

**Uslovi akcije Gige za sve**  
**(Period trajanja od 02. 04. 2026. godine do 31. 05. 2026. godine.)**

**Član 1**  
**Predmet ovih Uslova**

- (1) Ovi „Uslovi akcije Gige za sve!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju uslove/pravila/cijene i ostale specifičnosti korištenja benefita/pogodnosti koje Korisnici mogu ostvariti u okviru promotivno-prodajne akcije „Gige za sve!“ (u daljem tekstu: Akcija).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primjeniti odredbe Opštih uslova za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i pripadajućih specifičnih uslova od usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Sa aspekta ove Akcije i Uslova, pojam „Korisnik“ označava:
  - a) Port IN korisnici - koji prenesu svoj mobilni broj iz neke od mobilnih mreža unutar BiH u mrežu BH Telecoma;
  - b) novi korisnici - što uključuje sve potpuno nove korisnike ili nove priključke postojećih korisnika/pretplatnika;
  - c) postojeći korisnici Extra paketa, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
  - d) postojeći korisnici Extra paketa, koji imaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem na tarifnim opcijama (popust na pretplatu i veće količine mobilnog interneta iz redovne ponude),
  - e) postojeći korisnici paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
  - f) postojeći korisnici Teen i TeenZ kombinovanih paketa, koji imaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem na tarifnoj opciji (veće količine mobilnog interneta iz redovne ponude),
  - g) postojeći prepaid korisnici koji zaključe ugovor sa obaveznim trajanjem za neki od Extra S, Extra M, Extra NET i TeenZ paketa.
- (4) Pravo na benefite Akcije imaju svi Korisnici koji u periodu trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje/ugovaranje Extra S, Extra NET, Extra M i TeenZ paketa.

**Član 2**  
**Ugovor**

- (1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca, što je uslov za ostvarivanje benefita iz Akcije.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za ugovoreni paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.

**Član 3**  
**Benefiti Akcije Extra S, Extra Net i Extra M paketa**

- (1) Paketi koji su obuhvaćeni Akcijom su: Extra S, Extra Net i Extra M paketa.

- (2) Benefit 50% popusta na mjesečnu nakandu se obračunava na cijenu osnovne opcije Extra S, Extra NET i Extra M paketa iz Cjenovnika koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja, to jeste, ne obračunava se na iznose koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem za ostale opcije u skladu sa Prilogom 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete (po osnovu benefita manje cijene ili veće količine saobraćaja ili kupovine uređaja).
- (3) Popust na naknadu se obračunava 12 mjeseci, a za drugih 12 mjeseci korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.
- (4) Količina mobilnog interneta sadržana u akcijskim paketima korisniku se dodjeljuje tokom cijelog obaveznog trajanja, odnosno u periodu od 24 mjeseca.
- (5) Količina minuta i SMS poruka ostaje nepromijenjena u odnosu na redovnu ponudu.
- (6) Prikaz benefita Akcije u poređenju sa redovnom ponudom dat je u sljedećoj tabeli:

Redovna ponuda/sadržaj	Akcijska ponuda/izmjena sadržaja
<p>Extra S</p> <p>Cijena: 25,00 KM</p> <p>Uključen saobraćaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 550 min prema svim mrežama u BiH;</li> <li>➤ 550 SMS poruka prema svim mrežama u BiH;</li> <li>➤ 5 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma;</li> </ul>	<p><b><u>Extra S uz UO 24 mjeseca</u></b></p> <p>Cijena: prvih 12 mjeseci 12,5 KM, ostalih 12 mjeseci 25 KM</p> <p>Uključen saobraćaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 550 min prema svim mrežama u BiH;</li> <li>➤ 550 SMS poruka prema svim mrežama u BiH;</li> <li>➤ 40 GB mobilnog interneta na period od 24 mjeseca</li> </ul>
<p>Extra NET</p> <p>Cijena: 28,00 KM</p> <p>Uključen saobraćaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 150 min prema svim mrežama u BiH;</li> <li>➤ 150 SMS poruka prema svim mrežama u BiH;</li> <li>➤ 15 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma;</li> </ul>	<p><b><u>Extra NET uz UO24 mjeseca</u></b></p> <p>Cijena: prvih 12 mjeseci 14 KM, ostalih 12 mjeseci 28 KM</p> <p>Uključen saobraćaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 150 min prema svim mrežama u BiH;</li> <li>➤ 150 SMS poruka prema svim mrežama u BiH;</li> <li>➤ 100 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma na period od 24 mjeseca</li> </ul>
<p>Extra M</p> <p>Cijena: 36,00 KM</p> <p>Uključen saobraćaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1000 min prema svim mrežama u BiH;</li> <li>➤ 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH;</li> <li>➤ 10 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma;</li> </ul>	<p><b><u>Extra M uz UO24 mjeseca</u></b></p> <p>Cijena: prvih 12 mjeseci 18 KM, ostalih 12 mjeseci 36 KM</p> <p>Uključen saobraćaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1000 min prema svim mrežama u BiH;</li> <li>➤ 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH;</li> <li>➤ 50 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma na period od 24 mjeseca</li> </ul>

#### **Član 4** **Benefiti akcije TeenZ paketa**

- (1) Svi korisnici koji u periodu trajanja akcijske ponude podnesu zahtjev za zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca za TeenZ paket, ostvaruju pogodnost iz tabele u ovom članu.
- (2) Popust na mjesečnu naknadu se obračunava prva 3 mjeseca, bez obzira na datum aktivacije usluge, a za drugih 21 mjesec korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.
- (3) Prikaz benefita Akcije u poređenju sa redovnom ponudom dat je u sljedećoj tabeli:

Redvna ponuda/sadržaj uz UO na 24 mjeseca	Akcijska ponuda/izmjena sadržaja uz UO na 24 mjeseca
TeenZ paket Cijena: 15,00 KM Uključen saobraćaj: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Novčani iznos od 5,00 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika,</li><li>➤ Neograničen mobilni internet: 15 GB (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini,</li><li>➤ Korištenje do 2 Naj broja, 200 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, sa naplatom uspostave poziva.</li></ul>	<b><u>TeenZ paket</u></b> <b>Cijena: prva 3 mjeseca 1 KM sa PDV, a ostalih 21 mjesec po 15 KM</b> Uključen saobraćaj: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Novčani iznos od 5,00 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika,</li><li>➤ Neograničen mobilni internet: 30 GB (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini,</li><li>➤ Korištenje do 2 Naj broja, 200 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, sa naplatom uspostave poziva.</li></ul>

#### **Član 5** **Raskid ugovora**

U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan jednokratno platiti penal koji je povoljniji za njega, i to:

a) Ukoliko je korišten popust na pretplatu, Pretplatnik je dužan jednokratno platiti penal koji je povoljniji za njega, i to:

- zbir mjesečnih naknada paketa (sa uračunatim popustom) za preostali period obaveznog trajanja ugovora, ili
- ukupan iznos ostvarenog popusta na cijenu mjesečne naknade paketa.

b) Ukoliko je korištena pogodnost u vidu većeg uključenog saobraćaja, Pretplatnik je dužan jednokratno platiti penal koji je povoljniji za njega, i to:

- zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, ili
- dodijeljeni bonus saobraćaj čija vrijednost je utvrđena kao 30% iznosa mjesečne naknade pomnožen sa brojem mjeseci korištenja datog paketa.

c) Ukoliko je Pretplatnik koristio više različitih paketa u toku obaveznog trajanja ugovora po principu reugovaranja, pretplatnik je dužan jednokratno platiti penal koji je povoljniji za njega, i to:

- zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, ili

- zbirni iznos penala obračunat za svaki korišteni paket u skladu sa brojem obračunskih perioda tokom kojih je određen paket/pogodnost korištena.

**Član 6**  
**Završne odredbe**

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana trajanja Akcije i ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze ugovornih strana po osnovu Akcije, Cjenovnika i/ili Opštih uslova.