

# Sažetak ugovora "Paket dobrodošlice"

Važi od: 23. 02. 2026.



|                                                                |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Osnovne informacije o operatoru                             | Naziv i sjedište                                               | BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                | Kontakt centar                                                 | podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2. Usluga i oprema                                             | Naziv paketa                                                   | <b>Paket dobrodošlice (Moja TV Net L)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                | Vrsta usluge                                                   | Moja TV je usluga distribucije TV i radio kanala te ostalih audiovizuelnih sadržaja, koja se nudi kao samostalni paket ili integrisano sa fiksnom telefonskom uslugom i/ili uslugom širokopojasnog pristupa Internetu putem fiksne mreže.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                | Terminalna oprema                                              | U slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem, korištenje terminalne opreme BH Telecoma se ne plaća.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                | Uključeni bonus                                                | <b>TV:</b> Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije) sa uključenim paketom dodatnih TV sadržaja L (Moja TV Flix, Moja TV HD paket, Pink+ paket, HBO Premium, Pink E paket, Cinestar Premiere, FilmBox, Arena Sport Premium).<br>- Moja webTV (Osnovni paket)<br>- Snimalica 30<br><b>Internet:</b> Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                | Dodatne informacije                                            | a) BH Telecom zadržava pravo izmjene broja, vrste i pojedinačnih TV/radio kanala u okviru Moja TV paketa.<br>b) BH Telecom je distributer TV/radio kanala te nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja u okviru TV i radio kanala koji se nude putem Moja TV usluge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. Brzine Internet usluge i pravna sredstva u slučaju problema | Maksimalna brzina                                              | optička pristupna mreža: 300/30 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                | Minimalna garantovana brzina                                   | 70% maksimalne brzine (download/upload)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                | Uobičajena brzina                                              | 90% maksimalne brzine (download/upload)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                | Faktori koji utječu na brzinu                                  | Vrsta mreže i pristupne tehnologije, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale i dr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                | Pravo korisnika u slučaju niže brzine od minimalno garantovane | Korisnik ima pravo na prigovor/reklamaciju nakon mjerenja brzine putem certificiranog alata RAK NetTest, u skladu sa uputstvom RAK-a i Opštim uslovima. Ako se utvrdi da nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik može izabrati: raskid ugovora bez penala (ne odnosi se na ugovorne obaveze po osnovu kupovine uređaja), besplatnu promjenu na paket sa nižom brzinom ili nastavak korištenja paketa sa popustom na mjesečnu naknadu 5%. Ako se naknadno ostvare tehnički uslovi za minimalnu ili veću brzinu, primjena popusta automatski prestaje, uz prethodno informisanje korisnika. |
| 4. Cijene                                                      | Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)                   | 1,00 KM sa PDV jednokratno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                | Mjesečna naknada                                               | Osnovna cijena: 71,95 KM mj. sa PDV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                | Popust                                                         | Benefit paketa dobrodošlice je korištenje paketa besplatno u trajanju od 3 (tri) mjeseca uz obavezno trajanje ugovora od 24 mjeseca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)                          | Trajanje ugovora                                               | Ugovor po osnovu paketa dobrodošlice se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                | Naknada za prijevremeni raskid                                 | Plaćanje iznosa koji je povoljniji za korisnika: 1) Zbir mjesečnih naknada (umanjenih za popust) za preostali period do isteka ugovora ili 2) Ukupan ostvareni popust (uključuje popuste na cijenu mjesečne naknade i ukupan iznos naknada za korištenje opreme - ako je korisnik bio oslobođen plaćanja za korištenje opreme).                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                | Obnavljanje ugovora                                            | Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti paket bez ugovorne obaveze (plaća osnovnu cijenu), a može ponovno zaključiti ugovor s obaveznim trajanjem kako bi ostvario popust u skladu sa Cjenovnikom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6. Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom             | Popust za određene kategorije osoba s invaliditetom            | Za sve korisnike je omogućeno korištenje usluge pod istim uslovima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.

**7. Druge važne  
informacije**

- a) Uz ugovor sa obaveznim trajanjem omogućen je probni period od 30 dana u skladu sa Cjenovnikom.
- b) U toku obaveznog trajanja ugovora nije omogućeno paralelno ugovaranje obaveznog trajanja po drugom osnovu.
- c) Popust zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo na druge popuste i pogodnosti, uključujući popust po osnovu kupovine uređaja, uključanja u Moj izbor .
- d) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom