

1. Osnovne informacije o operatoru

BH Telecom d.d. Sarajevo; Adresa: Franca Lehara 7, Sarajevo; www.bhtelecom.ba
 Kontakt centar: 1444, podrska@bhtelecom.ba

2. Usluga i oprema

<i>Usluga</i>	Postpaid mobilna telefonska usluga
<i>Paket</i>	Extra M
<i>Tarifne opcije</i>	Sa popustom na cijenu, sa više saobraćaja, asemblirana ili komisijom
<i>Saobraćaj uključen u paketu (min, SMS, GB):</i>	
Bez ugovornog odnosa	1000 min, 1500 SMS, 10 GB
Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 12/24 mj. i tarifna opcija popust/aseblirana/komisijom	1000 min, 1500 SMS, 15 GB
Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 12 mj. i tarifna opcija više saobraćaja	1200 min, 1500 SMS, 20 GB
Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 24 mj. i tarifna opcija više saobraćaja	1500 min, 1500 SMS, 30 GB
<i>Međunarodni saobraćaj (roaming)</i>	
Omogućen je međunarodni saobraćaj, tj. saobraćaj u mrežama drugih mobilnih operatora u skladu sa raspodjelom zemalja po Zonama za međunarodni saobraćaj.	
<i>Uređaj:</i> Korisnik ima mogućnost izbora i kupovine uređaja iz ponude jednokratno ili na rate uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem.	
<i>Dodatne usluge:</i> Korištenje dodatnih usluga omogućeno je u skladu sa važećim Cjenovnikom.	

3. Brzina mobilnog interneta

Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta je do 220/100 Mbps, a ista ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika.
 Navedena maksimalna brzina je informativne prirode i ne predstavlja ugovornu obavezu.

4. Cijene (sa PDV)

<i>Mjesečna naknada (osnovna)</i>	36,00 KM
Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 12 mj. i tarifna opcija popust	34,20 KM
Uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem 24 mj. i tarifna opcija popust	32,40 KM
<i>Aktivacija usluge (jednokratno)</i>	0,99 KM
<i>Naknada za korištenje mobilne mreže</i>	1,00 KM
Na Naknadu za korištenje mobilne mreže se primjenjuje popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.	
<i>Cijene saobraćaja (primjenjuju se nakon potrošnje saobraćaja uključenog u paket):</i> Pozivi prema svim mrežama unutar BiH 0,20KM/min; SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH 0,07KM/poruci.	
<i>Cijene za međunarodni (roaming) saobraćaj</i>	
Cijene međunarodnog saobraćaja zavise od Zone u kojoj se korisnik nalazi i definisane su važećim Cjenovnikom.	

5. Ugovor (trajanje, obnova i raskid)

<i>Vrsta ugovora</i>	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili uz ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca.
<i>Reugovaranje i promjena paketa:</i>	U skladu sa specifičnim uslovima Prilog 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete
<i>Raskid:</i>	U slučaju raskida ugovora o korištenju usluge, raskid se reguliše u skladu sa specifičnim uslovima Prilog 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete

6. Mogućnosti za korisnike s invaliditetom

Korisnici sa invaliditetom imaju posebne pakete namijenjene za njih uz predocjenje adekvatne dokumentacije dokaza invaliditeta

7. Druge važne informacije

Usluga se pruža u skladu sa Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma, Cjenovnikom usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i pripadajućim specifičnim uslovima, koje korisnik prihvata prilikom zaključivanja ugovora/aneksa, i gdje su detaljno utvrđeni svi uslovi/pravila/cijene korištenja odabrane usluge i pripadajućih dodatnih usluga. Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova usluge, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima.