

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Pregled kategorija:

Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga	2	Zakup međunarodnih vodova:	16
Telefonski priključak	2	Dodatne i administrativne usluge Zakup vodova	16
Dodatne usluge – Telefonski priključak	2	Ethernet vod	Error! Bookmark not defined.
Dodatne usluge – Telefonski priključak (BizPhone Plus)	3	Dodatne i administrativne usluge za Ethernet vod	17
IP Centrex	3	MPLS VPN - Top net	17
Dodatne usluge – IP Centrex	3	Dodatne usluge - MPLS VPN Top net u mreži BH Telecoma	18
Business Trunking (osnovna usluga)	5	Audio / Video emitovanje	18
Dodatne usluge –Business Trunking	5	Dodatne usluge - Audio / Video emitovanje	18
Telefonska govornica	5	SD WAN	19
Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga	5	Dodatne usluge za SD WAN	19
Postpaid mobilna telefonska usluga	5	Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka	19
Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja	6	Korporativni pristup (M2M)	19
Prepaid mobilna telefonska usluga	6	Dodatne opcije	19
Dodatne usluge za pretplatnike postpaid mobilnih telefonskih usluga	7	Paket za fiskalne kase	19
Dodatne usluge za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge (Ultra)	7	Usluge za posrednike u prodaji e-Ultra	19
Dodatne usluge za postpaid prepaid i korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja	7	Dodatne i administrativne usluge (mNet SMART (M2M), Korporativni pristup (M2M), Paket za fiskalne kase)	19
Administrativne usluge za postpaid i korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja	7	USLUGE POSEBNE NAMJENE	20
Administrativne usluge za prepaid korisnike	8	Usluge s dodatkom vrijednosti	20
Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže	8	Besplatni poziv (Free Phone)	20
Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom	8	Posebna tarifa (Premium Rate)	20
netFlat	9	Jedinstveni pristupni broj (JPB)	20
MyWiFi	9	Kratki brojevi	20
Internet – povremeno	9	Teleglasanje (Tele voting)	20
Dodatne i administrativne usluge za Pristup Internetu putem fiksne mreže	9	Usluga Humanitarni telefon	20
Administrativne usluge (Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom, netFlat pristup Internet mreži, MyWiFi)	9	Komercijalne SMS i MMS usluge	20
Dodatne i administrativne usluge - Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom	10	Dodatne usluge za Komercijalne SMS i MMS usluge	20
Dodatne i administrativne usluge - MyWiFi	10	Content Premium	20
Dodatne i administrativne usluge - „Internet - povremeno“	10	mParking (za pružatelja parking usluge)	20
Usluge BH Mobile mreže - Pristup Internetu putem mobilne mreže	10	SMS Vaučer (za Pretplatnika usluge)	20
NET TO GO	10	USLUGE OGLAŠAVANJA	21
TOPTIM	10	Mobilno oglašavanje	21
Tim paketi	11	Messaging SMS/MMS	21
Comfort Single paketi	11	WAP Push	21
Comfort Group paketi	11	USSD	21
Dodatne usluge - TopTim	11	LBS Messaging	21
Administriranje i održavanje - TopTim	12	Dodatne usluge – Mobilno oglašavanje	21
Moj izbor	12	Moja TV PopUP	21
Biz izbor	13	Live kamere – Oglašavanje	21
Pristup internetu, multimediji i fiksnom telefonu putem mobilnih mreža nove generacije	13	OSTALE USLUGE I TROŠKOVI KORIŠTENJA TK USLUGA	21
Multimedijalni paketi	14	Izdavanje kopije ili foto-kopije računa	21
Moja TV (za rezidencijalne korisnike)	14	Izdavanje saglasnosti BH Telecoma za potrebe građevinske dozvole/urbanističke saglasnosti	21
Paketi za pravna lica	14	Izdavanje potvrda	21
Dodatne usluge za pakete namijenjene rezidencijalnim korisnicima	14	Zakup telefonskih uređaja za korištenje usluga fiksne mreže	21
Usluge administriranja	14	Pregled pretplatničke terminalne opreme	21
Dodatne i administrativne usluge – Moja TV Net-povremeno	15	Održavanje pretplatničke terminalne opreme	21
Moja webTV (za Moja TV, netFat i BH Mobile)	15	Dopune Ultra kredita	21
Moja web TV usluga- prepaid	15	Usluga bht e-račun	21
Pay-per-View (putem STB ili Moja webTV)	15	Usluga Jedinstveni račun	21
Usluge BH Line mreže - Usluge pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka	16	Bmail	21
Zakup vodova	16	Dodatne i administrativne usluge (Bmail)	21
Zakup lokalnih i međumjesnih vodova:	16	PARTNERSKI PROGAM	21
		Online zaštita za poslovne korisnike	21
		Microsoft® Business Suite	22
		Dodatne i administrativne usluge za Microsoft® Business Suite	22
		OWIS Cloud	22
		Cloud FAX	23
		MojPotpis i MojArhiv	23
		Dodatne usluge za MojPotpis i MojArhiv	23
		Digitalni Gaming Vaučeri	24
		Video prijenos putem fiksne mreže BH Telecoma	24
		Hosting i Cloud usluge	24
		Projektno IKT rješenje	24

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga
Telefonski priključak
U cijeni naknade svih paketa, osim BizPhone Plus, uključene su sljedeće dodatne telefonske usluge: Skraćeno biranje, Preusmjerenje poziva (Call Forwarding), Poziv na čekanju (Call Waiting), Poziv bez biranja, Konferencijska veza-tri učesnika, Ne uznemiravaj pretplatnika, Povratni upit. U zavisnosti od tehničkog rješenja kojim se telefonska usluga realizuje, navedene dodatne usluge su korisnicima omogućene automatski ili korisnici podnose zahtjev za aktivaciju.
U cijenu paket BizPhone Plus paketa uključene su sljedeće usluge:
– Calling Line Identification Presentation (CLIP) (Prezentacija broja pozivaoca) – Auto Callback – Call Forwarding Always (CFA) (Bezuslovno preusmjerenje) – Call Forwarding Busy (CFB) (Preusmjerenje u slučaju zauzeća) – Call Forwarding No Answer (CFNA) (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja) – Call Return (Povratni poziv) – Call Transfer (Prosljeđivanje poziva) – Call Waiting (Poziv na čekanju) – Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora) – Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva) – Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva) – Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva) – Call Forwarding not reachable (Preusmjerenje u slučaju nedostupnosti) – Customer Originated Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva putem kratkog koda) – Malicious Call Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva sistemski).
Osnovni paket – fizička lica
Socijalni paket – fizička lica
Senior PLUS paket – fizička lica
Flat tarifni paketi
Paket Flat fiksne BiH
Paket Flat BH Telecom
Osnovni paket –pravna lica
Posebni paket –pravna lica
Tarifni paketi BizPhone 30 i BizPhone 50
BizPhone 30
BizPhone 50
BizPhone Plus
Dodatne usluge – Telefonski priključak
Promjena vrste priključka/usluge:
a) netFlat – telefonski priključak b) Moja TV - telefonski priključak c) ISDN BRA –telefonski priključak d) I.net PLUS paket – telefonski priključak
Promjena podataka o korisniku
Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora
Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika
Promjena lokacije telefonskog priključka
Ponovno uključenje privremeno isključenog telefonskog priključka:
a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe
Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik
Pretplata za produženo biranje
a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala
Rezervacija priključaka
Detaljni izvještaj o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju
Mjesečno dostavljanje izvještaja:
a) putem pošte b) e-mailom
Vanredni detaljni izvještaji:
a) preuzimanje u štampanoj formi na prodajnom mjestu b) dostava putem e-maila
Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH)
Zabrana odlaznih međunarodnih poziva
Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon
Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi
Paket "N-Line"
Paket "E-Line"
Paket "E-LineSuper"
Provjera stanja računa pozivom na broj 0800 24 444
Pozivanje pretplatnika u određeno vrijeme automatskim uređajem
Skraćeno biranje

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Preusmjerenje poziva (Call Forwarding)
Poziv na čekanju (Call Waiting)
Poziv bez biranja
Konferencijska veza-tri učesnika
Ne uznemiravaj pretplatnika
Povratni upit
Prezentacija broja pozivaoca (A - broja) (CLIP)
Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR)
Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika
Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection)
Isključenje prikazivanja dolaznih poziva
Pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije
Obračunska jedinica: 10 kB
Promjena paketa:
a) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti
b) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti
Naj broj iz mobilne mreže BH Telecoma (Senior PLUS, BizPhone 30 i BizPhone 50)
Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH
Dodatne usluge – Telefonski priključak (BizPhone Plus)
Pored dodatnih/administrativnih usluga iz koje su ovdje navedene, korisnicima paketa BizPhone Plus, omogućeno je korištenje dodatnih usluga za standardni telefonski priključak, i to: Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik; Detaljni izvještaj o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju; Dodatni paketi za međunarodni saobraćaj, Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora; Promjena podataka o korisnik
Zabrane odlaznih poziva:
a) Zabrana poziva izvan paketa BizPhone Plus
b) Zabrana međunarodnog saobraćaja
c) Zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BiH
d) Zabrana međumjesnog saobraćaja
e) Zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon
Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika
Promjena lokacije
Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja:
a) Na zahtjev pretplatnika
b) Zbog neizmirenja duga
c) Zbog zloupotrebe
IP Centrex
a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva
b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva
c) Paket III- 51 i više IP Centrex brojeva
Dodatne usluge – IP Centrex
Standard paket uključuje sljedeće usluge (UKLJUČEN U PRETPLATU):
- Calling Line Identification Presentation (CLIP) (Prezentacija broja pozivaoca)
- Auto Callback
- Call Forwarding Always (CFA) (Bezuslovno preusmjerenje)
- Call Forwarding Busy (CFB) (Preusmjerenje u slučaju zauzeća)
- Call Forwarding No Answer (CFNA) (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja)
- Call Return ¬(Povratni poziv)
- Call Transfer ¬(Prosljeđivanje poziva)
- Call Waiting ¬(Poziv na čekanju)
- Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)
- Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva)
- Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva)
- Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva)
- Group Calling Line ID (Prikaz broja nosioca grupe)
- Call Forwarding not reachable (Preusmjerenje u slučaju nedostupnosti)
- Speed Dial 100 (Brzo biranje izabranih 100 brojeva)
- Basic Call Logs (Listing ostvarenih poziva)
- Customer Originated Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva putem kratkog koda)
- Malicious Call Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva sistemski)
- Calling Name Delivery (Prikaz imena člana grupe)
- Calling Number Delivery (Prikaz broja člana grupe)

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

StandardPlus paket
- Anonymous Call Rejection (odbijanje poziva anonimnih brojeva) - Call Forwarding Selective (CFS) (Podešavanje preusmjerenja) - Three - Way Call (Konferencijska veza 3 broja) - Do not Disturb (DnD) („Ne uznemiravaj“) - Call Intercept User (Presretanje poziva) - Attendant Console (Konzola za telefoniranje) - CommPilot Call Manager - Busy Lamp Field (Svjetlosna indikacija stausa telefonskih linija) - Hoteling Guest & Hoteling Host (Mogućnost korištenja drugog profila sa svojim korisničkim profilom) - Directed Call Pickup (Preuzimanje dolaznog poziva od konkretnog člana grupe) - Directed Call Pickup with Barge in („Ubacivanje“ u aktivni poziv konkretnom članu grupe) - Barge in – Exempt (Postavljanje zabrane za „ubacivanje“ u aktivan poziv) - Charge number (Poziv na račun drugog člana grupe) - N - way Call (uvezivanje više brojeva u poziv) - Sequential Ring (Sekvencionalno zvonjenje na više brojeva) - Call Notify (Pristizanje notifikacije na mail o dolaznom pozivu) - Shared Call Apperance (2 lokacije) (Postavljanje istog broja na 2 uređaja) - Selective call Acceptance (Selektivno prihvatanje dolaznih poziva sa predefinisanim kriterijem) - Selective Call Rejection (Selektivno odbijanje dolaznih poziva sa predefinisanim kriterijem) - Priority Alert (Postavljanje kriterija za prioritet dolaznog poziva) - Simultaneous Ring Personal (Simultano zvonjenje dolaznih poziva na više uređaja) - Privacy (Mogućnost postavljanja privatnosti na nadgledanje i prikaz broja u listingu)
„Dodatni paket 1“ uključuje:
- Call Pickup (Preuzimanje poziva na drugom telefonskom broju) - Music On Hold ~ (Muzika na čekanju) - Call park („Parkiranje“ poziva) - Inventory Report (Generiranje izvještaja o članovima grupe)
„Dodatni paket 2“ uključuje:
- Sve usluge iz paketa „Dodatni paket 1“ - Account/Authorisation Codes (Postavljanje kodova za autorizaciju odlaznih poziva) - Call Intercept Group (Presretanje poziva na nivou grupe) - Series Completion (Analogna serija)
„Hunt Group“ (Automatsko preuzimanje i distribucija dolaznih poziva)
„Auto Attendant“ (Automatska sekretarica)
„Meet me conferencing“ (Konferencijski most do 5 portova)
Zakup dodatnog porta za „Meet me conferencing“
„Voice Messaging Group“ (Snimanje i preslušavanje snimljenih govornih poruka)
„Voice portal Calling“ (Poziv sa portala)
„Fax Messaging“ (Slanje s faksa na mail)
„Alternate Numbers“ (Alternativni brojevi)
„Alternate Numbers Destination“ (Destinacije alternativnih brojeva)
„Custom Ringback Group“ (Grupni korporativni ton)
„Custom Ringback User“ (Korporativni ton na nivou jednog člana)
Proširenje lokacije za SCA (Shared Call Apperance)
Slanje informacija o potrošenim sredstvima po telefonskom broju putem email/sms-a
Usluge praćenja i zabrane poziva:
a) Call Trace (Praćenje poziva/hvatanje zlonamjernih poziva) b) Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva) c) zabrana poziva izvan grupe d) zabrana međunarodnog saobraćaja e) zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BiH f) zabrana međumjesnog saobraćaja g) zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.
Korištenje IP telefonskog aparata BH Telecoma
Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR)
Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika
Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection)
Isključenje prikazivanja dolaznih poziva
Call Centar Basic
Business Trunking (dodatna Centrex usluga)
Aktivacija (2 kanala)
Aktivacija dodatnog kanala/trunka
Rezervacija telefonskih brojeva:
a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva
Call Forwarding Always (Bezuslovno preusmjerenje poziva)
Call Forwarding Busy (Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća)
Call Forwarding No Answer (Preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja)
Call Waiting (Poziv na čekanju)
Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Three Way call (Konferencijska veza tri broja)
Call Intercept user (Presretanje poziva)
Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva)
Customer Originated Trace (Praćenje poziva/ hvatanje zlonamjernih poziva)
Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika:
a) blok do 10 lokala
b) blok do 50 lokala
c) blok do 100 lokala
d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala
Promjena lokacije priključka
Ponovno uključenje privremeno isključenog Business Trunking priključka i dodatnog kanala:
a) zbog neizmirenja duga
b) zbog zloupotrebe
Promjena Business Trunking priključka kao dodatne IP Centrex usluge, u Business Trunking priključak kao osnovnu/zasebnu uslugu
Ponovno uključenje privremeno isključene IP Centrex grupe:
a) zbog neizmirenja duga
b) zbog zloupotrebe
Promjena lokacije Centrex grupe/priklj.
Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika
Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora
Zabrana davanja informacija o pretplatniku/IP Centrex telefonskom broju/ Zabrana za imenik
Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi
Paket "N-Line"
Paket "E-Line"
Paket "E-LineSuper"
Paket Toptim-LineSuper
Business Trunking (osnovna usluga)
Aktivacija (2 kanala)
Dodatne usluge –Business Trunking
U cijeni mjesečne pretplate za uslugu uključeno je korištenje dodatne usluge Calling Line Identification Presentation (Prezentacija broja pozivaoca).
Pored dodatnih usluga definisanih samo za Business Trunking usluge, korisnici mogu koristiti dodatne usluge kao za Telefonski priključak:
- Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju/Zabrana za Imenik
- Detaljni izvještaj o pozivima
- Zabrana odlaznih poziva do strane operatora
- Promjena podataka o korisniku
- Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora
- Privremeno isključenje na zahtjev, odnosno ponovno uključenje priključka privremeno isključenog na zahtjev korisnika ili iz drugih razloga
Korisnici Business Trunking usluge mogu besplatno koristiti dodatne usluge Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR), Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika, Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection) i Isključenje prikazivanja dolaznih poziva, pod uslovom da korisnička kućna centrala podržava te funkcionalnosti. BH Telecom osigurava sve tehničke pretpostavke za korištenje ovih usluga, a aktivaciju/deaktivaciju korisnik realizuje samostalno na vlastitoj opremi.
Dodatni kanal/trunk
Rezervacija telefonskih brojeva:
Call Forwarding Not Reachable (Preusmjerenje poziva u slučaju da je broj nedostupan)
Call Forwarding Always (Bezuslovno preusmjerenje poziva)
Call Forwarding Busy (Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća)
Call Forwarding No Answer (Preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja)
Call Waiting (Poziv na čekanju)
Call Transfer (Proslijeđivanje poziva)
Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)
Three Way call (Konferencijska veza tri broja)
Call Intercept user (Presretanje poziva)
Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika:
• blok do 10 brojeva
• blok do 50 brojeva
• blok do 100 brojeva
• za svaki sljedeći blok od 100 brojeva
Promjena lokacije Business Trunking priključka:
a) po priključku
b) po dodatnom kanalu/trunku
Telefonska govornica

Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga
Postpaid mobilna telefonska usluga
Extra XS
Extra S

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Extra NET
Extra M
Extra L
Extra XL
Extra XXL
Extra Premium
Extra Biz
Poseban paket (specifične kategorije korisnika s oboljenjima/tjelesnim oštećenjem)
Poseban paket (specifične kategorije korisnika s oboljenjima/tjelesnim oštećenjem) uz UO od 12/24 mjeseca
Naj broj (mogućnost aktivacije 2 broja)
Dodatni paketi za neograničeni mobilni internet
Moj mSurf – mjesečni dokupi mobilnog interneta
Moj mSurf 500 MB
Moj mSurf 1 GB
Moj mSurf 5GB
Opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta
Instant internet 500 MB
Instant internet 1 GB
Instant Internet 1 dan 10 GB
Instant Internet 2 dana 2 GB
Instant Internet 7 dana 10 GB
Travel paketi
Paketi Travel Mix
Travel Mix1 - 7 dana
Travel Mix1 - 10 dana
Travel Mix1 - Pro
Travel Mix2 - 10 dana
Travel Mix2 - 30 dana
Travel Mix2 - Pro
Travel NET paketi
Travel NET1 - 5 dana
Travel NET1 - 10 dana
Travel NET2 - 3 dana
Travel NET2 - 15 dana
Travel NET3 - 10 dana
Travel NET3 - 15 dana
Travel NET4 - 10 dana
Travel NET Business
Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja
Paket „Teen“
Paket „TeenZ“
Paket „Assistant“
Paket „Student NET“
Paket „Student NET+“
Paket „Senior“
Dodatne usluge dokupa mobilnog interneta
Korisnici paketa sa kombinovanim načinom plaćanja mogu aktivirati:
– dodatnu uslugu Instant Buy& pod uslovima za prepaid uslugu
– Opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta pod uslovima za postpaid uslugu
– Travel paketi pod uslovima za prepaid uslugu..
Prepaid mobilna telefonska usluga
Ultra
Ultra start paket 5 KM
Ultra start paket 10 KM
Tourist
Tourist 1 (start paket)
Tourist 2 (start paket)
Unlimited (start paket)
Naj broj (mog. aktivacije 2 broja)
Ultra – opcije dokupa
Instant UltraFlat
- 200 min u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma
- 200 SMS prema svim mrežama u BiH
- vrijeme trajanja 24 h
- 200 min u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma
- 200 SMS prema svim mrežama u BiH
- vrijeme trajanja 7 dana
Instant Buy&Surf
2 GB sa trajanjem 24 sata
30 GB sa trajanjem 24 sata
5 GB sa trajanjem 3 dana
10 GB sa trajanjem 7 dana

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

30 GB sa trajanjem 10 dana
Mjesečni dokupi
10 GB + 100 jedinica (min/sms prema svim mrežama u BiH) rok trajanja 30 dana
25 GB + 150 jedinica (min/sms prema svim mrežama u BiH) rok trajanja 30 dana
5 GB rok trajanja 30 dana
20 GB rok trajanja 30 dana
Ultra Tourist dokupi
10 GB rok trajanja 10 dana
30 GB rok trajanja 30 dana
50 GB rok trajanja 30 dana
Travel paketi
Travel Mix
Travel Mix1 - 7 dana,
Travel Mix1 - 10 dana
Travel Mix2 - 10 dana
Travel Mix2 - 30 dana
Travel NET paketi
Travel NET1 - 5 dana
Travel NET1 - 10 dana
Travel NET2 - 3 dana
Travel NET2 - 15 dana
Travel NET3 - 10 dana
Travel NET3 - 15 dana
Travel NET4 - 10 dana
Dodatne usluge za pretplatnike postpaid mobilnih telefonskih usluga
SMS prikaz stanja računa
Informacija o dostignutom limitu - Prijem SMS informacije o dostignutom limitu
Kontrola potrošnje mobilnog interneta u roamingu (automatski aktivna usluga – može se deaktivirati)
Zabrana odlaznih poziva i SMS/MMS saobraćaja
Zabrana svih odlaznih poziva
Zabrana odlaznih međunarodnih poziva
Zabrana saobraćaja u međunarodnom roamingu
Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon
Zabrana slanja SMS poruka sa dodatnom vrijednosti
Zabrana primanja SMS poruka sa dodatnom vrijednosti
Zabrana slanja MMS poruka sa dodatnom vrijednosti
Zabrana primanja MMS poruka sa dodatnom vrijednosti
DATA I FAX
Dodatni broj za FAX
Dodatni broj za prijenos podataka - DATA
Dodatne usluge za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge (Ultra)
SMS dopuna Ultra računa skrivenim kodom
Web dopuna Ultra računa skrivenim kodom (sa korisničkog Web portala www.bhmobile.ba)
SOS kredit (ulazak u negativni saldo do iznosa – 2 KM)
Dodatne usluge za postpaid prepaid i korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja
Naj broj (mog. aktivacije 2 broja)
Promjena Naj broja za prepaid korisnike
M-commerce usluge - mParking
Ko je zvao
Govorna pošta – VBox
Poziv na račun pretplatnika - pay4me
Twin kartica
Korporativni mTon
SMS Imenik (061 1182)
Web SMS
Administrativne usluge za postpaid i korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja
Promjena tarifnog paketa
Promjena adrese
Promjena podataka o korisniku
Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora
Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik
Promjena pretplatničkog broja na zahtjev pretplatnika
Zamjena/dodjela SIM/USIM/eSIM kartice na zahtjev korisnika
Zamjena SIM/USIM kartice za SIM/USIM karticu na zahtjev korisnika
Zamjena SIM/USIM kartice za eSIM karticu na zahtjev korisnika
Zamjena eSIM kartice za SIM/USIM karticu na zahtjev korisnika
Zamjena eSIM kartice za eSIM karticu na zahtjev korisnika
Dodjela eSIM kartice
Privremeno isključenje priključka
a) na zahtjev pretplatnika
b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka:
a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe
Detaljni izvještaj o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju
Mjesečno dostavljanje izvještaja:
a) putem pošte b) e-mailom
Vanredni detaljni izvještaji:
a) preuzimanje u štampanoj formi na prodajnom mjestu b) dostava putem e-maila
Administrativne usluge za prepaid korisnike
Prelazak sa prepaid tarifa na pakete sa postpaid ili kombinovanim načinom plaćanja
Zamjena/dodjela SIM/USIM/eSIM kartice na zahtjev korisnika
Zamjena SIM/USIM kartice za SIM/USIM karticu na zahtjev korisnika
Zamjena SIM/USIM kartice za eSIM karticu na zahtjev korisnika
Zamjena eSIM kartice za SIM/USIM karticu na zahtjev korisnika
Zamjena eSIM kartice za eSIM karticu na zahtjev korisnika
Dodjela eSIM kartice
Reaktivacija Ultra korisničkog broja
Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže
Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom
Paket Business Pro (brzine od 1 Mbps do 200 Mbps)
a) 1 Mbps b) 2 Mbps c) 3 Mbps d) 4 Mbps e) 5 Mbps f) 6 Mbps g) 7 Mbps h) 8 Mbps i) 9 Mbps j) 10 Mbps k) 11 Mbps l) 12 Mbps m) 13 Mbps n) 14 Mbps o) 15 Mbps p) 16 Mbps q) 17 Mbps r) 18 Mbps s) 19 Mbps t) 20 Mbps u) 21 Mbps v) 22 Mbps w) 23 Mbps x) 24 Mbps y) 25 Mbps z) 26 Mbps - aa) 27 Mbps - bb) 28 Mbps - cc) 29 Mbps - dd) 30 Mbps - ee) 31 Mbps - ff) 32 Mbps - gg) 33 Mbps - hh) 34 Mbps ii) 40 Mbps - jj) 50 Mbps - kk) 60 Mbps - ll) 70 Mbps - mm) 80 Mbps - nn) 90 Mbps - oo) 100 Mbps - pp) 150 Mbps - qq) 155 Mbps - rr) 200 Mbps

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Paket Eduka (isključivo za obrazovne institucije)
a) 512/512 kb/s
b) 1/1 Mb/s
c) 2/2 Mb/s
d) 4/4 Mb/s
e) 6/6 Mb/s
f) 8/8 Mb/s
g) 10/10 Mb/s
h) 15/15 Mb/s
i) 20/20 Mb/s
j) 50/50 Mb/s
k) 512/128 kb/s
l) 1024/256 kb/s
m) 2048/256 kb/s
n) 4096/512 kb/s
netFlat
netFlat S
netFlat M
netFlat L
netFlat XL
netFlat Office (omogućava izbor predefinasanog paketa ili fleksibilan odabir pristupne brzine u downloadu i uploadu)
a) netFlat Office 5
b) netFlat Office 10
c) netFlat Office 20
d) netFlat Office 50
e) netFlat Office 100
f) netFlat Office 200
g) netFlat Office 1.000
netFlat Biz
netFlat za video nadzor S
netFlat za video nadzor M
netFlat za video nadzor L
MyWiFi
MyWiFi Light
MyWiFi Captive
MyWiFi Enterprise 1
MyWiFi Enterprise 2
MyWiFi Premium
MyWiFi Superior
Internet – povremeno
Internet – povremeno S
Internet – povremeno M
Dodatne i administrativne usluge za Pristup Internetu putem fiksne mreže
Bmail
Korištenje Bmail usluge
Deaktivacija Bmail usluge
Promjena passworda
Moj pametni dom
Zaštita od DDoS napada (paket Business Pro, Eduka i netFlat Office)
Upravljeni pristup Internetu – Office paket
Korištenje opreme/uređaja (CPE)
Korištenje WiFi extender uređaja
Korištenje Fritz!Box modema
Administrativne usluge (Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom, netFlat pristup Internet mreži, MyWiFi)
Promjena podataka o korisniku
Promjena u nazivu adrese
Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora
Privremeno isključenje/Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge:
a) na zahtjev korisnika
b) zbog neizmirenja duga
c) zbog zloupotrebe
d) zbog nemogućnosti pružanja usluge korisniku od strane BH Telecoma
Promjena usluge pristupa Internet mreži:
a) sa netFlat na Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom
b) sa Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom na netFlat
Promjena vrste priključka/usluge:
a) Telefonski priključak u netFlat paket za pristup Internetu
b) Moja TV u netFlat paket za pristup Internetu
Promjena lokacije priključka:
a) netFlat
b) MyWiFi
c) Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Promjena paketa (netFlat i MyWiFi)
Dodatne i administrativne usluge - Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom
Back up veza (cijena zvisno od paketa i odabrane brzine)
Promjena pristupne brzine - usluga Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom
Promjena paketa usluga:
a) na paket Business Pro
b) na paket Eduka
Promjena broja IP adresa:
a) na 4 IP adrese
b) na 8 IP adrese
c) na 16 IP adresa
d) na 32 IP adrese
Dodatne i administrativne usluge - MyWiFi
Dodatni Access Point:
a) Tip 1
b) Tip 2
c) Tip 3
d) Tip 4
Servisne usluge:
a) Kreiranje kombinacije korisničko ime/šifra
b) Personalizirana početna stranica
c) Rutiranje korisnika na web stranicu
d) Prioritiziranje WiFi SSID-a za konekciju na LAN mrežu u odnosu na druge SSID – eve
e) Prioritiziranje klijenata u odnosu na ostale klijente na WiFi mreži
f) Kreiranje zasebnog WiFi SSID-a za govornu uslugu uz dodjeljivanje odgovarajućeg QoS profil
Mrežne usluge:
a) Izmjena postojećeg SSID
b) Kreiranje dodatnog/skrivenog SSID
c) Kreiranje dodatnog-prioritiziranog SSID-a
d) Uvezivanje WiFi SSID-a i LAN mreže korisnika
e) Integracija LAN mreže korisnika sa MyWiFi mrežom BH Telecoma
Dodatne i administrativne usluge - „Internet - povremeno“
Pod uslovima i cijenama kao za netFlat omogućene su sljedeće dodatne usluge:
- Promjena podataka o korisniku
- Promjena u nazivu adrese
- Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora
- Promjena lokacije priključka (za netFlat).
Korisnicima je omogućeno korištenje usluge Moja webTV.
Privremeno isključenje/Ponovno uključanje privremeno isključenog paketa:
a) na zahtjev korisnika
b) zbog neizmirenja duga
c) zbog zloupotrebe
d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma
Promjena paketa za povremeno korištenje

Usluge BH Mobile mreže - Pristup Internetu putem mobilne mreže
Postpaid usluge
NET TO GO
NET TO GO S
NET TO GO M
NET TO GO L
NET TO GO XL
Moj pametni dom bilo gdje
Dodatne i administrativne usluge za mobilne postpaid korisnike pristupa Internetu
Korisnici postpaid paketa za pristup Internetu imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete, izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete.

TOPTIM
Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/BH Line mreže u Toptim grupu
Virtual On-net broj (uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu)
Virtual On-net broj (uključenje postojećeg pretplatničkog broja iz mreže drugih fiksnih operatora u BiH u Toptim grupu)
Uključenje postojećeg prepaid broja BH Mobile mreže u Toptim grupu
Uključenje novih fiksnih ili mobilnih priključaka u Toptim grupu

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Tim paketi
Tim paketi (automatski – zavisno od broja članova)
– Tim 5: paket za grupe od 5 do 9 članova – Tim 10: paket za grupe od 10 do 29 članova – Tim 30: paket za grupe od 30-49 članova – Tim 50: paket za grupe od 50-99 članova – Tim 100: paket za grupe od 100-249 članova – Tim 250: paket za grupe od 250-999 članova – Tim 1000: paket za grupe od 1000 i više članova
Dodatni tarifni Tim paketi
tarifni paket Toptim 15: iznos od 15 KM
tarifni paket Toptim 30: iznos od 30 KM
tarifni paket Toptim 50: iznos od 50 KM
tarifni paket Toptim 100: iznos od 100 KM
Comfort Single paketi:
– Mobilni – Fiksni član
Comfort Group paketi
TopTim Comfort Group – Paket 1:
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 3 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 60 GB (download/upload)
TopTim Comfort Group – Paket 2:
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 5 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 90 GB (download/upload)
TopTim Comfort Group – Paket 3:
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 10 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 180 GB (download/upload)
TopTim Comfort Group – Paket 4:
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 15 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 260 GB (download/upload)
TopTim Comfort Group – Paket 5:
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 30 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 450 GB (download/upload)
TopTim Comfort Group – Paket 6:
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 55 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 750 GB (download/upload)
TopTim Comfort Group – Paket 7:
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 85 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 1.100 GB (download/upload)
TopTim Comfort Group – Paket 8:
• Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 120 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 1.500 GB (download/upload)
Dodatne usluge - TopTim
Profili za pravila komuniciranja
Profil 1 (nije moguće dodijeliti mobilnom članu korisniku Comfort Single paketa):
– Pozivi unutar korisničke grupe – Svi dolazni pozivi – Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25) – Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123) – Pozivi prema kratkim brojevima za podršku BH Telecoma – Pozivi prema brojevima hitnih i socijalnih službi
Profil 2:
– Sve vrste poziva uključene u Profil 1 – Pozivi prema svim kratkim brojevima – Pozivi prema brojevima numeracije 0800 xx xxx (Free Phone) – Pozivi prema brojevima numeracije 081 xxx xxx (usluga pristupa Internetu) – Pozivi prema brojevima numeracije 082 xxx xxx (usluga Jedinstveni pristupni broj) – Pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma i svim fiksnim nacionalnim mrežama
Profil 3:
– Sve vrste poziva uključene u Profil 2 – Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama
Profil 4:
– Sve vrste poziva uključene u Profil 3 – Međunarodni pozivi
Profil 5:
– Sve vrste poziva uključene u Profil 4 – Pozivi prema brojevima numeracije 09x xxx xxx i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon (Premium Rate, Teleglasanje, IVR, Humanitarni telefon)
Naj broj za mobilne članove (mog. aktivacije 2 broja)

