

Sažetak ugovora "netFlat za video nadzor M"

Važi od: 25. 01. 2026.



1. Osnovne informacije o operatoru	Naziv i sjedište	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	Kontakt centar	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	Naziv paketa	netFlat za video nadzor M
	Vrsta usluge	Fiksni širokopojasni pristup Internetu (Internet-povremeno paketi) - Usluga se realizuje putem bakarne (xDSL) ili optičke (FTTx) mreže. Uključuje i mogućnost pružanja sa fiksno-bežičnim pristupom (FWA), tzv. Wireless Triple Play rješenje BH Telecoma.
	Terminalna oprema	Korištenje modema/rutera BH Telecoma je uključeno u cijenu paketa. Korisnik može koristiti i vlastiti modem, ako je kompatibilan.
	Količina podataka	Neograničeno korištenje uz pravilo "fer osnove" - ne prekoračiti 50% teoretski mogućeg u downloadu i potpuno neograničen upload
	Dodatne informacije	Svaki netFlat paket za video nadzor uključuje jednu javnu stalnu IP adresu.
3. Brzine Internet usluge i pravna sredstva u slučaju problema	Maksimalna brzina	512 kbps / 6 Mbps (download/upload)
	Minimalna garantovana brzina	70% maksimalne brzine (download/upload)
	Uobičajena brzina	90% maksimalne brzine (download /upload)
	Faktori koji utječu na brzinu	Vrsta mreže i pristupne tehnologije, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale i dr.
	Pravo korisnika u slučaju niže brzine od minimalno garantovane	Korisnik ima pravo na prigovor/reklamaciju nakon mjerenja brzine putem certificiranog alata RAK NetTest, u skladu sa uputstvom RAK-a i Opštim uslovima. Ako se utvrdi da nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik može izabrati: raskid ugovora bez penala (ne odnosi se na ugovorne obaveze po osnovu kupovine uređaja), besplatnu promjenu na paket sa nižom brzinom (ako je dostupna) ili nastavak korištenja paketa sa popustom 5% na mjesečnu naknadu. Ako se naknadno ostvare tehnički uslovi za minimalnu ili veću brzinu, primjena popusta automatski prestaje, uz prethodno informisanje korisnika.
4. Cijene	Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)	a) 11,70 KM sa PDV jednokratno - ako korisnik posjeduje fiksni priključak BH Telecoma na lokaciji b) 70,00 KM sa PDV jednokratno - ako korisnik ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma na lokaciji
	Mjesečna naknada	Osnovna cijena: 29,90 KM mj. sa PDV
	Popust	-5% na mjesečnu naknadu u slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu brzinu
5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	Trajanje ugovora	Neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja
	Naknada za prijevremeni raskid	/
	Raskid zbog tehničkih uslova	Ako nije moguće osigurati min. brzinu, korisnik može raskinuti ugovor bez posljedica.
	Obrnavljanje ugovora	/
	Dodatne informacije	/
6. Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom		Usluga je dostupna svim kategorijama korisnika pod istim uslovima.
7. Druge važne informacije		a) Popust po osnovu nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo popusta po osnovu kupovine uređaja ili pogodnosti po osnovu integrisanja priključka u Biz izbor. b) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.