

**Uslovi akcije „Prenesi broj uz 200 GIGA na poklon!“
(Period trajanja od 06.03.2025.- 03. 06. 2025. godine)**

**Član 1
Predmet ovih Uslova**

- (1) Ovi „Uslovi akcije Prenesi broj uz 200 GIGA na poklon!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju uslove/pravila/cijene i ostale specifičnosti korištenja benefita/pogodnosti koje Korisnici mogu ostvariti u okviru promotivno-prodajne akcije „Prenesi broj uz 200 GIGA na poklon!“ (u daljem tekstu: Akcija).
- (2) Akcija podrazumijeva benefite za Korisnike koji prenesu svoj mobilni broj iz drugih mreža unutar BiH u mobilnu mrežu BH Telecoma, potpuno nove korisnike i korisnike mobilnih usluga iz redovne ponude BH Telecom.
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primjeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i pripadajućih specifičnih uslova od usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (4) Sa aspekta ove Akcije i Uslova, pojam „Korisnik“ označava:
 - a) novi Port IN korisnici (fizička lica) - koji prenesu svoj mobilni broj iz neke od mobilnih mreža unutar BiH u mrežu BH Telecoma;
 - b) novi korisnici (fizička lica), a što uključuje sve potpuno nove korisnike ili nove priključke postojećih korisnika/pretplatnika;
 - c) postojeći korisnici Extra paketa kategorija fizičkih lica, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
 - d) postojeći korisnici paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
 - e) postojeći prepaid korisnici koji zaključe ugovor sa obaveznim trajanjem za neki od Extra paketa.
 - f) postojeći prepaid korisnici koji zaključe ugovor sa obaveznim trajanjem za neki od kombinovanih paketa.
- (5) Korisnik koji ugovori korištenja Extra/kombinovanog paketa po osnovu Asemblirane usluge ili Partnerske ponude uređaja i opreme, ne može u isto vrijeme ostvariti benefite iz ove Akcije.

**Član 2
Ugovor**

- (1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca, što je uslov za ostvarivanje benefita iz Akcije.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za ugovoreni paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.
- (4) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i/ili po osnovu obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca u skladu sa Cjenovnikom i sl.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav

ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala te zatim ugovorio neki od paketa obuhvaćenih Akcijom.

Član 3 Benefiti

Benefiti Akcije su:

- a) Korisnicima iz kategorije „fizička lica“ koji zaključe ugovor o korištenju bilo kojeg Extra paketa (osim Extra XS paketa) sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, obračunava se popust u visini od 100% ili 50% (u zavisnosti od kategorije Korisnika) na iznos mjesečne naknade za izabrani paket iz redovne ponude, za prvih 12 mjeseci ugovornog odnosa;
- b) Korisnicima iz kategorije „fizička lica“ koji zaključe ugovor o korištenju bilo kojeg paketa sa kombinovanim načinom plaćanja sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, obračunava se popust u visini od 100% ili 50% (u zavisnosti od kategorije Korisnika) na iznos mjesečne naknade za izabrani paket iz redovne ponude, za prvih 12 mjeseci ugovornog odnosa;
- c) Korisnicima iz kategorije „fizička lica“ koji su prenijeli svoj mobilni broj iz neke od mobilnih mreža unutar BiH u mrežu BH Telecoma ili potpuno novi korisnici koji po Cjenovniku ugovore korištenje bilo kojeg Extra paketa (osim Extra XS paketa) ili paketa sa kombinovanim načinom plaćanja na period od 24 mjeseca, dodjeljuje se količina od 200 GB mobilnog interneta (tzv. „Gige dobrodošlice“) koje mogu iskoristiti u periodu od 12 mjeseci.
- d) Postojeći korisnici Ekstra paketa, paketa sa kombinovanim načinom plaćanja ili Ultra korisnici iz kategorije „fizička lica“, koji po Cjenovniku ugovore korištenje bilo kojeg Extra paketa (osim Extra XS paketa) ili paketa sa kombinovanim načinom plaćanja na period od 24 mjeseca, dodjeljuje se količina od 200 GB mobilnog interneta (tzv. „Gige dobrodošlice“) koju mogu iskoristiti u periodu od 12 mjeseci.

Član 4 Pravila za benefit 100% i 50% popusta na mjesečnu naknadu

(1) Dodjela popusta po kategoriji Korisnika:

Benefiti → Korisnici ↓	Popust od 100% na iznos mjesečne naknade paketa u prvih 12 mjeseci, uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca	Popust od 50% na iznos mjesečne naknade paketa u prvih 12 mjeseci, uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca
Port IN korisnik koji prenese broj u mrežu BH Telecoma		x
Port IN korisnik koji dovede jednog ili više Port IN korisnika u mrežu BH Telecoma	x	
Dovedeni Port IN korisnici		x
Novi korisnik		x
Novi korisnik koji dovede jednog ili više Port IN korisnika u mrežu BH Telecoma	X (novi)	x (dovedeni)
Postojeći Extra korisnik koji nema ugovor sa obaveznim trajanjem		x
Postojeći korisnik kombinovanih		x

