

**Uslovi akcije „Talas ušteda u BH Telecomu!“
(Period trajanja od 01. 06. 2026. godine do 30. 11. 2026. godine)**

**Član 1
Predmet ovih Uslova**

- (1) Ovi „Uslovi akcije Talas ušteda u BH Telecomu!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju uslove/pravila/cijene i ostale specifičnosti korištenja benefita/pogodnosti koje Korisnici mogu ostvariti u okviru promotivno-prodajne akcije „Talas ušteda u BH Telecomu!“ (u daljem tekstu: Akcija).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primjeniti odredbe Opštih uslova za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i pripadajućih specifičnih uslova od usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Sa aspekta ove Akcije i Uslova, postoje različite kategorije Korisnika:
 - a) Port IN korisnici - koji prenesu svoj mobilni broj iz neke od mobilnih mreža unutar BiH u mrežu BH Telecoma;
 - b) novi korisnici - što uključuje sve potpuno nove korisnike ili nove priključke postojećih korisnika/pretplatnika;
 - c) postojeći korisnici Extra paketa, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
 - d) postojeći korisnici Extra paketa, koji imaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem na tarifnim opcijama (popust na pretplatu i veće količine mobilnog interneta iz redovne ponude),
 - e) postojeći korisnici paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
 - f) postojeći korisnici Teen i TeenZ kombinovanih paketa, koji imaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem na tarifnoj opciji (veće količine mobilnog interneta iz redovne ponude),
 - g) postojeći prepaid korisnici koji zaključe ugovor sa obaveznim trajanjem za neki od akcijskih paketa.
- (4) Pravo na benefite Akcije imaju svi Korisnici koji u periodu trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje/ugovaranje paketa u skladu sa članom 3 (portIN korisnici), odnosno u skladu sa članom 4 (postojeći (prepaid, postpaid, korisnici sa kombinovanim načinom plaćanja) i novi korisnici).

**Član 2
Ugovor**

- (1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca, što je uslov za ostvarivanje benefita iz Akcije.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za ugovoreni paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.
- (4) Korisnik ima pravo na ugovaranje benefita iz Akcije i u slučaju kada je akcijski paket uključen u Moj izbor / Biz izbor grupu, odnosno, Korisnik ima pravo da u bilo kojem

trenutku paket za koji je ugovoreno korištenje akcijske ponude uključi u Moj izbor / Biz izbor grupu. Obavezno trajanje ugovoreno po Akciji se nastavlja u okviru Moj izbor / Biz izbor grupe, a isto ostaje i u slučaju izlaska iz grupe.

Član 3 **Benefiti Akcije za portIN korisnike**

- (1) Svi portIN korisnici koji u periodu trajanja akcijske ponude podnesu zahtjev za zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost iz tabele u ovom članu.
- (2) Popust na mjesečnu naknadu se obračunava prva 3 mjeseca, bez obzira na datum aktivacije usluge, a za drugih 21 mjesec korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.
- (3) Količina mobilnog interneta sadržana u akcijskim paketima korisniku se dodjeljuje tokom cijelog obaveznog trajanja, odnosno u periodu od 24 mjeseca.
- (4) Količina minuta i SMS poruka ostaje nepromijenjena u odnosu na redovnu ponudu.
- (5) Prikaz benefita Akcije dat je u sljedećoj tabeli:

	Jednokratni bodovi koje korisnik dobija u Bonus plus	Popust na pretplatu	Povećane GB u okviru paketa (mjesečno)	Gige dobrodošlice (kumulativno, jednokratno)
Extra S	3077	3 prva mjeseca 1 KM	40 GB	200 GB
Extra NET	3462	3 prva mjeseca 1 KM	100 GB	300 GB
Extra M	3847	3 prva mjeseca 1 KM	60 GB	400 GB
Extra L	4616	3 prva mjeseca 1 KM	150 GB	500 GB
Extra XL	5770	3 prva mjeseca 1 KM	200 GB	700 GB
Extra XXL	7693	3 prva mjeseca 1 KM	300 GB	1 TB
Paket „TeenZ“	2308	3 prva mjeseca 1 KM	30 GB	100 GB
Paket „Student NET“	2308	3 prva mjeseca 1 KM	50 GB	100 GB
Paket „Student NET+“	3462	3 prva mjeseca 1 KM	100 GB	300 GB

Član 4 **Benefiti akcije za postojeće (prepaid, postpaid, korisnici sa kombinovanim načinom plaćanja) i nove korisnike**

- (1) Svi postojeći i novi korisnici koji u periodu trajanja akcijske ponude podnesu zahtjev za zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost iz tabele u ovom članu.
- (2) Benefit 50% popusta na mjesečnu naknadu se obračunava na cijenu osnovne opcije pripadajućeg paketa iz Cjenovnika koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja, to jeste, ne obračunava se na iznose koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem za ostale opcije u skladu sa Prilogom 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete (po osnovu benefita manje cijene ili veće količine saobraćaja ili kupovine uređaja).
- (3) Popust na naknadu se obračunava 12 mjeseci, a za drugih 12 mjeseci korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.
- (4) Količina mobilnog interneta sadržana u akcijskim paketima korisniku se dodjeljuje tokom cijelog obaveznog trajanja, odnosno u periodu od 24 mjeseca.
- (5) Količina minuta i SMS poruka ostaje nepromijenjena u odnosu na redovnu ponudu.
- (6) Prikaz benefita Akcije dat je u sljedećoj tabeli:

Paket	Popust na pretplatu (50% prvih 12 mjeseci)	Povećane GB u okviru paketa (mjesečno)	Gige dobrodošlice (kumulativno, jednokratno)
Extra S	Prvih 12 mj 12,5 KM; drugih 12 mj 25 KM	40 GB	200 GB
Extra NET	Prvih 12 mj 14 KM; drugih 12 mj 28 KM	100 GB	300 GB
Extra M	Prvih 12 mj 18 KM; drugih 12 mj 36 KM	60 GB	400 GB
Extra L	Prvih 12 mj 24 KM; drugih 12 mj 48 KM	150 GB	500 GB
Extra XL	Prvih 12 mj 37 KM; drugih 12 mj 74 KM	200 GB	700 GB
Extra XXL	Prvih 12 mj 58 KM; drugih 12 mj 116 KM	300 GB	1 TB
Paket „TeenZ“	Prvih 12 mj 7,5 KM; drugih 12 mj 15 KM	30 GB	100 GB
Paket „Student NET“	Prvih 12 mj 8,5 KM; drugih 12 mj 17 KM	50 GB	100 GB
Paket „Student NET+“	Prvih 12 mj 12,5 KM; drugih 12 mj 25 KM	100 GB	300 GB

Član 5 Pravila za Gige dobrodošlice

- (1) Gige dobrodošlice se dodjeljuju jednokratno, odmah nakon zaključenja ugovora po osnovu Akcije.
- (2) Korisnici će biti obavješteni o dodjeli Giga dobrodošlice putem SMS poruke.
- (3) Po prioritetu, prvo se troši mobilni internet uključen u paket. Nakon što Korisnik u toku mjeseca iskoristi mobilni internet uključen u paket, počinje potrošnja Giga dobrodošlice. Postupak će se ponavljati iz mjeseca u mjesec sve dok se Gige dobrodošlice ne potroše ili do isteka perioda validnosti Giga dobrodošlice.
- (4) Nakon isteka perioda validnosti Giga dobrodošlice (24 mjeseca), preostala količina mobilnog interneta iz Giga dobrodošlice se poništava.
- (5) Korisnik će biti obaviješten SMS porukom kada potroši i/ili kada istekne period validnosti Giga dobrodošlice.
- (6) Po prioritetu Gige dobrodošlice imaju najmanji prioritet potrošnje u odnosu na sve ostale dostupne opcije mobilnog interneta po bilo kojem osnovu.
- (7) Pri promjeni paketa, Korisniku će biti prenešena preostala nepotrošena količina GB dobrodošlice koja je inicijalno ugovorena/dodijeljena uz validnost prvobitno ugovorenog paketa.
- (8) Prelazak na paket koji nije dio Akcije rezultira gubitkom GB dobrodošlice.
- (9) Korisnik može izvršiti uvid u stanje iskorištenosti Giga dobrodošlice putem Moj BH Telecom aplikacije i portala Moj BH Telecom.

Član 6 Pravila za bodove u okviru Bonus plus programa lojalnosti

- (1) Bodove iz Bonus plus programa lojalnosti mogu dobiti samo korisnici kategorije fizičkih lica.
- (2) U slučaju promjene na paket veće novčane vrijednosti, korisnik ostvaruje redovne benefite iz Bonus plusa u skladu sa Uslovima Bonus plusa.
- (3) U slučaju promjene na paket manje novčane vrijednosti, korisnik ne ostvaruje bodove iz Bonus plus programa.
- (4) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem po osnovu Akcije, na zahtjev ili krivicom Korisnika, ne postoje penali/posljedice za Korisnika u vezi bodova

koje je dobio po osnovu Akcije, uz primjenu pravila iz Uslova Bonus plus programa lojalnosti BH Telecoma za fizička lica.

Član 7 **Pravila promjene paketa**

- (1) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja promijeni paket, te mu se u tom slučaju dodijeljuju količine saobraćaja iz novoodabranog paketa.
- (2) Ukoliko Korisnik promijeni paket na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, prestaje obavezno trajanje i dužan je da plati penale u skladu sa članom 8.

Član 8 **Prekid ugovornog odnosa**

- (3) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, na zahtjev ili krivicom Korisnika, Korisniku će se obračunati penal po osnovu popusta na pretplatu, to jeste, Korisnik je dužan jednokratno platiti penal koji je povoljniji za njega, i to:
 - zbir mjesečnih naknada paketa (sa uračunatim popustom) za preostali period obaveznog trajanja ugovora, ili
 - ukupan iznos ostvarenog popusta na cijenu mjesečne naknade paketa.
- (4) Penale po osnovu dodatnih količina uključenog saobraćaja, Korisnik nije dužan da plati.
- (5) Ukoliko je Korisnik u toku obaveznog trajanja po osnovu Akcije koristio više različitih akcijskih paketa, te ukoliko nastupi prestanak ugovora u skladu sa stavom (1), za potrebe izračuna penala ostvareni popusti se zbrajaju.

Član 9 **Završne odredbe**

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana trajanja Akcije i ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze ugovornih strana po osnovu Akcije, Cjenovnika i/ili Opštih uslova.