



Uslovi akcije Najbolja Moja TV – II
(Period trajanja od 27. 04. 2026. godine do 23. 10. 2026. godine)

Član 1
Predmet ovih Uslova

- (1) Ovim Uslovima akcije „Najbolja Moja TV – II“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih Moja TV paketa namijenjenih fizičkim licima (u daljem tekstu: Korisnik).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifičnih uslova od Moja TV usluge i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.

Član 2
Ugovor

- (1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za Moja TV paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.

Član 3
Benefiti

- (1) Korisniku Moja TV paketa se uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca dodjeljuje jedan od sljedećih benefita (po izboru) kako je navedeno u Tabeli 1.:

	BENEFIT 1				BENEFIT 2	BENEFIT 3	BENEFIT 4
	Besplatno korištenje dodatnih TV paketa korisnik može birati isključivo jedan od ponuđenih dodatnih TV paketa						
	Arena Sport Premium	CineStar Premiere	Voyo	HBO Premium			
Moja TV BH	+	+	+	+		+	+
Moja TV Basic	+	+	+	+		+	+
Moja TV BH Phone	+	+	+	+		+	+
Moja TV Phone	+	+	+	+		+	+
Moja TV Net S	+	+	+	+		+	+
Moja TV Net M				+	Net M po cijeni Net S	+	+
Moja TV Net L					Net L po cijeni Net M	+	+
Moja TV Full S	+	+	+	+		+	+
Moja TV Full M				+	Full M po cijeni Full S	+	+
Moja TV Full L					Full L po cijeni Full M	+	+

Tabela 1. Pregled benefita „Najbolja Moja TV – II“

- (2) Benefit 1 podrazumijeva omogućavanje besplatnog korištenja jedne od dodatnih TV usluga (CineStar Premiere, Arena Spor Premium, HBO Premium, Voyo) u trajanju od 12 mjeseci za pakete kako je navedeno u Tabeli 1.
- (3) Benefit 2 podrazumijeva omogućavanje korištenja „većeg“ paketa po cijeni „manjeg“ u trajanju od 12 mjeseci



- (4) Benefit 3 podrazumijeva korištenje Moja TV paketa sa popustom od 50% u trajanju od 6 mjeseci.
- (5) Benefit 4 podrazumijeva korištenje Moja TV paketa po cijeni od 1 KM (sa uključenim PDV-om) u trajanju od 6 mjeseci.

Član 4

Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) Akcija je namijenjena postojećim Korisnicima Moja TV usluge.
- (2) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i/ili po osnovu obaveznog trajanja ugovora u skladu sa Cjenovnikom i sl.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala te zatim da ugovori Moja TV paket po osnovu Akcije.
- (3) Korisnik Moja TV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za Moja TV paket iz Akcije.
- (4) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovora izvrši promjenu korištenog Moja TV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od Moja TV paketa obuhvaćenih istim benefitom i da se radi o paketu veće cjenovne vrijednosti. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit koji odgovara novoodabranom Moja TV paketu. U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom ili u slučaju promjene na paket manje cjenovne vrijednosti ili u slučaju promjene na paket na koji se inicijalno dodijeljeni benefit ne može primijeniti, Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (5) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora za Moja TV paket zaključen po osnovu ove Akcije, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.

Član 5

Pravila za benefit - Besplatno korištenje jedne od dodatnih TV usluga (CineStar Premiere, Arena Sport Premium, HBO Premium, Voyo)

- (1) Benefit „Besplatno korištenje jedne od dodatnih TV usluga (CineStar Premiere, Arena Sport Premium, HBO Premium, Voyo)“ korisniku će se dodijeliti prvih 12 mjeseci od potpisivanja ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (2) Benefit „Besplatno korištenje jedne od dodatnih TV usluga“ dostupan je korisnicima Moja TV paketa u skladu sa Tabelom 1.
- (3) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu ove Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po važećem Cjenovniku.
- (4) U slučaju prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz ove Akcije, a iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na njegov zahtjev ili njegovom krivicom), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, dužan BH Telecomu jednokratno platiti iznos koji je za njega povoljniji: ili ukupan zbir mjesečnih naknada za korištenu dodatnu uslugu za period u kojem je koristio odabranu dodatnu uslugu, ili ukupan iznos preostalih mjesečnih naknada za osnovni paket do isteka ugovorenog obaveznog trajanja.

Član 6

Pravila za benefit – „Veći paket po cijeni manjeg“

- (1) Benefit „Veći paket po cijeni manjeg“ korisniku će se dodijeliti prvih 12 mjeseci od potpisivanja ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (2) Benefit „Veći paket po cijeni manjeg“ podrazumijeva korištenje paketa Moja TV Net/Full M po cijeni paketa Moja TV Net/Full S, odnosno korištenje paketa Moja TV Net/Full L po cijeni Moja TV Net/Full M.
- (3) Cijena mjesečne naknade za odabrani Moja TV paket se na mjesečnom računu iskazuje uz odgovarajući popust, a konačni iznos bit će jednak cijeni manjeg paketa koja se nalazi u Cjenovniku (cijena ugovora bez obaveznog trajanja).
- (4) U slučaju prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz ove Akcije, a iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na njegov zahtjev ili njegovom krivicom), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, dužan BH Telecomu jednokratno platiti iznos koji je za njega povoljniji: ili ukupan iznos svih dodijeljenih popusta po osnovu benefita „Veći paket po cijeni manjeg“, ili ukupan iznos preostalih mjesečnih naknada za osnovni paket do isteka ugovorenog obaveznog trajanja.

Član 7

Benefit korištenja Moja TV paketa sa popustom na naknadu u iznosu od 50%

- (1) Benefit „Korištenje Moja TV paketa sa popustom od 50%“ korisniku će se dodijeliti prvih 6 mjeseci od potpisivanja ugovora sa obaveznim trajanjem i dostupan je korisnicima svih Moja TV paketa za rezidencijalne korisnike a kako je navedeno u Tabeli 1.
- (2) Popust na mjesečnu naknadu se obračunava na cijenu koja je u Cjenovniku definisana kao iznos mjesečne naknade bez obaveznog trajanja.
- (3) U slučaju prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz ove Akcije, a iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na njegov zahtjev ili njegovom krivicom), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, dužan BH Telecomu jednokratno platiti iznos koji je za njega povoljniji: ili ukupan iznos svih dodijeljenih popusta na mjesečnu naknadu za broj mjeseci u kojima je koristio akcijski benefit, ili ukupan iznos preostalih mjesečnih naknada za osnovni paket do isteka ugovorenog obaveznog trajanja.

Član 8

Benefit korištenja Moja TV paketa po cijeni od 1 KM (sa PDV-om)

- (1) Benefit „Korištenje Moja TV paketa po cijeni od 1 KM“ (sa PDV-om) korisniku će se dodijeliti prvih 6 mjeseci od potpisivanja ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (2) Benefit „Korištenje Moja TV paketa po cijeni od 1 KM“ (sa PDV-om) dostupan je korisnicima svih Moja TV paketa za rezidencijalne korisnike a kako je navedeno u Tabeli 1.
- (3) U slučaju prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz ove Akcije, a iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na njegov zahtjev ili njegovom krivicom), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, dužan BH Telecomu jednokratno platiti iznos koji je za njega povoljniji: ili ukupan iznos svih dodijeljenih popusta na mjesečnu naknadu za broj mjeseci u kojima je



koristio akcijski benefit, ili ukupan iznos preostalih mjesečnih naknada za osnovni paket do isteka ugovorenog obaveznog trajanja.

Član 9

Završne odredbe

Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz ove Akcije.