

Uslovi akcije Iskoristi Extra izbor!“
(Period trajanja od 11.09.2025.-11.12.2025. godine)

Član 1
Predmet ovih Uslova

- (1) Ovi „Uslovi akcije Iskoristi Extra izbor!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju uslove/pravila/cijene i ostale specifičnosti korištenja benefita/pogodnosti koje Korisnici mogu ostvariti u okviru promotivno-prodajne akcije „Iskoristi Extra izbor!“ (u daljem tekstu: Akcija).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primjeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i pripadajućih specifičnih uslova od usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Sa aspekta ove Akcije i Uslova, pojam „Korisnik“ označava:
 - a) novi port IN korisnici (fizička lica) - koji prenesu svoj mobilni broj iz neke od mobilnih mreža unutar BiH u mrežu BH Telecoma;
 - b) novi korisnici (fizička lica), a što uključuje sve potpuno nove korisnike ili nove priključke postojećih korisnika/pretplatnika;
 - c) postojeći korisnici Extra paketa kategorija fizičkih lica, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem;
 - d) postojeći korisnici paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem;
 - e) postojeći prepaid korisnici koji zaključe ugovor sa obaveznim trajanjem za neki od Extra paketa obuhvaćenim ovom Akcijom.
- (4) Pravo na benefite Akcije imaju svi Korisnici koji u periodu trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje/ugovaranje Extra S ili Extra NET paketa.

Član 2
Ugovor

- (1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca, što je uslov za ostvarivanje benefita iz Akcije.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za ugovoreni paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.

Član 3 Benefiti Akcije

- (1) Paketi koji su obuhvaćeni Akcijom su: Extra S i Extra Net.
- (2) Benefit 50% popusta na mjesečnu naknadu se obračunava na cijenu osnovne opcije Extra S i Extra NET paketa iz Cjenovnika koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja, to jeste, ne obračunava se na iznose koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem za ostale opcije u skladu sa Prilogom 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete (po osnovu benefita manje cijene ili veće količine saobraćaja ili kupovine uređaja).
- (3) Popust na naknadu se obračunava 12 mjeseci, a za drugih 12 mjeseci korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.
- (4) Količina mobilnog interneta sadržana u akcijskim paketima korisniku se dodjeljuje tokom cijelog obaveznog trajanja, odnosno u periodu od 24 mjeseca.
- (5) Količina minuta i SMS poruka ostaje nepromijenjena u odnosu na redovnu ponudu.
- (6) Prikaz benefita Akcije u poređenju sa redovnom ponudom dat je u sljedećoj tabeli:

Redvna ponuda/sadržaj	Akcijska ponuda/izmjena sadržaja
Extra S Cijena: 25,00 KM Uključen saobraćaj: ➤ 550 min prema svim mrežama u BiH; ➤ 550 SMS poruka prema svim mrežama u BiH; ➤ 5 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma;	<u>Extra S uz UO 24</u> Cijena: prvih 12 mjeseci 12,5 KM, ostalih 12 mjeseci 25 KM Uključen saobraćaj: ➤ 550 min prema svim mrežama u BiH; ➤ 550 SMS poruka prema svim mrežama u BiH; ➤ 30 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma na period od 24 mjeseca
Extra NET Cijena: 28,00 KM Uključen saobraćaj: ➤ 150 min prema svim mrežama u BiH; ➤ 150 SMS poruka prema svim mrežama u BiH; ➤ 15 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma;	<u>Extra NET uz UO24</u> Cijena: prvih 12 mjeseci 14 KM, ostalih 12 mjeseci 28 KM Uključen saobraćaj: ➤ 150 min prema svim mrežama u BiH; ➤ 150 SMS poruka prema svim mrežama u BiH; ➤ 80 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma na period od 24 mjeseca

Član 4 Raskid ugovora

U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos dodijeljenih

popusta za mjesec u kojima je koristio uslugu, a za benefit uvećanih količina mobilnog interneta Korisnik nije dužan vratiti nikakvu protuvrijednost.

Član 5

Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana trajanja Akcije i ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze ugovornih strana po osnovu Akcije, Cjenovnika i/ili Opštih uslova.