

IP Centrex

IDEALNO POSLOVNO RJEŠENJE

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo
Franca Lebara 7, 71000 Sarajevo, BiH



IP Centrex



IP Centrex usluga predstavlja **savremeno komunikacijsko rješenje** koje poslovnim korisnicima omogućava funkcionalnosti kućne telefonske centrale i to na jednoj ili više geografski distribuiranih poslovnih lokacija.

Zavisno od potrebnog broja telefonskih priključaka, Pretplatnik može odabrati slijedeće pakete:

Paket I
od 5 do 25
IP Centrex
brojeva

Paket II
od 26 do 50
IP Centrex
brojeva

Paket III
51 i više
IP Centrex
brojeva



IP Centrex usluga omogućava kreiranje privatne telefonske mreže, **uz besplatnu i neograničenu komunikaciju** između svih telefonskih priključaka u grupi nezavisno od poslovne lokacije, kao i niz drugih prenosti i ušteda.

OSNOVNE PREDNOSTI IP CENTREX USLUGE:

- Oslobađanje troškova nabavke kućne centrale
- Oslobađanje troškova održavanja kućne centrale (besplatno održavanje od strane zaposlenika BHTelecoma)
- Besplatni i neograničeni pozivi svih telefonskih priključaka/članova unutar IP Centrex grupe (na jednoj ili više lokacija)
- Povoljnije cijene razgovora prema domaćim i ino destinacijama
- Obračunska jedinica za sve vrste telefonskih razgovora je 1 sekunda
- Ne naplaćuje se uspostava poziva
- Direktne telefonske linije uz mogućnost biranja kratkim kodom
- Dodatne funkcionalnosti i usluge koje u potpunosti zamjenjuju PBX
- Samostalna aktivacija/deaktivacija dodatnih usluga za svaki broj u grupi (web interface)
- Mogućnost kupovine IP i fiksnih aparata na 12 ili 24 rate
- Mogućnost aktivacije dodatnog paketa po broju za jeftinije međunarodne razgovore

Korištenje IP Centrex usluge omogućeno je sa IP telefonima i/ili analognim telefonskim aparatima pri čemu BH Telecom obezbjeđuje neophodne VoIP adaptere. **Sistemske/sekretarske telefonske aparate, koji su dio rješenja postojeće telefonske centrale, nisu kompatibilni sa uslugom IP centrex, te je iste potrebno zamijeniti.** Postojeći analogni telefonski aparati su kompatibilni sa uslugom IP Centrex.

U cijenu mjesečne pretplate, za svaki IP Centrex telefonski broj, uključen je paket dodatnih usluga "Standard" koje se mogu koristiti na nivou svakog pojedinačnog broja ili IP centrex grupe, a njihov administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika. Paket obuhvata slijedeće usluge:

- | | |
|---|---|
| ■ Calling Line Identification Presentation (CLIP)
(Prezentacija broja pozivaoca) | ■ Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva) |
| ■ Auto Callback | ■ Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva) |
| ■ Call Forwarding Always (CFA)
(Bezuslovno preusmjerenje) | ■ Group Calling Line ID (Prikaz broja nosioca grupe) |
| ■ Call Forwarding Busy (CFB)
(Preusmjerenje u slučaju zauzeća) | ■ Call Forwarding not reachable (Preusmjerenje u slučaju nedostupnosti) |
| ■ Call Forwarding No Answer (CFNA)
(Preusmjerenje u slučaju nejavljanja) | ■ Speed Dial 100 (Brzo biranje izabranih 100 brojeva) |
| ■ Call Return (Povratni poziv) | ■ Basic Call Logs (Listing ostvarenih poziva) |
| ■ Call Transfer (Prosljeđivanje poziva) | ■ Customer Originated Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva putem kratkog koda) |
| ■ Call Waiting (Poziv na čekanju) | ■ Malicious Call Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva sistemski) |
| ■ Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora) | ■ Calling Name Delivery (Prikaz imena člana grupe) |
| ■ Configurable Extension Dialing
(Biranje putem kratkih brojeva) | ■ Calling Number Delivery (Prikaz broja člana grupe) |

PORED STANDARDNOG PAKETA, MOGUĆE JE AKTIVIRATI MNOŠTVO DODATNIH USLUGA KROZ STANDARD PLUS PAKET ILI POJEDINAČNO.

U cijenu mjesečne pretplate su uključene su i slijedeće usluge koje aktivira/deaktivira isključivo administrator IP Centrex grupe:

- Zabrana poziva izvan grupe
- Zabrana međunarodnog saobraćaja
- Zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BiH
- Zabrana međumjesnog saobraćaja
- Zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon

Cijene pristupa i mjesečne pretplate za uslugu IP Centrex:

CIJENA PRISTUPA USLUZI		Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
a) po lokaciji	jednokratno	50,00 KM	58,50 KM
b) po svakom IP Centrex broju	jednokratno	8,00 KM	9,36 KM

PRETPLATA PO PAKETU		Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
a) Paket I od 5 do 25 IP Centrex brojeva	mjesečno	30,00 KM	35,10 KM
b) Paket II od 26 do 50 IP Centrex brojeva	mjesečno	40,00 KM	46,80 KM
c) Paket III 51 i više IP Centrex brojeva	mjesečno	50,00 KM	58,50 KM

PRETPLATA PO IP CENTREX BROJU		Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva	mjesečno po IP Centrex broju	6,50 KM	7,61 KM
b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva		5,50 KM	6,44 KM
c) Paket III - 51 i više IP Centrex brojeva		4,50 KM	5,27 KM

Usporedba cijena poziva domaćeg saobraćaja:

TIP POZIVA	Cijena (bez PDV-a)		Cijena (sa PDV-om)
Prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	KM/min	0,040	0,047
Prema brojevima fiksne mreže drugih operatora u BiH	KM/min	0,040	0,047
Prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	KM/min	0,17	0,20
Prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	KM/min	0,1975	0,2311



Korištenje IP Centrex usluge se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca, po isteku kojeg korisnik može nastaviti koristiti uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili zaključiti novo obavezno trajanje radi ostvarivanja popusta.

Pretplatnik koji potpiše ugovor na sa obaveznim trajanjem ostvaruje pravo popusta :

- 3% na iznos mjesečnih pretplata koje se naplaćuju za IP Centrex paket i pojedinačne brojeve, u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci
- 5% na iznos mjesečne fakture, u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca.

KONTAKT

DIREKCIJA







Sarajevo	(033)	643636, 658933, 610212, 611220, 619500, 655402, 255067, 659983, 613399, 619956, 549998, 660033, 645633, 521511	(033)	656500 648808	mvk.sarajevo@bhtelecom.ba
Tuzla	(035)	369997, 369999, 369989, 369988 369982, 369981, 369985, 369986, 369983	(035)	360101	mvk.tuzla@bhtelecom.ba
Zenica	(032)	407133, 442500, 403655, 442500, 440141	(032)	200340	mvk.zenica@bhtelecom.ba
Mostar	(036)	510235, 510199, 510225, 510234	(036)	555022	mvk.mostar@bhtelecom.ba
Travnik	(030)	509894, 509841, 509843, 509889	(030)	512752	mvk.travnik@bhtelecom.ba
Bihać	(037)	229927, 229916, 689210, 229926	(037)	220673	mvk.bihac@bhtelecom.ba
Goražde	(038)	221359	(038)	224359	mvk.gorazde@bhtelecom.ba



Sve eventulane dopune ili izmjene nastale nakon štampanja ove brošure dostupne su na www.bhtelecom.ba