

# MyWiFi - USLUGE PRISTUPA INTERNETU



## NAPOMENA:

- Specifični uslovi usluge "MyWiFi" dati su u prilogu 6.3.3. Cjenovnika.
- Usluga je namijenjena isključivo pravnim licima.
- Usluga uključuje sljedeće:
  - instalaciju internet priključka i jedne Pristupne tačke - Access Pointa,
  - podešavanje izgleda početne stranice prema zahtjevu Pretplatnika,
  - neograničen pristup Internet mreži.
- Minimalna garantovana pristupna brzina je 70% maksimalne pristupne brzine odabranog paketa (download/upload), s tim da će BH Telecom korisniku obezbijediti maksimalnu moguću brzinu, a u zavisnosti od tehničkih uslova na lokaciji kao što su vrsta pristupne mreže, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale, vrsta pristupne tehnologije i dr.
- Uobičajeno dostupna brzina za pristup Internetu je 90% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload).
- U slučaju da se u postupku rješavanja prigovora/reklamacije postojećeg korisnika, kojem je prethodilo ispravno mjerenje brzina u skladu sa propisima i Opštim uslovima, utvrdi da zbog tehničkih ograničenja nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik ima mogućnost da odabere opciju raskida ugovora bez obaveze plaćanja naknade/penala po osnovu prijevremenog prekida ugovora, promjenu na paket sa manjom pristupnom brzinom ili nastavak korištenja ugovorenog paketa sa popustom na cijenu mjesečne naknade paketa u iznosu 5%.
- U slučaju unaprjeđenja tehničke mogućnosti i ostvarivanja uslova za minimalnu garantovanu brzinu paketa, ili veću, automatski prestaje primjena popusta zbog nepostojanja tehničke mogućnosti, o čemu će korisnici prethodno biti informisani. U slučaju da korisnik eventualno nije saglasan sa povećanjem brzine i cijene naknade paketa zbog ostvarivanja uslova za minimalnu garantovanu brzinu paketa, te želi raskinuti postojeći ugovor, obavezan je izmiriti sve eventualne obaveze/penale po osnovu prekida ugovora sa obaveznim trajanjem.
- Popust zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo na popust po osnovu obaveznog trajanja ugovora za MyWiFi paket. Popust po osnovu nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo popusta po osnovu kupovine uređaja ili popuste po osnovu integrisanja priključka u Biz izbor.

Sve cijene su sa PDV-om.

PRISTUP USLUZI	CIJENA / KM
NAPOMENA: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.	
a) MyWiFi Light	50,00
b) MyWiFi Captive	50,00
c) MyWiFi Enterprise 1	50,00
d) MyWiFi Enterprise 2	100,00
e) MyWiFi Premium	100,00
f) MyWiFi Superior	100,00
Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno po fakturi

PRETPLATA	CIJENA / KM
NAPOMENA: Uz potpisivanje ugovora sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa korisnici ostvaruju pravo popusta: a) 5% na cijenu mjesečne naknade paketa, uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci b) 10% na cijenu mjesečne naknade paketa, uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.	
<b>MyWiFi Light uključuje:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pristup internetu brzine 40/5 Mbps</li> <li>Jedan Access Point Tip 1</li> <li>50 istovremenih konekcija</li> <li>Mogućnost kreiranja 1 SSID</li> </ul>	mjesečno 49,90
<b>MyWiFi Captive uključuje:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pristup internetu brzine 60/10 Mbps</li> <li>Jedan Access Point Tip 1</li> <li>Portal, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, autentifikaciju korisnika</li> <li>50 istovremenih konekcija</li> <li>Zakup dodatnih Access Point Tip 1 i Tip 3 (do 5 maksimalno)</li> <li>Mogućnost kreiranja do 2 SSID</li> </ul>	mjesečno 99,90

Sve cijene su sa PDV-om.

