

Biz Izbor

INTEGRISANE USLUGE



NAPOMENA:

- Biz izbor je usluga koja poslovnim korisnicima omogućava integraciju više različitih korištenih usluga u Biz izbor grupu po osnovu koje korisnici ostvaruju dodatne benefite u vidu besplatne govorne komunikacije i dodatnih popusta na cijene korištenja usluga.
- Specifični uslovi usluge Biz izbor dati su u prilogu 6.4.4. Cjenovnika.
- Sve usluge u okviru Biz izbor grupe se pružaju u skladu sa dijelom Cjenovnika za određenu uslugu, osim ako u okviru ovog Izvoda Cjenovnika nije drugačije definisano.
- Uslovi i cijene netFlat paketa za pristup internetu netFlat 5, netFlat 10, netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold iz istekle ponude su definisani u Prilogu 5. "Istekle ponude" Cjenovnika. Postojeći korisnici Biz izbor usluge koji su integrisali priključke ovih paketa prije nego su povučeni u isteklu ponudu, nastavljaju koristiti uslugu u skladu sa ugovorenim uslovima.
- Uslovi i cijene za Dedicated Server su definisani u Prilogu 5. "Istekle ponude" Cjenovnika.
- Uslovi i cijene ISDN BRA usluge iz istekle ponude su definisani u Prilogu 5. "Istekle ponude" Cjenovnika. Postojeći korisnici Biz izbor usluge koji su integrisali ISDN BRA priključke prije nego su povučeni u isteklu ponudu, nastavljaju koristiti uslugu u skladu sa ugovorenim uslovima.
- Uslovi i cijene Wlan Host paketa pristupa internetu, iz istekle ponude su definisani u Prilogu 5. "Istekle ponude" Cjenovnika. Postojeći korisnici Biz izbor usluge koji su integrisali priključke ovih paketa prije nego su povučeni u isteklu ponudu, nastavljaju koristiti uslugu u skladu sa ugovorenim uslovima.
- Uslovi i cijene L.net usluge, iz istekle ponude su definisani u Prilogu 5. "Istekle ponude" Cjenovnika. Postojeći korisnici Biz izbor usluge koji su integrisali priključke L.net paketa prije nego su povučeni u isteklu ponudu, nastavljaju koristiti uslugu u skladu sa ugovorenim uslovima.

AKTIVACIJA GRUPE

jednokratno

besplatno

NAPOMENA:

- Pretplatnik u okviru usluge Biz izbor može formirati Biz izbor grupu od sljedećih usluga:

• Fiksna telefonska usluga:	• telefonski priključak (Osnovni paket ili BizPhone 50) • IP Centrex • Business Trunk • Biz Phone Plus
• Postpaid mobilna telefonska usluga:	• Extra
• Usluge pristupa internetu:	• Fiksni pristup internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom: Business Pro, Eduka • netFlat paketi • MyWiFi • Pristup internetu putem mobilne mreže - NET TO GO paketi • Pristup internetu putem mobilnih mreža nove generacije (NetFlat-Go, NetFlat-Go+)
• Integrisane usluge	• Toptim-Tim/Comfort paketi • L.net paketi
• Multimedijalni paketi za pravna lica (Moja TV Biz, Moja TV Hotel)	
• Usluge prijenosa podataka	• Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma • MPLS VPN - Top Net u mreži BH Telecoma • SD WAN • Korporativni pristup - M2M • Paket za fiskalne kase
• Cloud usluge:	• Hosting usluge iz Kataloga Cloud usluga BH Telecoma

