

Sažetak ugovora "Socijalni paket"

Vazi od: 25. 01. 2026.



1. Osnovne informacije o operatoru	Naziv i sjedište	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	Kontakt centar	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	Naziv paketa	Socijalni paket (fizička lica)
	Vrsta usluge	Fiksna telefonska usluga omogućava obavljanje i prijem nacionalnih i međunarodnih poziva putem fiksne telefonske mreže. Usluga se tehnički realizuje korištenjem bakarne, optičke ili bežične pristupne mreže, u zavisnosti od tehničkih mogućnosti na lokaciji korisnika.
	Terminalna oprema	BH Telecom osigurava potrebnu terminalnu opremu bez naknade, osim krajnjeg uređaja (telefon) kojeg osigurava korisnik.
	Uključeni bonus	100 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (prvoutrošene)
	Dodatne informacije	a) Pravo na korištenje Socijalnog paketa <u>ostvaruju određene kategorije invalidnih lica</u> (tačka 6.). b) Dodatne telefonske usluge uključene u pretplatu: Skraćeno biranje, Preusmjerenje poziva (Call Forwarding), Poziv na čekanju (Call Waiting), Poziv bez biranja, Konferencijska veza-tri učesnika, Ne uznemiravaj pretplatnika, Povratni upit. Aktivacija usluga zavisi od tehničkog rješenja i može biti automatska ili na zahtjev korisnika.
3. Cijene	Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)	a) 23,40 KM sa PDV jednokratno - prvi priključak b) 1,00 KM sa PDV jednokratno – drugi i svaki sljedeći priključak
	Mjesečna naknada	Osnovna cijena: 4,91 KM mj. sa PDV
	Popust	Pristup usluzi bez naknade omogućen je za određene kategorije korisnika (tačka 6.)
	Cijene poziva (osnovne)	Prema brojevima: fiksnih mreža u BiH 0,049 KM/min; mobilne mreže BH Telecoma 0,20 KM/min; mobilnih mreža drugih operatora u BiH 0,2428 KM/min (cijene sa PDV)
4. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	Trajanje ugovora	Neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja
	Naknada za prijevremeni raskid	/
	Raskid zbog tehničkih uslova	/
	Obnavljanje ugovora	/
	Dodatne informacije	/
5. Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom		a) Pravo na pristup telefonskom priključku bez naknade imaju sljedeće kategorije (važi kod prvog ugovaranja jednog priključka): porodice šehida, te palih i nestalih boraca; nosioci Zlatnog Ljiljana, Medalje za hrabrost i Zlatne policijske značke; paraplegičari, ratni vojni invalidi, slijepa lica I kategorije, osobe oboljele od distrofije i srodnih bolesti, osobe oboljele od dječije i cerebralne paralize, multiple skleroze, lica oštećenog sluha I kategorije. b) Pravo na Socijalni paket ostvaruju: porodice palog borca, ratni vojni invalidi sa 100% invalidnosti, slijepa lica I kategorije, lica oboljela od distrofije i srodnih bolesti, paraplegičari, oboljeli od dječije ili cerebralne paralize i multiple skleroze i korisnici stalne novčane pomoći, u smislu zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica sa djecom i odgovarajućih kantonalnih pozitivnih propisa u FBiH, kojima se uređuje ova oblast.
6. Druge važne informacije		a) Ukoliko korisnik zaključuje ugovor za telefonski priključak na istoj lokaciji (na istoj parici) na kojoj je već aktiviran netFlat ili Moja TV paket/priključak, pristup za telefonski priključak se ne naplaćuje. b) Besplatne minute, uključene u pakete, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. c) Na zahtjev korisnika dostupne su besplatne usluge: Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR), Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika, Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection), Isključenje prikazivanja dolaznih poziva. d) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.