

# USLUGE BH LINE MREŽE

## Fiksna telefonska usluga



### TELEFONSKI PRIKLJUČAK | PRISTUP USLUZI

Prvi priključak	23,40 KM
Drugi i svaki sljedeći priključak	1,00 KM

Ako korisnik zaključuje ugovorni odnos za telefonski priključak na istoj lokaciji (na istoj parici) na kojoj je već aktiviran netFlat ili Moja TV paket /priključak, pristup za telefonsku uslugu je besplatan.

Pravo na pristup telefonskoj usluzi bez naknade (samo za prvi telefonski priključak), tj. besplatno imaju:

- porodice šehida, palih i nestalih boraca, nosioci odlikovanja: Zlatni ljiljan, Medalja za hrabrost, Zlatna policijska značka.
- korisnici iz sljedećih kategorija: paraplegičari, ratni vojni invalidi, slijepa lica I kategorije, osobe oboljele od distrofije i srodnih bolesti, osobe oboljele od dječije i cerebralne paralize, multiple skleroze, lica oštećenog sluha I kategorije.

OSNOVNI PAKETI	Mjesečna pretplata	Sadržaj paketa
<b>Osnovni paket</b>	15,00 KM	150 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.
<b>Socijalni paket</b>	4,91 KM	100 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.
<b>Senior PLUS paket</b>	12,05 KM	Uključuje neograničene besplatne pozive prema: • brojevima fiksne mreže BH Telecoma I • jednom odabranom Naj broju iz mobilne mreže BH Telecoma.
<b>Paket Flat BH Telecom</b>	18,00 KM	Neograničeni pozivi na fer osnovi prema brojevima fiksne i mobilne mreže BH Telecoma (Fer osnova za besplatne pozive: 1.500 besplatnih minuta mjesečno).
<b>Paket Flat fiksne BiH</b>	16,00 KM	Neograničeni pozivi na fer osnovi prema fiksnim telefonskim brojevima u BiH (Fer osnova za besplatne pozive: 1.500 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma i fiksnih mreža drugih operatora u BiH), uz naplatu naknade za uspostavu poziva u slučaju poziva prema drugim fiksnim mrežama BiH u iznosu od 0,035 KM/pozivu.

DODATNI PAKETI	Mjesečna pretplata	Sadržaj paketa
<b>Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH</b>	8,00 KM	100 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH. Mjesečna naknada za dodatni paket se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja paketa u mjesecu, a korisniku je na raspolaganju cjelokupan iznos uključenih minuta.
<b>Paket N-Line</b>	5,85 KM	Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksnim mrežama sljedećih država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija
<b>Paket E-Line</b>	9,36 KM	Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksnim mrežama sljedećih država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija
<b>Paket E-LineSuper</b>	11,70 KM	Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksnim mrežama sljedećih država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija, SAD, Kanada

Korištenje paketa se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja.

Pravo na Socijalni paket ostvaruju porodice palog borca, ratni vojni invalidi sa 100% invalidnosti, slijepa lica I kategorije, lica oboljela od distrofije i srodnih bolesti, paraplegičari, oboljeli od dječje ili cerebralne paralize i multiple skleroze i korisnici stalne novčane pomoći, u smislu zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica sa djecom i odgovarajućih kantonalnih pozitivnih propisa u FBiH, kojima se uređuje ova oblast.

Pravo na Senior PLUS paket, pored svih kategorija Socijalnog paketa imaju korisnici kategorije penzionera koji primaju minimalnu penziju.

Besplatne minute, uključene u pakete, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene.

Korisnik može jednom u kalendarskoj godini privremeno isključiti uslugu u trajanju od 1 do 6 mjeseci. Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev korisnika, ne naplaćuje se mjesečna pretplata.

OSNOVNE CIJENE POZIVA UNUTAR BIH	Saobraćaj - Pozivi	Jedinica mjere	Cijena sa PDV-om
Vrsta poziva	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,049 KM
	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,20 KM
	Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,049 KM
	Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,2428 KM

Obračunska jedinica je jedna sekunda razgovora.

DODATNE USLUGE	Jedinica mjere	Naknada
Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	15,96 KM
Promjena paketa • sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti • sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti	jednokratno	5,85 KM besplatno
Ponovno uključenje privremeno isključenog telefonskog priključka: • na zahtjev pretplatnika • zbog neizmirenja duga • zbog zloupotrebe	svaki slučaj	10,10 KM 10,10 KM 42,54 KM
Pozivanje pretplatnika u određeno vrijeme automatskim uređajem	mjesečno (1 poziv dnevno) 1 poziv	3,72 KM 0,186 KM
Prezentacija broja pozivaoca (CLIP)	mjesečno	1,06 KM
Pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije / Obračunska jedinica: 10 kB	1 MB	0,012 KM

#### BESPLATNE DODATNE USLUGE:

U cijenu mjesečne pretplate svih paketa uključene su sljedeće dodatne usluge: Skraćeno biranje, Preusmjerenje poziva (Call Forwarding), Poziv na čekanju (Call Waiting), Poziv bez biranja, Konferencijska veza-tri učesnika, Ne uznemiravaj pretplatnika, Povratni upit. Aktivacija usluga zavisi od tehničkog rješenja i može biti automatska ili na zahtjev korisnika.

Korisnik može besplatno koristiti i sljedeće usluge: Promjena podataka o korisniku, Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora, Promjena lokacije telefonskog priključka, Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju/Zabrana za imenik, Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH), Zabrana odlaznih međunarodnih poziva, Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon, Dopuna Ultra kredita, Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR), Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika, Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection), Isključenje prikazivanja dolaznih poziva.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije i cijene za ostale usluge/vrsta saobraćaja nalaze se u Cjenovniku BH Telecoma dostupnom na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)



Moja priča.

