

# MULTIMEDIJALNI PAKETI / USLUGE



## PONUĐA ZA FIZIČKA LICA

MOJA TV PAKETI	JEDNOKRATNO	
<b>CIJENA PRISTUPA</b>	<b>Za ugovor bez obaveznog trajanja i za ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji</li> </ul>	11,70 KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji</li> </ul>	70,00 KM
	<b>Za ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca</b>	1,00 KM

PAKET	TV usluga	Fiksna telefonska usluga	Pristup Internetu putem fiksne mreže	Cijena mjesečne naknade (ugovor bez obaveznog trajanja)	Cijena mjesečne naknade (ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca)	Cijena mjesečne naknade (ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci)
<b>Moja TV BH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TV paket (preko 60 lokalnih TV kanala SD i HD rezolucija)</li> <li>• 40 radio kanala</li> <li>• TimeShift TV</li> <li>• EPG (elektronski programski vodič)</li> </ul>	—	—	14,95 KM	14,95 KM	14,95 KM
<b>Moja TV Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucija)</li> <li>• 40 radio kanala</li> <li>• TimeShift TV</li> <li>• EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>• Paket dodatnih sadržaja S</li> </ul>	—	—	27,95 KM	Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja	Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja
<b>Moja TV BH Phone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TV paket (preko 60 lokalnih TV kanala SD i HD rezolucija)</li> <li>• 40 radio kanala</li> <li>• TimeShift TV</li> <li>• EPG (elektronski programski vodič)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neograničeni besplatni pozivi prema fiksnim mrežama u BiH (fer osnova)</li> <li>• Preusmjerenje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno)</li> </ul>	—	21,95 KM	21,95 KM	21,95 KM
<b>Moja TV Phone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucija)</li> <li>• 40 radio kanala</li> <li>• TimeShift TV</li> <li>• EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>• Paket dodatnih sadržaja S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konferencijska veza - tri učesnika (samostalno)</li> <li>• Zabrana odlaznih poziva (samostalno)</li> <li>• Poziv na čekanju</li> <li>• Skraćeno biranje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pristupna brzina 512/128 kbps</li> <li>• neograničeno korištenje Interneta</li> </ul>	38,95 KM	Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja	Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja

## MOJA TV NET PAKETI

PAKET	TV usluga	Fiksna telefonska usluga	Pristup Internetu putem fiksne mreže	Cijena mjesečne naknade (ugovor bez obaveznog trajanja)	Cijena mjesečne naknade (ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca)	Cijena mjesečne naknade (ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci)
<b>Moja TV Net S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>• 40 radio kanala</li> <li>• TimeShift TV</li> <li>• EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>• Paket dodatnih sadržaja S</li> <li>• Moja webTV (Osnovni paket)</li> </ul>	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pristupna brzina</li> <li>- optička pristupna mreža: 50/8 Mbps</li> <li>- bakarna pristupna mreža: 10+ /1+ Mbps</li> <li>• neograničeno korištenje Interneta</li> </ul>	49,95 KM	Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja	Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja
<b>Moja TV Net M</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucija)</li> <li>• 40 radio kanala</li> <li>• TimeShift TV</li> <li>• EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>• Paket dodatnih sadržaja M</li> <li>• Moja webTV (Osnovni paket)</li> <li>• Snimalica 10</li> </ul>	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pristupna brzina</li> <li>- optička pristupna mreža: 100/10 Mbps</li> <li>- bakarna pristupna mreža: 10+ /1+ Mbps</li> <li>• neograničeno korištenje Interneta</li> </ul>	57,95 KM	Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja	Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja
<b>Moja TV Net L</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucija)</li> <li>• 40 radio kanala</li> <li>• TimeShift TV</li> <li>• EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>• Paket dodatnih sadržaja L</li> <li>• Moja webTV (Osnovni paket)</li> <li>• Snimalica 30</li> </ul>	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pristupna brzina</li> <li>- optička pristupna mreža: 300/30 Mbps</li> <li>- bakarna pristupna mreža: 10+ /1+ Mbps</li> <li>• neograničeno korištenje Interneta</li> </ul>	71,95 KM	Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja	Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja

## MOJA TV FULL PAKETI

PAKET	TV usluga	Fiksna telefonska usluga	Pristup Internetu putem fiksne mreže	Cijena mjesečne naknade (ugovor bez obaveznog trajanja)	Cijena mjesečne naknade (ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca)	Cijena mjesečne naknade (ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci)
<b>Moja TV Full S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucija)</li> <li>• 40 radio kanala</li> <li>• TimeShift TV</li> <li>• EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>• Paket dodatnih sadržaja S</li> <li>• Moja webTV (Osnovni paket)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neograničeni besplatni pozivi prema fiksnim mrežama u BiH (fer osnova)</li> <li>• Prezentacija broja pozivaoca (CLIP)</li> <li>• Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno)</li> <li>• Konferencijska veza - tri učesnika</li> <li>• Zabrana odlaznih poziva (samostalno)</li> <li>• Poziv na čekanju</li> <li>• Skraćeno biranje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pristupna brzina</li> <li>- optička pristupna mreža: 50/8 Mbps</li> <li>- bakarna pristupna mreža: 10+/1+ Mbps</li> <li>• neograničeno korištenje Interneta</li> </ul>	60,95 KM	Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja	Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja
<b>Moja TV Full M</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucija)</li> <li>• 40 radio kanala</li> <li>• TimeShift TV</li> <li>• EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>• Paket dodatnih sadržaja M</li> <li>• Moja webTV (Osnovni paket)</li> <li>• Snimalica 10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neograničeni besplatni pozivi prema fiksnim mrežama u BiH (fer osnova)</li> <li>• 50 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema mobilnoj mreži BH Telecoma</li> <li>• Prezentacija broja pozivaoca (CLIP)</li> <li>• Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno)</li> <li>• Konferencijska veza - tri učesnika</li> <li>• Zabrana odlaznih poziva (samostalno)</li> <li>• Poziv na čekanju</li> <li>• Skraćeno biranje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pristupna brzina</li> <li>- optička pristupna mreža: 100/10 Mbps</li> <li>- bakarna pristupna mreža: 10+/1+ Mbps</li> <li>• neograničeno korištenje Interneta</li> </ul>	69,95 KM	Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja	Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja
<b>Moja TV Full L</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucija)</li> <li>• 40 radio kanala</li> <li>• TimeShift TV</li> <li>• EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>• Paket dodatnih sadržaja L</li> <li>• Moja webTV (Osnovni paket)</li> <li>• Snimalica 30</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neograničeni besplatni pozivi prema fiksnim mrežama u BiH (fer osnova)</li> <li>• 100 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema mobilnoj mreži BH Telecoma</li> <li>• Prezentacija broja pozivaoca (CLIP)</li> <li>• Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno)</li> <li>• Konferencijska veza - tri učesnika</li> <li>• Zabrana odlaznih poziva (samostalno)</li> <li>• Poziv na čekanju</li> <li>• Skraćeno biranje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pristupna brzina</li> <li>- optička pristupna mreža: 300/30 Mbps</li> <li>- bakarna pristupna mreža: 10+/1+ Mbps</li> <li>• neograničeno korištenje Interneta</li> </ul>	83,95 KM	Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja	Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja

Korisnici mogu ugovoriti Moja TV pakete usluga na neodređeno vrijeme ili uz obavezni period ugovornog odnosa od 12/24 mjeseca, pri čemu su oslobođeni plaćanja naknade za korištenje terminalne opreme (STB, modem i druga oprema neophodna za funkcionisanje usluge), a ostvaruju i pravo popusta na mjesečnu naknadu (niže cijene naknade uz obavezno trajanje ugovora su navedene u tabeli. (strana 3)

## TV USLUGA

Moja TV paketi koji uključuju Osnovni TV paket, dodatno uključuju i jedan od paketa dodatnih TV sadržaja I to:

- Paket dodatnih TV sadržaja S: Moja TV Flix.
- Paket dodatnih TV sadržaja M: Moja TV Flix, Moja TV HD paket, CineStar Premiere, FilmBox, Arena Sport Premium, Voyo).
- Paket dodatnih TV sadržaja L: Moja TV Flix, Moja TV HD paket, HBO Premium, Cinestar Premiere, FilmBox, Arena Sport Premium, Voyo, Paket E.

