

1. Osnovne informacije o operatoru BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo; www.bhtelecom.ba
 Kontakt centar: 1444, podrška@bhtelecom.ba

2. Usluga i oprema	<i>Usluga</i>	Postpaid mobilna telefonska usluga
	<i>Paket</i>	Extra XXL
	<i>Tarifne opcije</i>	Sa popustom na cijenu, sa više saobraćaja, asemblirana ili komisijom
	<i>Saobraćaj uključen u paketu (min, SMS, GB):</i>	
	Bez ugovornog odnosa	10000 min, 5000 SMS, 70 GB
	Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 12/24 mj. i tarifna opcija popust/aseblirana/komisijom	10000 min, 5000 SMS, 90 GB
	Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 12 mj. i tarifna opcija više saobraćaja	10000 min, 5000 SMS, 120 GB
	Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 24 mj. i tarifna opcija više saobraćaja	10000 min, 5000 SMS, 150 GB
	Međunarodni saobraćaj (roaming) Zona 2	1 GB
	Međunarodni saobraćaj (roaming) Zona 3	1 GB
3. Brzina mobilnog interneta	<i>Međunarodni saobraćaj (roaming)</i>	
	Omogućen je međunarodni saobraćaj, tj. saobraćaj u mrežama drugih mobilnih operatora u skladu sa raspodjelom zemalja po Zonama za međunarodni saobraćaj.	
	<i>Uređaj:</i> Korisnik ima mogućnost izbora i kupovine uređaja iz ponude jednokratno ili na rate uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem.	
	<i>Dodatne usluge:</i> Korištenje dodatnih usluga omogućeno je u skladu sa važećim Cjenovnikom.	
	Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta je do 220/100 Mbps, a ista ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. Navedena maksimalna brzina je informativne prirode i ne predstavlja ugovornu obavezu.	
4. Cijene (sa PDV)	<i>Mjesečna naknada (osnovna)</i>	116,00 KM
	Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 12 mj. i tarifna opcija popust	110,20 KM
	Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 24 mj. i tarifna opcija popust	104,40 KM
	<i>Aktivacija usluge (jednokratno)</i>	0,99 KM
	<i>Naknada za korištenje mobilne mreže</i>	1,00 KM
	Na Naknadu za korištenje mobilne mreže se primjenjuje popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.	
	<i>Cijene saobraćaja (primjenjuju se nakon potrošnje saobraćaja uključenog u paket):</i> Pozivi prema svim mrežama unutar BiH 0,20KM/min; SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH 0,07KM/poruci.	
	<i>Cijene za međunarodni (roaming) saobraćaj</i>	
	Cijene međunarodnog saobraćaja zavise od Zone u kojoj se korisnik nalazi i definisane su važećim Cjenovnikom.	
5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)	<i>Vrsta ugovora</i>	
	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca.	
	<i>Reugovaranje i promjena paketa:</i>	
	U skladu sa specifičnim uslovima Prilog 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete	
6. Mogućnosti za korisnike s invaliditetom	<i>Raskid:</i>	
	U slučaju raskida ugovora o korištenju usluge, raskid se reguliše u skladu sa specifičnim uslovima Prilog 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete	
	Korisnici sa invaliditetom imaju posebne pakete namijenjene za njih uz predocjenje adekvatne dokumentacije dokaza invaliditeta	
7. Druge važne informacije	Usluga se pruža u skladu sa Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma, Cjenovnikom usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i pripadajućim specifičnim uslovima, koje korisnik prihvata prilikom zaključivanja ugovora/aneksa, i gdje su detaljno utvrđeni svi uslovi/pravila/cijene korištenja odabrane usluge i pripadajućih dodatnih usluga. Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova usluge, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.	