

Uslovi akcije Iskoristi Extra popust
(Period trajanja od 25. 12. 2025. godine do 23. 03. 2026. godine)

Član 1
Predmet ovih Uslova

- (1) Ovi „Uslovi akcije Iskoristi Extra popust!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju uslove/pravila/cijene i ostale specifičnosti korištenja benefita/pogodnosti koje Korisnici mogu ostvariti u okviru promotivno-prodajne akcije „Iskoristi Extra popust!“ (u daljem tekstu: Akcija).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primjeniti odredbe Opštih uslova BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i pripadajućih specifičnih uslova od usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Sa aspekta ove Akcije i Uslova, pojam „Korisnik“ označava:
 - a) novi port IN korisnici (fizička lica) - koji prenesu svoj mobilni broj iz neke od mobilnih mreža unutar BiH u mrežu BH Telecoma;
 - b) novi korisnici (fizička lica), a što uključuje sve potpuno nove korisnike ili nove priključke postojećih korisnika/pretplatnika;
 - c) postojeći korisnici Extra paketa kategorija fizičkih lica, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem;
 - d) postojeći korisnici paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem;
 - e) postojeći prepaid korisnici koji zaključe ugovor sa obaveznim trajanjem za neki od Extra paketa obuhvaćenim ovom Akcijom.
- (4) Pravo na benefite Akcije imaju svi Korisnici koji u periodu trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje/ugovaranje Extra S ili Extra NET paketa.

Član 2
Ugovor

- (1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca, što je uslov za ostvarivanje benefita iz Akcije.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za ugovoreni paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.

Član 3 Benefiti Akcije

- (1) Paketi koji su obuhvaćeni Akcijom su: Extra S i Extra Net.
- (2) Benefit 50% popusta na mjesečnu naknadu se obračunava na cijenu osnovne opcije Extra S i Extra NET paketa iz Cjenovnika koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja, to jeste, ne obračunava se na iznose koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem za ostale opcije u skladu sa Prilogom 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete (po osnovu benefita manje cijene ili veće količine saobraćaja ili kupovine uređaja).
- (3) Popust na naknadu se obračunava 12 mjeseci, a za drugih 12 mjeseci korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.
- (4) Količina mobilnog interneta sadržana u akcijskim paketima korisniku se dodjeljuje tokom cijelog obaveznog trajanja, odnosno u periodu od 24 mjeseca.
- (5) Količina minuta i SMS poruka ostaje nepromijenjena u odnosu na redovnu ponudu.
- (6) Prikaz benefita Akcije u poređenju sa redovnom ponudom dat je u sljedećoj tabeli:

Redvna ponuda/sadržaj	Akcijska ponuda/izmjena sadržaja
Extra S Cijena: 25,00 KM Uključen saobraćaj: ➤ 550 min prema svim mrežama u BiH; ➤ 550 SMS poruka prema svim mrežama u BiH; ➤ 5 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma;	<u>Extra S obavezno trajanje 24 mjeseca</u> Cijena: prvih 12 mjeseci 12,5 KM, ostalih 12 mjeseci 25 KM Uključen saobraćaj: ➤ 550 min prema svim mrežama u BiH; ➤ 550 SMS poruka prema svim mrežama u BiH; ➤ 30 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma na period od 24 mjeseca
Extra NET Cijena: 28,00 KM Uključen saobraćaj: ➤ 150 min prema svim mrežama u BiH; ➤ 150 SMS poruka prema svim mrežama u BiH; ➤ 15 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma;	<u>Extra NET obavezno trajanje 24 mjeseca</u> Cijena: prvih 12 mjeseci 14 KM, ostalih 12 mjeseci 28 KM Uključen saobraćaj: ➤ 150 min prema svim mrežama u BiH; ➤ 150 SMS poruka prema svim mrežama u BiH; ➤ 80 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma na period od 24 mjeseca

Član 4 Raskid ugovora

U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan jednokratno platiti penal koji je povoljniji za njega, i to:

a) Ukoliko je korišten popust na pretplatu, Pretplatnik je dužan jednokratno platiti penal koji je povoljniji za njega, i to:

- zbir mjesečnih naknada paketa (sa uračunatim popustom) za preostali period obaveznog trajanja ugovora, ili
- ukupan iznos ostvarenog popusta na cijenu mjesečne naknade paketa.

b) Ukoliko je korištena pogodnost u vidu većeg uključenog saobraćaja, Pretplatnik je dužan jednokratno platiti penal koji je povoljniji za njega, i to:

- zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, ili
- dodijeljeni bonus saobraćaj čija vrijednost je utvrđena kao 30% iznosa mjesečne naknade pomnožen sa brojem mjeseci korištenja datog paketa.

c) Ukoliko je Pretplatnik koristio više različitih paketa u toku obaveznog trajanja ugovora po principu reugovaranja, pretplatnik je dužan jednokratno platiti penal koji je povoljniji za njega, i to:

- zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, ili
- zbirni iznos penala obračunat za svaki korišteni paket u skladu sa brojem obračunskih perioda tokom kojih je određen paket/pogodnost korištena.

Član 5

Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana trajanja Akcije i ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze ugovornih strana po osnovu Akcije, Cjenovnika i/ili Opštih uslova.