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Pretplata za produženo biranje:
a) do 10 lokala
b) do 50 lokala
c) do 100 lokala
d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala
Dodatni Shared pool paketi za mobilni internet (samo za Comfort Group)
Shared pool - Jednokratni dokup interneta
Shared pool Net paketi:
a) Shared pool Net - Paket 1
b) Shared pool Net - Paket 2
c) Shared pool Net - Paket 3
Paket „Toptim-LineSuper“
Paket “TopTim Mobile Super”
Paket 200
Paket 500
Paket 1.000
Tarifni dodatak – pozivi u BiH
Toptim Surf paketi
Toptim Surf 6 GB
Toptim Surf 12 GB
Toptim Surf 20 GB
Toptim Surf 30 GB
Toptim Surf 50 GB
Toptim Surf 70 GB
Partner grupa
a) do 2 Partner grupe
b) 3-6 Partner grupa
c) 7-10 Partner grupa
Toptim plus
Administriranje i održavanje - TopTim
Promjena profila (najviše jednom mjesečno)
Deaktivacija Virtual On-net zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)
Deaktivacija Toptim člana zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)
Izlaz iz Toptima, po priključku
Promjena TopTim paketa sa Tim paketa na Comfort paket i obratno
Promjena Toptim tarifnog paketa
(za mobilne Toptim članove Tim paketa)
Promjena Comfort Group paketa

Moj izbor
Moj izbor (kombinacija dvije komponente):
- Moja TV + Mobilni postpaid / Kombinovani priključak
- Moja TV + Fiksni telefonski priključak
- Moja TV + netFlat priključak
- Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid / Kombinovani priključak
- Fiksni telefonski priključak + netFlat priključak
- Mobilni postpaid / Kombinovani priključak + netFlat priključak
Moj izbor (kombinacija tri komponente):
- Moja TV + Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak
- Moja TV + Fiksni telefonski priključak + netFlat priključak
- Moja TV + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + netFlat priključak
- Fiksni telefonski priključak + mobilni postpaid/Kombinovani priključak + netFlat priključak
Moj izbor (kombinacija četiri komponente):
Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + netFlat priključak + Moja TV
Moj izbor (kombinacija sa mobilnim prepaid priključkom):
- Moja TV paketi + mobilni prepaid priključak
- Fiksni telefonski priključak + mobilni prepaid priključak Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + mobilni prepaid priključak
Administrativne i ostale usluge
Privremeno isključenje/Ponovno uključivanje privremeno isključene grupe:
a) Zbog neizmirenja duga
b) Zbog zloupotrebe
Dodavanje priključka/komponente unutar grupe
Promjena grupe:
a) Sa grupe sa većim brojem uključenih komponenti na grupu sa manjim brojem uključenih komponenti
b) Sa grupe sa manjim brojem uključenih komponenti na grupu sa većim brojem komponenti

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Biz izbor
Korisnik može formirati Biz izbor grupu od sljedećih usluga: • Fiksna telefonska usluga: telefonski priključak (Osnovni paket ili BizPhone 50), IP Centrex, Business Trunk, BizPhone Plus • Postpaid mobilna telefonska usluga: Extra • Usluge pristupa internetu: Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom (Business Pro, Eduka), netFlat paketi, MyWiFi, • Pristup internetu putem mobilne mreže – NET TO GO paketi • Pristup internetu putem mreža nove generacije – NetFlat – GO • Integrisane usluge: Toptim-Tim/Comfort paketi, L.net paketi • Multimedijalni paketi za pravna lica (MojaTV Biz, MojaTV Hotel) • Usluge prijenosa podataka: Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma, MPLS VPN – Top Net u mreži BH Telecoma, Korporativni pristup - M2M, mNet SMART (M2M) (minimalno 11 priključaka), Paket za fiskalne kase • Cloud usluge: Hosting usluge iz Kataloga Cloud usluga BH Telecoma • Usluge iz partnerskog programa: Microsoft® Business Suite, Cloud Call Centar, Cloud Fax, OWIS Cloud, Online zaštita za poslovne korisnike (Endpoint Security: Central Intercept X, Server security: Central Intercept X for server, Device Encryption: Central Device Encryption, Mobile Security: Central Mobile Advanced, Managed Threat Detection (MTR), XGS Firewall, Email Security: Central Email Advanced, • Ostale usluge: Bmail
Biz izbor uz ugovor o korištenju od 12 mjeseci
Biz izbor uz ugovor o korištenju od 24 mjeseca

Pristup internetu, multimediji i fiksnom telefonu putem mobilnih mreža nove generacije
NetFlat-Go
NetPhone-Go
Moja TV BH Net-Go
Moja TV Net-Go
Moja TV Full-Go
Dokupi Internet saobraćaja
Dokup 20 GB
Dokup 50 GB
Dokup 100 GB
Dodatne telefonske usluge za pakete bez TV usluge: Korisnici paketa netPhone-Go imaju mogućnost aktivacije dodatnih usluga, pod uslovima i cijenama definisanim Cjenovnikom BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu: – Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH – Dodatni paketi za međunarodni saobraćaj – Detaljni izvještaj o pozivima. Dodatne usluga koje im omogućavaju veću sigurnost i privatnost pri korištenju telefonske usluge: – Zabrane odlaznih poziva – Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR) – Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika – Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection) Isključenje prikazivanja dolaznih poziva. U zavisnosti od tehničke mogućnosti, osim pobrojanih dodatnih telefonskih usluga omogućeno je korištenje i ostalih dodatnih telefonskih usluga po uslovima i cijenama iz Cjenovnika BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu, izuzev što nisu omogućene usluge: Poslovna (PG) grupa i Produženo biranje. Korisnici paketa sa TV komponentom mogu aktivirati i koristiti sljedeće dodatne usluge (po uslovima i cijenama kao za Moja TV): Dodatni TV kanali, Pink+ paket, Moja TV Snimalica, Dodatni paketi kanala – Cinemax, HBO i HBO Premium, Pink-E paket, Paket Zadruga", Paket „Arena Sport Premium, paket „FilmBox“ Korisnicima Moja TV Full-Go paketa je omogućena aktivacija besplatnih dodatnih telefonskih usluga: – Zabrane odlaznih poziva – Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR) – Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika – Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection) – Isključenje prikazivanja dolaznih poziva. Korisnici Moja TV Full-Go paketa imaju mogućnost korištenja i dodatnih telefonskih usluga definisanim Cjenovnikom za standardnu Moja TV uslugu.
Korištenje terminalne opreme
Promjena podataka o korisniku
Promjena u nazivu adrese
Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora
Promjena numeracije na zahtjev korisnika (telefonski priključak)
Promjena lokacije priključka
Promjena paketa
Privremeno isključenje/Ponovno uključenje privremeno isključenog paketa: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Multimedijalni paketi
Moja TV (za rezidencijalne korisnike)
Moja TV BH
Moja TV Basic
Moja TV BH Phone
Moja TV Phone
Moja TV Net S
Moja TV Net M
Moja TV Net L
Moja TV Full S
Moja TV Full M
Moja TV Net- povremeno 1
Moja TV Net- povremeno 2
Moja TV Full L
Paketi za pravna lica
Moja TV Biz
Moja TV Hotel
Smanjenje ugovorenog broja soba
Korištenje QAM uređaja
Dodatne usluge za pakete namijenjene rezidencijalnim korisnicima
Dodatne Moja TV usluge
Moja TV Videoteka
Moja TV HD paket
Naknada za korištenje TV usluge na dodatnom TV aparatu/ prijemniku
Dodatni TV kanali
Pink+ paket
Moja TV Simalica:
- Paket 10
- Paket 30
Cinemax
HBO
HBO Premium
Moja TV Flix
Pink-E paket
Paket Zadruga
CineStar Premiere
Arena Sport Premium
FilmBox
Dodatne usluge – fiksni telefonski priključak
Korisnici paketa sa uključenom fiksnom telefonskom uslugom imaju mogućnost aktivacije dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju- Dodatni paketi, a u skladu sa Cjenovnikom BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu.
U zavisnosti od tehničkog rješenja, korisnik može koristiti i dodatne fiksne telefonske usluge po uslovima i cijenama iz Cjenovnika BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu, izuzev što nisu omogućene usluge: Poslovna (PG) grupa, i Produženo biranje.
Zabrana odlaznih poziva (od strane operatora):
a) prema brojevima mobilnih operatora u BiH
b) prema međunarodnim brojevima
c) prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.
Zabrana davanja informacija o fiksnom pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik
Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži- Paket 100
Dodatne usluge – Pristup Internetu putem fiksne mreže
Opcija „Veća Internet brzina“
Internet opcija 500
Internet opcija 1000
Moj pametni dom
Dodatne usluge za Moja TV Biz
Korištenje Moja TV Biz usluge na dodatnom TV aparatu
Dodatni paket TV kanala- Pink paket
Usluge administriranja
Promjena podataka o pretplatniku
Promjena u nazivu adrese
Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora
Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika (fiksni telefonski priključak)
Promjena lokacije priključka
Promjena paketa i promjena kombinacije unutar paketa
Privremeno isključenje/Ponovno uključanje privremeno isključenog Multimedijalnog paketa usluga:
a) na zahtjev pretplatnika
b) zbog neizmirenja duga
c) zbog zloupotrebe
d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma
Korištenje terminalne opreme/uređaja (STB i dr. osnovna oprema)
Korištenje WiFi extender uređaja

