



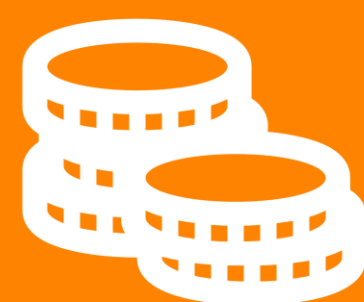
bh 

REZULTATI

POSLOVANJA

H1 2026. GODINA

**Nastavljen
trend rasta**



42,7 mil. KM

Dobit prije poreza

+4,7 mil. KM ili 12%
vs H1 2025.



88,3 mil. KM

EBITDA

+4,3 mil. KM ili 5%
vs H1 2025.



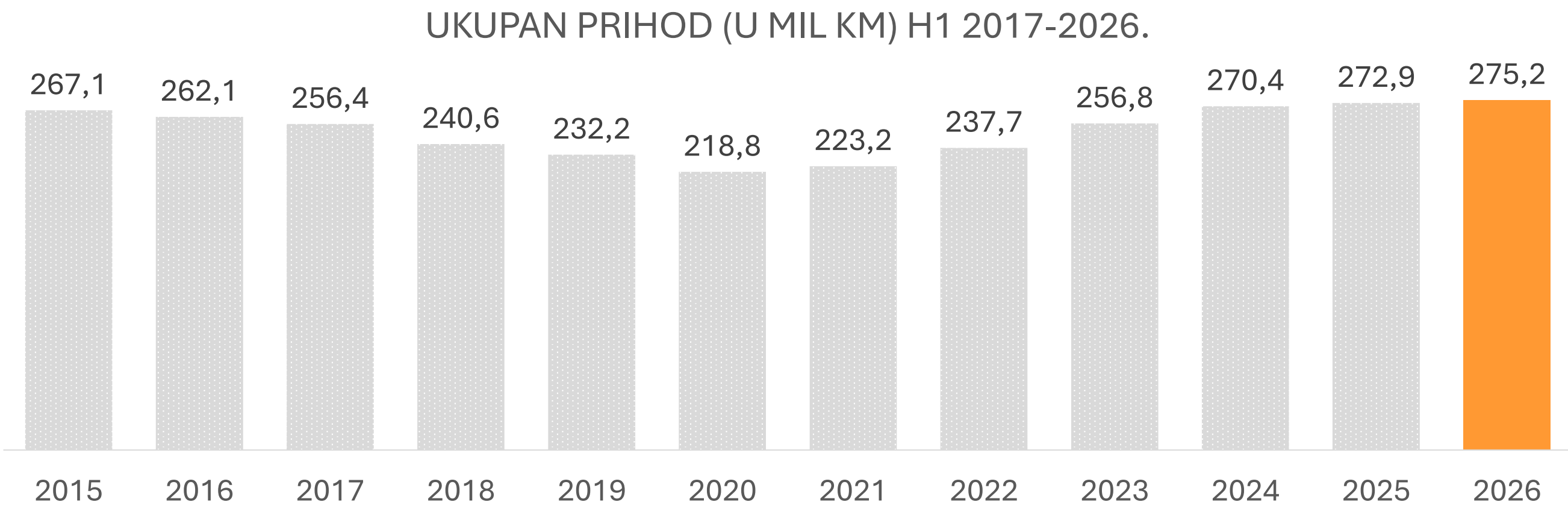
275,2 mil. KM

Ukupni prihodi

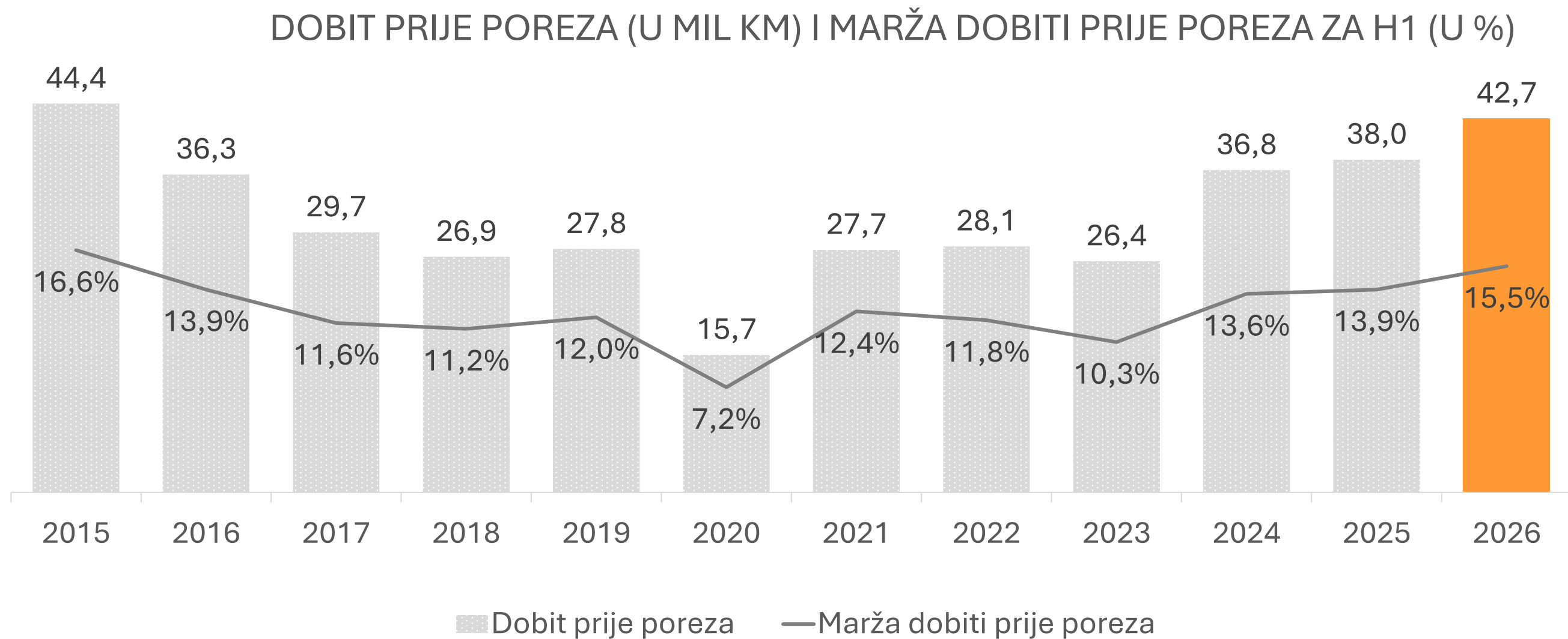
+2,3 mil. KM ili 1%
vs H1 2025.

**REZULTATI
POSLOVANJA U
H1 2026**

**Najveći iznos
ukupnih prihoda H1
u periodu 2015-2026.
godina**

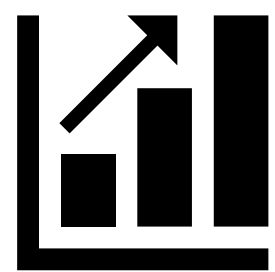


**Najveći iznos
dobiti prije poreza H1
u periodu 2016. -
2026. godina**



KONTINUIRANI RAST PRIHODA, DOBITI PRIJE POREZA I KLJUČNIH FINANSIJSKIH POKAZATELJA

FINANSIJSKI POKAZATELJI



269,2 mil. KM

Poslovni prihodi

+ 1,0 mil. KM ili 0,4% vs H1 2025.



88,3 mil. KM

EBITDA u porastu uprkos jakim inflatornim pritiscima

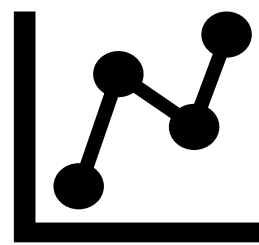
+ 4,3 mil. KM ili 5% vs H1 2025.



42,7 mil. KM

DOBIT PRIJE POREZA

+ 4,7 mil. KM ili 12% vs H1 2025.

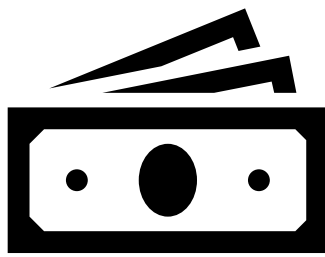


38,3 mil KM

EBIT

+ 3,1 mil. KM ili 9% vs H1 2025.

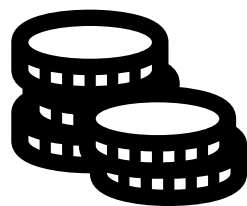
POKAZATELJI POSLOVANJA



413,5 mil. KM

Stanje novčanih sredstava 30.06.26, +34,5 mil KM vs 30.06.25.