PRETPLATA		CIJENA / KM	
<b>MyWiFi Enterprise 1 uključuje:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristup internetu brzine 200/80 Mbps</li> <li>- Jedan Access Point Tip 2</li> <li>- Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja, autentifikaciju korisnika</li> <li>- 400 istovremenih konekcija</li> <li>- Zakup dodatnih Access Point Tip 2 i Tip 3</li> <li>- Mogućnost kreiranja do 4 SSID</li> </ul>	mjesečno	149,90
<b>MyWiFi Enterprise 2 uključuje:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristup internetu brzine 500/200 Mbps</li> <li>- Jedan Access Point Tip 2</li> <li>- Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja, autentifikaciju korisnika</li> <li>- 400 istovremenih konekcija</li> <li>- Zakup dodatnih Access Point Tip 2 i Tip 3</li> <li>- Mogućnost kreiranja do 4 SSID</li> <li>- Mogućnost integracije WLAN mreže putem internih VLAN-ova sa LAN elementima mreže korisnika</li> </ul>	mjesečno	179,90
<b>MyWiFi Premium uključuje:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristup internetu brzine 700/300 Mbps</li> <li>- Jedan Access Point Tip 3</li> <li>- Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja (broj konekcija, količina ostvarenog saobraćaja, tipovi uređaja spojeni na WLAN mrežu), autentifikaciju korisnika</li> <li>- 500 istovremenih konekcija</li> <li>- Zakup dodatnih Access Point Tip 3 i Tip4</li> <li>- Mogućnost kreiranja do 8 SSID</li> <li>- Mogućnost rada u vanjskom okruženju</li> </ul>	mjesečno	219,90
<b>MyWiFi Superior uključuje:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristup internetu brzine 1000/300 Mbps</li> <li>- Jedan Access Point Tip 4 (unutrašnji)</li> <li>- Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja (broj konekcija, količina ostvarenog saobraćaja, tipovi uređaja spojeni na WLAN mrežu), autentifikaciju korisnika</li> <li>-500 istovremenih konekcija</li> <li>-Zakup dodatnih Access Point Tip 3 i Tip 4 (max 1 dodatni)</li> <li>- Mogućnost kreiranja do 10 SSID</li> <li>-Mogućnost QoS prioritizacije saobraćaja jednog SSID-a u odnosu na drugi SSID</li> </ul>	mjesečno	239,90
<b>Privremeno korištenje usluge MyWiFi - do 30 dana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pristup usluzi</li> <li>b) Dodatni radovi i utrošeni materijal</li> </ul>	jednokratno	po odabranom paketu po fakturi
<b>Korištenje usluge</b>		dan	1/30 cijene mjesečne pretplate odabranog paketa uvećana za 50%

## NAPOMENA:

- a) Privremeno korištenje usluge do 30 dana računa se tako da se iznos mjesečne pretplate odabranog paketa uvećan za 50% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe.
- b) U cijenu usluge su uračunate i cijene iz stavki: Pristup usluzi u zavisnosti od odabranog paketa, Korištenje usluge kao i usluga Dodatnih radova i utrošenog materijala ukoliko su isti vršeni na lokaciji.
- c) Period zakupa usluge ispod 10 dana se računa kao zakup od 10 dana.
- d) Ukoliko je korisnik koristio i dodatne usluge, obračun dodatnih usluga se vrši u skladu sa redovnim Cjenovnikom.

Sve cijene su sa PDV-om.

DODATNE USLUGE - MYWIFI	CIJENA / KM
-------------------------	-------------

<b>Promjena lokacije priključka</b>	jednokratno	58,50
-------------------------------------	-------------	-------

## NAPOMENA:

- a) Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.
- b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji, ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti Pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, Pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemlirane usluge, ukoliko je ista predviđena uslugom, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.
- c) Nakon sticanja tehničke mogućnosti Pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene "Promjena lokacije priključka".

<b>DODATNI RADOVI I UTROŠENI MATERIJAL</b>	jednokratno	po fakturi
--	-------------	------------

<b>Promjena tarifnog paketa:</b>	a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	svaka promjena	besplatno 5,85
----------------------------------	--	----------------	-------------------

## NAPOMENA:

- a) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a novi izabrani paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene
- b) U slučaju kada je promjena na manji paket rezultat prihvatanja reklamacije korisnika zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za veću brzinu, promjena paketa se ne naplaćuje.
- c) Ukoliko se, prilikom promjene tarifnog paketa MyWiFi usluge bude vršila i promjena, demontaža i montaža drugog Tipa opreme te se na lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene promjene tarifnog paketa definisane Cjenovnikom obračunati i jednokratni troškovi za dodatne radove i utrošeni materijal.

