



Uslovi akcije Moja TV - super popusti za sve! za postojeće korisnike

(period trajanja 06.12.2024.-05.03.2025. godine)

Član 1 Predmet ovih Uslova

- (1) Ovi „Uslovi akcije Moja TV - super popusti za sve! za postojeće korisnike“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju specifičnosti pružanja i korištenja odabranih Moja TV paketa namijenjenih fizičkim licima (u daljem tekstu: Korisnik), za koje je Korisnik u toku trajanja akcije „Moja TV - super popusti za sve!“ (u daljem tekstu: Akcije) podnio zahtjev za korištenje.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifičnih uslova od Moja TV usluge i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Sa aspekta ove Akcije, Korisnikom se smatraju postojeći Moja TV pretplatnici koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem.

Član 2 Ugovor

- (1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca, što je uslov za ostvarivanje odabranih benefita iz Akcije.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za Moja TV paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.
- (4) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i/ili po osnovu obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca u skladu sa Cjenovnikom i sl.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala te zatim da ugovori Moja TV paket po osnovu Akcije. Navedeno ne podrazumijeva da može zaključiti ugovor za Akciju po u skladu sa Uslovima akcije Moja TV - super popusti za sve! za nove korisnike.

Član 3 Benefiti

Benefiti Akcije su (Veći paket po cijeni manjeg):

	BENEFIT 1
Moja Net M	Moja TV Net M po cijeni Moja TV Net S paketa u trajanju od 12 mjeseci
MojaTV Net L	Moja TV Net L po cijeni Moja TV Net M paketa u trajanju od 12 mjeseci
MojaTV Full M	Moja TV Full M po cijeni Moja TV Full S paketa u trajanju od 12 mjeseci
MojaTV Full L	Moja TV Full L po cijeni Moja TV Full M paketa u trajanju od 12 mjeseci
	BENEFIT 2
Svi Moja TV paketi	Benefit kupovine uređaja iz asemblirane/partnerske ponude za Korisnike

Član 4

Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) Korisnik Moja TV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za Moja TV paket iz Akcije.
- (2) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog Moja TV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od Moja TV paketa obuhvaćenih Akcijom i to samo u slučaju prelaska na paket veće cjenovne vrijednosti.
- (3) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom kao i u slučaju promjene korištenog Moja TV paketa na paket manje novčane vrijednosti u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (4) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora za Moja TV paket po osnovu Akcije, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.

Član 5

Pravila za benefit „Veći paket po cijeni manjeg“

- (1) Korisnik ugovara korištenje većeg paketa, a cijena mjesečne naknade za odabrani Moja TV paket se na mjesečnom računu iskazuje uz odgovarajući popust, a konačni iznos će biti jednak cijeni manjeg paketa koja se nalazi u Cjenovniku (cijena od ugovora bez obaveznog trajanja).
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos svih dodijeljenih popusta po osnovu benefita „Veći paket po cijeni manjeg“.

Član 6

Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz ove Akcije.