## FIKSNA TELEFONSKA USLUGA

- Fer osnova: neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi prema brojevima svih fiksnih telefonskih mreža u BiH podrazumijeva **1.500 besplatnih minuta** za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH, uz naplatu uspostave poziva od 0,034 KM za pozive prema fiksnim brojevima drugih operatera u BiH.
- Nakon potrošenog bonusa od 1.500 minuta, pozivi prema brojevima fiksnih mreža naplaćuju se po cijeni 0,049 KM/min.
- Pozivi prema BH Mobile mreži naplaćuju se po 0,20 KM/min, a pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH 0,2428 KM/min.
- Obračunska jedinica je 1 sekunda.
- Za sve ostale vrste saobraćaja koje nisu navedene primjenjuju se uslovi i cijene kao za fiksnu telefonsku uslugu.

## PRISTUP INTERNETU

- Usluga Internet pristup putem fiksne mreže u Moja TV paketima uključuje neograničeno korištenje Interneta. Iako paketi omogućavaju neograničeno korištenje Interneta, BH Telecom vrši nadzor potrošnje korisnika, te u slučaju da detektuje potrošnju korisnika koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje ostalih korisnika istog paketa ili koja ukazuje na zloupotrebu usluge, BH Telecom će, radi zaštite mreže, očuvanja kvalitete usluge drugih korisnika i zaštite legitimnih poslovnih interesa kompanije, poduzeti mjere definisane u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma.
- Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže, uključena u sadržaj i cijenu mjesečne naknade Moja TV Phone paketa, se aktivira na zahtjev korisnika.
- Minimalna garantovana brzina za pristup Internet putem fiksne mreže je 70% od maksimalne brzine deklarirane paketom (download/upload), za konkretnu vrstu pristupne mreže (optika/bakar), s tim da će BH Telecom korisniku obezbijediti maksimalnu moguću brzinu, u zavisnosti od tehničkih uslova na lokaciji kao što su kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale, vrsta pristupne tehnologije i dr.
- Uobičajeno dostupna brzina pristupa Internetu putem fiksne mreže je 90% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload).
- U slučaju postojanja tehničke mogućnosti korisniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+), a realizuju se putem bakarne pristupne mreže, isporučiti veća pristupna brzina, s tim da je maksimalna moguća brzina:
  - Za pakete Moja TV Net S i Moja TV Full S 50/8 Mbps,
  - Za pakete Moja TV Net M i Moja TV Full M L 100/10 Mbps,
  - Za pakete Moja TV Net L i Moja TV Full L 300/10 Mbps.
- U slučaju realizacije Moja TV Net i Full paketa putem fiksnog bežičnog pristupa (tzv. Wireless Triple Play), zavisno od tehničkih uslova na lokaciji, maksimalna moguća brzina Internet pristupa je 50/6 Mbps.

## KORIŠTENJE TERMINALNE OPREME / UREĐAJA

- Iznajmljivanje terminalne opreme (STB uređaja i ostale terminalne opreme kod korisnika) naplaćuje se 12,87 KM/mjesečno, uz mogućnost **besplatnog korištenja zaključivanjem ugovornog odnosa na 12/24 mjeseca.**
- **Korištenje usluge na dodatnim TV aparatima naplaćuje se 5,27 KM mjesečno.**
- Korisnicima paketa sa fiksnom telefonskom uslugom omogućeno je **besplatno korištenje fiksnog telefonskog aparata**, pod uslovom da BH Telecom raspolaže uređajima.
- Korisnici Moja TV paketa mogu koristiti i ostalu dodatnu opremu i to:
  - **WiFi extender** po cijeni 1,00 KM mjesečno
  - **PLC adapter** po cijeni 2,00 KM mjesečno
  - **Fritz!Box** modem po cijeni 5,50 KM mjesečno
- Korištenje WiFi extender uređaja i Fritz!Box modema BH Telecoma omogućeno je pretplatnicima Moja TV Net i Moja TV Full paketa, dok je korištenje PLC adaptera omogućeno svim Moja TV korisnicima.

