

# TopTim - Tim, Comfort Single i Comfort Group

## INTEGRISANE USLUGE

### NAPOMENA:

- a) TOPTIM je integrisana usluga koja omogućava objedinjavanje fiksnih i mobilnih telefonskih priključaka kompanije u jednu virtuelnu privatnu mrežu, unutar koje mogu obavljati besplatne telefonske razgovore.
- b) Specifični uslovi za korištenje Toptim usluge dati su u Prilogu 6.4.1. Cjenovnika.
- c) Pretplatnik ovisno o svojim potrebama bira model korištenja TopTim usluge:
  - Tim pakete, sa mogućnošću izbora tarifnog paketa za svakog člana posebno,
  - Comfort Single paket, sa jedinstvenim tarifnim modelom za sve mobilne članove grupe,
  - Comfort Group pakete, sa jedinstvenim tarifnim modelom i grupnom potrošnjom saobraćaja uključenog u pretplatu.
- d) Popusti po osnovu obaveznog trajanja ugovora:
  - 1) Pretplatnici Tim i Comfort Single paketa uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem dobijaju popust na iznos mjesečne fakture kako slijedi:
    - uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci:
      - 3% - Comfort Single
    - uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca:
      - 5% - Tim 5, Tim 10, Tim 30, Comfort Single
      - 7% - Tim 50
      - 8% - Tim 100, Tim 250, Tim 1000.
  - 2) Dodijeljeni popust ne primjenjuje se na:
    - Međunarodni i roaming saobraćaj,
    - iznos mjesečne naknade za dodatne pakete za međunarodni saobraćaj (Toptim Line Super, Toptim Mobile Super, Toptim plus),
    - iznos naknade za Travel pakete,
    - Premium Rate i M-commerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, Komercijalne SMS i MMS usluge, kao i druge usluge dodate vrijednosti, assembliranu uslugu,
    - iznos mjesečne naknade za fiksnog ili mobilnog člana u grupi, koji već podliježe popustu po osnovu ugovorenog perioda trajanja pretplatničkog ugovora,
    - iznos mjesečne naknade za fiksnog člana u grupi koji već ostvaruje pravo na popust po osnovu korištenja posebnog paketa,
    - iznos mjesečne pretplate za dodatne prepaid članove,
    - iznos mjesečne naknade za korištenje dodatnih tarifnih paketa,
    - iznos mjesečne naknade za Dodatne SMS pakete,
    - iznos mjesečne naknade za Tarifni dodatak - pozivi u BiH,
    - iznos mjesečne naknade za Toptim Surf pakete,
    - iznos mjesečne pretplate za uslugu Partner grupa,
    - iznos mjesečne naknade za dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i naknade opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika.
  - 3) Pretplatnici Comfort Group paketa uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem dobijaju komercijalni popust na iznos mjesečne pretplate za paket kako slijedi:
    - 3% - za dužinu obaveznog trajanja od 12 mjeseci
    - 6% - za dužinu obaveznog trajanja od 24 mjeseca
- e) Obračunska jedinica za sve pozive postpaid mobilnih i fiksnih Toptim članova je 1 sekunda, izuzev u slučaju korištenja Comfort Group paketa, gdje je za postpaid mobilne priključke obračunska jedinica za pozive iz mobilne mreže BH Telecoma 10 sekundi.
- f) Za besplatne pozive unutar Toptima, primjenjuju se sljedeća ograničenja razgovora:
  - fiksni telefonski priključak: 10.000 minuta razgovora mjesečno,
  - mobilni priključak: 10.000 minuta razgovora mjesečno,
- g) Sav saobraćaj iznad navedenih ograničenja obračunava se po cijeni koja važi za pozive izvan Toptim grupe.
- h) Navedena ograničenja primjenjuju se i na pozive prema brojevima za podršku BH Telecoma, kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi, te pozive prema Vbox sistemu govornih poruka.
- i) Za saobraćaj i dodatne usluge koje nisu utvrđene u okviru ove nomenklature primjenjuju se cijene i uslovi utvrđeni u nomenklaturama 1.1., 1.2. Cjenovnika i Priloga 5. "Istakle ponude" Cjenovnika.
- j) Pretplatnicima usluge Toptim nije omogućeno privremeno isključenje Toptim grupe na zahtjev. Privremeno isključenje na zahtjev moguće je na nivou priključka/člana Toptim grupe.
- k) Ugovaranje korištenja TOPTIM usluge je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima.
- l) Postpaid mobilni članovi pretplatnika Toptim usluge imaju mogućnost korištenja neograničenog mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telecoma, na način da količinu mobilnog interneta uključenu u pretplatu/naknadu pretplatnik koristi po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, a po iskorištenju ove količine, maksimalna brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu od 128 kbps. Pri tome, zabranjeno je da pretplatnik koristi servise koji zloupotrebljavaju TK mrežu BH Telecoma.
- m) BH Telecom ne garantuje minimalnu brzinu prijenosa podataka u mobilnoj mreži. Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma, tj. brzina internet usluge iznosi 220/100 Mbps (download/upload). Stvarna brzina zavisi od više faktora, uključujući geografsku lokaciju korisnika, korištenu pristupnu tehnologiju i kvalitet prijemnog signala, trenutni nivo opterećenja mobilne mreže, položaj rutera u stambenom prostoru, tip i način izgradnje stambenog objekta kao i objekata u okolini, prisustvo interferencija, karakteristike korisničke terminalne opreme, korištene aplikacije i dr. Navedena maksimalna brzina je informativne prirode i ne predstavlja ugovornu obavezu. Varijacije u brzini, manje brzine, ili kraća/privremena nedostupnost signala ne mogu biti osnov za umanjene naknade ili raskid ugovora na zahtjev korisnika bez posljedica/penala.
- n) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB.
- o) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja, pretplatniku Toptim usluge se dodjeljuje ukupna količina mobilnog interneta uključena u iznos pretplate/naknade.
- p) Količina mobilnog interneta koja nije iskorištena u toku jednog obračunskog perioda, ne može se prenijeti u naredni obračunski period.
- q) Mobilni internet uključen u osnovni ili dodatni paket može se koristiti kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).

