

1. Osnovne informacije o operatoru BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo; www.bhtelecom.ba
 Kontakt centar: 1444, podrška@bhtelecom.ba

2. Usluga i oprema	<i>Usluga</i>	Postpaid mobilna telefonska usluga
	<i>Paket</i>	Extra XS
	<i>Tarifne opcije</i>	
	<i>Saobraćaj uključen u paketu (min, SMS, GB):</i>	150 min, 150 SMS, 500 MB
	<i>Međunarodni saobraćaj (roaming)</i>	

Omogućen je međunarodni saobraćaj, tj. saobraćaj u mrežama drugih mobilnih operatora u skladu sa raspodjelom zemalja po Zonama za međunarodni saobraćaj.

Dodatne usluge: Korištenje dodatnih usluga omogućeno je u skladu sa važećim Cjenovnikom.

3. Brzina mobilnog interneta Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta je do 220/100 Mbps, a ista ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika.
 Navedena maksimalna brzina je informativne prirode i ne predstavlja ugovornu obavezu.

4. Cijene (sa PDV)	<i>Mjesečna naknada (osnovna)</i>	17,55 KM
	<i>Aktivacija usluge (jednokratno)</i>	0,99 KM
	<i>Naknada za korištenje mobilne mreže</i>	1,00 KM
	Na Naknadu za korištenje mobilne mreže se primjenjuje popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.	
	<i>Cijene saobraćaja (primjenjuju se nakon potrošnje saobraćaja uključenog u paket):</i> Pozivi prema svim mrežama unutar BiH 0,20KM/min; SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH 0,07KM/poruci.	

Cijene za međunarodni (roaming) saobraćaj
 Cijene međunarodnog saobraćaja zavise od Zone u kojoj se korisnik nalazi i definisane su važećim Cjenovnikom.

5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	<i>Vrsta ugovora</i>	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja.
	<i>Reugovaranje i promjena paketa:</i>	U skladu sa specifičnim uslovima Prilog 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete
	<i>Raskid:</i>	U slučaju raskida ugovora o korištenju usluge, raskid se reguliše u skladu sa specifičnim uslovima Prilog 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete.

6. Mogućnosti za korisnike s invaliditetom Korisnici sa invaliditetom imaju posebne pakete namijenjene za njih uz predočenje adekvatne dokumentacije dokaza invaliditeta.

7. Druge važne informacije Usluga se pruža u skladu sa Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma, Cjenovnikom usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i pripadajućim specifičnim uslovima, koje korisnik prihvata prilikom zaključivanja ugovora/aneksa, i gdje su detaljno utvrđeni svi uslovi/pravila/cijene korištenja odabrane usluge i pripadajućih dodatnih usluga. Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova usluge, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.