Snažna finansijska stabilnost kao preduslov za buduće investicije



4,5 miliona KM

Prihodi od kamata na oročena sredstva i obveznice

+ 1,0 mil. KM ili 30% vs H1 2025.



90,6 hiljada KM

Operativni prihodi po zaposlenom

+ 1,2 hilj. KM ili 1% vs H1 2025



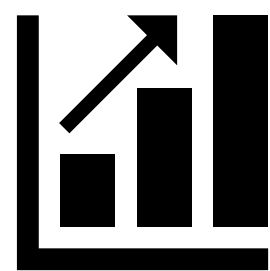
75,8 hiljada KM

Operativni troškovi po zaposlenom

- 0,4 hilj. KM ili 0,5% vs H1 2025

STABILAN RAST KORISNIČKE BAZE

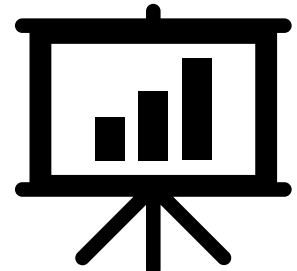
FINANSIJSKI POKAZATELJI



↑ 32,1 %
EBITDA MARŽA
+ 1,3 p.p. vs H1 2025.



↑ 84,5%
OMJER UKUPNIH RASHODA I PRIHODA
- 1,6 p.p. vs H1 2025.



↑ 15,5%
Marža dobiti prije poreza
+ 1,6 p.p. vs H1 2025.



↑ 18,4 %
ROI (DOBIT PRIJE
POREZA/(CAPEX+OPEX))
+ 2,2 p.p. vs H1 2025.

POKAZATELJI POSLOVANJA



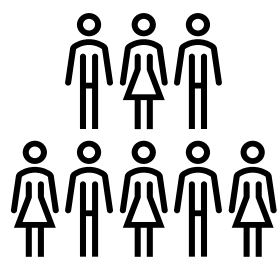
↑ 2,1 mil. korisnika usluga



↑ Preko 500 hiljada
korisnika postpaid paketa mobilne telefonije
+ 43,7 hiljada ili 11% vs 30.06.2025.



↑ 170 hiljada korisnika
DATA VPN/M2M/xDSL
+ 31,2 hiljade ili 22% vs 30.06.2025.



↓ Zaposleni
Broj radnika manji za 46 ili za 1,6% vs
30.06.2025.

Snažnija mreža za bolju povezanost

POSTIGNUĆA BH TELECOMA H1 2026



Proširenje i unaprjeđenje mobilne mreže

Nove **54 RAN lokacije** (ukupno 1.797)

Proširenje LTE kapaciteta na **190 lokacija**

Optimizacija i tuning: **175 lokacija**

Pokrivene lokacije **masovnih događaja**

WiFi za nove poslovne korisnike: **16**

Završen je **5G Trial** sa Nokia i Ericsson



Inoviranje platformi jezgra mobilne mreže

Implementiran **VoLTE roaming** sa 5 operatora u Sjevernoj Americi i Evropi, te 5G NSA roaming sa ukupno 45 operatora.

Implementiran VoLTE roaming na VoLTE servis u mreži BH Telecom-a migrirano **368.600 mobilnih korisnika**.

Interno razvijen i pušten u rad **Vaucher management sistem** za upravljanje fizičkim vaučerima za dopune prepaid računa.

Završen upgrade IP Centrex/SIP trunk platforme i kapaciteta



Novi fotonaponski sistemi za uštede potrošnje EE (ESG)

Fotonaponski sistem Ilidža, 30kW (peti FN krovni sistem)

Fotonaponski sistemi na novih **20/40 RAN lokacija** (+21 ranije instaliranih);

Bolje korisničko iskustvo kroz inovacije i nove ponude

POSTIGNUĆA BH TELECOMA H1 2026



Redovne, promotivne i akcijske ponude

Akcija Talas ušteda u BH Telecomu – korisnicima donosi više pogodnosti, veće uštede i razlog više da ostanu uz BH Telecom

Redizajn **Tourist/Unlimited** start paketa – značajno povećanje količine GB bez povećanja cijena

Unaprjeđenje Tourist ponude za korištenje u zemljama Zapadnog Balkana

Povećanje validnosti dopuna – maksimalni životni vijek broja od godinu dana

Novi benefiti za prepaid korisnike – poklon internet paketi uz dopune

Akcijska ponuda uređaja za različite grupe korisnika – uređaji od 0,99 KM

Besplatna zamjena SIM za USIM kartice za sve korisnike

Akcija „Bodrimo Zmajeve!“ – poseban Travel paket sa data saobraćajem u roamingu za korisnike koji putuju na Svjetsko prvenstvo

Akcije za Moja TV korisnike – popusti na naknadu (6 mjeseci 1 KM), više sadržaja i otključani TV kanali

Digitalna kupovina i zamjena eSIM kartice: Omogućena kupovina i zamjena eSIM kartice putem chatbota uz instant kartično plaćanje, čime je korisnicima osiguran brz, jednostavan i potpuno digitalan proces bez odlaska na prodajno mjesto.

Unaprjeđenje Internet portfolija i korisničkog iskustva:

Migracija Internet povremeno korisnika: Korisnici paketa "Internet povremeno" uspješno su prebačeni na pakete sa većim brzinama, čime je osiguran stabilniji i brži pristup internet mreži

Ukidanje limitirajućih faktora: Potpuno je eliminisana *Fair Use* klauzula u segmentu fiksnog interneta, čime je korisnicima omogućen neograničen saobraćaj po maksimalno dostupnim brzinama.

Moja TV: više sadržaja, više mogućnosti

✓ Unaprjeđenja IPTV / Moja TV servisa

Nova **android TV i BLSA aplikacija**

Tehničko proširenje sa **Cinestar grupacijom kanala** uspješno za Moja Web TV, kao i ukidanje PINK grupacije kanala

Uspješna integracija sa **VOYO TV** servisom

Razvijene i objavljene **Moja WebTV** aplikacije za **Smart TV platforme Hisense i Philips**

Dodatni **premium kanali i filmski sadržaj** za Moja TV korisnike

Ekskluzivno praćenje **ZOI Cortina 2026 i Svjetskog prvenstva u nogometu na Moja TV, premijere serija i filmova, HD paket sportskih kanala** pušten besplatno prema svim korisnicima za vrijeme trajanja prvenstva

POSTIGNUĆA BH TELECOMA H1 2026

Bolje i sigurnije korisničko iskustvo

POSTIGNUĆA BH TELECOMA H1 2026

✓ Unaprijeđenje korisničkog iskustva

Intenzivne pripreme prema korisnicima zbog gašenja 3G mreže.

Garancija kvalitete fiksnog interneta: Povećanje minimalne garantovane brzine na 70% uz uvođenje popusta u slučaju odstupanja od minimalne brzine.

Veća fleksibilnost ugovora: Uvođenje benefita i pogodnosti za ugovorne obaveze na kraći period (12 mjeseci) za sve usluge i omogućeno privremeno isključenje usluge i korisnicima pod ugovornom obavezom, uz produženje trajanja ugovornog odnosa za period privremenog isključenja.

Sigurnost i privatnost korisnika mobilnih i fiksnih korisnika: Besplatan set servisa (detaljni izvještaj o pozivima, CLIR, odbijanje anonimnih poziva i zaštita od neželjenog preusmjerenja).

Unaprijeđena informisanost korisnika: U račun je integrisan prikaz podataka o ugovornom odnosu, uključujući datum isteka ugovorne obaveze, radi lakšeg praćenja trajanja ugovora.

Prikaz BonusPlus bodova na računu: Uveden prikaz stanja BonusPlus bodova kako bi korisnici imali jasan uvid u raspoložive bodove i mogli lakše pratiti njihovo korištenje.

✓ Novo značajno proširenje i poboljšanje Integrisanog sistema upravljanja (IMS)

TÜV NORD Adriatic potvrdio usklađenost sa **ISO 22301:2019**

BCMS (Business Continuity Management System) integrisan u postojeći IMS BH Telecoma

Ojačana organizacijska otpornost i sposobnost upravljanja prekidima poslovanja

Digitalna transformacija i nove pogodnosti za bolje korisničko iskustvo

POSTIGNUĆA BH TELECOMA H1 2026

✓ Digitalna unaprjeđenja

Digitalno plaćanje računa: e-uplatnice i povezivanje s bankama za lakše i sigurnije plaćanje
Intenzivno korištenje One Agent alata u prodaji s ciljem ciljanog pozivanja geolociranih prepaid korisnika i prelaska u postpaid.