- r) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u paket pretplatnici TopTim usluge, izuzev pretplatnika TopTim Comfort Group paketa koji koriste Shared pool opciju za mobilni internet, mogu nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija:
- korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.9.6. Cjenovnika,
  - aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika BH Telecoma.
- Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija nastavlja korištenje do kraja mjeseca po smanjenoj brzini, bez dodatne naplate potrošnje.
- s) Za međunarodni saobraćaj sa fiksnog telefonskog priključka TopTim pretplatnika, ne primijenjuju se popusti na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja iz nomenklaturnog broja 1.1. Cjenovnika.
- t) Cijene i uslovi korištenja ISDN BRA i ISDN PRA definisani su u Prilogu 5. "Istekle ponude Cjenovnika".

| TOPTIM                          | CIJENA / KM |           |
|---------------------------------|-------------|-----------|
| <b>Aktivacija TopTim usluge</b> | jednokratno | besplatno |

**NAPOMENA:**

- a) Uslov za aktivaciju TopTim usluge i korištenje Tim ili Comfort Single paketa je da pretplatnik ima zasnovan ugovorni odnos za minimalno 5 mobilnih ili fiksnih priključaka BH Telecoma.
- b) Uslov za aktivaciju TopTim usluge i korištenje Comfort Group paketa je da pretplatnik ima najmanje 2, a najviše 120 postpaid mobilnih priključaka BH Telecoma.
- c) Brojevi iz numerativnog područja produženog biranja (DDI) ne ulaze u brojčano stanje priključaka.

**UKLJUČENJE PRETPLATNIČKOG BROJA U TOPTIM GRUPU**

|                                                                                    |             |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| <b>• Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile mreže u TopTim grupu</b> | jednokratno | besplatno |
| <b>• Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Line mreže u TopTim grupu</b>   | jednokratno | besplatno |

NAPOMENA: Nakon uključenja fiksnog priključaka u TopTim nije omogućeno korištenje sljedećih usluga: Obavještenje o cijeni poziva, Zatvorena korisnička grupa (CUG) i Follow me, Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH) i prema usluzi posebne tarife, Zabrana odlaznih međunarodnih poziva, Zabrana odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa.

|                                                                                                                                     |             |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| <b>• Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u TopTim grupu kao Virtual On-net broja</b>                | jednokratno | besplatno |
| <b>• Uključenje postojećeg pretplatničkog broja iz mreže drugih fiksnih operatora u BiH u TopTim grupu kao Virtual On-net broja</b> | jednokratno | besplatno |

NAPOMENA: TopTim pretplatnik može izabrati najviše 20 "Virtual On-Net" brojeva iz fiksne ili mobilne mreže BH Telecoma, kao i iz fiksnih mreža drugih operatora u BiH, od čega maksimalno 5 brojeva iz fiksnih mreža drugih operatora.

|                                                                             |             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| <b>• Uključenje postojećeg prepaid broja BH Mobile mreže u TopTim grupu</b> | jednokratno | besplatno |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|

**NAPOMENA:**

- a) TopTim pretplatnik može u TopTim grupu uključiti prepaid mobilne brojeve BH Mobile mreže u skladu sa uslovima koji važe za pojedinu vrstu TopTim paketa. Dodatni prepaid priključci ne utiču na brojnost grupe na osnovu koje se određuje mogućnost korištenja pojedinih paketa ili cijena pretplate za člana grupe.
- b) TopTim pretplatnik plaća pretplatu za uključene dodatne prepaid brojeve u skladu sa cjenovnikom za korišteni TopTim paket.
- c) U cijenu pretplate za prepaid člana uključena je besplatna govorna komunikacija unutar grupe, uz fer uslove korištenja (do 1.500 minuta saobraćaja po prepaid priključku uključenom u grupu). Obračunska jedinica za govorne pozive prepaid mobilnih članova unutar grupe je 60 sek.
- d) Prilikom uključenja prepaid priključka u TopTim grupu korisnik dobija mogućnost besplatnih poziva unutar grupe u roku od 24 sata od evidentiranja zahtjeva kroz pretplatničku aplikaciju.
- e) Po iskorištenju 1.500 minuta saobraćaja unutar grupe u toku jednog obračunskog perioda prepaid korisnik dobija besplatnu SMS obavijest. Nakon iskorištenja 1.500 uključenih minuta svi pozivi unutar grupe obračunavaju se prema redovnom cjenovniku za korišteni prepaid tarifni model.
- f) Za pozive prepaid člana izvan VPN grupe primjenjuju se važeće cijene/pravila za dati prepaid tarifni model.
- g) Prepaid priključci moraju biti registrovani na datog pretplatnika TopTim usluge.
- h) U trenutku uključenja u TopTim grupu prepaid priključci trebaju biti aktivni ili inaktivni, odnosno trebaju imati najmanje mogućnost dolaznog saobraćaja.
- i) Prepaid priključak koji se uključuje u TopTim grupu održava se u aktivnom stanju za vrijeme dok TopTim pretplatnik plaća pretplatu za članstvo prepaid priključka u TopTim grupi.
- j) Na prepaid priključke koji se uključuju u TopTim grupu primjenjuju se odredbe Uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma koje se odnose na privremeno isključenje zbog neplaćanja računa.

**Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u TopTim grupu**

Napomena: TopTim pretplatnik ima mogućnost kupovine novog BH Mobile postpaid telefonskog i/ili BH Line telefonskog priključka, tek nakon formiranja TopTim grupe, tj. kao postojeći TopTim pretplatnik.

|                                                                             |             |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|------|
| <b>• Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile u TopTim grupu</b>     | jednokratno | 0,99 |
| <b>• Zasnivanje ugovornog odnosa za telefonski priključak BH Line mreže</b> | jednokratno | 0,99 |

|                   |                |                                       |
|-------------------|----------------|---------------------------------------|
| <b>Tim paketi</b> | Tim 5 .....    | paket za grupe od 5 do 9 članova      |
|                   | Tim 10 .....   | paket za grupe od 10 do 29 članova    |
|                   | Tim 30 .....   | paket za grupe od 30 - 49 članova     |
|                   | Tim 50 .....   | paket za grupe od 50 - 99 članova     |
|                   | Tim 100 .....  | paket za grupe od 100 - 249 članova   |
|                   | Tim 250 .....  | paket za grupe od 250 - 999 članova   |
|                   | Tim 1000 ..... | paket za grupe od 1000 i više članova |

**NAPOMENE:**

- a) U slučaju korištenja tarifnog paketa na poslovnom ili privatnom računu, off net pozivi se tarifiraju po cijenama odabranog tarifnog paketa.
- b) Mobilni članovi TopTima imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa nomenklaturama 1.2.1. i 1.2.7. Cjenovnika. Kao Naj brojeve moguće je koristiti isključivo brojeve iz mobilne mreže BH Telecoma. Promjena Naj broja koja se naplaćuje ispostavlja se kroz Poslovni ili Privatni račun, ovisno o tome gdje se prikazuju troškovi poziva unutar mobilne mreže BH Telecoma.
- c) TopTim pretplatnik svojim postpaid TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila:
- Profil 1: - Pozivi unutar korisničke grupe
    - Svi dolazni pozivi
    - Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25)
    - Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123)
    - Pozivi prema kratkim brojevima za podršku BH Telecoma
    - Pozivi prema brojevima hitnih i socijalnih službi
  - Profil 2: - Sve vrste poziva uključene u Profil 1
    - Pozivi prema svim kratkim brojevima
    - Pozivi prema brojevima numeracije 0800 xx xxx (Free Phone)
    - Pozivi prema brojevima numeracije 081 xxx xxx (usluga pristupa Internetu)
    - Pozivi prema brojevima numeracije 082 xxx xxx (usluga Jedinstveni pristupni broj)
    - Pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma i svim fiksnim nacionalnim mrežama
  - Profil 3: - Sve vrste poziva uključene u Profil 2
    - Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama
  - Profil 4: - Sve vrste poziva uključene u Profil 3
    - Međunarodni pozivi
  - Profil 5: - Sve vrste poziva uključene u Profil 4
    - Pozivi prema brojevima numeracije 09x xxx xxx i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon (Premium Rate, Teleglasanje, IVR, Humanitarni telefon)
- d) Pretplatnik Tim paketa ima mogućnost uključanja neograničenog broja prepaid mobilnih brojeva BH Mobile mreže, uz plaćanje pretplate za svaki uključeni broj prema Cjenovniku.