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Korištenje PLC adaptera
Korištenje Fritz!Box modema
Dodatne i administrativne usluge – Moja TV Net-povremeno
Pretplatnicima je omogućeno korištenje dodatnih Moja TV usluga iz nomenklaturnog broja: 4.1.3.1.1. Pretplatnicima je omogućeno korištenje usluga: - Moja webTV kao za Moja TV - usluga Dopuna Ultra kredita Pretplatnicima nije omogućeno korištenje dodatnih uređaja WiFi extender i PLC adapter. Pod uslovima i cijenama za Moja T., pretplatnicima su omogućene sljedeće administrativne usluge: - Promjena podataka o pretplatniku - Promjena u nazivu adrese - Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora - Promjena lokacije priključka.
Korištenje TV usluge na dodatnom TV aparatu
Privremeno isključenje/Ponovno uključanje privremeno isključenog paketa: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma
Promjena kombinacije unutar paketa za povremeno korištenje
Promjena vrste priključka za povremeno korištenje: a) Internet- povremeno u Moja TV Net- povremeno b) Moja TV Net- povremeno u Internet- povremeno
Moja webTV (za Moja TV, netFat i BH Mobile)
Osnovni paket
Dodatni Pink paket TV kanala
Streaming opcija (z amobilne korisnike)
Moja web TV usluga- prepaid
Moja webTV u BiH: a) period od 30 dana b) period od 180 dana
Moja webTV INO: a) period od 30 dan b) period od 180 dana b) period od 360 dana
Pay-per-View (putem STB ili Moja webTV)
Naknada za korištenje: a) Kategorija 1 b) Kategorija 2 c) Kategorija 3 d) Kategorija 4 e) Kategorija 5 f) Kategorija 6 g) Kategorija 7 h) Kategorija 8 i) Kategorija 9 j) Kategorija 10 k) Kategorija 11 l) Kategorija 12 m) Kategorija 13 n) Kategorija 14 o) Kategorija 15

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Usluge BH Line mreže - Usluge pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka	
Zakup vodova	
Zakup lokalnih i međumjesnih vodova:	
a)	analogni vod do 64 Kbps
b)	digitalni vod 64 Kbps
c)	digitalni vod 128 Kbps
d)	digitalni vod 256 Kbps
e)	digitalni vod 512 Kbps
f)	digitalni vod 1 Mbps
g)	digitalni vod 2 Mbps
h)	digitalni vod 34 Mbps
i)	digitalni vod 155 Mbps
Zakup lokalnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma	
Zakup lokalnih vodova uspostavljenih preko više operatora u BiH	
Zakup međumjesnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma:	
a)	Zona M1
b)	Zona M2
c)	Zona M3
Zakup međumjesnih vodova uspostavljenih preko više operatora u BiH	
a)	Zona M1
b)	Zona M2
c)	Zona M3
Zakup međunarodnih vodova:	
a)	analogni vod dvožično
b)	analogni vod četverožično
c)	digitalni vod 64 Kbps
d)	digitalni vod 128 Kbps
e)	digitalni vod 256 Kbps
f)	digitalni vod 512 Kbps
g)	digitalni vod 1 Mbps
h)	digitalni vod 2 Mbps
i)	digitalni vod 34 Mbps
Dodatne i administrativne usluge Zakup vodova	
Promjena podataka o pretplatniku	
Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	
Privremeno isključenje/Ponovno uključenje privremeno isključenog voda	
a)	na zahtjev pretplatnika
b)	zbog neizmirenja duga
c)	zbog zloupotrebe
d)	zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma
Dodatne usluge – zakup lokalnih i međumjesnih vodova	
Izmjena lokacije priključne tačke bez promjene vrste zakupljenog voda:	
-	Izmjena lokacije jedne priključne tačke
-	Izmjena lokacije dvije priključne tačke
Izmjena lokacije priključne tačke uz promjenu vrste voda:	
-	Izmjena lokacije jedne priključne tačke
-	Izmjena lokacije dvije priključne tačke
Usluga „Back up veza“ (za lokalne i međumjesne)	
Usluga „Back up veza“ (za međunarodne)	
Ethernet vod	
Lokalni i međumjesni Ethernet vod:	
a)	512 kbps
b)	1 Mbps
c)	2 Mbps
d)	4 Mbps
e)	6 Mbps
f)	8 Mbps
g)	10 Mbps
h)	15 Mbps
i)	20 Mbps
j)	30 Mbps
k)	40 Mbps
l)	50 Mbps
m)	60 Mbps
n)	70 Mbps
o)	80 Mbps
p)	90 Mbps
q)	100 Mbps
r)	150 Mbps
s)	200 Mbps
t)	300 Mbps
u)	400 Mbps
v)	500 Mbps
w)	600 Mbps

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps - aa) 1 Gbps
Lokalni Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma
Lokalni Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH
Međumjesni Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma: a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3
Međumjesni Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3
Međunarodni Ethernet vod: a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps - aa) 1 Gbps
City
Regional
Dodatne i administrativne usluge za Ethernet vod
Promjena podataka o pretplatniku
Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora
Privremeno isključenje/Ponovno uključanje privremeno isključenog Ethernet voda a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma
Promjena vrste usluge/priključka – (Zakup voda u Ethernet vod)
Promjena na Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma
Promjena na Ethernet vod realizovan između više operatora u BiH i na međunarodni Ethernet vod
Usluga „Backup veza“ (za lokalni/međumjesni Ethernet vod u mreži BH Telecoma)
Usluga „Backup veza“ (za lokalni/međumjesni Ethernet vod uspostavljen preko više operatora u BiH)
Usluga „Backup veza“ (za međunarodni Ethernet vod u mreži BH Telecoma)
Izmjena lokacije priključne tačke bez promjene vrste zakupljenog Ethernet voda: – Izmjena lokacije jedne priključne tačke – Izmjena lokacije dvije priključne tačke
Izmjena lokacije priključne tačke uz promjenu vrste zakupljenog Ethernet voda
Izmjena lokacije jedne priključne tačke: a) u slučaju promjene Ethernet voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene Ethernet voda sa međumjesnog na lokalni
Izmjena lokacije jedne priključne tačke: a) u slučaju promjene Ethernet voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene Ethernet voda sa međumjesnog na lokalni
MPLS VPN - Top net
MPLS VPN - Top net u mreži BH Telecoma

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

L2 i L3 VPN:
a) 128 kbps
b) 256 kbps
c) 512 kbps
d) 1 Mbps
e) 2 Mbps
f) 4 Mbps
g) 6 Mbps
h) 8 Mbps
i) 10 Mbps
j) 20 Mbps
k) 30 Mbps
l) 40 Mbps
m) 50 Mbps
n) 60 Mbps
o) 70 Mbps
p) 80 Mbps
q) 90 Mbps
r) 100 Mbps
s) 200 Mbps
t) 300 Mbps
u) 400 Mbps
v) 500 Mbps
w) 600 Mbps
x) 700 Mbps
y) 800 Mbps
z) 900 Mbps
aa) 1 Gbps
MPLS VPN – Top net na međuoperatorskom nivou u BiH i inostranstvu (na neodređeno vrijeme)
Dodatne usluge - MPLS VPN Top net u mreži BH Telecoma
Pregled ostvarenog saobraćaja
Promjena podataka o pretplatniku
Promjena u nazivu adrese
Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora
Privremeno isključenje/ Ponovno uključenje privremeno isključenog pretplatničkog priključka
a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma
Promjena lokacije priključka
Međusobno uvezivanje MPLS VPN mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatera
Back up veza
Promjena pristupne brzine
Promjena grupe usluge MPLS VPN – Top net (promjena sa L2 VPN na L3 VPN ili sa L3 VPN na L2 VPN)
Upravljeni MPLS VPN – Top net
Povezivanje dva VPN-a
Udaljeni pristup u VPN mrežu:
a) Klijent pristup b) Site-to-site pristup – 128 kbps – 256 kbps – 512 kbps – 1 Mbps – 2 Mbps
Audio / Video emitovanje
Paket AV 128
Paket AV 256
Dodatne usluge - Audio / Video emitovanje
Zakup dodatnog bloka od 100 slotova
Promjena podataka o pretplatniku
Promjena u nazivu adrese
Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora
Privremeno isključenje/ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge:
a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma
Promjena lokacije priključka
Promjena AV paketa

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

SD WAN
• Za udaljeni office: - Za brzine do 50 Mbps (uključuje i 50 Mbps) - Za brzine do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) - Za brzine do 300 Mbps (uključuje i 300 Mbps) - Za brzine do 500 Mbps (301 Mbps do 500 Mbps) • Za centralnu lokaciju: - Za brzine do 50 Mbps (uključuje i 50 Mbps) - Za brzine do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) - Za brzine do 300 Mbps (uključuje i 300 Mbps) - Za brzine do 500 Mbps (301 Mbps do 500 Mbps)
Dodatne usluge za SD WAN
Technical lead
Promjena lokacije priključka
Promjena dužine trajanja ugovora sa 12 na 24 mjeseca
Promjena brzine priključka
Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma
Promjena podataka o pretplatniku
Promjena u nazivu adrese
Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora

Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka
mNet SMART (M2M)
Zakup javne statičke IP adrese (za mNet SMART)
Korporativni pristup (M2M)
a) povezivanje fiksnom vezom (128/256/512 kbps) b) povezivanje putem MPLS-a c) povezivanje putem Interneta uz korištenje IPsec protokola d) povezivanje putem Interneta bez korištenja IPsec protokola e) povezivanje putem mobilne mreže f) povezivanje sa Data centrom BH Telecoma
Dodatni paketi za prijenos podataka: a) Paket 10 MB b) Paket 25 MB c) Paket 50 MB d) Paket 100 MB e) Paket 500 MB f) Paket 1 GB g) Paket 2 GB h) Paket 5 GB i) Paket 8 GB j) Paket 10 GB k) Paket 20 GB l) Paket 50 GB m) Paket 100 GB
Dodatne opcije
Korištenje Failover funkcionalnosti za backup vezu
Otvaranje pristupa javnim IP adresama
Zabrana paketskog saobraćaja u roamingu
Zabrana korištenja usluga u roamingu
Shared Pool opcije (Grupna/zajednička potrošnja)
Zakup javne statičke IP adrese
Pridruživanje/izuzimanje SIM kartica
Paket za fiskalne kase
Usluge za posrednike u prodaji e-Ultra
Dodatne i administrativne usluge (mNet SMART (M2M), Korporativni pristup (M2M), Paket za fiskalne kase)
Korisnici imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete (nomenklature Cjenovnika 1.2.5. „Dodatne usluge“ i 1.2.8. „Administrativne i ostale usluge“) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete, te sljedeće usluge: - Informacija o dostignutom limitu - M-commerce usluge (m-parking) - WLAN pristup Internet mreži - O-zone - Video streaming
Korisnici usluge Korporativni pristup nemaju mogućnost privremenog isključenja na zahtjev.
Privremeno isključenje/Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

USLUGE POSEBNE NAMJENE
Usluge s dodatkom vrijednosti
Besplatni poziv (Free Phone)
Posebna tarifa (Premium Rate)
Jedinstveni pristupni broj (JPB)
Kratki brojevi
Dodatne usluge za usluge s dodatkom vrijednosti: Dodatne besplatne mogućnosti dodjeljuju se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluga Free Phone, Premium Rate i JPB dok se za uslugu Kratki brojevi dodatne usluge mogu koristiti samo ako je određite govorni automat BH Telecom (IVR), dostupne dodatne besplatne mogućnosti obuhvataju: - Vremensko rutiranje saobraćaja, - Rutiranje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva, - Rutiranje poziva prema procentualnoj raspodjeli, - Rutiranje poziva prema kratkom kodu, - Rutiranje poziva u zavisnosti od lokacije pozivatelja, - Upotreba dodatnog rutiranja za državne praznike, - Upotreba dodatnog rutiranja za lične neradne dane, - Upotreba usluge sistemskih govornih poruka, - Limitiranje dužine trajanja poziva, - Black i White lista - Autentifikacija – PIN.
Korištenje funkcionalosti govornih automata BH Telecom - IVR
Promjena (povećanje) broja govornih promptova
Promjena sadržaja govornih promptova
Web pristup statističkim podacima i snimljenim govornim promptovima
Dostava statistike o primljenim pozivima e-mailom
Dostava unificiranog detaljnog izvještaja o ostvarenom saobraćaju po pozivnom broju
a) redovno sa najavom u štampanoj formi b) naknadno u štampanoj formi c) redovno sa najavom putem e-maila d) naknadno putem e-maila
Promjene na zahtjev pretplatnika/operatora usluge - Promjena pozivnog broja/tarifne skupine na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge - Promjena odredišta preusmjerenja poziva - Promjena sheme preusmjerenja poziva na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge
Teleglasanje (Televoiting)
Očitavanje i dostava Pretplatniku/Operatoru usluge rezultata glasanja (e-mailom / faksom) u toku i nakon događaja teleglasanja
a) do 10 slanja b) 10 - 30 slanja c) više od 30 slanja
Promjene na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge: - Promjena broja pozivnih brojeva po želji Pretplatnika/Operatora usluge - Promjena pozivnog broja na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge
Web pristup rezultatima teleglasanja
Usluga Humanitarni telefon
Komercijalne SMS i MMS usluge
Bulk SMS/MMS
Premium SMS Pull
Premium MT servisi
Dodatne usluge za Komercijalne SMS i MMS usluge
Promjena numeracije na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge
Promjena podataka o Pretplatniku/Operatora usluge
Promjena načina pristupa
Promjena vrste usluge
Filtriranje baze korisnika
a) Privremeno isključenje/Ponovno uključanje nakon privremenog isključenja b) na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge c) zbog zloupotrebe d) zbog neizmirenja duga
Content Premium
mParking (za pružatelja parking usluge)
SMS Vaučer (za Pretplatnika usluge)

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

USLUGE OGLAŠAVANJA
Mobilno oglašavanje
Messaging SMS/MMS
SMS BULK (jednosmjerni, dvosmjerni)
MMS BULK (jednosmjerni, dvosmjerni)
Sponzorirani SMS
Sponzorirani MMS
Anketa/Kviz SMS
Kolektor SMS
SMS Potpis
WAP Push
USSD
LBS Messaging
Dodatne usluge – Mobilno oglašavanje
Administracija na zahtjev korisnika
Filtriranje baze korisnika
Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja
a) zbog zloupotrebe
b) zbog neizmirenja duga
Moja TV PopUP
Live kamere – Oglašavanje:
– Photo banner
– Photo banner
– Ticker banner
– Ticker banner
Eloqua – Targetirano Oglašavanje
Paket 1
Paket 2
Paket 3

OSTALE USLUGE I TROŠKOVI KORIŠTENJA TK USLUGA
Izdavanje kopije ili foto-kopije računa
Izdavanje saglasnosti BH Telecoma za potrebe građevinske dozvole/urbanističke saglasnosti
Izdavanje potvrda
Zakup telefonskih uređaja za korištenje usluga fiksne mreže
Pregled pretplatničke terminalne opreme
Održavanje pretplatničke terminalne opreme
Dopune Ultra kredita
Usluga bht e-račun
Usluga Jedinstveni račun
Bmail
Dodatne i administrativne usluge (Bmail)
Bmail sljedeća email adresa
Deaktivacija Bmail/Bmail sljedeći
Promjena passworda
Prijenos prava korištenja
Promjena podataka o korisniku
Privremeno isključenje
Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja
a) zbog neizmirenja duga
b) zbog zloupotrebe

PARTNERSKI PROGAM
Online zaštita za poslovne korisnike
Endpoint Security:
Central Intercept X
Central Intercept X (javne institucije)
Central Intercept X (obrazovne institucije)
Server Security:
Central Intercept X for server
Central Intercept X for server (javne institucije)
Central Intercept X for server (obrazovne institucije)
Device Encryption
Device Encryption (javne institucije)
Device Encryption (obrazovne institucije)
Mobile Security:
Central Mobile Advanced
Central Mobile Advanced (javne institucije)
Central Mobile Advanced (obrazovne institucije)

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Managed Threat Detection (MTR)
a) MTR Standard – Add-on za Intercept X Advanced + XDR b) MTR Advanced – Add-on za Intercept X Advanced + XDR c) MTR Server Standard – Add-on za Intercept X Advanced for Server + XDR d) MTR Server Advanced – Add-on za Intercept X Advanced for Server + XDR
XGS Firewall
a) XGS Firewall (Xtreme protection) sa hardwareom b) XGS Firewall – licenca (Xtreme protection) c) SF SW – licenca (Virtual Appliance as Service) + Standard Protection
Email Security
Microsoft® Business Suite
Microsoft® 365 planovi:
Business:
a) Microsoft® 365 Business Basic b) Microsoft® 365 Apps for business c) Microsoft® 365 Business Standard d) Microsoft® 365 Business Premium
Enterprise:
a) Microsoft® 365 Apps for enterprise b) Microsoft® 365 E3 c) Microsoft® 365 E5 d) Microsoft® 365 F3
Office 365 planovi:
a) Office 365 E1 b) Office 365 E3
Exchange Online:
a) Kiosk b) Plan 1 c) Plan 2
OneDrive for Business:
a) Plan 1 b) Plan 2
Project:
a) Project Plan 1 b) Project Plan 3 c) Project Plan 5
Visio:
a) Visio Plan 1 b) Visio Plan 2
Power BI Pro
Dodatne i administrativne usluge za Microsoft® Business Suite
Exchange Online Archiving for Exchange Online
Office 365 Advanced Threat Protection
a) Plan 1 b) Plan 2
Paket managed servisa:
– Kreiranje novih i upravljanje postojećim user accountima u okviru neke subskripcije – Upravljanje licencama i user accountima – Pregled customer service health – Pregled customer service incidents – Dodavanje domene na zahtjev korisnika (potrebna pomoć na strani korisnika u cilju konfiguracije DNS zapisa) – Pomoć prilikom konfiguracije mail klijenta
Promjena broja licenci u okviru plana
Promjena plana
Dodavanje nove subskripcije
Suspenzija subskripcije
Reaktivacija suspendovane subskripcije
Promjena podataka o korisniku
Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja
a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe
OWIS Cloud
Osnovni paket usluge OWIS Cloud
Dodatne usluge za OWIS cloud
Dodatni moduli koji se po potrebi mogu aktivirati na zahtjev pretplatnika:
– Modul Upravljanje dokumentima – Modul Izvješćavanje i pretraga – Kalendarski modul – Portal modul
Dodatni prostor za pohranjivanje podataka: 1GB
Izrada Back up na korisnički prenosni medij
Consulting/Service desk u domenu upravljanja poslovnim procesima
Cloud Call Centar

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Paket Basic
Paket Standard
Paket Premium
Dodatne usluge za Cloud Call centar
Dodatna licenca za Supervizora
Dodatna licenca za Agentu
Dodatni govorni kanal (SIP) po Agentu
Snimanje poziva i preslušavanje snimljenih govornih poruka
Dodatni prostor za pohranjivanje i čuvanje snimljenih poziva (1 GB)
Zabrane odlaznih poziva:
a) zabrana poziva izvan grupe
b) zabrana međunarodnog saobraćaja
c) zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BiH
d) zabrana međumjesnog saobraćaja
e) zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon
Promjena podataka o pretplatniku
Promjena pozivnog broja Cloud Call Centra
Promjena u nazivu adrese
Ponovno uključenje privremeno isključene usluge:
a) zbog neizmirenja duga
b) zbog zloupotrebe
c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma
Promjena lokacije internet priključka korištenog za Cloud Call Centar
Promjena numeracije
Detaljni izvještaj o pozivima i drugom stvorenom osaoobraćaju
Mjesečno dostavljanje izvještaja (e-mailom)
Vanredni detaljni izvještaj (e-mailom)
Ponovno uključenje privremeno isključenog telef. priključka:
a) zbog neizmirenja duga
b) zbog zloupotrebe
c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma
Cloud FAX
Cloud FAX Basic paket
Cloud FAX broj
Dodatne Cloud FAX usluge:
a) 1 Cloud FAX kanal
b) 1 GB Cloud FAX web arhiva
c) 1 GB Cloud FAX dodatni prostor za sandučić
Asistentski servisi
Kućna asistencija – paket na godinu dana
Goodlife (Lični asistent) – paket na godinu dana
AS AUTO L
AS AUTO XL
AS AUTO XX
Home Oryx Assistance na period od godinu dana
Roadside Oryx Assistance — Bosna i Hercegovina na period od godinu dana
Roadside Oryx Assistance — regija na period od godinu dana
Roadside Oryx Assistance — Evropa na period od godinu dana
MobiExpress Oryx Assistance – Start na period od godinu dana
MobiExpress Oryx Assistance – Plus na period od godinu dana
MobiExpress Oryx Assistance – Premium na period od godinu dana
MojPotpis i MojArhiv
MojPotpis MINI
MojPotpis START – uključivanje u sistem
MojPotpis START
MojPotpis SMART
MojArhiv MINI
MojArhiv START
MojArhiv SMART
Dodatne usluge za MojPotpis i MojArhiv
Dodatni dokument
Dodatni korisnik
Dodatni prostor za pohranjivanje podataka: 1GB
Dodatni imenovani korisnik
Dodatni istovremeni korisnik
Pohrana dokumentacije (fizička)
Priprema građe za digitalizaciju za blok od 100 stranica
Skeniranje A4 stranice (neuvezane) za blok od 100 stranica
Skeniranje A4 stranice (uvezano) za blok od 100 stranica
Indeksacija (ručno uneseni indeks, bez baze)
Consalting/Service Desk usluga - Adhoc
Consalting/Service Desk usluga

Lista usluga iz Cjenovnika – 25. 01. 2026.

Digitalni Gaming Vaučeri

Video prijenos putem fiksne mreže BH Telecoma
--

Video prijenos putem mobilne mreže BH Telecoma:

- | |
|----------------------|
| a) Period do 2 dana |
| b) Period do 5 dana |
| c) Period do 10 dana |
| d) Period do 30 dana |

Hosting i Cloud usluge

Projektno IKT rješenje