• Usluge iz partnerskog programa:	• Microsoft® Business Suite • Edu720-Platforma za edukaciju • Cloud Call Centar • Cloud Fax • OWIS Cloud • Online zaštita za poslovne korisnike: - Kaspersky Small Office Security (for Desktops, Mobiles and File Servers) - Kaspersky Endpoint Security Cloud - Kaspersky Endpoint Security Cloud Plus - Kaspersky Security for Microsoft Office 365 - Endpoint Security: Central Intercept X - Server security: Central Server Protection; Central Intercept X for server - Device Encryption: Central Device Encryption - Mobile Security: Central Mobile - SG Unified Threat Management/UTM - XG Firewall - Email Security: Central Email Advanced - Web Protection: Web Protection Advanced
• Ostale usluge:	• Bmail

b) Biz izbor usluga podrazumijeva obavezno korištenje minimalno dva (2) priključka:

- telefonske usluge (fiksna telefonska usluga ili/i postpaid mobilna telefonska usluga) ili
- telefonske usluge (fiksna telefonska usluga ili postpaid mobilna telefonska usluga) i bilo koje druge usluge definisane u tački a) koja može biti uključena u Biz izbor grupu.

c) Za ostale vrste usluga/paketa u ponudi Biz izbor nema ograničenja u pogledu maksimalnog broja priključaka koje je moguće integrisati.

d) Pretplatnicima Microsoft® Business Suite usluge koji su po važećoj ponudi ugovorili korištenje usluge sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci, te po tom osnovu ostvarili pravo popusta na mjesečnu pretplatu licenci, nije omogućeno uključenje Microsoft® Business Suite usluge u Biz izbor. Uključenje Microsoft® Business Suite usluge u Biz izbor za ove pretplatnike je omogućeno tek nakon isteka obaveznog trajanja ugovora za Microsoft® Business Suite uslugu, pod uslovom da obavezno trajanje ugovornog odnosa nije obnovljeno.

UKLJUČIVANJE POSTOJEĆIH PRIKLJUČAKA/USLUGA U GRUPU	jednokratno	besplatno
--	-------------	-----------

SAOBRAĆAJ

NAPOMENA:

- a) Postpaid govorni priključci, neovisno od vrste usluge/paketa (fiksna, mobilna) koji su dio Biz izbor grupe međusobno komuniciraju besplatno, na fer na osnovi. Fer osnova za međusobnu govornu komunikaciju postpaid telefonskih priključaka u Biz grupi, na mjesečnom nivou, podrazumijeva:
- Fiksna telefonska usluga iz zasebne ponude (telefonski priključak, ISDN BRA Standardni/Komforni) - 10.000 minuta po priključku,
 - Mobilna postpaid usluga Extra - 10.000 minuta po priključku,
 - IP Centrex - 10.000 minuta po IP Centrex broju, za pozive prema ostalim telefonskim priključcima Biz izbor grupe, a koji nisu u IP Centrex grupi,
 - Business Trunking kao osnovna/zasebna usluga - 10.000 minuta po Business Trunking kanalu,
 - Business Trunking kao dodatna IP Centrex usluga - 10.000 minuta po Business Trunking kanalu,
 - Toptim - iznos uključenih besplatnih minuta u Toptim paketima za komunikaciju unutar Toptim grupe je moguće utrošiti i za pozive prema ostalim govornim priključcima Biz izbor grupe,
 - L.net Plus - 10.000 minuta po priključku,
 - Biz Phone Plus - 10.000 minuta po svakom priključku/broju, za pozive prema ostalim telefonskim priključcima Biz izbor grupe, a koji nisu u paketu BizPhone Plus.
- b) Prepaid pridruženi priključci Toptim grupe, koja je integrisana u Biz izbor, imaju mogućnost da besplatno pozivaju samo priključke koji su dio iste Toptim grupe, dok svi priključci u okviru Biz izbor grupe imaju mogućnost besplatnog pozivanja prepaid pridruženih Toptim priključaka koji su integrisani u Biz izbor kao dio Toptim grupe.
- c) Obračunska jedinica za pozive između govornih priključaka Biz izbor grupe je u skladu sa korištenim paketom/tarifnim modelom, uz izuzetak Extra paketa (mobilna postpaid usluga), za koje se primjenjuje obračunska jedinica od 10 sekundi za pozive unutar Biz izbor grupe i za pozive izvan grupe. Obračunska jedinica za saobraćaj iz mreže drugih operatora (roaming) za korisnike Extra paketa je u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma za roaming usluge.
- d) Po iskorištenju iznosa uključenih minuta po priključku za razgovore unutar Biz izbor grupe, međusobni pozivi se naplaćuju u skladu sa korištenim paketom/uslugom/tarifnim modelom.
- e) Neiskorištene minute za razgovore unutar Biz izbor grupe se ne prenose u naredni obračunski period.
- f) Besplatne uključene minute za pozivaoca, za razgovore unutar Biz izbor grupe, mogu se koristiti samo kada se pozivaoc nalazi u BH Mobile mreži.