| <b>PRETPLATA</b> | <b>CIJENA / KM</b> |
|------------------|--------------------|
|------------------|--------------------|

NAPOMENA: Zaključivanjem ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem, naknada za postpaid fiksni/mobilni priključak se umanjuje:

- za 15% u slučaju ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem od 12 mjesec
- za 33% u slučaju ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca

|                                                     |            |          |       |
|-----------------------------------------------------|------------|----------|-------|
| <b>Pretplata za mobilne članove (po priključku)</b> | - Tim 5    | mjesečno | 21,06 |
|                                                     | - Tim 10   |          | 18,72 |
|                                                     | - Tim 30   |          | 16,38 |
|                                                     | - Tim 50   |          | 16,38 |
|                                                     | - Tim 100  |          | 14,04 |
|                                                     | - Tim 250  |          | 12,87 |
|                                                     | - Tim 1000 |          | 11,70 |

**NAPOMENA:**

- a) U mjesečnu pretplatu postpaid mobilnih članova Tim paketa uključeno je 3 GB mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. Uključena količina mobilnog interneta može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).
- b) U pretplatu postpaid mobilnih članova Tim paketa uključen je novčani iznos (bez PDV-a) koji se može utrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, saobraćaj u roamingu, izuzev govornog/SMS/MMS saobraćaja u Zoni 1 u roamingu i izuzev Travel paketa, kako slijedi: Tim 5 - iznos od 3 KM, Tim 10 - iznos od 4 KM, Tim 30 - iznos od 5 KM, Tim 50 - iznos od 6 KM, Tim 100 - iznos od 7 KM, Tim 250 - iznos od 6 KM, Tim 1000 - iznos od 5 KM.
- c) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene.
- d) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period.

|                                                         |                          |             |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|
| <b>• Naknada za korištenje mobilne mreže - postpaid</b> | <b>mjesečno po broju</b> | <b>1,00</b> |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|

NAPOMENA: Na naknadu za korištenje mobilne mreže za postpaid Toptim priključke se primjenjuje popust u iznosu od 100%.

|                                                                     |            |          |       |
|---------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------|
| <b>Pretplata za dodatne mobilne prepaid članove (po priključku)</b> | - Tim 5    | mjesečno | 17,55 |
|                                                                     | - Tim 10   |          | 14,04 |
|                                                                     | - Tim 30   |          | 10,53 |
|                                                                     | - Tim 50   |          | 9,36  |
|                                                                     | - Tim 100  |          | 5,85  |
|                                                                     | - Tim 250  |          | 5,85  |
|                                                                     | - Tim 1000 |          | 5,85  |

|                                                     |                   |      |
|-----------------------------------------------------|-------------------|------|
| • Naknada za korištenje mobilne mreže - Tim prepaid | mjesečno po broju | 1,00 |
|-----------------------------------------------------|-------------------|------|

NAPOMENA: Svim korisnicima usluge na mjesečnom nivou se naplaćuje naknada za korištenje mobilne mreže. Naplata se vrši automatski umanjavanjem kredita na osnovnom računu i vrijedi narednih 30 dana od trenutka naplate. Ako prilikom pokušaja naplate ne postoji dovoljan iznos kredita na osnovnom računu, mjesečna naknada će se naplatiti kada račun bude nadopunjen. Ostali uslovi su identični kao i za postojeće Ultra korisnike. Po izvršenoj naplati korisnik dobija SMS obavijest o umanjavanju kredita na osnovnom računu

|                                                         |            |          |       |
|---------------------------------------------------------|------------|----------|-------|
| <b>Pretplata za telefonski priključak BH Line mreže</b> | - Tim 5    | mjesečno | 33,93 |
|                                                         | - Tim 10   |          | 31,59 |
|                                                         | - Tim 30   |          | 29,25 |
|                                                         | - Tim 50   |          | 26,91 |
|                                                         | - Tim 100  |          | 26,91 |
|                                                         | - Tim 250  |          | 26,91 |
|                                                         | - Tim 1000 |          | 26,91 |

NAPOMENA: Korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.

|                                       |                                        |          |       |
|---------------------------------------|----------------------------------------|----------|-------|
| <b>Pretplata za produženo biranje</b> | - do 10 lokala                         | mjesečno | 10,64 |
|                                       | - do 50 lokala                         |          | 26,59 |
|                                       | - do 100 lokala                        |          | 53,18 |
|                                       | - za svaki sljedeći blok od 100 lokala |          | 53,18 |

|                                    |          |       |
|------------------------------------|----------|-------|
| • Pretplata za Virtual On-Net broj | mjesečno | 11,70 |
|------------------------------------|----------|-------|

## DODATNI TARIFNI PAKETI

NAPOMENA: a) Dodatne tarifne pakete mogu koristiti mobilni članovi TopTim grupe.

b) Iznos naknade za korištenje odabranog dodatnog tarifnog paketa plaća se dodatno uz pretplatu za mobilnog Tim člana.

### Naknada za korištenje Toptim tarifnih paketa

NAPOMENA:

a) U mjesečnu naknadu za korištenje TopTim tarifnih paketa uključen je novčani iznos (bez PDV-a) koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, saobraćaj u roamingu, izuzev govornog/SMS/MMS saobraćaja u Zoni 1 u roamingu i izuzev Travel paketa, kako slijedi:

- tarifni paket TopTim 15: iznos od 15 KM,
- tarifni paket TopTim 30: iznos od 30 KM,
- tarifni paket TopTim 50: iznos od 50 KM,
- tarifni paket TopTim 100: iznos od 100 KM.

b) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene.

c) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se može prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec.

d) Maksimalni neutrošeni novčani iznos koji pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je iznosu uključenom u paket.

e) U mjesečnu naknadu za korištenje Toptim tarifnih paketa uključena je određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, a nakon iskorištenja uključene količine brzina se ograničava na 128 kbps, bez dodatne naplate ostvarenog saobraćaja.

Uključena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini iznosi:

- tarifni paket TopTim 15: 20 GB (download/upload),
- tarifni paket TopTim 30: 40 GB (download/upload),
- tarifni paket TopTim 50: 90 GB (download/upload),
- tarifni paket TopTim 100: 150 GB (download/upload).

f) Uključena količina mobilnog interneta može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).

g) Količina mobilnog interneta uključena u mjesečnu naknadu za korištenje TopTim tarifnih paketa, zbraja se sa količinom mobilnog interneta uključenom u Tim pakete.

h) U mjesečnu naknadu za korištenje Toptim tarifnih paketa uključena je određena količina mobilnog internet saobraćaja u roamingu (Zona 2, Zona 3 i Zona 4):

- tarifni paket Toptim 30: 1 GB u Zoni 2; 1 GB u Zoni 3
- tarifni paket Toptim 50: 1 GB u Zoni 2; 1 GB u Zoni 3; 1 GB u Zoni 4
- tarifni paket Toptim 100: 2 GB u Zoni 2; 2 GB u Zoni 3; 1 GB u Zoni 4.

i) Zone za roaming saobraćaj su definisane u nomenklaturnom broju 1.2.1.6. Cjenovnika.

|                                                     |            |          |        |
|-----------------------------------------------------|------------|----------|--------|
| Naknada za korištenje<br>tarifnog paketa TopTim 15  | - Tim 5    | mjesečno | 15,80  |
|                                                     | - Tim 10   |          | 15,80  |
|                                                     | - Tim 30   |          | 14,04  |
|                                                     | - Tim 50   |          | 14,04  |
|                                                     | - Tim 100  |          | 14,04  |
|                                                     | - Tim 250  |          | 14,04  |
|                                                     | - Tim 1000 |          | 14,04  |
| Naknada za korištenje<br>tarifnog paketa TopTim 30  | - Tim 5    | mjesečno | 31,59  |
|                                                     | - Tim 10   |          | 31,59  |
|                                                     | - Tim 30   |          | 28,08  |
|                                                     | - Tim 50   |          | 28,08  |
|                                                     | - Tim 100  |          | 28,08  |
|                                                     | - Tim 250  |          | 28,08  |
|                                                     | - Tim 1000 |          | 28,08  |
| Naknada za korištenje<br>tarifnog paketa TopTim 50  | - Tim 5    | mjesečno | 52,65  |
|                                                     | - Tim 10   |          | 52,65  |
|                                                     | - Tim 30   |          | 46,80  |
|                                                     | - Tim 50   |          | 46,80  |
|                                                     | - Tim 100  |          | 46,80  |
|                                                     | - Tim 250  |          | 46,80  |
|                                                     | - Tim 1000 |          | 46,80  |
| Naknada za korištenje<br>tarifnog paketa TopTim 100 | - Tim 5    | mjesečno | 105,30 |
|                                                     | - Tim 10   |          | 105,30 |
|                                                     | - Tim 30   |          | 93,60  |
|                                                     | - Tim 50   |          | 93,60  |
|                                                     | - Tim 100  |          | 93,60  |
|                                                     | - Tim 250  |          | 93,60  |
|                                                     | - Tim 1000 |          | 93,60  |

## DOMAĆI SAOBRAĆAJ

### Pozivi mobilnih TopTim članova

#### Pozivi mobilnih TopTim članova bez uključenog tarifnog paketa

|                                              |       |      |
|----------------------------------------------|-------|------|
| • Pozivi unutar TopTim mreže                 | minut | 0,00 |
| • Pozivi prema BH Mobile mreži               |       | 0,20 |
| • Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma     |       | 0,20 |
| • Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH  |       | 0,20 |
| • Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH |       | 0,23 |
| • Pozivi prema Naj broju                     |       | 0,10 |
| • Pozivi prema Virtual On-Net broju          |       | 0,00 |
| • Pozivi prema TopTim Partner broju          |       | 0,00 |

#### Pozivi mobilnih TopTim članova sa uključenim tarifnim paketom

|                              |       |      |
|------------------------------|-------|------|
| • Pozivi unutar TopTim mreže | minut | 0,00 |
|------------------------------|-------|------|

|                                                   |                                                           |       |                                  |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------|----------------------------------|
| <b>Pozivi prema BH Mobile mreži</b>               | - TopTim 15<br>- TopTim 30<br>- TopTim 50<br>- TopTim 100 | minut | 0,18<br>0,15<br>0,13<br>0,12     |
| <b>Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH</b>         | - TopTim 15<br>- TopTim 30<br>- TopTim 50<br>- TopTim 100 | minut | 0,20<br>0,19<br>0,16<br>0,15     |
| <b>Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH</b> | - TopTim 15<br>- TopTim 30<br>- TopTim 50<br>- TopTim 100 | minut | 0,22<br>0,22<br>0,21<br>0,20     |
| <b>Pozivi prema Naj broju</b>                     | - TopTim 15<br>- TopTim 30<br>- TopTim 50<br>- TopTim 100 | minut | 0,088<br>0,076<br>0,064<br>0,059 |
| <b>• Pozivi prema Virtual On-Net broju</b>        |                                                           | minut | 0,00                             |

#### Pozivi fiksnih TopTim članova

|                                                                                   |       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| • Pozivi unutar TopTim mreže                                                      | minut | 0,00   |
| • Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma              |       | 0,049  |
| • Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH  |       | 0,049  |
| • Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma             |       | 0,20   |
| • Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH |       | 0,2428 |
| • Pozivi prema Virtual On-Net broju                                               |       | 0,00   |

#### SAOBRAČAJ PREMA BROJEVIMA PARTNER GRUPE

##### NAPOMENA:

- a) Pretplatnici TopTim usluge, koji imaju aktiviranu dodatnu uslugu Partner grupa, imaju mogućnost da sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka pozivaju sve brojeve Partner grupa bez tarifiranja trajanja poziva, uz naplatu naknade za uspostavljanje svakog poziva.
- b) Za slučaj pozivanja brojeva Partner grupa primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe, ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima, može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe.
- c) Nakon što pretplatnik, za određeni priključak, dostigne ukupan limit dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTim grupe, pozivi prema brojevima Partner grupa se naplaćuje po cijenama koje važe za pozive izvan TopTim grupe.
- d) Cijene poziva prema brojevima Partner grupa definisane nomenklturnim brojem 3.1.4.3.3. se ne primjenjuju ako je pozivaoc ili primatelj poziva u roamingu.

|                                      |                                                                                          |           |              |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| <b>Pozivi:</b>                       | a) Sa fiksnih telefonskih priključaka<br>b) Sa mobilnih postpaid telefonskih priključaka | minut     | 0,00<br>0,00 |
| <b>• Naknada za uspostavu poziva</b> |                                                                                          | po pozivu | 0,06         |

Napomena: Uspostava poziva se naplaćuje za pozive sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupa, do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklturnog broja 3.1.