Nova platforma **bizsolution.bhtelecom.ba** za digitalno korisničko iskustvo

Novi **promo kanal** u aplikaciji Moj BH Telecom za lakši pristup ponudama

Viber stickeri sa tematikom Ultra – kreativna komunikacija sa korisnicima

Puštanje u rad konvergentnog billing sistema (BRM) - Modernizacija billing okruženja i podrška razvoju digitalnih i konvergentnih usluga.

Primjena rješenja „Moj Asistent“ - Automatizacija korisničkih upita i rasterećenje Kontakt centra.

Paperless i digitalni potpis u prodajnim procesima - Primjena digitalnog potpisa putem IDDEEA.

Implementacija regulatornih (RAK) izvještaja - Set izvještaja za regulatora (fiksna, mobilna, internet, IPTV, paketi)

Sistem za prikupljanje povratnih informacija korisnika: Implementirane ankete nakon korisničke interakcije putem SMS-a i e-maila, omogućavajući sistemsko praćenje zadovoljstva i identifikaciju prilika za unapređenje korisničkog iskustva.

✓ Modernizacija i optimizacija servisa

Katalog Cloud usluga – nove usluge i funkcionalnosti

Uvođenje **SMS servisa** za korisnike fiskalnih kasa – za bolju povezanost i servisiranje.

TopTim pogodnosti za lojalne poslovne korisnike VPN usluga.

BizSolution, brži i jednostavniji put do poslovnih rješenja za svaki biznis

Inovacije, širenje i povezivanje – Temelji daljeg rasta BH Telecoma



Povezivanje s globalnim partnerima

- Uspostavljen direktni peering sa Amazonom čiju infrastrukturu koriste brojne globalno popularne platforme i servisi, uključujući video streaming platforme (Netflix , Prime Video, Disney+), live-streaming i gaming platforme (Twitch), kao i komunikacione i kolaboracione servise (Zoom, Slack, itd...)
- Uspostavljen zaštićeni 100G link prema Google u DE-CIX (German Commercial Internet Exchange) u Frankfurtu koji je jedan od najvećih i najvažnijih Internet Exchange (IX) čvorova na svijetu.
- Uspostavljeno dodatnih 20 Gbps prema Amazon CDN platformi.
- Proširenje internet kapaciteta prema Tier-1 nadprovajderu Arelion (Teliasonera) za dodatnih 40 Gbps.



Cloud i aplikacije

- Modernizacija DNS servisa,
- Realizacija projekta Adaptivno upravljanje saobraćajem s Ministarstvom za saobraćaj i komunikacije KS
- Gaming voucher - nova funkcionalnost dostupna na mobilnoj aplikaciji MOJ BH Telecom, te interni razvoj i integracija iste



Daljnji razvoj IPTV /OTT Moja TV servisa

- Uspješno završen POC za OTT uslugu BH Telecoma
- Pokrenut proces nabavke OTT sistema
- Pokrenuto proširenje transcoding platforme s ciljem obezbjeđenja kvalitetnijeg video signala.
- U toku upgrade DHCP Sistema za terminalnu opremu.
- Pokrenut proces zamjene QOE video monitoring Sistema.

POSTIGNUĆA BH TELECOMA H1 2026

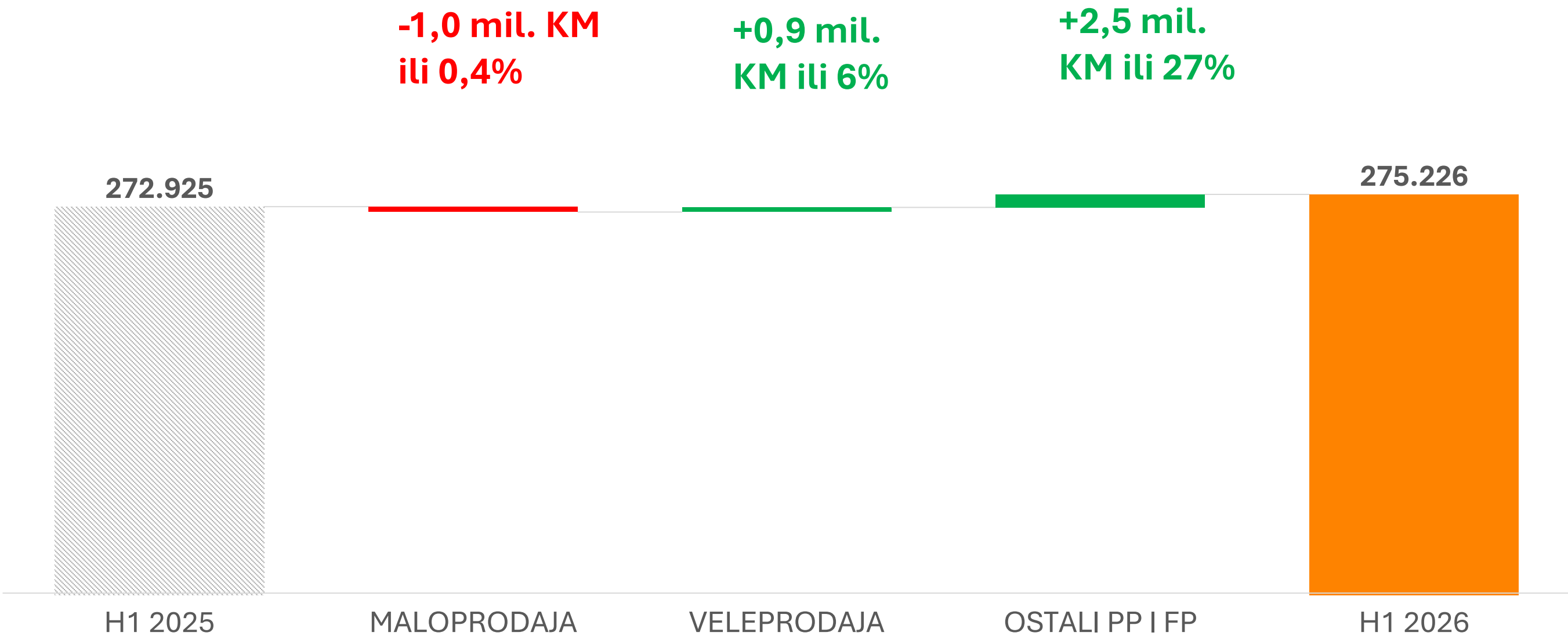
KLJUČNI
TRENDVI VS
H1 2025

PRIHODI

POZITIVAN TREND
UKUPNIH PRIHODA

VOĐEN RASTOM VELEPRODAJE I
OSTALIH POSLOVNIH I
FINANSIJSKIH PRIHODA

Generatori rasta ukupnih prihoda (u mil. KM)



Prihodi maloprodajnog segmenta (u mil. KM)

	H1 2026	%YOY
REZIDENCIJALNI KORISNICI	174,8	+ 0,4%
POSLOVNI KORISNICI	42,2	+ 2,0%
PRODATA ROBA	28,3	- 12,0%
OSTALI PRIHODI I KOREKCIJE	1,4	+ 1.210%

KLJUČNI TRENDОВI VS H1 2025



U okviru segmenta rezidencijalnih korisnika najznačajniji rast prihoda ostvarili su:

PRIHODI

ZNAČAJAN RAST PRIHODA POSTPAID MOBILNE TELEFONIJE I PRIHODA OD SAMOSTALNE INTERNET USLUGE

- ✓ Prihodi **postpaid korisnika mobilne telefonije** zabilježili su značajan rast u iznosu **3,6 mil KM** ili **6%**
- ✓ Prihodi **korisnika pristupa internetu** bilježe rast od **0,7 mil KM** ili **10%**

KLJUČNI TRENDОВI VS H1 2025



U okviru segmenta poslovnih korisnika najznačajniji rast prihoda ostvarili su:

PRIHODI

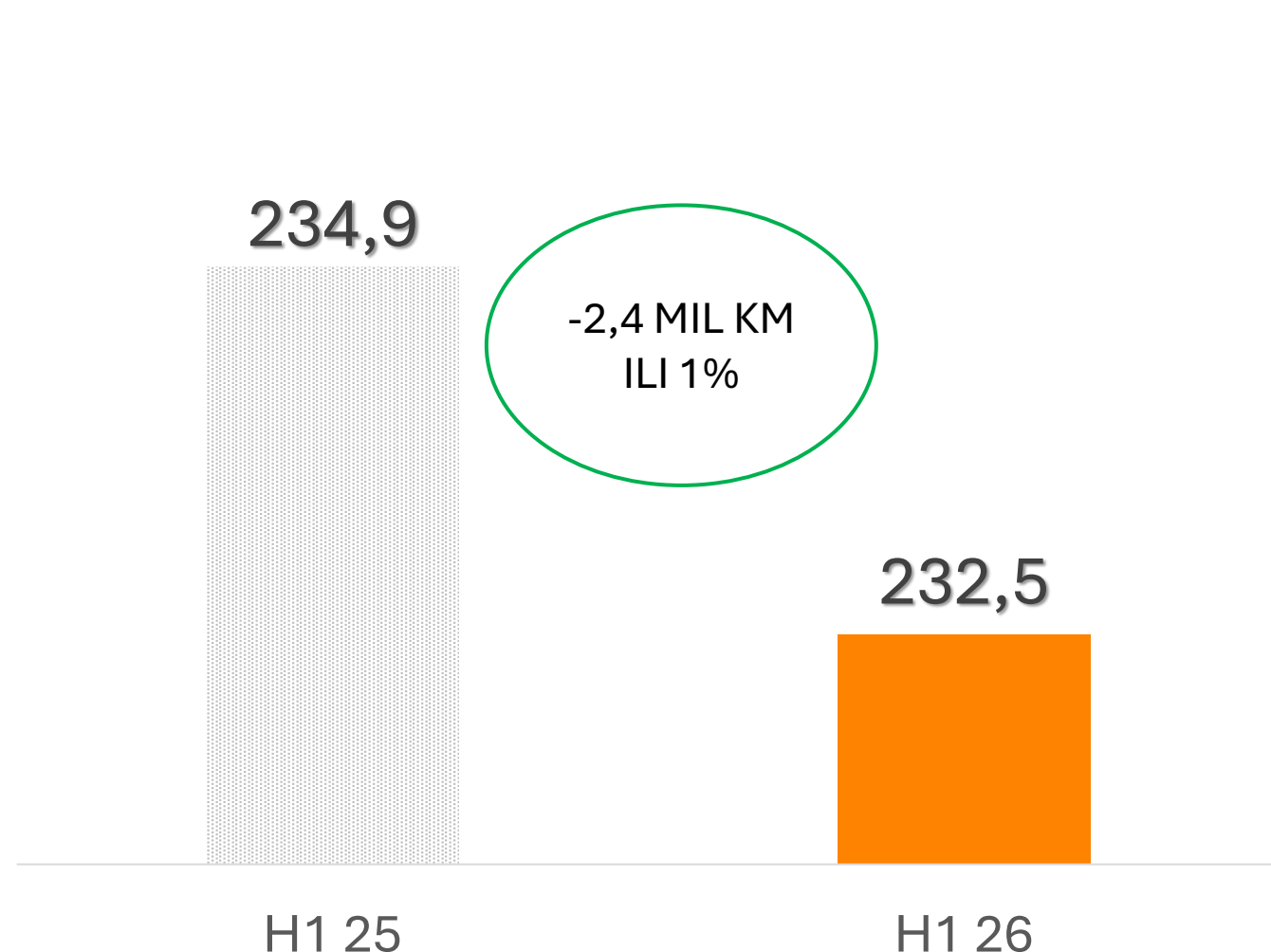
RAST PRIHODA MOBILNE TELEFONIJE I INTERNETA

- ✓ U okviru poslovnog segmenta najznačajniji rast bilježe prihodi interneta i prenosa podataka za **0,7 mil. KM ili 6%**
- ✓ Povećanje prihoda ostvareno je i kod postpaid korisnika mobilne telefonije za **0,3 mil. KM ili 3%**
- ✓ Prihodi od sistemskih rješenja veći su za **0,3 mil. KM ili 98%** u odnosu na H1 2025. godine

