

IP Centrex



JAVNA TELEFONSKA USLUGA

NAPOMENA:

- a) Ova usluga se koristi prema pravilima utvrđenim u Prilogu 6.1.1. Specifični uslovi za uslugu IP Centrex.
- b) Korištenje IP Centrex usluge se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca, po isteku kojeg korisnik može nastaviti koristi uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili zaključiti novo obavezno trajanje radi ostvarivanja popusta. Pretplatnik koji potpiše ugovor sa obaveznim trajanjem ostvaruje pravo popusta:
- 3% na iznose mjesečnih pretplata koje se naplaćuju za IP Centrex paket i pojedinačne brojeve, u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci
 - 5% na iznos mjesečne fakture u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca.
- c) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) dodatno ostvaruju pravo na besplatan pristup usluzi (po lokaciji i po IP Centrex broju), popust u iznosu od 30% na troškove dodatnih radova i utrošenog materijala prilikom instalacije, te popust u visini od 15% na mjesečnu pretplatu po paketu za korištenje IP Centrex usluge (Paket I, Paket II i Paket III).

Sve cijene su sa PDV-om.

IP CENTREX		CIJENA / KM	
Cijena pristupa usluzi	a) po lokaciji	jednokratno	58,50
	b) po svakom IP Centrex broju		9,36

Napomena: Cijena pristupa usluzi je obavezan jednokratni novčani iznos koji se pretplatniku naplaćuje po lokaciji i IP Centrex telefonskom broju prilikom zaključivanja ugovornog odnosa, kao i prilikom proširenja IP Centrex grupe sa novim lokacijama/novim IP Centrex brojevima.

Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi
-------------------------------------	-------------	------------

Napomena: Ukoliko se, prilikom instalacije/proširenja/promjene lokacije telefonskih brojeva IP Centrex grupe, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.

MJESEČNA PRETPLATA

Pretplata po paketu	a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva	mjesečno po paketu	35,10
	b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva		46,80
	c) Paket III - 51 i više IP Centrex brojeva		58,50
Pretplata po IP Centrex broju	a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva	mjesečno po IP Centrex broju	7,61
	b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva		6,44
	c) Paket III - 51 i više IP Centrex brojeva		5,27

PAKETI USLUGA

Pretplata za Standard paket	mjesečno po IP Centrex broju	uključeno u cijenu mjesečne pretplate priključka
-----------------------------	------------------------------	--

Standard paket uključuje sljedeće usluge: Calling Line Identification Presentation (CLIP) (Prezentacija broja pozivaoca), Auto Callback, Call Forwarding Always (CFA) (Bezuslovno preusmjerenje), Call Forwarding Busy (CFB) (Preusmjerenje u slučaju zauzeća), Call Forwarding No Answer (CFNA) (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja), Call Return (Povratni poziv), Call Transfer (Prosljeđivanje poziva), Call Waiting (Poziv na čekanju), Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora), Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva), Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva), Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva), Group Calling Line ID (Prikaz broja nosioca grupe), Call Forwarding not reachable (Preusmjerenje u slučaju nedostupnosti), Speed Dial 100 (Brzo biranje izabranih 100 brojeva), Basic Call Logs (Listing ostvarenih poziva), Customer Originated Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva putem kratkog koda), Malicious Call Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva sistemski), Calling Name Delivery (Prikaz imena člana grupe) i Calling Number Delivery (Prikaz broja člana grupe).

NAPOMENA:

- a) U cijenu mjesečne pretplate, za svaki IP Centrex telefonski broj, uključen je paket usluga Standard.
- b) Usluge iz paketa Standard se mogu koristiti na svakom pojedinačnom IP telefonskom broju u IP Centrex grupi, a njihovo administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika na nivou IP Centrex grupe ili za određene usluge, i korisniku pojedinačnog telefonskog broja.
- c) Pretplatnik ima mogućnost samostalnog administriranja i sljedećih usluga čije korištenje je uključeno u cijenu mjesečne pretplate:
- zabrana poziva izvan grupe
 - zabrana odlaznog međunarodnog saobraćaja
 - zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BiH
 - zabrana odlaznog međumjesnog saobraćaja
 - zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.
- d) Navedenim uslugama Zabrane odlaznih poziva upravlja administrator pretplatnika na nivou IP Centrex grupe i u tom slučaju, za bilo kakvu izmjenu postavki (aktivacija/deaktivacija), odgovoran je isključivo pretplatnik.

Pretplata za StandardPlus paket	mjesečno po IP Centrex broju	4,68
--	------------------------------	------

StandardPlus paket uključuje sljedeće usluge: Anonymous Call Rejection (odbijanje poziva anonimnih brojeva), Call Forwarding Selective (CFS) (Podešavanje preusmjerenja), Three-Way Call (Konferencijska veza 3 broja), Do not Disturb (DnD) ("Ne uznemiravaj"), Call Intercept User (Presretanje poziva), Attendant Console (Konzola za telefoniranje), CommPilot Call Manager, Busy Lamp Field (Svjetlosna indikacija stausa telefonskih linija), Hoteling Guest & Hoteling Host (Mogućnost korištenja drugog profila sa svojim korisničkim profilom), Directed Call Pickup (Preuzimanje dolaznog poziva od konkretnog člana grupe), Directed Call Pickup with Barge in ("Ubacivanje" u aktivni poziv konkretnom članu grupe), Barge in - Exempt (Postavljanje zabrane za "ubacivanje" u aktivan poziv), Charge number (Poziv na račun drugog člana grupe), N - way Call (uvezivanje više brojeva u poziv), Sequential Ring (Sekvencionalno zvonjenje na više brojeva), Call Notify (Pristizanje notifikacije na mail o dolaznom pozivu), Shared Call Appearance (2 lokacije) (Postavljanje istog broja na 2 uređaja), Selective call Acceptance (Selektivno prihvatanje dolaznih poziva sa predefinisanim kriterijem), Selective Call Rejection (Selektivno odbijanje dolaznih poziva sa predefinisanim kriterijem), Priority Alert (Postavljanje kriterija za prioritet dolaznog poziva), Simultaneous Ring Personal (Simultano zvonjenje dolaznih poziva na više uređaja) i Privacy (Mogućnost postavljanja privatnosti na nadgledanje i prikaz broja u listingu).

NAPOMENA: Usluge iz paketa StandardPlus se mogu koristiti na svakom pojedinačnom IP telefonskom broju u IP Centrex grupi, a njihovo administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika na nivou IP Centrex grupe ili, za određene usluge, i korisniku pojedinačnog telefonskog broja.

DODATNI PAKETI TELEFONSKIH USLUGA

NAPOMENA: Uslugama iz Dodatnog paketa1 i Dodatnog paketa 2 upravlja administrator IP Centrex grupe.

"Dodatni paket 1" uključuje: • Call Pickup (Preuzimanje poziva na drugom telefonskom broju) • Music On Hold (Muzika na čekanju) • Call park ("Parkiranje" poziva) • Inventory Report (Generiranje izvještaja o članovima grupe)	mjesečno po IP Centrex grupi	3,51
"Dodatni paket 2" uključuje: • Sve usluge iz paketa "Dodatni paket 1" • Account/Authorisation Codes (Postavljanje kodova za autorizaciju odlaznih poziva) • Call Intercept Group (Presretanje poziva na nivou grupe) • Series Completion (Analogna serija)	mjesečno po IP Centrex grupi	7,02

NAPOMENA: Za korištenje usluge Call Intercept Group, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, a kod dolaznih poziva, pozivaoc se preusmjerava na govornu poruku sa mogućnošću direktnog preusmjerenja na drugi telefonski broj.

DODATNE USLUGE NA ZAHTEJEV PRETPLATNIKA

"Hunt Group" (Automatsko preuzimanje i distribucija dolaznih poziva)	mjesečno po IP Centrex broju	2,34
---	------------------------------	------

NAPOMENA:

- Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe definiše pravila preusmjerenja poziva.
- Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu Hunt group, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve Pretplatnika, a po nekom od definisanih pravila preusmjerenja.
- U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).
- Pored cijene pretplate za uslugu Hunt group, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Hunt group (iznos pretplate koji odgovara korištenom IP Centrex paketu).

"Auto Attendant" (Automatska sekretarica)	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex broju	12,00
	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex broju	21,00

NAPOMENA:

- Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe samostalno upravlja uslugom.
- Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu Auto Attendant, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve.
- U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).
- Mjesečna pretplata za uslugu se naplaćuje i u slučaju da administrator IP Centrex usluge izvrši privremeno stavljanje usluge van funkcije (telefonski broj je u tom slučaju nedostupan).
- Pored cijene pretplate za uslugu, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Auto Attendant (iznos pretplate koji odgovara korištenom IP Centrex paketu).

"Meet me conferencing" (Konferencijski most do 5 portova)	Aktivacija usluge	jednokratno (po jednom konferencijskom mostu)	11,70
	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno (po jednom konferencijskom mostu)	17,55

NAPOMENA:

- a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe samostalno upravlja uslugom.
- b) Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu Konferencijski most (Meet me conference), telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne i dolazne pozive, već samo za aktivaciju Konferencijskog mosta.
- c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).
- d) Mjesečna pretplata za uslugu se naplaćuje i u slučaju da administrator IP Centrex usluge izvrši privremeno stavljanje usluge van funkcije radi korištenja telefonske usluge za ostvarivanje odlaznih poziva.
- e) Pored cijene pretplate za uslugu, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Konferencijski most (iznos pretplate koji odgovara korištenom IP Centrex paketu).

Zakup dodatnog porta za "Meet me conferencing"	mjesečno po IP Centrex grupi	2,34
---	------------------------------	------

Napomena: Maksimalan broj portova koje je moguće zakupiti za jedan Konferencijski most iznosi 25 (1 port - 1 učesnik).

"Voice Messaging Group" (Snimanje i preslušavanje snimljenih govornih poruka)	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex grupi	17,55
	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex grupi	5,85

NAPOMENA:

- a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe konfigurira varijante prebacivanja dolaznih poziva (svi dolazni se prebacuju u govorni portal ili samo u slučaju zauzetosti linije ili nejavljanja).
- b) Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu "Voice Messaging Group", telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive.
- c) Aktiviranjem usluge Voice Messaging Group, automatski se grupi dodjeljuje usluga Voice Portal.
- d) Na nivou grupe u jednom trenutku može biti aktivna samo jedna Voice Messaging Group usluga.
- e) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).
- f) Pored cijene pretplate za uslugu "Voice Messaging Group", pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga "Voice Messaging Group" (iznos pretplate koji odgovara korištenom IP Centrex paketu).

"Voice Messaging User" (Snimanje i preslušavanje snimljenih govornih poruka)	mjesečno po IP Centrex broju	2,34
---	------------------------------	------

Napomena: Preduslov za aktiviranje i korištenje usluge Voice Messaging User je prethodno aktivirana usluga Voice Messaging Group.

"Voice portal Calling" (Poziv sa portala)	mjesečno po IP Centrex broju	5,85
--	------------------------------	------

Napomena: Preduslov za aktiviranje i korištenje usluge Voice portal Calling je prethodno aktivirana usluga Voice Messaging Group.

"Fax Messaging" (Slanje s faksa na mail)	mjesečno po IP Centrex broju	2,34
---	------------------------------	------

Napomena: Preduslov za aktiviranje i korištenje usluge Fax Messaging su prethodno aktivirane usluge Voice Messaging Group i Voice Messaging User.

"Alternate Numbers" (Alternativni brojevi)	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex broju	5,85
	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex broju	2,34

NAPOMENA:

- a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe aktivira/deaktivira po potrebi alternativne brojeve.
- b) Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu "Alternate Numbers", telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive.
- c) Pored cijene pretplate za uslugu "Alternate Numbers", pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga "Alternate Numbers" (iznos pretplate koji odgovara korištenom IP Centrex paketu).
- d) Uslugom "Alternate Numbers" pretplatnik može imati do 10 alternativnih brojeva.

"Alternate Numbers Destination" (Destinacije alternativnih brojeva)	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex broju	4,68
	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex broju	2,34

"Custom Ringback Group" (Grupni korporativni ton)	mjesečno po IP Centrex grupi	29,25
--	------------------------------	-------

NAPOMENA:

- a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe vrši postavljanje audio tona /zapisa u tačno definisanom formatu za dolazne pozive na nivou grupe.
- b) Sve govorne poruke moraju biti snimljene u formatu 8000 kHz 8 Bit Mono, u-Law.
- c) Pretplatnik je dužan regulisati sva autorska i druga prava za sadržaj koji objavljuje putem usluge "Custom Ringback Group" te snosi punu materijalnu i drugu odgovornost u slučaju kršenja prava trećih lica.
- d) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).

"Custom Ringback User" (Korporativni ton na nivou jednog člana)	mjesečno po IP Centrex broju	11,70
--	------------------------------	-------

NAPOMENA:

- a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe vrši postavljanje audio tona /zapisa u tačno definisanom formatu za dolazne pozive na nivou jednog člana.
- b) Sve govorne poruke moraju biti snimljene u formatu 8000 kHz 8 Bit Mono, u-Law.
- c) Pretplatnik je dužan regulisati sva autorska i druga prava za sadržaj koji objavljuje putem usluge "Custom Ringback User" te snosi punu materijalnu i drugu odgovornost u slučaju kršenja prava trećih lica.
- d) Usluga "Custom Ringback User" ima prioritet u odnosu na postavke usluge Custom Ringback Group.
- e) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).

Proširenje lokacije za SCA (Shared Call Appearance)	jednokratno po IP Centrex broju	2,34
--	---------------------------------	------

Slanje informacija o potrošenim sredstvima po telefonskom broju putem e-maila/SMS-a	mjesečno po IP Centrex broju	3,51
--	------------------------------	------

Aktivacija usluga praćenja i zabrane poziva:

a) Call Trace (Praćenje poziva/hvatanje zlonamjernih poziva)	jednokratno po IP Centrex broju	besplatno
b) Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva)		besplatno
c) zabrana poziva izvan grupe		besplatno
d) zabrana međunarodnog saobraćaja		besplatno
e) zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH		besplatno
f) zabrana međumjesnog saobraćaja		besplatno
g) zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon		besplatno

NAPOMENA: Usluge aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika. Korištenje i deaktivacija usluga su besplatni.

Korištenje IP telefonskog aparata BH Telecoma	mjesečno	3,51
--	----------	------

NAPOMENA:

- a) BH Telecom će pretplatniku, ukoliko u svojoj ponudi ima na raspolaganju, omogućiti korištenje jednog IP telefonskog aparata, uz naknadu, na svakom IP Centrex priključku/broju.
- b) U slučaju deaktivacije/isključenja IP Centrex priključka/broja na kojem se koristi IP telefonski aparat (za koji se naplaćuje mjesečna naknada), Pretplatnik je u obavezi, u skladu sa Specifičnim uslovima, izvršiti povrat aparata BH Telecomu, izuzev ukoliko ne podnese zahtjev za nastavkom korištenja aparata na drugom priključku/broju u okviru IP Centrex grupe.

"CALL CENTAR BASIC" - DODATNA USLUGA

NAPOMENA:

- a) Call Centar Basic je dodatna usluga za pretplatnike IP Centrex usluge koja omogućava prijem više istovremenih dolaznih poziva na samo jedan pozivni broj pretplatnika, uz automatsko preusmjerenje/distribuciju poziva na više IP Centrex brojeva (tzv. Call agenata).
- b) Uslov za korištenje usluge Call Centar je jedan IP Centrex priključak koji se koristi kao pozivni broj i minimalno jedan IP Centrex priključak sa aktiviranim dodatnom uslugom Call Agent.
- c) Kao pozivni broj Call Centra i brojeve agenata (Call Agente), pretplatnik može koristiti postojeće ili nove IP Centrex telefonske brojeve.
- d) Telefonski broj koji je definisan kao pozivni broj Call Centra se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve Pretplatnika (Call Agente).
- e) Aktivacijom usluge Call Centar Basic pretplatniku su omogućene sljedeće funkcionalnosti/dodatne usluge: Dolazni saobraćaj (pozivi prema Call Centru), Odlazni saobraćaj (pozivi od Call Centar agenata) - Odlazni pozivi se predstavljaju brojem telefona agenta, Pozdravna poruka, Muzika na čekanju, Comfort message (poruka na čekanju), Queueing (red čekanja), Pristup parametrima Call Centra kroz web interface (administratorski pristup), Promjenjive poruke (pozdravne itd.), Mogućnost distribucije poziva (regularno, cirkularno, uniformno, simultano, procentualno), Mogućnost definiranja zabrana za pojedine vrste odlaznih poziva za agente, Overflow usmjeravanje (usmjeravanje u slučaju predugog čekanja u redu), Call forwarding always/bussy/no reply (Preusmjerenje poziva bezuslovno/u slučaju zauzeća/u slučaju nejavljanja), Call forwarding selective (Selektivno preusmjerenje poziva), Call notify (pristizanje notifikacije na e-mail o dolaznom pozivu), Do not disturb (Ne uznemiravaj), Anonimus Call rejection (Odbijanje anonimnih poziva), Selective Call Acceptance (Selektivno prihvatanje dolaznih poziva sa predefinisanim kriterijem), Selective Call Rejection (Selektivno odbijanje dolaznih poziva sa predefinisanim kriterijem), Fax messaging (Pošalji fax na mail) i Voice messaging (Voice server za ostavljanje govornih poruka).

