

Sažetak ugovora "BizPhone 30"

Vazi od: 25. 01. 2026.



1. Osnovne informacije o operatoru	Naziv i sjedište	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	Kontakt centar	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	Naziv paketa	BizPhone 30 (pravna lica)
	Vrsta usluge	Fiksna telefonska usluga omogućava obavljanje i prijem nacionalnih i međunarodnih poziva putem fiksne telefonske mreže. Usluga se tehnički realizuje korištenjem bakarne, optičke ili bežične pristupne mreže, u zavisnosti od tehničkih mogućnosti na lokaciji korisnika.
	Terminalna oprema	BH Telecom osigurava potrebnu terminalnu opremu bez naknade, osim krajnjeg uređaja (telefon) kojeg osigurava korisnik.
	Uključeni bonus	500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. Pored besplatnih uključenih minuta, pretplatnici tarifnog paketa BizPhone 30 ostvaruju pravo na: - 50% nižu cijenu poziva prema brojevima fiksnih mreža u BiH, - Izbor 2 Naj broja u mobilnoj mreži BH Telecoma prema kojim se pozivi naplaćuju po 70% nižoj cijeni u odnosu na cijenu osnovne ponude, - Međunarodne telefonske pozive po nižim cijenama u odnosu na osnovne cijene.
	Dodatne informacije	Dodatne telefonske usluge uključene u pretplatu: Skraćeno biranje, Preusmjerenje poziva (Call Forwarding), Poziv na čekanju (Call Waiting), Poziv bez biranja, Konferencijska veza-tri učesnika, Ne uznemiravaj pretplatnika, Povratni upit. Aktivacija usluga zavisi od tehničkog rješenja i može biti automatska ili na zahtjev korisnika.
3. Cijene	Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)	a) 23,40 KM sa PDV - prvi priključak b) 1,00 KM sa PDV – drugi i svaki sljedeći priključak
	Mjesečna naknada	Osnovna cijena: 35,10 KM mj. sa PDV
	Popust	/
	Cijene poziva (osnovne)	Prema brojevima: fiksnih mreža u BiH 0,025 KM/min; mobilne mreže BH Telecoma 0,20 KM/min; mobilnih mreža drugih operatora u BiH 0,2428 KM/min; Naj brojevima mobilne mreže BH Telecoma 0,059 KM/min (cijene sa PDV).
4. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	Trajanje ugovora	Neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja
	Naknada za prijevremeni raskid	/
	Raskid zbog tehničkih uslova	/
	Obnavljanje ugovora	/
	Dodatne informacije	/
5. Mogućnost za krajnje korisnike		Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju poseban popust u visini od 15% na cijenu mjesečne naknade za korištenje paketa BizPhone 30, pod uslovom da obrazovna institucija koristi najmanje dva telefonska priključka tarifnih paketa BizPhone 30 i BizPhone50. Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ovog paketa definisane Cjenovnikom.
6. Druge važne informacije	a) Ukoliko korisnik zaključuje ugovorni odnos za telefonski priključak na istoj lokaciji (na istoj parici) na kojoj je već aktiviran netFlat paket/priključak, pristup za telefonski priključak se ne naplaćuje.	
	b) Besplatne minute, uključene u pakete, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene.	
	c) Na zahtjev korisnika dostupne su besplatne usluge: Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR), Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika, Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection), Isključenje prikazivanja dolaznih poziva.	
	d) Neiskorišteni besplatni saobraćaj, uključen u pakete, se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. obračunski period.	
	e) Mjesečna pretplata i uključeni besplatni saobraćaj u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa se obračunavaju srazmjerno broju dana korištenja usluge.	
	f) Za svaki vod od kojim je kućna telefonska centrala korisnika vezana za javnu telefonsku mrežu, naplaćuje se mjesečna pretplata kao za glavni korisnički priključak.	
	g) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.	

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.