

Sažetak ugovora "Moja TV Net- Povremeno 1"

Važi od: 25. 01. 2026.



1. Osnovne informacije o operatoru	Naziv i sjedište	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	Kontakt centar	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	Naziv paketa	Moja TV Net - Povremeno 1
	Vrsta usluge	Moja TV je usluga distribucije TV i radio kanala te ostalih audiovizuelnih sadržaja, koja se nudi kao samostalni paket ili integrisano sa fiksnom telefonskom uslugom i/ili uslugom širokopojasnog pristupa Internetu putem fiksne mreže.
	Terminalna oprema	U slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem, korištenje terminalne opreme BH Telecoma se ne plaća.
	Uključeni bonus	TV: Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije) Internet: Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže
	Dodatne informacije	a) BH Telecom zadržava pravo izmjene broja, vrste i pojedinačnih TV/radio kanala u okviru Moja TV paketa. b) BH Telecom je distributer TV/radio kanala te nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja u okviru TV i radio kanala koji se nude putem Moja TV usluge. c) Uslov korištenja ove usluge je aktivacija usluge „bht e-račun“.
3. Brzine Internet usluge i pravna sredstva u slučaju problema	Maksimalna brzina	10+/1+Mbps
	Minimalna garantovana brzina	70% maksimalne brzine (download/upload)
	Uobičajena brzina	90% maksimalne brzine (download/upload)
	Faktori koji utječu na brzinu	Vrsta mreže i pristupne tehnologije, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale i dr.
	Pravo korisnika u slučaju niže brzine od minimalno garantovane	Korisnik ima pravo na prigovor/reklamaciju nakon mjerenja brzine putem certificiranog alata RAK NetTest, u skladu sa uputstvom RAK-a i Opštim uslovima. Ako se utvrdi da nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik može izabrati: raskid ugovora bez penala (ne odnosi se na ugovorne obaveze po osnovu kupovine uređaja), besplatnu promjenu na paket sa nižom brzinom ili nastavak korištenja paketa sa popustom na mjesečnu naknadu 5%. Ako se naknadno ostvare tehnički uslovi za minimalnu ili veću brzinu, primjena popusta automatski prestaje, uz prethodno informisanje korisnika.
4. Cijene	Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)	a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji 114,00 KM sa PDV jednokratno; b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji 149,90 KM sa PDV jednokratno;
	Mjesečna naknada	Osnovna cijena: 53,95 KM mj. sa PDV
5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	Trajanje ugovora	Korištenje paketa „Moja TV Net- povremeno 1“ se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja.
	Obnavljanje ugovora	Pretplatniku je omogućeno privremeno isključenje usluge na zahtjev u maksimalnom trajanju od 18 uzastopnih mjeseci, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu. Ukoliko pretplatnik ne aktivira uslugu u periodu 18 uzastopnih mjeseci, smatra se da je ugovor za ovu uslugu raskinut od strane pretplatnika.
6. Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom	Popust za određene kategorije osoba s invaliditetom	Za sve korisnike je omogućeno korištenje usluge pod istim uslovima.
7. Druge važne informacije	a) Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca (obračunskog perioda) i to za prvi mjesec u kojem je usluga aktivirana i za mjesece u kojima je usluga korištena. b) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.	

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.