

1. Osnovne informacije o operatoru BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo; www.bhtelecom.ba
 Kontakt centar: 1444, podrska@bhtelecom.ba

2. Usluga i oprema	<i>Usluga</i>	Postpaid mobilna telefonska usluga
	<i>Paket</i>	Poseban
	<i>Tarifne opcije</i>	Sa više saobraćaja
	<i>Saobraćaj uključen u paketu (min, SMS, GB):</i> Bez ugovornog odnosa 0 min, 50 SMS, 100 MB Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 12 mj. i tarifna opcija više saobraćaja 0 min, 100 SMS, 1 GB Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 24 mj. i tarifna opcija više saobraćaja 0 min, 300 SMS, 5 GB <i>Međunarodni saobraćaj (roaming)</i> Omogućen je međunarodni saobraćaj, tj. saobraćaj u mrežama drugih mobilnih operatora u skladu sa raspodjelom zemalja po Zonama za međunarodni saobraćaj. <i>Uređaj:</i> Korisnik ima mogućnost izbora i kupovine uređaja iz ponude jednokratno ili na rate uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem. <i>Dodatne usluge:</i> Korištenje dodatnih usluga omogućeno je u skladu sa važećim Cjenovnikom.	
3. Brzina mobilnog interneta	Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta je do 220/100 Mbps, a ista ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. Navedena maksimalna brzina je informativne prirode i ne predstavlja ugovornu obavezu.	
4. Cijene (sa PDV)	<i>Mjesečna naknada (osnovna)</i>	0,00 KM
	Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 12 mj. i tarifna opcija više saobraćaja	4,00 KM
	Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 24 mj. i tarifna opcija više saobraćaja	6,00 KM
	<i>Aktivacija usluge (jednokratno)</i>	0,99 KM
	<i>Naknada za korištenje mobilne mreže</i>	1,00 KM
	Na Naknadu za korištenje mobilne mreže se primjenjuje popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.	
	<i>Cijene saobraćaja (primjenjuju se nakon potrošnje saobraćaja uključenog u paket):</i> Pozivi prema svim mrežama unutar BiH 0,20KM/min; SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH 0,07KM/poruci.	
	<i>Cijene za međunarodni (roaming) saobraćaj</i>	
5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	<i>Vrsta ugovora</i>	
	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca.	
	<i>Reugovaranje i promjena paketa:</i>	
	U skladu sa važećim Cjenovnikom.	
	<i>Raskid:</i>	
	U slučaju raskida ugovora o korištenju usluge, raskid se reguliše u skladu sa važećim Cjenovnikom.	
6. Mogućnosti za korisnike s invaliditetom	Paket namijenjen invalidnim licima. Pravo na korištenje Posebnog paketa imaju:	
	- slijepa lica, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%,	
	- lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%,	
	- ratni vojni invalidi sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%.	
7. Druge važne informacije	Usluga se pruža u skladu sa Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma, Cjenovnikom usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i pripadajućim specifičnim uslovima, koje korisnik prihvata prilikom zaključivanja ugovora/aneksa, i gdje su detaljno utvrđeni svi uslovi/pravila/cijene korištenja odabrane usluge i pripadajućih dodatnih usluga. Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova usluge, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.	