

Sažetak ugovora "Flat fiksne BiH"

Vazi od: 25. 01. 2026.



1. Osnovne informacije o operatoru	<i>Naziv i sjedište</i>	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	<i>Kontakt centar</i>	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	<i>Naziv paketa</i>	Flat fiksne BiH (fizička lica)
	<i>Vrsta usluge</i>	Fiksna telefonska usluga omogućava obavljanje i prijem nacionalnih i međunarodnih poziva putem fiksne telefonske mreže. Usluga se tehnički realizuje korištenjem bakarne, optičke ili bežične pristupne mreže, u zavisnosti od tehničkih mogućnosti na lokaciji korisnika.
	<i>Terminalna oprema</i>	BH Telecom osigurava potrebnu terminalnu opremu bez naknade, osim krajnjeg uređaja (telefon) kojeg osigurava korisnik.
	<i>Uključeni bonus</i>	Neograničeni pozivi na fer osnovi prema fiksnim telefonskim brojevima u BiH (Fer osnova za besplatne pozive: 1.500 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema brojevima svih fiksnih telefonskih mreža u BiH (prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatora u BiH), uz naplatu naknade za uspostavu poziva u slučaju poziva prema drugim fiksnim mrežama BiH, po cijeni 0,035 KM sa PDV.
	<i>Dodatne informacije</i>	Dodatne telefonske usluge uključene u pretplatu: Skraćeno biranje, Preusmjerenje poziva (Call Forwarding), Poziv na čekanju (Call Waiting), Poziv bez biranja, Konferencijska veza-tri učesnika, Ne uznemiravaj pretplatnika, Povratni upit. Aktivacija usluga zavisi od tehničkog rješenja i može biti automatska ili na zahtjev korisnika.
3. Cijene	<i>Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)</i>	a) 23,40 KM sa PDV jednokratno - prvi priključak b) 1,00 KM sa PDV jednokratno – drugi i svaki sljedeći priključak
	<i>Mjesečna naknada</i>	Osnovna cijena: 16,00 KM mj. sa PDV
	<i>Popust</i>	/
	<i>Cijene poziva (osnovne)</i>	Prema brojevima: fiksnih mreža u BiH 0,049 KM/min; mobilne mreže BH Telecoma 0,20 KM/min; mobilnih mreža drugih operatora u BiH 0,2428 KM/min (cijene sa PDV)
4. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	<i>Trajanje ugovora</i>	Neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja
	<i>Naknada za prijevremeni raskid</i>	/
	<i>Raskid zbog tehničkih uslova</i>	/
	<i>Obnavljanje ugovora</i>	/
	<i>Dodatne informacije</i>	/
5. Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom	a) Pravo na pristup telefonskom priključku bez naknade imaju sljedeće kategorije (važi kod prvog ugovaranja jednog priključka): porodice šehida, te palih i nestalih boraca; nosioci Zlatnog Ljiljana, Medalje za hrabrost i Zlatne policijske značke; paraplegičari, ratni vojni invalidi, slijepa lica I kategorije, osobe oboljele od distrofije i srodnih bolesti, osobe oboljele od dječije i cerebralne paralize, multiple skleroze, lica oštećenog sluha I kategorije. b) Određene kategorije korisnika s invaliditetom mogu umjesto ovog paketa aktivirati Socijalni paket.	
6. Druge važne informacije	a) Ukoliko korisnik zaključuje ugovor za telefonski priključak na istoj lokaciji (na istoj parici) na kojoj je već aktiviran netFlat ili Moja TV paket/priključak, pristup za telefonski priključak se ne naplaćuje. b) Besplatne minute, uključene u pakete, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. c) Na zahtjev korisnika dostupne su besplatne usluge: Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR), Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika, Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection), Isključenje prikazivanja dolaznih poziva. d) Neiskorišteni besplatni saobraćaj, uključen u pakete, se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. obračunski period. e) Mjesečna pretplata i uključeni besplatni saobraćaj u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa se obračunavaju srazmjerno broju dana korištenja usluge. f) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.	

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.