

Sažetak ugovora "NetFlat M"

Važi od: 25. 01. 2026.



1. Osnovne informacije o operatoru	<i>Naziv i sjedište</i>	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	<i>Kontakt centar</i>	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	<i>Naziv paketa</i>	NetFlat M
	<i>Vrsta usluge</i>	Fiksni širokopojasni pristup Internetu (NetFlat paketi) - Usluga se realizuje putem bakarne (xDSL) ili optičke (FTTx) mreže. Uključuje i mogućnost pružanja sa fiksno-bežičnim pristupom (FWA), tzv. Wireless Triple Play rješenje BH Telecoma.
	<i>Terminalna oprema</i>	Korištenje modema/rutera BH Telecoma je uključeno u cijenu paketa. Korisnik može koristiti i vlastiti modem, ako je kompatibilan.
	<i>Količina podataka</i>	Neograničeno korištenje uz pravilo "fer osnove" – ne prekoračiti 50% teoretski mogućeg
	<i>Dodatne informacije</i>	Dodjeljuje se dinamička IP adresa, bez mogućnosti više istovremenih konekcija.
3. Brzine Internet usluge i pravna sredstva u slučaju problema	<i>Maksimalna brzina</i>	40/8 Mbps (download/upload)
	<i>Minimalna garantovana brzina</i>	70% maksimalne brzine (download/upload)
	<i>Uobičajena brzina</i>	90% maksimalne brzine (download/upload)
	<i>Faktori koji utječu na brzinu</i>	Vrsta mreže i pristupne tehnologije, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale i dr.
4. Cijene	<i>Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)</i>	a) 1,00 KM sa PDV jednokratno, uz ugovor na 24 mjeseca; b) 11,70 KM sa PDV jednokratno (ugovor bez obaveznog ili sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci - ako korisnik posjeduje fiksni priključak BH Telecoma na lokaciji); c) 70,00 KM s PDV (ugovor bez obaveznog ili sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci - ako korisnik ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma na lokaciji)
	<i>Mjesečna naknada</i>	Osnovna cijena: 39,90 KM mj. sa PDV
5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	<i>Popust</i>	-10% na mjesečnu naknadu uz ugovor na 24 mj., odnosno -3% uz ugovor na 12 mj. (obavezan uslov je uvijek aktivan "bht e-račun")
	<i>Trajanje ugovora</i>	a) određeno vrijeme (do 30 dana ili od 30 do 90 dana) b) neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca
	<i>Naknada za prijevremeni raskid</i>	Plaćanje iznosa koji je povoljniji za korisnika: 1) Zbir mjesečnih naknada (umanjenih za popust) za preostali period do isteka ugovora ili 2) Ukupan ostvareni popust na cijenu mjesečne naknade.
	<i>Raskid zbog tehničkih uslova</i>	Ako nije moguće osigurati min. brzinu, korisnik može raskinuti ugovor bez penala (ili nastaviti uz 5% popusta).
	<i>Obnavljanje ugovora</i>	Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti paket bez ugovorne obaveze (plaća osnovnu cijenu), a može ponovno zaključiti ugovor s obaveznim trajanjem kako bi ostvario popust.
6. Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom	<i>Dodatne informacije</i>	U toku trajanja ugovora sa obaveznim trajanjem (3% ili 10% popusta) korisnik nema mogućnost paralelnog ugovaranja obaveznog trajanja za paket po nekom drugom osnovu.
	<i>Popust za određene kategorije osoba s invaliditetom</i>	25% popusta na mjesečnu naknadu odobrava se za: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije i cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%. VAŽNO: Primjenjuje se SAMO uz ugovor bez obaveznog trajanja (na neodređeno vrijeme) i ne može se kombinovati s popustom od 3% na 12 mjeseci ili 10% na 24 mjeseca.
7. Druge važne informacije	a) Kada se usluga ugovora na određeni period do 30 dana ili od 30 do 90 dana, mjesečna naknada se uvećava za 30%, odnosno 20%, a obračunava proporcionalno broju dana korištenja.	
	b) Popust zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo na druge popuste i pogodnosti, uključujući popust po osnovu invalidnosti, kupovine uređaja, uključenja u Moj izbor ili Biz izbor, kao i popust po osnovu obaveznog trajanja ugovora za netFlat paket (3% ili 10%).	
	c) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.	

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.