Navedenim funkcionalnostima/dodatnim uslugama upravlja administrator pretplatnika na nivou IP Centrex grupe i za bilo kakvu izmjenu postavki (aktivacija/deaktivacija), odgovoran je isključivo pretplatnik.

Aktivacija	Aktivacija usluge Call Centar Basic	jednokratno	besplatno
	Aktivacija Call Agenta	jednokratno / po agentu	14,04
Pretplata	Pretplata za uslugu Call Centar Basic	mjesečno	11,70
	Pretplata za Call Agente	mjesečno / po agentu	17,55

NAPOMENA:

- a) Pored cijene pretplate za Call Centar Basic i Call Agente, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonske brojeve koji se koriste kao pozivni broj Call Centra i Call Agent brojeve, po Cjenovniku IP Centrex usluge (iznos pretplate koji odgovara korištenom IP Centrex paketu).
- b) Ukoliko je određena dodatna usluga aktivirana na Call Agent priključku, tj. standardnom IP Centrex priključku i istovremeno na pozivnom broju Call centra, postavke dodatne usluge definisane na pozivnom broju Call centra imaju prioritet u odnosu na postavke dodatne usluge na Call Agent priključku.

BUSINESS TRUNKING - DODATNA IP CENTREX USLUGA

NAPOMENA:

- a) Pretplatnik IP Centrex usluge, u okviru jedne IP Centrex grupe, može aktivirati više Business Trunking priključaka/grupa.
- b) Business Trunking usluga, kao dodatna usluga u okviru IP Centrex ponude, omogućava neograničenu besplatnu međusobnu komunikaciju brojeva Business Trunking priključka i svih članova IP Centrex grupe.
- c) Business Trunking priključak, odnosno kanali/brojevi Business Trunking priključka, sa aspekta cijene pretplate za IP Centrex uslugu se ne ubrajaju u članove IP Centrex grupe i ne utiču na paket koji IP Centrex pretplatnik koristi, niti na cijenu mjesečne pretplate koja se naplaćuje po IP Centrex paketu i IP Centrex broju/priključku.
- d) Ukoliko pretplatnik IP Centrex usluge na jednoj lokaciji zahtijeva aktivaciju više Business Trunking grupa, ili već ima aktivnih više Business Trunking grupa, svaka Business Trunking grupa se, u pogledu obračuna pristupa i mjesečnih pretplata, tretira zasebno.
- e) Saobraćaj Business Trunking priključaka uključenih u IP Centrex grupu se naplaćuje po cijenama za IP Centrex uslugu.

PRISTUP USLUZI/AKTIVACIJA

NAPOMENA:

- a) Pretplatnicima IP Centrex usluge koji koriste Business Trunking priključak kao osnovnu/zasebnu uslugu je omogućeno da navedeni priključak uključe u IP Centrex grupu kao dodatnu uslugu.
- b) U slučaju uključenja postojećeg Business Trunking priključka u IP Centrex grupu, pretplatnik je oslobođen plaćanja cijene pristupa po priključku /lokaciji/kanalu (za broj lokacija i priključaka/kanala koji su aktuelni u momentu uključenja Business Trunking priključka u IP Centrex grupu).

Pristup usluzi - Aktivacija Business Trunking priključka (2 kanala)	jednokratno po priključku	23,40
--	---------------------------	-------

NAPOMENA: U slučaju zahtjeva pretplatnika za aktivaciju Business Trunking priključka na lokaciji na kojoj nisu aktivirani IP Centrex priključci, pretplatnik je ubavezi platiti jednokratni iznos naknade, tj. iznos cijene pristupa za uspostavu IP Centrex lokacije.

Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi
--	-------------	------------

NAPOMENA: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.

