

Uslovi akcije Besplatno SIM zamijeni i brzinu pokreni

(Period trajanja od 12. 02. 2026. godine do 12. 06. 2026. godine)

1. Predmet ovih Uslova

Član 1

- (1) Ovim „Uslovima akcije Besplatno SIM zamijeni i brzinu pokreni!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja benefita u okviru promotivne akcije „Besplatno SIM zamijeni i brzinu pokreni!“ (u daljem tekstu: Akcija).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima, na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma, Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih Specifičnih uslova od usluga BH Telecoma koje pretplatnik/korisnik koristi.

2. Benefiti i uslovi Akcije

Član 2

Akcija je namijenjena za fizička i pravna lica koji koriste mobilne telefonske usluge BH Telecoma.

Član 3

- (1) Benefiti Akcije je besplatna zamjena SIM kartice za USIM karticu ili besplatna dodjela USIM kartice, za situacije opisane u stavu (2) ovog člana.
- (2) Besplatna zamjena SIM kartice za USIM karticu ili besplatna dodjela USIM kartice, u zavisnosti od konkretnog slučaja, namijenjena je za sljedeće kategorije korisnika:
 - a) postojeće postpaid pretplatnike/korisnike mobilnih paketa iz redovne ponude;
 - b) postojeće pretplatnike/korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja iz redovne ponude;
 - c) postojeći prepaid korisnici koji pređu na jedan od novih Extra/hibridnih paketa (pod hibridnim paketima podrazumijeva se mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja);
 - d) korisnike drugih operatera koji prenesu broj u mrežu BH Telecoma;
 - e) postojeće postpaid/kombinovane pretplatnike/korisnike mobilnih paketa iz Isteklih ponuda koji pređu na jedan od novih Extra/kombinovanih paketa;
 - f) postojeće korisnike mNet mFlat paketa koji podnesu zahtjev za zamjenu na USIM;
 - g) sve postpaid pretplatnike/korisnike Moj izbor, TopTim, Biz izbor grupa (uključujući hibridne članove) koji podnesu zahtjev za zamjenu na USIM karticu;
 - h) sve pretplatnike NET TO GO usluge koji podnesu zahtjev za zamjenu na USIM karticu;
 - i) Postojeći prepaid korisnici koji podnesu zahtjev za zamjenu na USIM.

3. Završne odredbe

Član 4

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije.