



Uslovi akcije Najbolja Moja TV – II
(Period trajanja od 27. 04. 2026. godine do 31. 07. 2026. godine)

Član 1
Predmet ovih Uslova

- (1) Ovim Uslovima akcije „Najbolja Moja TV – II“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih Moja TV paketa namijenjenih fizičkim licima (u daljem tekstu: Korisnik).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifičnih uslova od Moja TV usluge i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.

Član 2
Ugovor

- (1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za Moja TV paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.

Član 3
Benefiti

- (1) Korisniku Moja TV paketa se uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca dodjeljuje jedan od sljedećih benefita (po izboru) kako je navedeno u Tabeli 1.:

	BENEFIT 1				BENEFIT 2	BENEFIT 3	BENEFIT 4
	Besplatno korištenje dodatnih TV paketa korisnik može birati isključivo jedan od ponuđenih dodatnih TV paketa						
	Arena Sport Premium	CineStar Premiere	Voyo	HBO Premium	Veći paket po cijeni manjeg	popust na naknadu 50%	Cijena naknade 1 KM
Moja TV BH	+	+	+	+		+	+
Moja TV Basic	+	+	+	+		+	+
Moja TV BH Phone	+	+	+	+		+	+
Moja TV Phone	+	+	+	+		+	+
Moja TV Net S	+	+	+	+		+	+
Moja TV Net M				+	Net M po cijeni Net S	+	+
Moja TV Net L					Net L po cijeni Net M	+	+
Moja TV Full S	+	+	+	+		+	+
Moja TV Full M				+	Full M po cijeni Full S	+	+
Moja TV Full L					Full L po cijeni Full M	+	+

Tabela 1. Pregled benefita „Najbolja Moja TV – II“

- (2) Benefit 1 podrazumijeva omogućavanje besplatnog korištenja jedne od dodatnih TV usluga (CineStar Premiere, Arena Spor Premium, HBO Premium, Voyo) u trajanju od 12 mjeseci za pakete kako je navedeno u Tabeli 1.
- (3) Benefit 2 podrazumijeva omogućavanje korištenja „većeg“ paketa po cijeni „manjeg“ u trajanju od 12 mjeseci

- (4) Benefit 3 podrazumijeva korištenje Moja TV paketa sa popustom od 50% u trajanju od 6 mjeseci.
- (5) Benefit 4 podrazumijeva korištenje Moja TV paketa po cijeni od 1 KM (sa uključenim PDV-om) u trajanju od 6 mjeseci.

Član 4

Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) Akcija je namijenjena postojećim Korisnicima Moja TV usluge.
- (2) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i/ili po osnovu obaveznog trajanja ugovora u skladu sa Cjenovnikom i sl.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala te zatim da ugovori Moja TV paket po osnovu Akcije.
- (3) Korisnik Moja TV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za Moja TV paket iz Akcije.
- (4) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovora izvrši promjenu korištenog Moja TV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od Moja TV paketa obuhvaćenih istim benefitom i da se radi o paketu veće cjenovne vrijednosti. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit koji odgovara novoodabranom Moja TV paketu. U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom ili u slučaju promjene na paket manje cjenovne vrijednosti ili u slučaju promjene na paket na koji se inicijalno dodijeljeni benefit ne može primijeniti, Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (5) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora za Moja TV paket zaključen po osnovu ove Akcije, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.