g) Pod uslovom da je korištenje Biz izbor usluge ugovoreno sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, Extra priključci uključeni u Biz izbor ostvaruju pravo na besplatne dodatne količine saobraćaja, kako slijedi:

• Minute prema svim mrežama u BiH:	- Extra Biz +: 100 minuta - Extra XS: 250 minuta - Extra Net: 100 min - Extra S: 500 minuta - Extra M: 1.500 minuta	- Extra L: 3.000 minuta - Extra XL: 4.000 minuta - Extra XXL: 5.000 minuta - Extra Premium: 5.000 minuta
• SMS prema svim mrežama u BiH:	- Extra Biz +: 400 SMS poruka - Extra XS: 500 SMS poruka - Extra S: 500 SMS poruka - Extra M: 500 SMS poruka	- Extra L: 2.000 SMS poruka - Extra XL: 4.500 SMS poruka - Extra XXL: 5.000 SMS poruka - Extra Premium: 5.000 SMS poruka
• Mobilni internet saobraćaj u mreži BH Telecoma:	- Extra Biz +: 2,5 GB - Extra XS: 3,5 GB - Extra Net: 10 GB - Extra S: 5 GB - Extra M: 10 GB	- Extra L: 20 GB - Extra XL: 30 GB - Extra XXL: 50 GB - Extra Premium: 100 GB
• Mobilni internet saobraćaj u roamingu (Zona 2, Zona 3 i Zona 4):	- Extra M: 1 GB u Zoni 2; 1 GB u Zoni 3 - Extra L: 1,5 GB u Zoni 2; 1,5 GB u Zoni 3 - Extra XL: 1,5 GB u Zoni 2; 1,5 GB u Zoni 3; 1 GB u Zoni 4 - Extra XXL: 2 GB u Zoni 2; 2 GB u Zoni 3; 2 GB u Zoni 4 - Extra Premium: 3 GB u Zoni 2; 3 GB u Zoni 3; 2 GB u Zoni 4	

h) Dodatne količine besplatnog mobilnog internet saobraćaja u mreži BH Telecoma, iz tačke g) ove Napomene, korisnici Extra paketa su u mogućnosti koristiti u roaming Zoni 1.

i) Zone za roaming saobraćaj su definisane u nomenklaturnom broju 1.2. Cjenovnika.

j) U prvom i zadnjem mjesecu korištenja Extra paketa u Biz izboru, besplatne dodatne količine saobraćaja se dodjeljuju u cjelokupnom iznosu.

k) U slučaju promjene Extra paketa uključenog u Biz izbor, novoodabranom Extra paketu se apliciraju pripadajuće količine besplatnog dodatnog saobraćaja u punom iznosu bez obzira na broj preostalih dana u obračunskom periodu.