		Jedinica mjere	Cijena
<b>DODATNE USLUGE - MOJA TV</b>	<b>Moja TV Videoteka</b> Ponuda video sadržaja po kategorijama (A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K) dostupna je kroz Moja TV meni i na internet portalu BH Telecoma	jednokratno (po video sadržaju) zavisno od kategorije	od 0,00 KM do 9,99 KM
	<b>Moja TV HD paket</b>	mjesečno	4,68 KM
	<b>Dodatni TV kanali</b> Ponuda je dostupna kroz Moja TV meni i na internet portalu BH Telecoma	po TV kanalu zavisno od kategorije	od 1,00 KM do 5,00 KM
	<b>Voyo</b>	mjesečno	11,99 KM
	<b>Moja TV Snimalica</b> • Paket 10 - prostor za snimanje sadržaja u trajanju od 10 sati • Paket 30 - prostor za snimanje sadržaja u trajanju od 30 sati	mjesečno	0,99 KM 2,50 KM
	<b>HBO paket</b>	mjesečno	8,50 KM
	<b>Cinemax paket</b>		4,50 KM
	<b>HBO Premium</b>		12,00 KM
	<b>CineStar Premiere</b>		8,00 KM
	<b>Arena Sport Premium</b>		5,00 KM
	<b>FilmBox</b>		5,00 KM
	<b>Moja TV Flix</b> (paket video sadržaja)		2,50 KM
	<b>Paket E</b> (paket TV kanala za sadržajem za odrasle)		5,00 KM
	<b>Moja webTV</b> • Osnovni paket		1,17 KM
	<b>Opcija "Veća Internet brzina"</b> • Internet opcija 500 • Internet opcija 1000		mjesečno
	<b>Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100</b> (100 besplatnih minuta za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma)	mjesečno	10,00 KM

	Jedinica mjere	Cijena
<b>DODATNE USLUGE - MOJA TV</b>	<b>Paket N-Line</b> Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksnim mrežama država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija.	5,85 KM
	<b>Paket E-Line</b> Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksnim mrežama država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija.	9,36 KM
	<b>Paket E-LineSuper</b> Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksnim mrežama država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija, SAD, Kanada.	11,70 KM

## MOJA TV NET - POVREMENO

Fizičkim licima, koji nemaju potrebu za stalnim, redovnim korištenjem Moja TV paketa tokom cijele godine, omogućen je Moja TV Net paket za povremeno korištenje.

		JEDNOKRATNO	
<b>CIJENA PRISTUPA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji</li> <li>• za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji</li> </ul>	114,00 KM 149,90 KM	
PAKET	TV usluga	Pristup internetu putem fiksne mreže	
<b>Moja TV Net - povremeno 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucija)</li> <li>• 30 radio kanala</li> <li>• TimeShift TV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pristupna brzina 10+/1+ Mbps</li> <li>• neograničeno korištenje Interneta</li> </ul>	Mjesečna naknada 53,95 KM
<b>Moja TV Net - povremeno 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EPG (elektronski programski vodič)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pristupna brzina 30+/8 Mbps</li> <li>• neograničeno korištenje Interneta</li> </ul>	58,95 KM

- Korištenje paketa "Moja TV Net- povremeno" se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja.
- Pretplatniku je omogućeno privremeno isključenje usluge na zahtjev u maksimalnom trajanju od 18 uzastopnih mjeseci, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu.
- Uslov korištenja ove usluge je aktivacija usluge "bht e-račun", s obzirom da se račun za korištenje usluge ispostavlja prvenstveno elektronskim putem na određenu e-mail adresu.
- Za pretplatnike paketa "Moja TV Net- povremeno" nije omogućeno korištenje Moj izbor ponude i usluge Jedinstveni račun.
- Pretplatnicima paketa "Moja TV Net povremeno" omogućeno je korištenje usluge na do 2 dodatna TV aparata, ukoliko na lokaciji pretplatnika postoji tehnička mogućnost uz uslov plaćanja pristupa usluzi u iznosu od 76 KM/jednokratno i mjesečne naknade u iznosu od 5,27 KM.
- Iako paketi omogućavaju neograničeno korištenje Interneta, BH Telecom vrši nadzor potrošnje korisnika, te u slučaju da detektuje potrošnju korisnika koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje ostalih korisnika istog paketa ili koja ukazuje na zloupotrebu usluge, BH Telecom će, radi zaštite mreže, očuvanja kvalitete usluge drugih korisnika i zaštite legitimnih poslovnih interesa kompanije, poduzeti mjere definisane u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma.
- Minimalna garantovana brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 70% brzine deklarisanu paketom (download/upload).
- Uobičajena brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 90% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload).
- U slučaju postojanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+) isporučiti i veća pristupna brzina. Za slučaj deklarisanu brzinu od 10+/1+ Mbps maksimalna brzina je 25/2 Mbps, a u slučaju deklarisanu brzinu 30+/8 Mbps maksimalna brzina je 50/8 Mbps.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)



Moja priča.

