

Sažetak ugovora "netFlat-Go "

Vazi od: 01. 01. 2026.



1. Osnovne informacije o operatoru	Naziv i sjedište	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	Kontakt centar	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	Naziv paketa	netFlat-Go
	Vrsta usluge	Paket omogućava širokopojasni pristup internetu koji se realizuju putem mobilnih mreža nove generacije, a predstavlja zamjenu za uslugu fiksne mreže.
	Terminalna oprema	U slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem, korištenje terminalne opreme BH Telecoma se ne plaća.
	Uključeni bonus	100 GB Internet saobraćaja ((ukupno za download i upload) po maksimalno mogućoj brzini mobilne mreže BH Telecoma (nakon iskorištenja neograničeno korištenje uz smanjenu brzinu)
	Dodatne informacije	Nakon potrošnje uključene količine, internet se može nastaviti koristiti besplatno po smanjenoj brzini (128 kbps) ili po maksimalnoj brzini uz aktivaciju opcije dokupa koja se dodatno naplaćuje. Neiskorišteni internet saobraćaj ne prenosi se u naredni mjesec.
3. Brzine Internet usluge		Minimalna brzina u mobilnoj mreži nije garantovana. Maksimalna moguća brzina (do 220/100 Mbps) je informativne prirode, te ne predstavlja ugovornu obavezu. Stvarna brzina zavisi od više faktora – npr. geografska lokacija korisnika, korištena pristupna tehnologija i kvalitet prijemnog signala, trenutni nivo opterećenja mobilne mreže, položaj rutera u stambenom prostoru, tip i način izgradnje stambenog objekta kao i objekata u okolini, prisustvo interferencija, karakteristike korisničke terminalne opreme, korištene aplikacije i dr. Privremena odstupanja u kvalitetu usluge ne daju pravo na umanjenje naknade ili raskid ugovora bez penala/posljedica.
4. Cijene	Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)	a) 70,00 KM sa PDV jednokratno - ugovor bez obaveznog trajanja ili sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci b) 25,00 KM sa PDV jednokratno – ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca
	Mjesečna naknada	Osnovna cijena: 38,50 KM mj. sa PDV; Naknada za opremu: 10,00 KM mj. sa PDV (besplatno uz ugovor na 12/24 mj.); Na naknadu za korištenje mobilne mreže od 1 KM sa PDV primjenjuje se 100% popusta.
	Popust	Popust na mjesečnu naknadu: 8% uz ugovor na 24 mjeseca i 5% uz ugovor na 12 mjeseci
5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	Trajanje ugovora	Neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca
	Naknada za prijevremeni raskid	Plaćanje iznosa koji je povoljniji za korisnika: 1) Zbir mjesečnih naknada (umanjenih za popust) za preostali period do isteka ugovora ILI 2) Ukupan ostvareni popust (uključuje popuste na cijenu mjesečne naknade i ukupan iznos naknada za korištenje opreme - ako je korisnik bio oslobođen plaćanja za korištenje opreme).
	Obnavljanje ugovora	Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti paket bez ugovorne obaveze (plaća osnovnu cijenu), a može ponovno zaključiti ugovor s obaveznim trajanjem kako bi ostvario popust.
	Dodatne informacije	/
6. Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom		Za sve korisnike je omogućeno korištenje usluge pod istim uslovima
7. Druge važne informacije		a) Ako se paket ne koristi na prijavljenoj korisničkoj lokaciji (samo u BiH, nije omogućeno u roamingu) ne garantuje se isti kvalitet usluge. Kvalitet i funkcionisanje usluga zavisi od propusnosti, kvalitete i opterećenosti mobilne mreže. b) Uz ugovor sa obaveznim trajanjem omogućen je probni period od 30 dana u skladu sa Cjenovnikom. c) U toku obaveznog trajanja ugovora nije omogućeno paralelno ugovaranje obaveznog trajanja po drugom osnovu. d) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.