

Uslovi akcije „netFlat za brži svijet!“
Trajanje akcije: 01. 10. 2026 - 31. 03. 2027. godine

Član 1
Predmet ovih Uslova

- (1) Ovi „Uslovi akcije „netFlat za brži svijet!““ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju specifičnosti korištenja netFlat usluge za pristup Internetu, i to za korisnike koji su u toku trajanja akcije „netFlat za brži svijet!“ (u daljem tekstu: Akcija) podnijeli zahtjev za korištenje određenih netFlat paketa.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje korisnik koristi.
- (3) Akcija je namijenjena za nove i postojeće korisnike sljedećih paketa: netFlat S, netFlat M, netFlat L, netFlat XL i netFlat Premium.

Član 2
Opšti uslovi Akcije

- (1) Pravo na akcijsku ponudu imaju sve kategorije korisnika, fizička i pravna lica, koji u periodu trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje netFlat paketa obuhvaćenih Akcijom.
- (2) Akcijom nije ograničen broj priključaka netFlat paketa za koje je moguće ugovoriti korištenje paketa po Uslovima Akcije.

Član 3
Ugovor

- (1) Ugovor po osnovu Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca, u zavisnosti od izbora benefita.
- (2) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma /ili po osnovu obaveznog trajanja ugovora od 12/24 mjeseca u skladu sa Cjenovnikom i sl.), osim u slučaju kada bi korisnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala, te zatim ugovorio neki od paketa obuhvaćenih Akcijom.
- (3) U slučaju prekida/prestanka ugovora zaključenog po osnovu Akcije korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa za netFlat paket između akcijske i redovne ponude.

Član 4
Benefit u slučaju ugovora bez obaveznog trajanja

- (1) Korisnici koji ugovaraju korištenje novog priključka, a ne žele obavezni period korištenja usluge, imaju mogućnost ugovaranja netFlat paketa obuhvaćenih Akcijom na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja sa benefitom cijene pristupa od 1 KM sa PDV.
- (2) Akcijska cijena pristupa u iznosu 1 KM sa PDV se na mjesečnom računu iskazuje kao odgovarajući popust na cijenu pristupa koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja.
- (3) Korisnici kojima su utvrđena oboljenja i/ili tjelesna oštećenja (detaljnije utvrđeno u Cjenovniku) imaju pravo na akcijsku cijenu pristupa u iznosu od 1 KM sa PDV i pravo na redovni popust na mjesečnu naknadu u iznosu 25% u skladu sa Cjenovnikom.

Član 5

Benefit u slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca

- (1) Benefiti Akcije uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca važe u slučaju korisnika koji ugovaraju korištenje sljedećih paketa: netFlat M, netFlat L, netFlat XLi netFlat Premium, tj. ne primjenjuju se za slučaj ugovaranja netFlat S paketa.
- (2) Benefiti Akcije uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca su:
 - a) cijena pristupa u iznosu od 1 KM sa PDV, za nove korisnike/priključke i/ili
 - b) cijena mjesečne naknade netFlat M, L, XL i Premium paketa u iznosu 1 KM sa PDV tokom prvih 6 mjeseci obaveznog trajanja ugovora (novi korisnici i postojeći korisnici).
- (3) Akcijske cijene pristupa i mjesečne naknade, u iznosu od 1 KM sa PDV, na mjesečnom računu se iskazuju kao odgovarajući popusti na osnovne cijene pristupa i mjesečne naknade koje važe uz ugovor bez obaveznog trajanja.
- (4) Korisnici kojima su utvrđena oboljenja i/ili tjelesna oštećenja (detaljnije utvrđeno u Cjenovniku) nemaju istovremeno pravo na akcijsku cijenu mjesečne naknade i pravo na redovni popust na mjesečnu naknadu u iznosu 25% u skladu sa Cjenovnikom.

Član 6

Uslovi/pravila za dodjelu benefita u slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca

- (1) Dodatni uslov za dodjelu benefita Akcije, koji važi uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, je da korisnik već koristi ili prilikom ugovaranja akcijske ponude aktivira „bht e-račun“ što podrazumijeva obaveznu validaciju e-maila u skladu sa Specifičnim uslovima usluge „bht e-račun“.
- (2) Po isteku prvih 6 mjeseci obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti ugovoreni netFlat paket i plaća puni iznos osnovne cijene mjesečne naknade iz Cjenovnika (bez primjene popusta za obavezno trajanje uz uslov korištenja „bht e-račun“, koji se dodjeljuje po osnovu redovnog Cjenovnika).

Član 7

Uslovi u slučaju Integrisane ponude (Moj izbor i Biz izbor)

- (1) Korisnik ima pravo na ugovaranje benefita iz Akcije i u slučaju kada je netFlat paket uključen u Moj izbor grupu, odnosno, korisnik ima pravo da u bilo kojem trenutku netFlat paket za koji je ugovoreno korištenje akcijske ponude uključi u Moj izbor grupu.
- (2) U slučaju da korisnik istovremeno ostvaruje pravo na popust u okviru Moj izbor ponude i akcijski popust na cijenu mjesečne naknade netFlat paketa, oba popusta se obračunavaju na osnovnu cijenu mjesečne naknade iz Cjenovnika.
- (3) Korisnik nema pravo na ugovaranje benefita iz Akcije u slučaju kada je netFlat paket uključen u Biz izbor grupu za poslovne korisnike.
- (4) Korisnici koji su u toku trajanja Akcije zaključili ugovor sa obaveznim trajanjem za pakete iz Akcije, imaju mogućnost da netFlat priključak uključe u Biz izbor grupu, pod uslovom prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora zaključenog po osnovu Akcije. U ovom slučaju se, u skladu sa Specifičnim uslovima usluge Biz izbor, korisniku neće obračunavati penali za netFlat paket po osnovu prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije.

Član 8

Kupovina opreme/uređaja

Korisnici koji su zaključili obavezno trajanje ugovora radi korištenja benefita Akcije nemaju mogućnost kupovine opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem (sa popustom), ali mogu kupiti uređaj iz ponude bez odobrenog popusta.

Član 9

Promjena paketa u toku obaveznog trajanja ugovora

- (1) U slučaju da korisnik u toku obaveznog trajanja ugovora i perioda tokom kojeg se dodjeljuje benefit, izvrši promjenu korištenog netFlat paketa, na bilo koji paket obuhvaćen Akcijom, nastavlja koristiti akcijski benefit, ali pod uslovima koji su definisani za novoizabrani paket (za netFlat S nema benefita).
- (2) Promjena paketa ne znači ugovaranje novog obaveznog trajanja ugovora, već i dalje važi obavezno trajanje prvobitno ugovorenog paketa po osnovu Akcije.
- (3) Promjena na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, ili na netFlat S paket koji nije obuhvaćen akcijskim benefitom koji važi uz obavezno trajanje ugovora, omogućena je pod uslovom prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, što podrazumijeva da korisnik gubi benefite Akcije i obavezan je platiti penal u skladu sa ovim Uslovima.
- (4) Prilikom prelaska na korištenje Moja TV paketa, tj. u slučaju kada korisnik nastavlja da koristi uslugu Internet pristupa kroz Moja TV paket, automatski prestaje da važi ugovor za akcijski netFlat paket i korisnik gubi pravo na akcijske benefite.
- (5) Prestanak ugovora za akcijski netFlat paket u toku obaveznog trajanja, a zbog ugovaranja Moja TV paketa na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem, se ne tretira kao prijevremeni prekid ugovora i korisnik nije obavezan platiti penal.

Član 10

Privremeno isključenje na zahtjev korisnika

- (1) BH Telecom će, na zahtjev korisnika, omogućiti privremeno isključenje usluge jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca, u skladu sa pravilima utvrđenim u Opštim uslovima.
- (2) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev korisnika ne naplaćuje se mjesečna naknada, a obavezno trajanje ugovora se produžava za period trajanja privremenog isključenja.
- (3) U slučaju da je privremeno isključenje na zahtjev korisnika nastupilo u toku prvih šest mjeseci ugovora, korisnik ostvaruje pravo na ukupni benefit akcije, to jeste, po isteku privremenog isključenja nastavlja plaćati akcijsku cijenu mjesečne naknade sve dok ne ostvari puni benefit u skladu sa ugovorom i ovim Uslovima.

Član 11

Deaktivacija „bht e-račun“

- (1) U slučaju deaktivacije „bht e-račun“ u toku prvih 6 mjeseci obaveznog trajanja ugovora, korisnik gubi pravo na popust iz Akcije, a obračun mjesečne naknade po punoj cijeni primjenjivat će se od narednog mjeseca (obračunskog perioda) u odnosu na mjesec u kojem je izvršena deaktivacija.
- (2) Deaktivacija usluge „bht e-račun“ ne podrazumijeva raskid ugovora, to jeste, korisnik nije obavezan platiti penal kao u slučaju prijevremenog prekida ugovora iz razloga za koje je odgovoran korisnik.
- (3) Deaktivacija „bht e-račun“ ne utiče na obavezno trajanje ugovora, to jeste, isto se nastavlja do ugovorenog roka.
- (4) U slučaju da korisnik u toku prvih 6 mjeseci obaveznog trajanja ugovora, nakon deaktivacije ponovno aktivira „bht e-račun“, ponovno mu se počinje dodjeljivati popust, ali od narednog mjeseca (obračunskog perioda).

Član 12

Uslovi u pogledu minimalne garantovane brzine

- (1) U slučaju da se u postupku rješavanja prigovora/reklamacije korisnika, kojem je prethodilo ispravno mjerenje brzina u skladu sa propisima i Opštim uslovima, utvrdi da zbog tehničkih

ograničenja nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik ima mogućnost da odabere opciju raskida ugovora bez obaveze plaćanja naknade/penala po osnovu prijevremenog prekida ugovora, promjenu na paket sa manjom pristupnom brzinom ili nastavak korištenja ugovorenog paketa sa popustom na cijenu mjesečne naknade u iznosu utvrđenim Cjenovnikom.

- (2) Popust po osnovu nepostojanja tehničke mogućnosti za isporuku minimalne garantovane brzine i popust po osnovu Akcije međusobno se ne isključuju. U slučaju istovremenog ostvarivanja prava na oba popusta, obračun se vrši u dva koraka: prvo se na osnovnu cijenu mjesečne naknade primjenjuje akcijski popust, a potom se na dobijeni iznos obračunava popust iz Cjenovnika zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu.
- (3) U slučaju kada je korisnik odabrao opciju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom ili benefitom koji važi uz ugovor sa obaveznim trajanjem, nastupa prekid obaveznog trajanja ugovora, korisnik gubi pravo na popust iz Akcije, ali je oslobođen obaveze plaćanja penala kao u slučaju prijevremenog prekida ugovora iz razloga za koje je odgovoran korisnik.

Član 13

Prijevreteni prekid ugovora sa obaveznim trajanjem

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran korisnik (na zahtjev ili krivicom korisnika), korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan platiti penal, tj. naknadu za prijevreteni prekid ugovora u iznosu koji je za korisnika povoljniji:
 - a) zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, ili
 - b) ukupan iznos ostvarenog popusta na cijenu mjesečne naknade paketa.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, korisnik nije obavezan vratiti dodijeljeni popust za cijenu pristupa.

Član 14

Prekid/prestanak ugovora bez obaveznog trajanja

U slučaju prekida/prestanaka ugovora bez obaveznog trajanja, korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa za netFlat paket između akcijske i redovne ponude.

Član 15

Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj Internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana trajanja Akcije i ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze ugovornih strana po osnovu Akcije, Cjenovnika i/ili Opštih uslova.