

Sažetak ugovora "NetFlat Biz"

Važi od: 25. 01. 2026.



1. Osnovne informacije o operatoru	Naziv i sjedište	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	Kontakt centar	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	Naziv paketa	NetFlat Biz
	Vrsta usluge	Fiksni širokopojasni pristup Internetu - Usluga se realizuje putem bakarne (xDSL) ili optičke (FTTx) mreže. Uključuje i mogućnost pružanja sa fiksno-bežičnim pristupom (FWA), tzv. Wireless Triple Play rješenje BH Telecoma.
	Terminalna oprema	Korištenje modema/rutera BH Telecoma je uključeno u cijenu paketa. Korisnik može koristiti i vlastiti modem, ako je kompatibilan.
	Uslovi korištenja	Korištenje jednog paketa netFlat Biz, pod uslovom da postoji tehnička mogućnost, omogućeno je samo korisnicima kategorije „pravno lice“, koji na istoj lokaciji, koriste jednu od sljedećih kombinacija usluga: - Min. dva priključka fiksne telefonske usluge (telefonski i/ili ISDN BRA priključak iz Istekle ponude), i to tarifni paket BizPhone 30/50 za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, ili - ISDN PRA priključak, ili - priključak za uslugu pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka (MPLS VPN i jedan priključak fiksne telefonske usluge, (telefonski i/ili ISDN BRA priključak - tarifni paket BizPhone 30/50 za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone), ili - priključak za uslugu Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom i jedan priključak fiksne telefonske usluge (telefonski i/ili ISDN BRA priključak - tarifni paket BizPhone 30/50 za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone) U slučaju prestanka korištenja usluga koje su uslov za korištenje netFlat Biz paketa, BH Telecom će izvršiti promjenu netFlat Biz paketa u paket netFlat Office.
	Količina podataka	Neograničeno korištenje uz pravilo "fer osnove" – ne prekoračiti 50% teoretski mogućeg
	Dodatne informacije	Dodjeljuje se 1 stalna javna IP adresa
3. Brzine Internet usluge i pravna sredstva u slučaju problema	Maksimalna brzina	4/1 Mbps (download/upload)
	Minimalna garantovana brzina	70% maksimalne brzine (download/upload)
	Uobičajena brzina	90% maksimalne brzine (download/upload)
	Faktori koji utječu na brzinu	Vrsta mreže i pristupne tehnologije, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale i dr.
	Pravo korisnika u slučaju niže brzine od minimalno garantovane	Korisnik ima pravo na prigovor/reklamaciju nakon mjerenja brzine putem certificiranog alata RAK NetTest, u skladu sa uputstvom RAK-a i Opštim uslovima. Ako se utvrdi da nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik može izabrati: raskid ugovora bez penala (ne odnosi se na ugovorne obaveze po osnovu kupovine uređaja), besplatnu promjenu na paket sa nižom brzinom ili nastavak korištenja paketa sa popustom na mjesečnu naknadu od 5%. Ako se naknadno ostvare tehnički uslovi za minimalnu ili veću brzinu, primjena popusta automatski prestaje, uz prethodno informisanje korisnika.
4. Cijene	Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)	23,40 KM sa PDV
	Mjesečna naknada	Osnovna cijena: 52,65 KM mj. sa PDV
	Popust	/
	Trajanje ugovora	neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.

5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	Naknada za prijevremeni raskid	/
	Raskid zbog tehničkih uslova	Ako nije moguće osigurati min. brzinu, korisnik može raskinuti ugovor bez posljedica.
	Obnavljanje ugovora	/
	Dodatne informacije	/
6. Druge važne informacije	a) Popust po osnovu nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo popusta po osnovu kupovine uređaja ili pogodnosti po osnovu integrisanja priključka u Biz izbor. b) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.	