

Sažetak ugovora "BizPhone Plus"

Vazi od: 25. 01. 2026.



1. Osnovne informacije o operatoru	Naziv i sjedište	BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo
	Kontakt centar	podrska@bhtelecom.ba; 1444 za rezidencijalne, 1322 za poslovne korisnike ili 0800 27777
2. Usluga i oprema	Naziv paketa	BizPhone Plus (pravna lica)
	Vrsta usluge	Fiksna telefonska usluga omogućava obavljanje i prijem nacionalnih i međunarodnih poziva putem fiksne telefonske mreže. Paket BizPhone Plus se realizuje na IP Centrex tehnološkoj platformi, i omogućava korištenje minimalno 2, a maksimalno 4 telefonska priključka, zavisno od potreba pretplatnika.
	Terminalna oprema	BH Telecom osigurava potrebnu terminalnu opremu bez naknade, osim krajnjeg uređaja (telefon) kojeg osigurava korisnik.
	Uključeni bonus	Besplatna komunikacija između priključaka aktiviranih u jednom BizPhone Plus paketu.
	Dodatne informacije	Jedan BizPhone Plus paket i priključci koje uključuje, je moguće koristiti na samo jednoj lokaciji. Dodatne telefonske usluge uključene u pretplatu po pojedinačnom priključku BizPhone Plus paketa: Calling Line Identification Presentation (Prezentacija broja pozivaoca); Auto Callback; Call Forwarding Always (Bezuslovno preusmjerenje); Call Forwarding Busy (Preusmjerenje u slučaju zauzeća); Call Forwarding No Answer (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja); Call Return (Povratni poziv); Call Transfer (Prosljeđivanje poziva); Call Waiting (Poziv na čekanju); Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora); Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva); Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva); Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva); Call Forwarding not reachable (Preusmjerenje u slučaju nedostupnosti); Customer Originated Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva putem kratkog koda); Malicious Call Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva sistemski). Dodatne usluge uključene u pretplatu, administrira korisnik telefonskog priključka korištenjem kodova za aktivaciju usluga.
3. Cijene	Cijena pristupa – aktivacija (novi korisnik)	23,40 KM sa PDV (za BizPhone Plus paket koji uključuje 2-4 priključka)
	Mjesečna naknada	Osnovna cijena: 9,36 KM mj. sa PDV (po priključku iz BizPhone Plus paketa)
	Popust	/
	Cijene poziva (osnovne)	Prema brojevima: fiksnih mreža u BiH 0,049 KM/min; mobilne mreže BH Telecoma 0,20 KM/min; mobilnih mreža drugih operatora u BiH 0,2428 KM/min (cijene sa PDV).
4. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	Trajanje ugovora	Neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja
	Naknada za prijevremeni raskid	/
	Raskid zbog tehničkih uslova	/
	Obnavljanje ugovora	/
	Dodatne informacije	/
5. Druge važne informacije	a) U slučaju promjene sa IP Centrex paketa na BizPhone Plus paket, ne naplaćuje se cijena pristupa usluzi. Prilikom ove promjene, automatski se deaktiviraju one IP Centrex funkcionalnosti / dodatne usluge koje nije moguće koristiti na BizPhone Plus paketu.	
	b) Na zahtjev korisnika dostupne su besplatne usluge: Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR), Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika, Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection), Isključenje prikazivanja dolaznih poziva.	
	c) Aktivacija i korištenje dodatne usluge „Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika“ zavise od raspoloživosti tehničkih resursa, tj. u skladu sa tehničkim mogućnostima BH Telecoma.	
	d) Korištenje dodatnih usluga je omogućeno u skladu sa Cjenovnikom.	

Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.