

Sažetak ugovora "Internet-povremeno S"

Važi od: 16. 03. 2026.



1. Osnovne informacije o operatoru	Naziv i sjedište	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	Kontakt centar	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	Naziv paketa	Internet-povremeno S
	Vrsta usluge	Fiksni širokopojasni pristup Internetu (Internet-povremeno paketi) - Usluga se realizuje putem bakarne (xDSL) ili optičke (FTTx) mreže. Uključuje i mogućnost pružanja sa fiksno-bežičnim pristupom (FWA), tzv. Wireless Triple Play rješenje BH Telecoma.
	Terminalna oprema	Korištenje modema/rutera BH Telecoma je uključeno u cijenu paketa. Korisnik može koristiti i vlastiti modem, ako je kompatibilan.
	Količina podataka	Neograničeno korištenje
	Dodatne informacije	a) Na zahtjev korisnika omogućeno je privremeno isključenje usluge u trajanju do 18 uzastopnih mjeseci, bez obaveze plaćanja mjesečne naknade. Neaktiviranje usluge u tom roku smatra se raskidom ugovora od strane korisnika. b) Dodjeljuje se dinamička IP adresa, bez mogućnosti više istovremenih konekcija.
3. Brzine Internet usluge i pravna sredstva u slučaju problema	Maksimalna brzina	Optika: 20/4 Mbps; Bakar: 15/1 Mbps (download/upload)
	Minimalna garantovana brzina	70% maksimalne brzine za konkretnu mrežu (download/upload)
	Uobičajena brzina	90% maksimalne brzine za konkretnu mrežu (download/upload)
	Faktori koji utječu na brzinu	Vrsta mreže i pristupne tehnologije, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale i dr.
	Pravo korisnika u slučaju niže brzine od minimalno garantovane	Korisnik ima pravo na prigovor/reklamaciju nakon mjerenja brzine putem certificiranog alata RAK NetTest, u skladu sa uputstvom RAK-a i Opštim uslovima. Ako se utvrdi da nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik može izabrati: raskid ugovora bez penala (ne odnosi se na ugovorne obaveze po osnovu kupovine uređaja), besplatnu promjenu na paket sa nižom brzinom (ako je dostupna) ili nastavak korištenja paketa sa popustom 5% na mjesečnu naknadu. Ako se naknadno ostvare tehnički uslovi za minimalnu ili veću brzinu, primjena popusta automatski prestaje, uz prethodno informisanje korisnika.
4. Cijene	Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)	a) 54,90 KM sa PDV jednokratno - ako korisnik posjeduje fiksni priključak BH Telecoma na lokaciji b) 90,00 KM sa PDV jednokratno - ako korisnik ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma na lokaciji
	Mjesečna naknada	Osnovna cijena: 38,00 KM mj. sa PDV
	Popust	-5% na mjesečnu naknadu u slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu brzinu
5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	Trajanje ugovora	Neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja
	Naknada za prijevremeni raskid	/
	Raskid zbog tehničkih uslova	Ako nije moguće osigurati min. brzinu, korisnik može raskinuti ugovor bez posljedica.
	Obnavljanje ugovora	/
	Dodatne informacije	Uslov korištenja Internet-povremeno usluge je aktivacija usluge „bht e-račun“.
6. Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom	Usluga je dostupna svim kategorijama korisnika pod istim uslovima.	
7. Druge važne informacije	a) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti, korisnicima paketa koji se realizuje putem bakarne pristupne mreže, isporučit će se veća pristupna brzina od 15 Mbps (maksimalno do 20/4 Mbps). b) Nije omogućeno korištenje Moj izbor / Biz izbor ponude, usluge Jedinstveni račun, kupovina uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma. c) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.	

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.