#### TOPTIM COMFORT PAKETI

##### NAPOMENA:

- a) Mobilni članovi Comfort paketa TopTim usluge imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa nomenklaturom 1.2.1. i 1.2.7. Cjenovnika.
- b) TopTim pretplatnik svojim TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila definisanog napomenom u okviru nomenklature 3.1.4 Cjenovnika. Pri tome, Profil 1 nije moguće dodijeliti mobilnom članu korisniku Comfort Single paketa.

#### TOPTIM COMFORT SINGLE

##### PREPLATE

|                                          |          |       |
|------------------------------------------|----------|-------|
| <b>• Pretplata za mobilni priključak</b> | mjesečno | 35,10 |
|------------------------------------------|----------|-------|

## NAPOMENA:

- a) U pretplatu TopTim Comfort Single paketa je uključen novčani iznos od 30 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, saobraćaj u roamingu, izuzev govornog/SMS/MMS saobraćaja u Zoni 1 u roamingu i izuzev Travel paketa.
- b) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene.
- c) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period.
- d) U pretplatu mobilnih postpaid članova TopTim Comfort Single paketa je uključeno 40 GB (download/upload) mobilnog interneta, a nakon iskorištenja uključene količine brzina se ograničava na 128 kbps do kraja mjeseca, bez dodatne naplate ostvarenog saobraćaja. Uključena količina mobilnog interneta može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).

|                                                         |                   |      |
|---------------------------------------------------------|-------------------|------|
| <b>• Naknada za korištenje mobilne mreže - postpaid</b> | mjesečno po broju | 1,00 |
|---------------------------------------------------------|-------------------|------|

NAPOMENA: Na naknadu za korištenje mobilne mreže za postpaid Tiptim priključke se primjenjuje popust u iznosu od 100%.

|                                                           |          |       |
|-----------------------------------------------------------|----------|-------|
| <b>• Pretplata za telefonski priključak BH Line mreže</b> | mjesečno | 20,00 |
|-----------------------------------------------------------|----------|-------|

NAPOMENA: Pravna lica koji su korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.

|                                           |                                                                                                   |          |                                  |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|
| <b>• Pretplata za produženo biranje:</b>  | a) do 10 lokala<br>b) do 50 lokala<br>c) do 100 lokala<br>d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala | mjesečno | 10,64<br>26,59<br>53,18<br>53,18 |
| <b>• Pretplata za Virtual On-Net broj</b> |                                                                                                   | mjesečno | 11,70                            |

## SAOBRAĆAJ

## Pozivi mobilnih TopTim članova

|                                              |       |      |
|----------------------------------------------|-------|------|
| • Pozivi unutar TopTim mreže                 | minut | 0,00 |
| • Pozivi prema BH Mobile mreži               |       | 0,22 |
| • Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma     |       | 0,20 |
| • Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH  |       | 0,20 |
| • Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH |       | 0,28 |
| • Pozivi prema Naj broju                     |       | 0,11 |
| • Pozivi prema Virtual On-Net broju          |       | 0,00 |

## Pozivi fiksnih TopTim članova

|                                                                                   |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| • Pozivi unutar TopTim mreže                                                      | minut | 0,00  |
| • Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma              |       | 0,049 |
| • Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH  |       | 0,049 |
| • Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma             |       | 0,20  |
| • Pozivi izvan TopTim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH |       | 0,22  |
| • Pozivi prema Virtual On-Net broju                                               |       | 0,00  |

## Saobraćaj prema brojevima Partner grupe

## NAPOMENA:

- a) Pretplatnici TopTim usluge, koji imaju aktiviranu dodatnu uslugu Partner grupa, imaju mogućnost da sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka pozivaju sve brojeve Partner grupa bez tarifiranja trajanja poziva, uz naplatu naknade za uspostavljanje svakog poziva.
- b) Za slučaj pozivanja brojeva Partner grupa primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe, ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima, može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe.
- c) Nakon što pretplatnik, za određeni priključak, dostigne ukupan limit dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTim grupe, pozivi prema brojevima Partner grupa se naplaćuje po cijenama koje važe za pozive izvan TopTim grupe.
- d) Cijene poziva prema brojevima Partner grupa definisane nomenklturnim brojem 3.1.5.1.2.3. se ne primjenjuju ako je pozivaoc ili primatelj poziva u roamingu.

|                                      |                                                 |           |      |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------|------|
| <b>Pozivi:</b>                       | a) Sa fiksnih telefonskih priključaka           | minut     | 0,00 |
|                                      | b) Sa mobilnih postpaid telefonskih priključaka |           | 0,00 |
| <b>• Naknada za uspostavu poziva</b> |                                                 | po pozivu | 0,06 |

NAPOMENA: Uspostava poziva se naplaćuje za pozive sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupa, do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklaturnog broja 3.1.

### TOPTIM COMFORT GROUP

NAPOMENA:

- Usluga Comfort Group omogućava uvezivanje do 120 postpaid mobilnih članova u Toptim grupu, uz mogućnost pridruživanja do 20 dodatnih prepaid članova i neograničenog broja fiksnih priključaka. Za fiksne priključke koji se uključuju u Comfort Group primjenjuju se iste cijene pristupa, pretplate i saobraćaja kao za Comfort Single paket.
- Cijena mjesečne pretplate za Comfort Group paket predstavlja minimalan iznos zajedničke potrošnje svih postpaid mobilnih članova grupe. Iznos mjesečne pretplate može se utrošiti na iste vrste saobraćaja koje su definisane za Comfort Single paket, po cijenama koje važe za pakete Comfort Group. Dodatni saobraćaj koji nije uključen u iznos mjesečne pretplate naplaćuje se po cijenama koje važe za Comfort Group pakete.
- Obračunska jedinica za govorne pozive postpaid mobilnih članova je 10 sekundi, izuzev u slučaju korištenja dodatne usluge "TopTim Mobile Super" gdje je obračunska jedinica za međunarodne pozive 1 sekunda.
- Pretplatnicima Comfort Group paketa omogućeno je korištenje Virtual On-Net brojeva i dodatne usluge Partner grupa, po uslovima koji važe za Tim i Comfort Single pakete.
- Za mobilne postpaid članove pretplatnik može aktivirati Shared pool opciju za korištenje neograničenog mobilnog interneta na nivou grupe, na način da se količina mobilnog interneta definisana paketom, koristi po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka koju koriste svi članovi za koje je aktivirana Shared pool opcija, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. Uključena količina mobilnog interneta u okviru Shared pool opcije može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja - Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).
- Mobilni postpaid članovi sa aktiviranom Shared pool opcijom, imaju mogućnost mjesečnog i/ili jednokratnog dokupa dodatne količine mobilnog interneta po maksimalnoj brzini, korištenjem Dodatnih Shared pool paketa za mobilni internet (nomenklaturni broj 3.1.5.2.10. Cjenovnika).
- Dodatni Shared pool paketi omogućavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telecoma, na način da se količina mobilnog interneta definisana paketom, koristi po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps.
- Količina mobilnog interneta iz Dodatnih Shared pool paketa se zbraja sa količinom mobilnog interneta za grupnu potrošnju iz Shared pool opcije, uključenom u Toptim Comfort Group paket.
- Mobilni postpaid članovi koji nisu uključeni u Shared pool za korištenje mobilnog interneta, mogu neograničeno koristiti mobilni internet unutar mobilne mreže BH Telecoma: 3 GB (download/upload) mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps.
- Po potrošnji uključene količine mobilnog interneta u paketu, mobilni postpaid članovi koji nisu uključeni u Shared pool za korištenje mobilnog interneta, mogu nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija:
  - korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.11.6. Cjenovnika
  - aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. i 3.1.6.5. Cjenovnika BH Telecoma. Količine mobilnog interneta iz dodatno aktiviranih paketa i/ili opcija, se zbrajaju sa količinom mobilnog interneta dodjeljenom postpaid mobilnom članu bez aktivirane Shared Pool opcije.
- Na mobilnim postpaid članovima koji nisu uključeni u Shared pool za korištenje mobilnog interneta mogu se dodatno aktivirati Toptim Surf paketi iz nomenklature 3.1.6.5. Cjenovnika, kao i dodatni paketi za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, iz nomenklature 1.2.1.4. Cjenovnika. Količine mobilnog interneta iz dodatno aktiviranih paketa i/ili opcija, se zbrajaju sa količinom mobilnog interneta dodjeljenom postpaid mobilnom članu bez aktivirane Shared Pool opcije.
- Neutrošene količine mobilnog interneta u okviru cijene mjesečne pretplate, kao i dodatnih Shared pool paketa (jednokratnih/mjesečnih) se ne prenose u naredni obračunski period.
- U pretplatu za dodatnog prepaid člana TopTim Comfort Group paketa uključeno je 500 MB mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telecoma, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka. Po iskorištenju uključene količine, dodatni prepaid član može koristiti mobilni internet po uslovima i cijenama Ultra usluge (nomenklaturni broj 1.2.3.3. Cjenovnika).

|                                                                                                                                                                                                |          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| <b>TopTim Comfort Group - Paket 1</b><br>• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 3<br>• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 70 GB (download/upload)      | mjesečno | 93,60    |
| <b>TopTim Comfort Group - Paket 2</b><br>• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 5<br>• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 100 GB (download/upload)     |          | 152,10   |
| <b>TopTim Comfort Group - Paket 3</b><br>• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 10<br>• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 200 GB (download/upload)    |          | 292,50   |
| <b>TopTim Comfort Group - Paket 4</b><br>• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 15<br>• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 300 GB (download/upload)    |          | 421,20   |
| <b>TopTim Comfort Group - Paket 5</b><br>• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 30<br>• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 500 GB (download/upload)    |          | 702,00   |
| <b>TopTim Comfort Group - Paket 6</b><br>• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 55<br>• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 800 GB (download/upload)    |          | 1.170,00 |
| <b>TopTim Comfort Group - Paket 7</b><br>• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 85<br>• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 1.200 GB (download/upload)  |          | 1.755,00 |
| <b>TopTim Comfort Group - Paket 8</b><br>• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 120<br>• Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 1.700 GB (download/upload) |          | 2.340,00 |

#### Cijene saobraćaja za postpaid mobilne članove

|                                                      |           |      |
|------------------------------------------------------|-----------|------|
| • Pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH | minuta    | 0,20 |
| • Pozivi prema Naj broju                             | minuta    | 0,10 |
| • Slanje SMS poruke prema mrežama u BiH              | po poruci | 0,07 |

#### DODATNI SHARED POOL PAKETI ZA MOBILNI INTERNET

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| • <b>Shared pool - Jednokratni dokup interneta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | jednokratno | 6,00   |
| NAPOMENA:<br>a) Pretplatniku Comfort Group paketa omogućeno je da definiše jedan ili više mobilnih brojeva koji mogu putem SMS-a vršiti jednokratni dokup Shared pool paketa za cijelu TopTim grupu. Uslov za dodjelu mogućnosti jednokratnog dokupa putem SMS-a je da je za taj broj prethodno aktivirana Shared pool opcija.<br>b) Jednokratni dokup interneta uključuje 2 GB mobilnog internet saobraćaja (download/upload). |             |        |
| • <b>Shared pool Net paketi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | mjesečno    | 10,00  |
| a) Shared pool Net - Paket 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             | 40,00  |
| b) Shared pool Net - Paket 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             | 120,00 |
| c) Shared pool Net - Paket 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |        |

NAPOMENA: Shared Net Pool paketi omogućavaju mjesečni zakup mobilnog interneta i uključuju:

- a) Shared pool Net - Paket 1: 5 GB (download/upload)
- b) Shared pool Net - Paket 2: 30 GB (download/upload)
- c) Shared pool Net - Paket 3: 100 GB (download/upload)

|                                       |                   |      |
|---------------------------------------|-------------------|------|
| • Pretplata za dodatnog prepaid člana | mjesečno          | 5,00 |
| • Naknada za korištenje mobilne mreže | mjesečno po broju | 1,00 |

## NAPOMENA:

- a) Svim korisnicima postpaid mobilnih telefonskih priključaka, na Naknadu za korištenje mobilne mreže se primjenjuje popust u iznosu od 100%.
- b) Svim dodatnim prepaid članovima na mjesečnom nivou se naplaćuje naknada za korištenje mobilne mreže. Naplata se vrši automatski umanjnjem kredita na osnovnom računu i vrijedi narednih 30 dana od trenutka naplate. Ako prilikom pokušaja naplate ne postoji dovoljan iznos kredita na osnovnom računu, mjesečna naknada će se naplatiti kada račun bude nadopunjen. Ostali uslovi su identični kao i za postojeće Ultra korisnike. Po izvršenoj naplati korisnik dobija SMS obavijest o umanjnjem kredita na osnovnom računu.

| DODATNE USLUGE | CIJENA / KM |  |
|----------------|-------------|--|
|----------------|-------------|--|

## PAKET "TOPTIM-LINE SUPER"

## NAPOMENA:

- a) Dodatni paket TopTim-Line Super omogućava niže cijene poziva prema fiksnim mrežama sljedećih zemalja: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija, Poljska, Španija, Grčka, Luxemburg, Danska, Slovačka, Bugarska, SAD, Kanada, Australija, Rusija, Kina, Saudijska Arabija, Kuvajt, Indija, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar.
- b) Paket TopTim-Line Super moguće je aktivirati isključivo na fiksne telefonske priključke u okviru TopTim grupe.
- c) Uslovi korištenja dodatnog paketa TopTim-Line Super su identični uslovima definisanim u okviru Napomena nomenklature brojeva 1.1.1.3.12. i 1.1.1.2.5.3. Cjenovnika.