<b>DODATNI RADOVI I UTROŠENI MATERIJAL</b>	jednokratno	po fakturi
--	-------------	------------

<b>Dodatni Access Point:</b>	a) Tip 1 b) Tip 2 c) Tip 3 d) Tip 4	mjesečno	15,00 20,00 35,00 35,00
------------------------------	--	----------	----------------------------------

## NAPOMENA:

- a) Dodatni Access Point je omogućen za korisnike MyWiFi Captive, Enterprise 1, Enterprise 2, Premium i Superior paketa
- b) Osim prava zakupa dodatnog Access Pointa onog Tipa koji je dodijeljen uz pripadajući osnovni paket, korisnik ima pravo zakupa i drugog Tipa Access Pointa, kako slijedi:
  - MyWiFi Captive, Enterprise 1, Enterprise 2 i Superior - mogućnost zakupa dodatnih AP tipa 3 (outdoor)
  - MyWiFi Premium - mogućnost zakupa dodatnih AP tipa 4 (indoor)
- c) Ukoliko se, prilikom montaže dodatnih Access Pointa na lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene promjene tarifnog paketa definisane Cjenovnikom obračunati i jednokratni troškovi za dodatne radove i utrošeni materijal.

<b>DODATNI RADOVI I UTROŠENI MATERIJAL</b>	jednokratno	po fakturi
--	-------------	------------

<b>Servisne usluge:</b>	a) Kreiranje kombinacije korisničko ime/šifra b) Personalizirana početna stranica c) Rutiranje korisnika na web stranicu d) Prioritiziranje WiFi SSID-a za konekciju na LAN mrežu u odnosu na druge SSID-eve e) Prioritiziranje klijenata u odnosu na ostale klijente na WiFi mreži f) Kreiranje zasebnog WiFi SSID-a za govornu uslugu uz dodjeljivanje odgovarajućeg QoS profil	jednokratno po intervenciji	besplatno 5,85 5,85 35,10 35,10
-------------------------	--	--------------------------------	---

## NAPOMENA:

- a) Prilikom aktivacije usluge Pretplatnicima je uključena jedna besplatna servisna usluga Personalizirana početna stranica za pakete sa ovom opcijom, kreiranje SSID i kombinacija korisničko ime/šifra, kao i mogućnost kreiranja Fullscreen & Pop-up banera.
- b) Za paket MyWiFi Captive jedna promjena servisne usluge Personalizirana početna stranica je besplatna, a svaka naredna se naplaćuje po Cjenovniku.
- c) Za pakete MyWiFi Enterprise 1, Enterprise 2, Premium i Superior je uključeno 5 besplatnih promjena Personalizirane početne stranice, a svaka naredna se naplaćuje po Cjenovniku.

Sve cijene su sa PDV-om.

<b>Mrežne usluge:</b>	a) Izmjena postojećeg SSID	jednokratno po intervenciji	5,85
	b) Kreiranje dodatnog/skrivenog SSID		5,85
	c) Kreiranje dodatnog-prioritiziranog SSID-a		11,70
	d) Uvezivanje WiFi SSID-a i LAN mreže korisnika		35,10
	e) Integracija LAN mreže korisnika sa MyWiFi mrežom BH Telecoma		58,50

## NAPOMENA:

- a) Izmjena postojećeg SSID i konfiguracija porta za povezivanje korisničkih uređaja su omogućene za sve pakete MyWiFi usluge.
- b) Dodatni/skriveni SSID je omogućen za MyWiFi Captive, Enterprise 1, Enterprise 2, Premium i Superior pakete.
- c) Dodatni prioritizirani SSID podrazumijeva SSID koji ima prioritet u odnosu na ostale/postojeće SSID koji se nalaze na istom WiFi access pointu.
- d) Dodatni prioritizirani SSID i integracija LAN mreže korisnika sa MyWiFi mrežom BH Telecoma je omogućena za pakete MyWiFi Enterprise 1, Enterprise 2, Premium i Superior.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)



Moja priča.