paketa koji nema ugovor sa obaveznim trajanjem		
Postojeći prepaid korisnik		x

- (2) Benefit 100% i 50% popusta na mjesečnu naknadu se obračunava na cijenu osnovne opcije Extra paketa iz Cjenovnika koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja, to jeste, ne obračunava se na iznose koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem za ostale opcije u skladu sa Prilogom 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete (po osnovu benefita manje cijene ili veće količine saobraćaja ili kupovine uređaja).
- (3) Benefit 100% i 50% popusta na mjesečnu naknadu se obračunava na cijenu osnovne opcije Kombinovanih paketa iz Cjenovnika koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja, to jeste, ne obračunava se na iznose koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem za ostale opcije u skladu sa Cjenovnikom (po osnovu benefita veće količine saobraćaja ili kupovine uređaja).
- (4) Uključeni saobraćaj Extra paket koji je ugovoren po Akciji jednak je iznosima saobraćaja od Extra paketa iz redovne ponude u opciji bez obaveznog trajanja ugovora.
- (5) Benefit 100% i 50% popusta na mjesečnu naknadu se obračunava na cijenu osnovnog paketa sa kombinovanim načinom plaćanja iz Cjenovnika.
- (6) Uključeni mobilni internet paketa sa kombinovanim načinom plaćanja koji je ugovoren po Akciji jednak je iznosu mobilnog interneta od kombinovanih paketa iz redovne ponude u opciji bez obaveznog trajanja ugovora.

Član 5

Pravila za benefit Gige dobrodošlice

- (1) U skladu sa pravilima iz člana 3 ovih Uslova, svaki Korisnik koji zaključi ugovor sa obaveznim trajanjem o korištenju Extra paketa ili paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, pored popusta iz člana 4 ovih uslova, dobija i 200 GB mobilnog internet saobraćaja (tzv. „Gige dobrodošlice“).
- (2) Gige dobrodošlice se dodjeljuju jednokratno, odmah nakon zaključenja ugovora po osnovu Akcije.
- (3) Korisnici će biti obavješteni o dodjeli Giga dobrodošlice putem SMS poruke.
- (4) Po prioritetu, prvo se troši mobilni internet uključen u paket. Nakon što Korisnik u toku mjeseca iskoristi mobilni internet uključen u paket, počinje potrošnja Giga dobrodošlice. Postupak će se ponavljati iz mjeseca u mjesec sve dok se Gige dobrodošlice ne potroše ili do isteka perioda validnosti Giga dobrodošlice.
- (5) Nakon isteka perioda validnosti Giga dobrodošlice, preostala količina mobilnog interneta iz Giga dobrodošlice se poništava.
- (6) Korisnik će biti obaviješten SMS porukom kada potroši Gige dobrodošlice.
- (7) Po prioritetu Gige dobrodošlice imaju najmanji prioritet potrošnje u odnosu na sve ostale dostupne opcije mobilnog interneta po bilo kojem osnovu.
- (8) Korisnik može izvršiti uvid u stanje iskorištenosti Giga dobrodošlice putem Moj BH Telecom aplikacije i portala Moj BH Telecom.

Član 6

Promjena paketa u toku obaveznog trajanja akcijskog ugovora

- (1) U slučaju da korisnik u toku obaveznog trajanja akcijskog ugovornog odnosa i perioda tokom kojeg se dodjeljuje akcijski benefit, izvrši promjenu korištenog Extra/kombinovanog paketa, na bilo koji paket obuhvaćen Akcijom, nastavlja koristiti akcijski benefit, ali pod uslovima kako je definisano za novoizabrani paket.
- (2) Promjena paketa ne znači ugovaranje novog obaveznog trajanja ugovora, već i dalje važi obavezno trajanje prvobitno ugovorenog paketa po osnovu Akcije.

- (3) Promjena na paket koji nije obuhvaćen Akcijom (Extra XS i Extra Premium) omogućena je pod uslovom prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, što podrazumijeva da korisnik gubi benefite Akcije i obavezan je platiti penal u skladu sa ovim Uslovima.

Član 7

Uslovi u slučaju Integrisane ponude (Moj izbor)

- (1) Korisnik ima pravo na ugovaranje benefita iz Akcije i u slučaju kada je Extra/kombinovani paket uključen u Moj izbor grupu, odnosno, korisnik ima pravo da u bilo kojem trenutku Extra/kombinovani paket za koji je ugovoreno korištenje akcijske ponude uključi u Moj izbor grupu, to jeste, nastavlja koristiti benefite iz Akcije.
- (2) U slučaju da korisnik istovremeno ostvaruje pravo na popust u okviru Moj izbor ponude i akcijski popust na cijenu mjesečne naknade Extra/kombinovanih paketa, oba popusta se obračunavaju na osnovnu cijenu mjesečne naknade iz Cjenovnika.

Član 8

Raskid ugovora

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem po osnovu Akcije (u pogledu benefita 100% ili 50% popusta na mjesečnu naknadu), iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos dodijeljenih popusta za mjesece u kojima je koristio uslugu.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem po osnovu Akcije (u pogledu Giga dobrodošlice), iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je obavezan izmiriti obaveze definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, uz izuzetak da ne postoje penali za Gige dobrodošlice.

Član 9

Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana trajanja Akcije i ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze ugovornih strana po osnovu Akcije, Cjenovnika i/ili Opštih uslova.