



Uslovi akcije Osjeti GIGA razliku!

(period trajanja 01.10.2024.-05.12.2024. godine)

Član 1 Predmet ovih Uslova

- (1) Ovi „Uslovi akcije Osjeti GIGA razliku“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju specifičnosti pružanja i korištenja odabranih Moja TV paketa namijenjenih fizičkim licima (u daljem tekstu: Korisnik), za koje je Korisnik u toku trajanja akcije „Osjeti GIGA razliku“ (u daljem tekstu: Akcije) podnio zahtjev za korištenje.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifičnih uslova od Moja TV usluge i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.

Član 2 Korisnici

- (1) Ova Akcija je namijenjena Korisnicima koji se nalaze na optičkoj mreži BH Telecoma, pod pretpostavkom da ispunjavaju i ostale uslove iz ovog člana.
- (2) Ova Akcije je namijenjena samo Korisnicima koji zahtijevaju novi priključak nekog od Moja TV paketa iz Akcije, to jeste, benefiti Akcije se ne mogu iskoristiti na postojećim priključcima Moja TV usluge bez obzira da li su isti pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa ili ne.
- (3) Sa aspekta ove Akcije, novim Korisnikom se smatra:
 - a) novi Moja TV korisnici, a što uključuje sve potpuno nove korisnike ili nove priključke postojećih korisnika (priključak na novoj/različitoj fizičkoj lokaciji);
 - b) postojeći korisnici fiksne telefonske usluge i netFlat paketa koji uvlače predmetni priključak u Moja TV paket iz Akcije.
- (4) Ukoliko je postojeći korisnik Moja TV usluge raskinuo ugovor za Moja TV uslugu u toku trajanja Akcije, te zatim podnio zahtjev za ugovaranje Moja TV usluge po osnovu Akcije, isti se neće smatrati novim korisnikom i neće mu biti omogućeno ugovaranje Moja TV usluge po osnovu Akcije, međutim, imat će mogućnost da zaključi ugovor za Moja TV uslugu u skladu sa ponudom iz Cjenovnika.

Član 3 Ugovor

- (1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.

- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za Moja TV paket, u toku obaveznog trajanja, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.

Član 4 Benefiti

- (1) Benefiti Akcije su:

Benefit 1	
Moja TV Net M	Moja TV Net M po cijeni Moja TV Net S paketa u trajanju od prvih 12 mjeseci
Moja TV Net L	Moja TV Net L po cijeni Moja TV Net S paketa u trajanju od prvih 12 mjeseci
Moja TV Full M	Moja TV Full M po cijeni Moja TV Net S paketa u trajanju od prvih 12 mjeseci
Moja TV Full L	Moja TV Full L po cijeni Moja TV Net S paketa u trajanju od prvih 12 mjeseci
Benefit 2	
Svi Moja TV paketi	Benefit kupovine uređaja iz asemblirane/partnerske ponude za nove korisnike svih Moja TV paketa

- (2) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude u vidu besplatnog korištenja terminalne opreme/uređaja (CPE).

Član 5 Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) Ukoliko Korisnik ugovara Moja TV uslugu po osnovu ove Akcije, cijena pristupa za odabrani Moja TV paket iznosi 1 KM (sa PDV).
- (2) Korisnik Moja TV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije.
- (3) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog Moja TV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novodabrani paket jedan od Moja TV paketa obuhvaćenih Akcijom i to samo u slučaju prelaska na paket veće cjenovne vrijednosti.
- (4) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom kao i u slučaju promjene korištenog Moja TV paketa na paket manje novčane vrijednosti u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (5) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora za Moja TV paket zaključen po osnovu Akcije, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.

Član 6

Pravila za Benefit 1

- (1) Cijena mjesečne naknade za odabrani Moja TV paket se na mjesečnom računu iskazuje uz odgovarajući popust, a konačni iznos će biti jednak cijeni manjeg paketa koja se nalazi u Cjenovniku (cijena od ugovora bez obaveznog trajanja).
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos svih dodijeljenih popusta po osnovu benefita.

Član 7

Pravila za Benefit 2

Svi novi Korisnici koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje bilo kojeg Moja TV paketa imaju mogućnost kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma (Korisniku se dodjeljuje se status „postojeći korisnik“), po uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem, a u skladu sa Cjenovnikom i specifičnim uslovima koji se odnose na asembliranu ili partnersku ponudu, koji, između ostalog, uključuju i pravila prestanka/raskida ugovora za asembliranu ili partnersku ponudu.

Član 8

Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi su dostupni na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj Internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz Akcije.