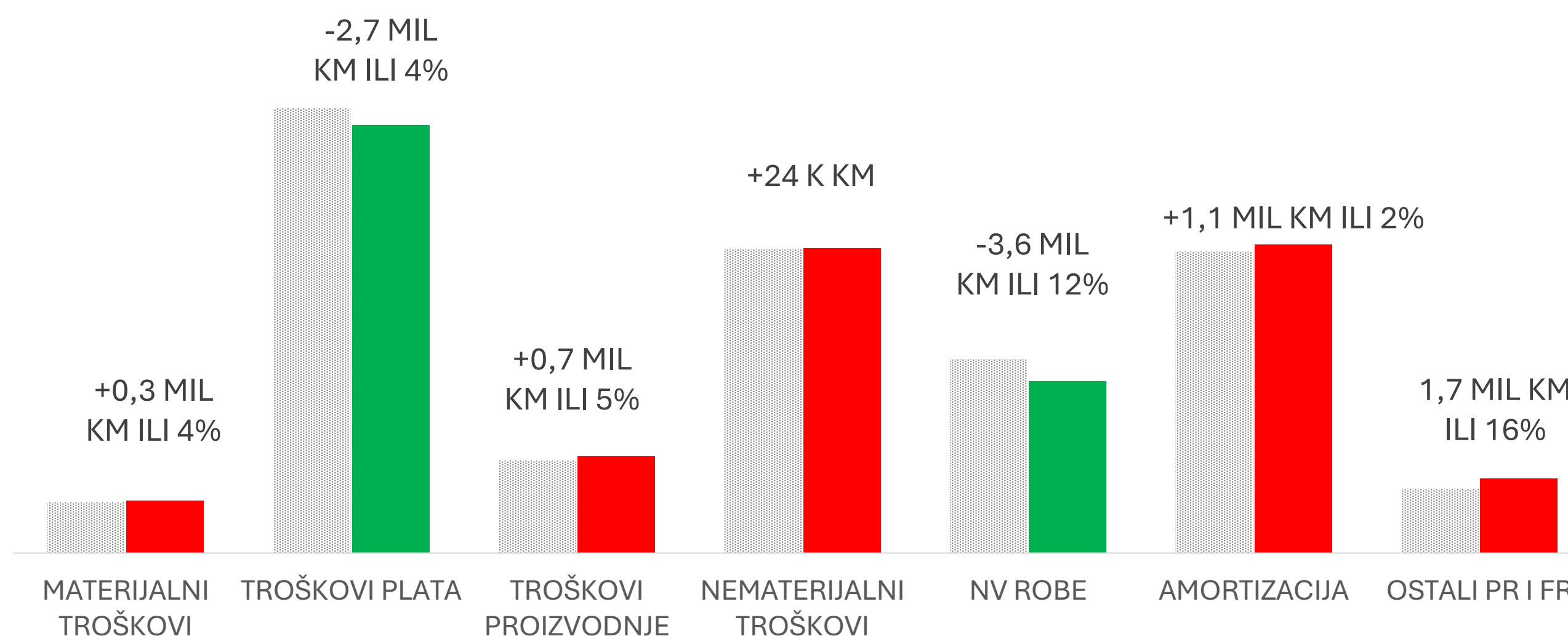
UKUPNI RASHODI H1 2026.

Smanjenje ukupnih rashoda unatoč inflatornim pritiscima

UKUPNI RASHODI (u 000 KM)



STRUKTURA UKUPNIH RASHODA VS H1 2025 (u mil. KM)



Produktivnost i efikasnost ostaju ključni pokretači rasta i ostvarenih rezultata, uprkos izazovima koje nose tržišne nestabilnosti i inflacija.

ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

BH Telecom ovom prezentacijom ne daje nikakvu garanciju ili izjavu, izričitu ili implicitnu, o adekvatnosti, ispravnosti, potpunosti ili tačnosti bilo kakvih brojeva, izjava, mišljenja, procjena ili drugih informacija sadržanih u njoj. Informacije u ovoj prezentaciji predstavljaju samo pregled i ne smiju se smatrati investicijskim savjetom od strane Društva ili bilo kojeg njenog dioničara, direktora, članova uprave, agenata, zaposlenika ili savjetnika.

Ova prezentacija sadrži prognoze budućih događaja. Stvarni događaji mogu značajno odstupati od očekivanih zbog različitih faktora. Prognoze uključuju određene rizike i nesigurnosti.

BH Telecom, niti bilo koja druga osoba, ne preuzima odgovornost za takve prognoze. BH Telecom neće ažurirati ove prognoze usljed promjena u činjeničnim okolnostima, pretpostavkama ili očekivanjima.

Detaljnije informacije molimo da potražite u finansijskim izvještajima. Ova prezentacija je pažljivo sačinjena i svi podaci su provjereni, no mogućnost grešaka nije isključena. Korištenje automatiziranih sistema za računanje može dovesti do razlika u zaokruživanju.

