

# Microsoft 365

## PARTNERSKI PROGRAM

### Napomena:

- a) Specifični uslovi usluge Microsoft Business Suite dati su u Prilogu 6.11.2 Cjenovnika.  
 b) Korisnici svih planova iz Cjenovnika Usluge Microsoft Business Suite, koji zaključče obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci, ostvaruju pravo popusta na cijenu mjesečne naknade u iznosu od 12,50%, tokom trajanja ugovornog odnosa, i uslugu koriste po Microsoft uslovima New Commerce experience ponude.  
 c) Detaljni tehnički opisi i funkcionalnosti planova dostupni su na Microsoft web stranici <https://www.microsoft.com/bs-ba/>

Sve cijene su sa PDV-om.

NAZIV USLUGE		Jedinica mjere	Cijena/ KM
Microsoft 365 Business planovi	a) Microsoft 365 Business Basic	mjesečno po licenci	14,78
	b) Microsoft 365 Business Standard		30,79
	c) Microsoft 365 Business Premium		54,19
	d) Microsoft 365 Business Basic (no Teams)		11,83
	e) Microsoft 365 Business Standard (no Teams)		25,38
	f) Microsoft 365 Business Premium (no Teams)		48,78
	g) Microsoft 365 Apps for business		20,45
Microsoft 365 Enterprise planovi	a) Microsoft 365 E3 (no Teams)	mjesečno po licenci	83,26
	b) Microsoft 365 E5 (no Teams)		138,36
	c) Microsoft 365 Apps for enterprise		29,56
Frontline paketi	a) Microsoft 365 F1	mjesečno po licenci	5,67
	b) Microsoft 365 F1 (no Teams)		4,31
	c) Microsoft 365 F3		19,71
	d) Microsoft 365 F3 (no Teams)		18,47
Office 365 paketi	a) Office 365 E1 (no Teams)	mjesečno po licenci	19,22
	b) Office 365 E3 (no Teams)		51,24
	c) Office 365 E5 (no Teams)		88,19
	d) Office 365 F3		9,85
	e) Office 365 F3 (no Teams)		8,62
Exchange Online	a) Exchange Online Kiosk	mjesečno po licenci	4,93
	b) Exchange Online Plan 1		9,85
	c) Exchange Online Plan		19,71
	d) Exchange Online Archiving for Exchange Online		7,39
OneDrive for Business	a) OneDrive Plan 1	mjesečno po licenci	12,32
	b) OneDrive Plan 2		24,63
Planner i Project	a) Planner Plan 1	mjesečno po licenci	24,63
	b) Planner and Project Plan 3		73,90
	c) Planner and Project Plan 5		135,47
Visio	a) Visio Plan 1	mjesečno po licenci	12,32
	b) Visio Plan 2		36,95

Sve cijene su sa PDV-om.

NAZIV USLUGE		Jedinica mjere	Cijena/ KM
<b>Power</b>	a) Power BI Pro	mjesečno po licenci	34,48
	b) Power Automate Premium		34,64
	c) Power BI Premium Per User		59,12
<b>Microsoft Defender for Office 365</b>	a) Microsoft Defender Plan 1	mjesečno po licenci	4,93
	b) Microsoft Defender Plan 2		12,32
<b>SharePoint</b>	a) SharePoint Plan 1	mjesečno po licenci	12,32
	b) SharePoint Plan 2		24,63
<b>Microsoft Entra</b>	a) Microsoft Entra ID P1	mjesečno po licenci	14,78
	b) Microsoft Entra ID P2		22,17
<b>Microsoft Intune</b>	a) Microsoft Plan 1	mjesečno po licenci	19,71
	b) Microsoft Plan 2		9,85
<b>Microsoft Teams Essentials</b>		mjesečno po licenci	9,85
<b>Microsoft 365 Copilot</b>		mjesečno po licenci	64,85
<b>Paket managed servisa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kreiranje novih i upravljanje postojećim user accountima u okviru neke subskripcije</li> <li>- Upravljanje licencama i user accountima</li> <li>- Pregled customer service health</li> <li>- Pregled customer service incidents</li> <li>- Dodavanje domene na zahtjev korisnika (potrebna pomoć na strani korisnika u cilju konfiguracije DNS zapisa)</li> <li>- Pomoć prilikom konfiguracije mail klijenta</li> <li>- Konfiguracija password policy</li> <li>- Generisanje izvještaja o potrošnji po servisu</li> <li>- Brendiranje</li> </ul>	mjesečno	58,50

Napomena: U jednom obračunskom periodu uključeno je maksimalno 10 aktivacija (bilo jedne ili više usluga) iz Paketa managed servisa. Svaka naredna aktivacija usluge/usluga iz Paketa managed servisa se naplaćuje po cijeni iz nomenklaturnog broja 12.2.13.1.

<b>Pojedinačna usluga iz Paketa managed servisa</b>	jednokratno	11,71
---	-------------	-------

Napomena: Nije moguće aktivirati Pojedinačnu uslugu iz Paketa managed servisa, bez aktivacije Paketa managed servisa.

## ADMINISTRATIVNE I OSTALE USLUGE

<b>Promjena broja licenci u okviru plana</b>		besplatno
<b>Promjena plana</b>		besplatno
<b>Dodavanje nove subskripcije</b>	jednokratno	besplatno
<b>Suspenzija subskripcije</b>		besplatno
<b>Reaktivacija suspendovane subskripcije</b>		besplatno
<b>Promjena podataka o korisniku</b>	svaka promjena	besplatno
<b>Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja</b>	a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	jednokratno 10,10 10,10

Korisnicima koji ugovore korištenje usluge sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseca nije omogućeno uključanje Microsoft® Business Suite usluge u Biz izbor. Uključanje Microsoft Business Suite usluge u Biz izbor za ove pretplatnike je omogućeno tek nakon isteka obaveznog trajanja ugovora za Microsoft® Business Suite uslugu, pod uslovom da obavezno trajanje ugovornog odnosa nije obnovljeno.

Nije moguće deaktivirati uslugu ili smanjiti količine licenci za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, ali ih je moguće povećati. Deaktivacija usluge ili smanjenje količine licenci moći će se realizovati tek po isteku obaveznog ugovornog odnosa od 12 mjeseci ili po isteku mjesečne licence bez obaveznog ugovornog odnosa.

Aktivacijom/povećanjem broja postojećih licenci i/ili novih vrsta licenci za vrijeme ugovornog odnosa, ne mijenja se period trajanja ugovornog odnosa.

Nakon isteka perioda od 12 mjeseci, licence se automatski obnavljaju na mjesečnoj osnovi po važećim cijenama bez obaveznog ugovornog odnosa. Ukoliko Korisnik želi iznova ostvariti popust na mjesečne licence, potrebno je da ponovo potpiše obavezni ugovorni odnos na period od 12 mjeseci.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)



Moja priča.

