

1. Osnovne informacije o operatoru BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo; www.bhtelecom.ba
 Kontakt centar: 1444, podrška@bhtelecom.ba

2. Usluga i oprema	Usluga sa kombinovanim načinom plaćanja	
	Paket	TeenZ
	Tarifne opcije	Sa više saobraćaja, asemblirana ili komision
<i>Saobraćaj uključen u paketu (min, SMS, GB):</i> Bez ugovornog odnosa 5 KM bonus saobraćaj, 7 GB Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 12 mj. i tarifna opcija više saobraćaja 5 KM bonus saobraćaj, 10 GB Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 24 mj. i tarifna opcija više saobraćaja 5 KM bonus saobraćaj, 15 GB Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 12/24 mj. i tarifna opcija asemblirana/komision 5 KM bonus saobraćaj, 10 GB Besplatno korištenje 3 aplikacije: Facebook, Instagram, TikTok (osim eksternih linkova) <i>Međunarodni saobraćaj (roaming)</i> Omogućen je međunarodni saobraćaj, tj. saobraćaj u mrežama drugih mobilnih operatora u skladu sa raspodjelom zemalja po Zonama za međunarodni saobraćaj. <i>Uređaj:</i> Korisnik ima mogućnost izbora i kupovine uređaja iz ponude jednokratno ili na rate uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem. <i>Dodatne usluge:</i> Korištenje dodatnih usluga omogućeno je u skladu sa važećim Cjenovnikom.		
3. Brzina mobilnog interneta	Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta je do 220/100 Mbps, a ista ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. Navedena maksimalna brzina je informativne prirode i ne predstavlja ugovornu obavezu.	
4. Cijene (sa PDV)	<i>Mjesečna naknada</i>	15,00 KM
	<i>Aktivacija usluge (jednokratno)</i>	0,99 KM
	<i>Naknada za korištenje mobilne mreže</i>	1,00 KM
	Na Naknadu za korištenje mobilne mreže se primjenjuje popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu. <i>Cijene saobraćaja (primjenjuju se nakon potrošnje saobraćaja uključenog u paket):</i> Pozivi prema svim mrežama unutar BiH 0,20KM/min; SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH 0,10KM/poruci. <i>Cijene za međunarodni (roaming) saobraćaj</i> Cijene međunarodnog saobraćaja zavise od Zone u kojoj se korisnik nalazi i definisane su važećim Cjenovnikom.	
5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	<i>Vrsta ugovora</i>	
	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca.	
	<i>Reugovaranje i promjena paketa:</i>	
	U skladu sa specifičnim uslovima Prilog 6.2.2. Specifični uslovi mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja.	
	<i>Raskid:</i>	
	U slučaju raskida ugovora o korištenju usluge, raskid se reguliše u skladu sa specifičnim uslovima Prilog 6.2.2. Specifični uslovi mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja.	
6. Mogućnosti za korisnike s invaliditetom	Korisnici sa invaliditetom imaju posebne pakete namijenjene za njih uz predocjenje adekvatne dokumentacije dokaza invaliditeta.	
7. Druge važne informacije	Usluga se pruža u skladu sa Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma, Cjenovnikom usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i pripadajućim specifičnim uslovima, koje korisnik prihvata prilikom zaključivanja ugovora/aneksa, i gdje su detaljno utvrđeni svi uslovi/pravila/cijene korištenja odabrane usluge i pripadajućih dodatnih usluga. Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova usluge, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.	