POPUSTI

NAPOMENA:

- Zaključivanjem ugovora o korištenju Biz izbor usluge, pored standardnih popusta na nivou pojedinačne zasebne usluge definisanih Cjenovnikom, pretplatnik za određene usluge ostvaruje dodatne popuste po osnovu korištenja Biz izbor ponude. Dodatni popusti po osnovu korištenja Biz izbor ponude se primjenjuju na iznos mjesečne pretplate, odnosno mjesečne fakture određene usluge, koji prethodno nije umanjen pripadajućim popustom iz zasebne ponude.
- Zaključivanjem ugovora o korištenju Biz izbor usluge prestaje da se primjenjuje popust po osnovu brojnosti MojaTV Biz priključaka (popust za više od 30 MojaTV Biz priključaka iz zasebne ponude).
- Popusti po osnovu korištenja Biz izbor usluge su diferencirani u zavisnosti od vrste usluge koja se uključuje u Biz izbor, kao i od dužine trajanja zaključenog ugovora za Biz izbor.
- Popusti po osnovu Biz izbor usluge se ne primjenjuju u sljedećim slučajevima:
 - ukoliko pretplatnik paketa netFlat ostvaruju popust po osnovu istovremenog korištenja paketa Biz Phone 30/Biz Phone 50/ISDN BRA Biz Phone - ne primjenjuju se popusti na mjesečnu pretplatu navedenih netFlat paketa.
 - ukoliko obrazovna institucija koja u Biz izbor grupu uključuje WLAN Host i pri tome koristi i paket Eduka, bilo kroz Biz izbor ili zasebno - ne primjenjuje se dodatni popust na iznos mjesečne pretplate za WLAN Host paket.
 - u slučaju korištenja paketa Eduka sa simetričnim brzinama 512 kbps i 1 Mbps i asimetričnim brzinama - ne primjenjuje se popust na iznos mjesečne pretplate paketa Eduka.
 - ukoliko obrazovna institucija u Biz izbor grupu uključuje Dedicirani server i pri tome koristi i paket Eduka, bilo kroz Biz izbor ili zasebno - ne primjenjuje se dodatni popust na iznos mjesečne pretplate za paket Dedicirani server.
 - ukoliko obrazovna institucija u Biz izbor grupu uključuje MojaTV Biz uslugu po osnovu koje već ostvaruje popust na mjesečnu naknadu od 20%.
 - ukoliko pretplatnik IP Centrex usluge koristi Business Trunking kao dodatnu uslugu - ne primjenjuje se popust na iznos mjesečne pretplate dodatne Business Trunking usluge (pretplata za Business trunking priključak i dodatne kanale).

POPUSTI UZ UGOVOR O KORIŠTENJU OD 12 MJESECI:

- | | |
|---|---|
| a) Fiksni telefonski priključak: | • BizPhone 50 - 40% popusta na iznos mjesečne pretplate
• dodatni paket ISDN BizPhone 50 - 80% popusta na iznos mjesečne pretplate dodatnog paketa |
| b) Business Trunking | • 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za Business trunking priključak i dodatne kanale |

c) netFlat	• 6% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat: S/M/L/XL • 20% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat 5/10/Biz/Pro i netFlat za video nadzor • 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat Pro Silver • 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat Pro Gold i netFlat Office • 50% popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje Fritz!Box modema
d) WLAN Host	• 15% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa
e) MyWiFi	• 10% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa
f) mNet SMART (M2M)	• 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za korisnike sa 11 i više priključaka
g) Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom:	• Business Pro - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine do 100 Mbps (uključuje i brzinu 100 Mbps) • Business pro. - 3% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine preko 100 Mbps • Eduka - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate
h) MojaTV Biz:	• 20% popusta na iznos mjesečne naknade za MojaTV Biz priključak • 50% popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje MojaTV Biz usluge na dodatnim TV aparatima
i) Ethernet vod	• 10% popusta na iznos mjesečne pretplate
j) MPLS VPN	• 10% popusta na iznos mjesečne pretplate
k) Dedicirani server (istekla ponuda):	• 5% popusta na iznos mjesečne pretplate • 30% na iznos mjesečne pretplate za dodatnu opciju Flat saobraćaj
l) Hosting (Web, Domain, Email)	• 5% popusta na iznos mjesečne fakture
m) Microsoft® Business Suite	• 5% popusta na iznos mjesečne pretplate licenci
n) Usluge iz partnerskog programa:	• Microsoft® Business Suite - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate svih licenci • ostale usluge iz partnerskog programa - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate osnovnih licenci