Član 5

Pravila za benefit - Besplatno korištenje jedne od dodatnih TV usluga (CineStar Premiere, Arena Sport Premium, HBO Premium, Voyo)

- (1) Benefit „Besplatno korištenje jedne od dodatnih TV usluga (CineStar Premiere, Arena Sport Premium, HBO Premium, Voyo)“ korisniku će se dodijeliti prvih 12 mjeseci od potpisivanja ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (2) Benefit „Besplatno korištenje jedne od dodatnih TV usluga“ dostupan je korisnicima Moja TV paketa u skladu sa Tabelom 1.
- (3) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu ove Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po važećem Cjenovniku.
- (4) U slučaju prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz ove Akcije, a iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na njegov zahtjev ili njegovom krivicom), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, dužan BH Telecomu jednokratno platiti iznos koji je za njega povoljniji: ili ukupan zbir mjesečnih naknada za korištenu dodatnu uslugu za period u kojem je koristio odabranu dodatnu uslugu, ili ukupan iznos preostalih mjesečnih naknada za osnovni paket do isteka ugovorenog obaveznog trajanja.

Član 6

Pravila za benefit – „Veći paket po cijeni manjeg“

- (1) Benefit „Veći paket po cijeni manjeg“ korisniku će se dodijeliti prvih 12 mjeseci od potpisivanja ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (2) Benefit „Veći paket po cijeni manjeg“ podrazumijeva korištenje paketa Moja TV Net/Full M po cijeni paketa Moja TV Net/Full S, odnosno korištenje paketa Moja TV Net/Full L po cijeni Moja TV Net/Full M.
- (3) Cijena mjesečne naknade za odabrani Moja TV paket se na mjesečnom računu iskazuje uz odgovarajući popust, a konačni iznos bit će jednak cijeni manjeg paketa koja se nalazi u Cjenovniku (cijena ugovora bez obaveznog trajanja).
- (4) U slučaju prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz ove Akcije, a iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na njegov zahtjev ili njegovom krivicom), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, dužan BH Telecomu jednokratno platiti iznos koji je za njega povoljniji: ili ukupan iznos svih dodijeljenih popusta po osnovu benefita „Veći paket po cijeni manjeg“, ili ukupan iznos preostalih mjesečnih naknada za osnovni paket do isteka ugovorenog obaveznog trajanja.

Član 7

Benefit korištenja Moja TV paketa sa popustom na naknadu u iznosu od 50%

- (1) Benefit „Korištenje Moja TV paketa sa popustom od 50%“ korisniku će se dodijeliti prvih 6 mjeseci od potpisivanja ugovora sa obaveznim trajanjem i dostupan je korisnicima svih Moja TV paketa za rezidencijalne korisnike a kako je navedeno u Tabeli 1.
- (2) Popust na mjesečnu naknadu se obračunava na cijenu koja je u Cjenovniku definisana kao iznos mjesečne naknade bez obaveznog trajanja.
- (3) U slučaju prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz ove Akcije, a iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na njegov zahtjev ili njegovom krivicom), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, dužan BH Telecomu jednokratno platiti iznos koji je za njega povoljniji: ili ukupan iznos svih dodijeljenih popusta na mjesečnu naknadu za broj mjeseci u kojima je koristio akcijski benefit, ili ukupan iznos preostalih mjesečnih naknada za osnovni paket do isteka ugovorenog obaveznog trajanja.

Član 8

Benefit korištenja Moja TV paketa po cijeni od 1 KM (sa PDV-om)

- (1) Benefit „Korištenje Moja TV paketa po cijeni od 1 KM“ (sa PDV-om) korisniku će se dodijeliti prvih 6 mjeseci od potpisivanja ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (2) Benefit „Korištenje Moja TV paketa po cijeni od 1 KM“ (sa PDV-om) dostupan je korisnicima svih Moja TV paketa za rezidencijalne korisnike a kako je navedeno u Tabeli 1.
- (3) U slučaju prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz ove Akcije, a iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na njegov zahtjev ili njegovom krivicom), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, dužan BH Telecomu jednokratno platiti iznos koji je za njega povoljniji: ili ukupan iznos svih dodijeljenih popusta na mjesečnu naknadu za broj mjeseci u kojima je



koristio akcijski benefit, ili ukupan iznos preostalih mjesečnih naknada za osnovni paket do isteka ugovorenog obaveznog trajanja.

Član 9 **Završne odredbe**

Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz ove Akcije.