlja prvenstveno elektronskim putem na određenu email adresu, pod uslovima usluge "bht e-račun" (usluga "bht e-račun" se ne naplaćuje).
- Iako paketi omogućavaju neograničeno korištenje Interneta, BH Telecom vrši nadzor potrošnje korisnika, te u slučaju da detektuje potrošnju korisnika koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje ostalih korisnika istog paketa ili koja ukazuje na zloupotrebu usluge, BH Telecom će, radi zaštite mreže, očuvanja kvalitete usluge drugih korisnika i zaštite legitimnih poslovnih interesa kompanije, poduzeti mjere definisane u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma.
- Minimalna garantovana brzina za pristup Internetu je 70% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload), s tim da će BH Telecom korisniku obezbijediti maksimalnu moguću brzinu, a u zavisnosti od tehničkih uslova na lokaciji kao sto su vrsta pristupne mreže, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale, vrsta pristupne tehnologije i dr. Za slučaj da je paketom definisana različita maksimalna brzina zavisno od vrste pristupne mreže (bakar ili optika), minimalna garantovana brzina je 70% od maksimalne brzine za konkretnu pristupnu mrežu.
- Uobičajeno dostupna brzina za pristup Internetu je 90% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload).
- Korisnik ima pravo na prigovor/reklamaciju nakon mjerenja brzine putem certificiranog alata RAK NetTest, u skladu sa uputstvom RAK-a i Opštim uslovima. Ako se utvrdi da nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik može izabrati: raskid ugovora bez penala (ne odnosi se na ugovorne obaveze po osnovu kupovine uređaja), besplatnu promjenu na paket sa nižom brzinom ili nastavak korištenja paketa sa popustom od 5% na mjesečnu naknadu. Ako se naknadno ostvare tehnički uslovi za minimalnu ili veću brzinu, primjena popusta automatski prestaje, uz prethodno informisanje korisnika.
- Korisnicima će za pristupanje Internetu biti dodijeljena dinamička IP adresa, bez mogućnosti više istovremenih konekcija po paketu.
- Korisnicima usluge Internet-povremeno nije omogućeno korištenje Moj izbor ponude i usluge Jedinstveni račun.

Cijene su sa PDV-om.
Detaljnije informacije dostupne su u Cjenovniku usluga BH Telecoma.