POPUSTI UZ UGOVOR O KORIŠTENJU OD 24 MJESECA:

a) Fiksni telefonski priključak:	• BizPhone 50 - 60% popusta na iznos mjesečne pretplate • dodatni paket ISDN BizPhone 50 - 90% popusta na iznos mjesečne pretplate dodatnog paketa
b) Business Trunking	• 15% popusta na iznos mjesečne pretplate za Business trunking priključak i dodatne kanale
c) netFlat	• 12% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat: S/M/L/XL • 25% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat 5/10/Biz/Pro i netFlat za video nadzor • 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat Pro Silver • 50% popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje Fritz!Box modema
d) WLAN Host	• 25% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa
e) MyWiFi	• 20% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa
f) mNet SMART (M2M)	• 15% popusta na iznos mjesečne pretplate za korisnike sa 11 i više priključaka
g) Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom:	• Business Pro - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine do 100 Mbps (uključuje i brzinu 100 Mbps) • Business pro. - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine preko 100 Mbps • Eduka - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate
h) Moja TV Biz:	• 20% popusta na iznos mjesečne naknade za Moja TV Biz priključak • 50% popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje Moja TV Biz usluge na dodatnim TV aparatima

i) Ethernet vod	• 15% popusta na iznos mjesečne pretplate
j) MPLS VPN	• 15% popusta na iznos mjesečne pretplate
k) SD WAN	• 5% popusta na iznos mjesečne pretplate
l) Dedicirani server	• 25% popusta na iznos mjesečne pretplate • 50% na iznos mjesečne pretplate za dodatnu opciju Flat saobraćaj
m) Hosting (Web, Domain, Email)	• 10% popusta na iznos mjesečne fakture
n) Moja TV Hotel	• 5% popusta na iznos mjesečne naknade za Moja TV Hotel priključak
o) Microsoft® Business Suite	• 10% popusta na iznos mjesečne pretplate licenci
p) Usluge iz partnerskog programa:	• Microsoft® Business Suite - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate svih licenci • ostale usluge iz partnerskog programa - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate osnovnih licenci

PRETPLATA

NAPOMENA:

- a) U slučaju kada je pretplatnik u istu Biz izbor grupu integrisao IP Centrex i TopTim uslugu, pretplatniku se naplaćuje dodatni iznos mjesečne pretplate po IP Centrex grupi, u zavisnosti od korištenja IP Centrex paketa:
- paket I - 30,00 KM mjesečno po IP Centrex grupi, bez PDV
 - paket II - 100,00 KM mjesečno po IP Centrex grupi, bez PDV
 - paket III - 200,00 KM mjesečno po IP Centrex grupi, bez PDV
- b) U slučaju kada je pretplatnik u istu Biz izbor grupu integrisao IP Centrex uslugu sa aktiviranom dodatnom uslugom Business Trunking i TopTim uslugu, pretplatniku se ne naplaćuje dodatni iznos mjesečne pretplate za dodatnu Business Trunking uslugu.

DODATNE USLUGE

NAPOMENA:

- a) Fiksni telefonski priključci koji su dio Biz izbor grupe imaju mogućnost aktivacije/korištenja dodatnog paketa "TopTim-LineSuper".
- b) Mobilni telefonski priključci koji su dio Biz izbor grupe imaju mogućnost aktivacije/korištenja:
- dodatnog paketa "TopTim Mobile Super"
 - dodatnih SMS paketa iz ponude TopTim usluge

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba



Moja priča.

