

Sažetak ugovora "Moja TV Full-Go "

Vazi od: 01. 01. 2026.



1. Osnovne informacije o operatoru	Naziv i sjedište	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	Kontakt centar	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	Naziv paketa	Moja TV Full-Go (fizička lica)
	Vrsta usluge	Paket omogućava širokopojasni pristup internetu, TV i telefonsku uslugu (fiksna numeracija) koje se realizuju putem mobilnih mreža nove generacije, a predstavljaju zamjenu za usluge fiksne mreže.
	Terminalna oprema	U slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem, korištenje terminalne opreme BH Telecoma se ne plaća.
	Uključeni bonus	a) Internet: 100 GB Internet saobraćaja (ukupno za download i upload) po maksimalno mogućoj brzini mobilne mreže BH Telecoma (nakon iskorištenja neograničeno korištenje uz smanjenu brzinu) b) Telefon: 1.500 minuta za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH (BH Telecom i drugi operatori u BiH), uz naplatu naknade za uspostavu poziva u slučaju poziva prema drugim fiksnim mrežama BiH, po cijeni od 0,034 KM sa PDV po pozivu c) TV usluga: više od 150 TV kanala, 30 radio kanala, live kamere, TimeShift TV, EPG
	Dodatne informacije	a) Nakon potrošnje uključene količine, internet se može nastaviti koristiti besplatno po smanjenoj brzini (128 kbps) ili po maksimalnoj brzini uz aktivaciju opcije dokupa koja se dodatno naplaćuje. b) Neiskorišteni internet saobraćaj i besplatne minute se ne prenose u naredni mjesec. c) Uključene besplatne dodatne telefonske usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Preusmjerenje poziva, Zabrana odlaznih poziva (samostalno) i Skraćeno biranje.
3. Brzine Internet usluge		Minimalna brzina u mobilnoj mreži nije garantovana. Maksimalna moguća brzina (do 220/100 Mbps) je informativne prirode, te ne predstavlja ugovornu obavezu. Stvarna brzina zavisi od više faktora – npr. geografska lokacija korisnika, korištena pristupna tehnologija i kvalitet prijemnog signala, trenutni nivo opterećenja mobilne mreže, položaj rutera u stambenom prostoru, tip i način izgradnje stambenog objekta kao i objekata u okolini, prisustvo interferencija, karakteristike korisničke terminalne opreme, korištene aplikacije i dr. Privremena odstupanja u kvaliteti usluge ne daju pravo na umanjenje naknade ili raskid ugovora bez penala/posljedica.
4. Cijene	Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)	a) 35,00 KM sa PDV jednokratno - ugovor bez obaveznog trajanja ili sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci b) 80,00 KM sa PDV jednokratno – ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca
	Mjesečna naknada	Osnovna cijena za paket: 69,95 KM mj. sa PDV; Naknada za opremu: 12,87 KM mj. sa PDV (besplatno uz ugovor na 12/24 mj.); Na naknadu za korištenje mobilne mreže od 1 KM sa PDV primjenjuje se 100% popusta.
	Popust	Popust na mjesečnu naknadu: 5% uz ugovor na 24 mjeseca i 2% uz ugovor na 12 mjeseci
	Cijene poziva (osnovne)	Prema brojevima: fiksnih mreža u BiH 0,049 KM/min; mobilne mreže BH Telecoma 0,20 KM/min; mobilnih mreža drugih operatora u BiH 0,2428 KM/min (cijene sa PDV)
5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	Trajanje ugovora	Neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca
	Naknada za prijevremeni raskid	Plaćanje iznosa koji je povoljniji za korisnika: 1) Zbir mjesečnih naknada (umanjenih za popust) za preostali period do isteka ugovora ILI 2) Ukupan ostvareni popust (uključuje popuste na cijenu mjesečne naknade i ukupan iznos naknada za korištenje opreme - ako je korisnik bio oslobođen plaćanja za korištenje opreme).
	Obnavljanje ugovora	Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti paket bez ugovorne obaveze (plaća osnovnu cijenu), a može ponovno zaključiti ugovor s obaveznim trajanjem kako bi ostvario popust
6. Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom		Za sve korisnike je omogućeno korištenje usluge pod istim uslovima
7. Druge važne informacije	a) Ako se paket ne koristi na prijavljenoj korisničkoj lokaciji (samo u BiH, nije omogućeno u roamingu) ne garantuje se isti kvalitet usluge. Kvalitet i funkcionisanje usluga zavisi od propusnosti, kvalitete i opterećenosti mobilne mreže.	
	b) Prilikom korištenja usluga iz paketa, mrežni resursi se raspoređuju prema sljedećem redoslijedu prioriteta: prvo govorna usluga, zatim TV usluga i potom pristup internetu.	
	c) Uz ugovor sa obaveznim trajanjem omogućen je probni period od 30 dana u skladu sa Cjenovnikom.	
	d) U toku obaveznog trajanja ugovora nije omogućeno paralelno ugovaranje obaveznog trajanja po drugom osnovu.	
	e) U zavisnosti od tehničkog rješenja i terminalne opreme, u paketu mogu biti omogućene bez naknade i sljedeće dodatne usluge: Konferencijska veza- tri učesnika, Poziv na čekanju, Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva,	

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.

Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, „Ne uznemiravaj“.

- f) Na zahtjev korisnika omogućene su besplatno dodatne usluge: Zabrane odlaznih poziva, Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (CLIR), Zaustavljanje automatskog preusmjeravanja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika, Odbijanje anonimnih poziva, Isključenje prikazivanja dolaznih poziva.
 - g) Dodatne TV usluge omogućene na zahtjev korisnika (naplaćuju se): Dodatni TV kanali, Pink+ paket, Moja TV Snimalica, Dodatni paketi kanala – Cinemax, HBO i HBO Premium, Pink-E paket, Paket Zadruga“, Paket „Arena Sport Premium, paket „FilmBox“.
 - h) Korištenje svih dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.
-