

Sažetak ugovora " Paket dobrodošlice "

Važi od: 23. 01. 2026.



1. Osnovne informacije o operatoru	Naziv i sjedište	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	Kontakt centar	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	Naziv paketa	Paket dobrodošlice (Moja TV Net S)
	Vrsta usluge	Moja TV je usluga distribucije TV i radio kanala te ostalih audiovizuelnih sadržaja, koja se nudi kao samostalni paket ili integrisano sa fiksnom telefonskom uslugom i/ili uslugom širokopojasnog pristupa Internetu putem fiksne mreže.
	Terminalna oprema	U slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem, korištenje terminalne opreme BH Telecoma se ne plaća.
	Uključeni bonus	TV: Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije) sa uključenim paketom dodatnih TV sadržaja S (Moja TV Flix) Moja webTV (Osnovni paket) Internet: Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže
	Dodatne informacije	a) BH Telecom zadržava pravo izmjene broja, vrste i pojedinačnih TV/radio kanala u okviru Moja TV paketa. b) BH Telecom je distributer TV/radio kanala te nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja u okviru TV i radio kanala koji se nude putem Moja TV usluge.
3. Brzine Internet usluge i pravna sredstva u slučaju problema	Maksimalna brzina	optička pristupna mreža: 50/8 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps
	Minimalna garantovana brzina	70% maksimalne brzine (download/upload)
	Uobičajena brzina	90% maksimalne brzine (download/upload)
	Faktori koji utječu na brzinu	Vrsta mreže i pristupne tehnologije, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale i dr.
	Pravo korisnika u slučaju niže brzine od minimalno garantovane	Korisnik ima pravo na prigovor/reklamaciju nakon mjerenja brzine putem certificiranog alata RAK NetTest, u skladu sa uputstvom RAK-a i Opštim uslovima. Ako se utvrdi da nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik može izabrati: raskid ugovora bez penala (ne odnosi se na ugovorne obaveze po osnovu kupovine uređaja), besplatnu promjenu na paket sa nižom brzinom ili nastavak korištenja paketa sa popustom na mjesečnu naknadu 5%. Ako se naknadno ostvare tehnički uslovi za minimalnu ili veću brzinu, primjena popusta automatski prestaje, uz prethodno informisanje korisnika.
4. Cijene	Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)	1,00 KM sa PDV jednokratno.
	Mjesečna naknada	Osnovna cijena: 49,95 KM mj. sa PDV
	Popust	Benefit paketa dobrodošlice je korištenje paketa besplatno u trajanju od 3 (tri) mjeseca uz obavezno trajanje ugovora od 24 mjeseca.
5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	Trajanje ugovora	Ugovor po osnovu paketa dobrodošlice se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
	Naknada za prijevremeni raskid	Plaćanje iznosa koji je povoljniji za korisnika: 1) Zbir mjesečnih naknada (umanjenih za popust) za preostali period do isteka ugovora ili 2) Ukupan ostvareni popust (uključuje popuste na cijenu mjesečne naknade i ukupan iznos naknada za korištenje opreme - ako je korisnik bio oslobođen plaćanja za korištenje opreme).
	Obnavljanje ugovora	Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti paket bez ugovorne obaveze (plaća osnovnu cijenu), a može ponovno zaključiti ugovor s obaveznim trajanjem kako bi ostvario popust u skladu sa Cjenovnikom.
6. Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom	Popust za određene kategorije osoba s invaliditetom	Za sve korisnike je omogućeno korištenje usluge pod istim uslovima.
7. Druge važne informacije	a) Uz ugovor sa obaveznim trajanjem omogućen je probni period od 30 dana u skladu sa Cjenovnikom. b)U toku obaveznog trajanja ugovora nije omogućeno paralelno ugovaranje obaveznog trajanja po drugom osnovu. c) Popust zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo na druge popuste i pogodnosti, uključujući popust po osnovu kupovine uređaja, uključenja u Moj izbor .	

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.

d) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.