|                 |                                                                              |          |                 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|
| • Naknada       | a) Telefonski priključak BH Line mreže<br>b) ISDN PRA (standardni, komforni) | mjesečno | 11,70<br>140,40 |
| • Cijene poziva | a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora<br>b) Ostale zemlje iz Paketa                 | minut    | 0,28<br>0,35    |

## PAKET "TOPTIM MOBILE SUPER"

## NAPOMENA:

- a) Dodatni paket TopTim Mobile Super omogućava nižu cijenu odlaznih poziva prema zemljama sadržanim u paketu, kao i nižu cijenu prijema poziva u slučaju kada je mobilni korisnik u roamingu neke od zemalja sadržanih u paketu.
- b) Paket TopTim Mobile Super omogućava niže cijene (odlazni pozivi i prijem poziva u roamingu) za sljedeće zemlje: Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Poljska, Grčka, Luxemburg, Slovačka, SAD, Kanada, Australija, Rusija, Kina, Saudijska Arabija, Kuvajt, Indija, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar.
- c) Paket TopTim Mobile Super moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe.
- d) Cijene poziva prema brojevima iz mreža operatora odabrane zemlje identične su za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama.
- e) Iznos iz mjesečne naknade moguće je utrošiti za pozive prema zemljama sadržanim u paketu, kao i prijem poziva u roamingu tih zemalja.
- f) Neutrošeni iznos iz mjesečne naknade za paket TopTim Mobile Super ne može se prenijeti u naredni mjesec.

|                 |          |       |
|-----------------|----------|-------|
| • Naknada       | mjesečno | 11,70 |
| • Cijena poziva | minut    | 0,59  |

## DODATNI SMS PAKETI

## NAPOMENA:

- a) Dodatni SMS paketi uključuju besplatne SMS poruke prema mrežama u BiH i to:
- Paket 200: 200 besplatnih SMS poruka, - Paket 500: 500 besplatnih SMS poruka, - Paket 1.000: 1.000 besplatnih SMS poruka.
- b) Dodatni SMS paket moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe.
- c) Neutrošene količine SMS poruka iz mjesečne naknade za dodatni SMS paket ne mogu se koristiti u narednom obračunskom periodu.
- d) Poruke uključene u dodatni SMS paket nije moguće koristiti u roamingu.
- e) U toku jednog obračunskog perioda, pretplatnik može koristiti samo jedan od dodatnih SMS paketa.
- f) Po iskorištenju poruka uključenih u paket, iste se naplaćuju po Cjenovniku.
- g) Mjesečna naknada za korištenje dodatnog SMS paketa naplaćuje se u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku obračunskog perioda. U cijenu mjesečne naknade uračunata je određena količina SMS poruka koju pretplatnik može iskoristiti u toku obračunskog perioda.

|                                  |          |      |
|----------------------------------|----------|------|
| • Paket 200 - mjesečna naknada   | mjesečno | 1,17 |
| • Paket 500 - mjesečna naknada   | mjesečno | 2,34 |
| • Paket 1.000 - mjesečna naknada | mjesečno | 4,10 |

## TARIFNI DODATAK - POZIVI U BIH

### NAPOMENA:

- a) Tarifni dodatak - pozivi u BiH je dodatna usluga za pojedinačne mobilne TopTim priključke koja omogućava jedinstvenu cijenu poziva iz BH Mobile mreže prema brojevima fiksnih i mobilnih mreža u BiH, izuzev prema aktiviranim Naj brojevima.
- b) Tarifni dodatak nije omogućen za pretplatnike TopPhone usluge i TopTim Comfort Single paketa.
- c) Obračunska jedinica za pozive je u skladu pripadajućom obračunskom jednicom za domaći saobraćaj na osnovnim paketima.
- d) Mjesečna naknada za Tarifni dodatak se naplaćuje dodatno na iznos cijene pretplate za Tim/TopTim tarifne pakete i Comfort Group pakete.
- e) Pretplatnici Toptim tarifnih paketa i Comfort group paketa, u slučaju zaključenog ugovornog odnosa s obaveznim trajanjem za Toptim uslugu, ostvaruju pravo popusta na cijenu mjesečne naknade za Tarifni dodatak, i to:
  - tarifni paket Toptim 15 ili Toptim 30, i Comfort Group: 25% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, odnosno 50% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca
  - tarifni paket Toptim 50 ili Toptim 100: 50% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, odnosno 75% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca.
- f) Ukoliko se aktivacija Tarifnog dodatka realizuje istovremeno sa ugovaranjem obaveznog trajanja ugovornog odnosa za TopTim uslugu, popust na cijenu mjesečne naknade Tarifnog dodatka se primijenjuje odmah. U slučaju da pretplatnik TopTim usluge ugovara obavezno trajanje ugovornog odnosa, a prethodno je već koristio Tarifni dodatak, popust na cijenu mjesečne naknade Tarifnog dodatka se primijenjuje od narednog obračunskog perioda.
- g) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa za TopTim uslugu, tj. u slučaju korištenja TopTim usluge na neodređeno vrijeme, prestaje primjena popusta na cijenu mjesečne naknade za Tarifni dodatak.
- h) Primjena cijene poziva iz Tarifnog dodatka počinje u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.
- i) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za TopTim uslugu, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je pored obaveza definisanih u Specifičnim uslovima, u obavezi jednokratno uplatiti i iskorišteni popust na cijenu mjesečne pretplate Tarifnog dodatka.

|                                           |          |       |
|-------------------------------------------|----------|-------|
| • <b>Naknada</b>                          | mjesečno | 9,36  |
| • <b>Cijena poziva iz BH Mobile mreže</b> | minuta   | 0,117 |

## TOPTIM SURF PAKETI

### NAPOMENA:

- a) Toptim Surf paketi su dodatna usluga za mobilne Toptim priključke koja omogućava neograničeno korištenje mobilnog interneta, na način da se količina mobilnog interneta definisana paketom, koristi po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. Uključena količina mobilnog interneta može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja - Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).
- b) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB.
- c) Uključeni saobraćaj TopTim Surf paketa zbraja se sa besplatnim saobraćajem uključenim u pakete TopTim usluge.
- d) Pored uslova i pravila korištenja TopTim Surf paketa definisanih nomenklaturnim brojem 3.1.6.5, primjenjuju se i ostali uslovi definisani Cjenovnikom (nomenklaturni broj 1.2.1.4. Cjenovnika, uslovi za dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta).
- e) Pretplatnici TopTim Surf paketa imaju mogućnost korištenja dodatnih paketa za neograničeni mobilni internet i opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklature 1.2.1.4. Cjenovnika.
- f) Uključeni iznos TopTim tarifnih paketa, osim na usluge i saobraćaj definisan u okviru nomenklaturnog broja 3.1.4.2.1., može se utrošiti i za naknade dodatnih TopTim Surf ili drugih paketa za neograničeni mobilni internet (nomenklaturni broj 1.2.1.4. Cjenovnika).

|                            |          |       |
|----------------------------|----------|-------|
| • <b>TopTim Surf 6 GB</b>  | mjesečno | 10,53 |
| • <b>TopTim Surf 12 GB</b> | mjesečno | 17,55 |
| • <b>TopTim Surf 20 GB</b> | mjesečno | 23,40 |
| • <b>TopTim Surf 30 GB</b> | mjesečno | 31,59 |
| • <b>TopTim Surf 50 GB</b> | mjesečno | 46,80 |
| • <b>TopTim Surf 70 GB</b> | mjesečno | 58,50 |

## PARTNER GRUPA

### NAPOMENA:

- a) Partner grupa je dodatna usluga koja pretplatniku jedne TopTim grupe omogućava povoljnije cijene poziva sa fiksnih i mobilnih postpaid telefonskih priključaka prema svim brojevima jedne ili više drugih TopTim grupa.
- b) Maksimalan broj Partner grupa koje jedan TopTim pretplatnik može aktivirati je 10.
- c) Za slučaj pozivanja brojeva aktiviranih Partner grupa primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklaturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe.
- d) Za pozive sa fiksnih i mobilnih postpaid telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupa, neovisno o trajanju poziva, naplaćuje se samo naknada za uspostavu poziva i to do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklaturnog broja 3.1.
- e) Za svaku aktiviranu Partner grupu, prema kojoj se ostvaruju povoljniji pozivi, pretplatniku se naplaćuje mjesečna pretplata u iznosu koji zavisi od ukupnog broja Partner grupa koje je pretplatnik aktivirao.

- f) U slučaju da pretplatnik aktivira više od dvije TopTim grupe kao Partner grupe, oslobođen je plaćanja mjesečne pretplate za dvije aktivne Partner grupe, dok mu se za svaku sljedeću Partner grupu naplaćuje mjesečna pretplata i to po cijeni definisanoj pragom koji odgovara ukupnom broju aktivnih Partner grupa.
- g) Mjesečna pretplata za uslugu Partner grupa se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge u toku mjeseca.
- h) Novčani iznos uključen u Tim pakete/ dodatne TopTim tarfine pakete/Comfort Single/Comfort Group pakete je moguće utrošiti i na naknadu za uspostavu poziva prema brojevima Partner grupa.
- i) Promjena Partner grupe se realizuje kao deaktivacija jedne i aktivacija druge Partner grupe.
- j) U slučaju da u okviru TopTim grupe, koja je istovremeno aktivna kao Partner grupa za neku drugu TopTim grupu, dođe do promjene broja priključaka (smanjenje/povećanje broja članova grupe), to automatski utječe na tarifiranje poziva na način da je omogućeno povoljnije pozivanje prema svim novoaktiviranim brojevima, odnosno da se za pozive prema brojevima koji više nisu dio Partner grupe primijenjuje cijena za pozive izvan TopTim grupe.
- k) Više različitih TopTim grupa mogu istovremeno imati aktivnu jednu ili više istih Partner grupa.

| Aktivacija |                         | jednokratno | besplatno |
|------------|-------------------------|-------------|-----------|
| Pretplata  | a) do 2 Partner grupe   | mjesečno    | 0,00      |
|            | b) 3 - 6 Partner grupa  |             | 11,70     |
|            | c) 7 - 10 Partner grupa |             | 10,00     |

### TOPTIM PLUS

#### NAPOMENE:

- a) U cijenu mjesečne naknade dodatnog paketa TopTim plus uključeno je 500 minuta za odlazne pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama sljedećih zemalja: Italija, Francuska, Mađarska, Norveška, Poljska, Turska, Švedska, Češka Republika, Grčka, Irska, Island, Rumunija, Kipar, Lihtenštajn, Kuvajt, Indija, Saudijska Arabija, SAD, Kanada, Australija.
- b) Dodatni paket TopTim plus je baziran na principu grupne/zajedničke potrošnje, što znači da svi Tiptim članovi, fiksni i mobilni postpaid priključci u TopTim grupi, zajednički troše uključene minute iz paketa.
- c) Po iskorištenju uključenih minuta iz paketa, saobraćaj prema zemljama sadržanim u paketu se naplaćuje po cijenama iz nomenklaturnog broja 3.1.6.7.2.
- d) Benefiti dodatnog paketa TopTim plus ne primjenjuju se za pozive ako se TopTim član nalazi u roamingu (dolazne/odlazne).
- e) Obračunska jedinica za pozive prema zemljama uključenim u paket je 30 sekundi (primjenjuje se za uključeni i prekoračeni saobraćaj).
- f) Neiskorišteni saobraćaj iz paketa se ne prenosi u naredni obračunski period.
- g) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa, naknada se naplaćuje u punom iznosu.
- h) Benefite dodatnog paketa TopTim plus ne mogu koristiti pridruženi prepaid priključci u TopTimu.

|                                                                                   |          |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| • Naknada                                                                         | mjesečno | 105,30 |
| • Cijene poziva prema zemljama iz paketa (po iskorištenju uključenog saobraćaja): |          |        |
| a) Prema fiksnim mrežama                                                          | minut    | 0,29   |
| b) Prema mobilnim mrežama                                                         |          | 0,41   |

### ADMINISTRIRANJE I ODRŽAVANJE

|                                                                                                              |             |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| • Promjena profila (najviše jednom mjesečno)                                                                 | po promjeni | besplatno |
| • Deaktivacija Virtual On-net zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju) | po promjeni | besplatno |
| • Deaktivacija TopTim člana zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)   | po promjeni | besplatno |
| • Izlaz iz TopTima, po priključku                                                                            | jednokratno | 11,70     |
| • Promjena TopTim paketa sa Tim paketa na Comfort paket i obratno                                            | jednokratno | besplatno |
| • Promjena TopTim tarifnog paketa (za mobilne TopTim članove Tim paketa)                                     | jednokratno | besplatno |

NAPOMENA: Promjena TopTim tarifnog paketa može se izvršiti najviše jednom mjesečno, po broju, a važiti će od narednog obračunskog perioda.

|                                                      |             |           |
|------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| • Promjena Comfort Group paketa:                     |             |           |
| a) Sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti | jednokratno | besplatno |
| b) Sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti |             |           |

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)

Moja priča.