Mjesečna pretplata za Business Trunking priključak	mjesečno po priključku	23,40
---	------------------------	-------

NAPOMENA:

- a) Cijena mjesečne pretplate Business Trunking priključka uključuje 2 kanala/trunka, a korisnik ima mogućnost zakupa dodatnih kanala.
- b) Za korištenje usluge Business Trunking korisnik je u obavezi zakupiti i odgovarajući blok telefonskih brojeva, za koje plaća dodatni iznos cijene mjesečne pretplate (pretplata za korištenje telefonskih brojeva).
- c) Cijena mjesečne pretplate za Business Trunking priključak uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma i to ukupno za sve zakupljene kanale i lokale (brojeve).
- d) U cijeni mjesečne pretplate za uslugu uključeno je korištenje dodatne usluge Calling Line Identification Presentation (Prezentacija broja pozivaoca).

DODATNE / ADMINISTRATIVNE USLUGE

Dodatni kanal / trunk

Aktivacija dodatnog kanala/trunka	jednokratno po kanalu	11,70
Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi

NAPOMENA: Ukoliko se, prilikom aktivacije dodatnog kanala/trunka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.

Mjesečna pretplata za dodatne kanale:	a) do 10 kanala	mjesečno po kanalu	11,70
	b) 11-20 kanala		9,36
	c) 21-30 kanala		7,37
	d) 31 i više kanala		6,20
Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva:	a) do 10 brojeva	mjesečno za blok brojeva	10,64
	b) do 50 brojeva		26,59
	c) do 100 brojeva		53,18
	d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva		53,18
Rezervacija telefonskih brojeva:	a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	mjesečno za blok brojeva	50% cijene mjesečne pretplate za korištenje telefonskih brojeva, za odgovarajući blok brojeva
Call Forwarding Always (Bezuslovno preusmjerenje poziva)		mjesečno po pojedinačnom broju	0,59
Call Forwarding Busy (Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća)			0,59
Call Forwarding No Answer (Preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja)			0,59
Call Waiting (Poziv na čekanju)			0,59
Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)			0,59
Three Way call (Konferencijska veza tri broja)			0,59
Call Intercept user (Presretanje poziva)			2,50

NAPOMENA: U slučaju kada pretplatnik nema mogućnost korištenja dodatnih usluga na vlastitoj centrali (dodatne usluge: Call Forwarding Always, Call Forwarding Busy, Call Forwarding No Answer, Call Waiting, Call Hold, Three Way Call i Call Intercept User), pretplatnik ima mogućnost, na zahtjev, koristiti navedene dodatne usluge i u tom slučaju se za korištenje dodatnih usluga naplaćuje mjesečna pretplata.

Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva)		mjesečno po pojedinačnom broju	2,34
Customer Originated Trace (Praćenje poziva/hvatanje zlonamjernih poziva)		mjesečno po pojedinačnom broju	0,59
Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika:	a) blok do 10 lokala	jednokratno za blok brojeva	58,50
	b) blok do 50 lokala		234,00
	c) blok do 100 lokala		351,00
	d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala		351,00

NAPOMENA: Zahtjev za promjenu numeracije podrazumijeva promjenu numeracije cjelokupnog bloka brojeva.

Promjena lokacije priključka:	a) po lokaciji	jednokratno po lokaciji	cijena pristupa za IP Centrex uslugu po lokaciji
	b) po kanalu/trunku	jednokratno po kanalu/trunku	50% cijene aktivacije po dodatnom kanalu/trunku

NAPOMENA: U slučaju zahtjeva za promjenu lokacije Business Trunking priključka, odnosno seobu na lokaciju koja je već uključena u IP Centrex grupu (lokacija na kojoj su instalirani IP Centrex priključci ili drugi Business trunking priključci), pretplatnik je oslobođen plaćanja cijene aktivacije po lokaciji, i u tom slučaju se naplaćuje samo iznos naknade definisan u stavci b).

Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi
--	-------------	------------

NAPOMENA: Ukoliko se, prilikom promjene lokacije zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene za promjenu lokacije, obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.

Ponovno uključenje privremeno isključenog Business Trunking priključka i dodatnog kanala:	a) zbog neizmirenja duga	jednokratno po Business Trunking priključku i dodatnom kanalu	10,53
	b) zbog zloupotrebe		21,06

PROMJENE

Napomena:

- a) Pretplatnicima IP Centrex usluge koji koriste Business Trunking priključak kao dodatnu IP Centrex uslugu, omogućeno je da izvrše promjenu navedenog priključka u Business Trunking priključak kao osnovnu/zasebnu uslugu.
- b) U slučaju promjene Business Trunking priključka iz stava a), pretplatnik je, za priključake/kanale koji su aktualni u momentu promjene, oslobođen plaćanja cijene pristupa po priključku/kanalu.

Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR)	mjesečno	besplatno
--	----------	-----------

NAPOMENA: Usluga Zabrana prezentacije pozivajućeg broja omogućava IP Centrex korisniku da prikrije svoj telefonski broj kod odlaznih poziva, s tim da BH Telecom ne može garantovati prikrivanje broja u slučaju međunarodnih poziva, jer to zavisi od nacionalnih regulatornih pravila i tehničkih mogućnosti operatora pojedinih država.

Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika	mjesečno	besplatno
--	----------	-----------

NAPOMENA: Aktivacija i korištenje usluge zavise od raspoloživosti tehničkih resursa, te se realizacija usluge vrši u skladu s tehničkim mogućnostima BH Telecoma.

Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection)	mjesečno	besplatno
--	----------	-----------

Isključenje prikazivanja dolaznih poziva	mjesečno	besplatno
---	----------	-----------

NAPOMENA: Usluga "Isključenje prikazivanja dolaznih poziva" omogućava IP Centrex korisniku da izvrši isključenje usluge Prezentacija broj pozivaoca (CLIP) koje je defaultno omogućena.

ADMINISTRIRANJE USLUGE

Ponovno uključenje privremeno isključene IP Centrex grupe:	a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	po IP Centrex broju	10,53 21,06
---	---	---------------------	----------------

Napomena: Pretplatnicima IP Centrex usluge nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev.

Promjena lokacije za svaki IP Centrex broj	po IP Centrex broju	5,85
---	---------------------	------

Napomena:

- a) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije za pojedine IP Centrex telefonske brojeve (potpuno nova lokacija), uz zadržavanje određenih IP Centrex telefonskih brojeva na prethodnoj lokaciji, pretplatniku se dodatno naplaćuje i cijena pristupa po IP Centrex lokaciji, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala.
- b) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije za sve IP Centrex telefonske brojeve, pretplatniku se naplaćuje samo cijena promjene lokacije, i to za svaki IP Centrex broj, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala.
- c) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije IP Centrex telefonskih brojeva, odnosno seobu na drugu lokaciju koja je već uključena u IP Centrex grupu, naplaćuje mu se samo cijena promjene lokacije, i to za svaki IP Centrex broj, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala.
- d) Tokom privremenog isključenja pretplatničkih IP Centrex telefonskih brojeva, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije, pretplatnik je oslobođen plaćanja mjesečne pretplate za IP Centrex brojeve koji su privremeno isključeni.
- e) Mjesečna pretplata po paketu se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj IP Centrex telefonskih brojeva koji su privremeno isključeni, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije.

Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	5,85
Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno
Zabrana davanja informacija o pretplatniku/ IP Centrex telefonskom broju/ Zabrana za imenik	mjesečno po IP Centrex broju	besplatno

SAOBRAČAJ

Napomena:

- a) Obračunska jedinica za sve vrste telefonskih razgovora je 1 sekunda.
- b) Međunarodni telefonski saobraćaj se tarifira po osnovnim cijenam poziva koje su u primjeni za Teleonski priključak javne telefonske usluge iz Cjenovnika, sa popustom od 20% za sve pozive, izuzev za pozive prema mobilnim mrežama zemalja Zone I, mobilnim mrežama Albanije, Belgije, Bugarske, Danske, Estonije, Kosova, Malte, Portugala, Sjeverne Makedonije, Slovenije, Švicarske, Velike Britanije i prema Zonama IV i IVa.
- c) Pretplatnik IP Centrex usluge ima mogućnost aktivacije dodatnih paketa: N-Line, E-Line, E-Line Super i Toptim-LineSuper za svaki pojedinačni IP Centrex broj u grupi.
- d) Telefonski saobraćaj, za koji nisu navedene cijene u okviru ovog Izvoda Cjenovnika, se ostvaruje po uslovima i cijenama definisanim Cjenovnikom TK usluga (dijelovi Cjenovnika koji se odnose na Teleonski priključak - Javna telefonska usluga i dijelovi Cjenovnika koji se odnose na pozive prema uslugama Posebne namjene).

Unutar IP Centrex grupe (između svih lokacija jednog pretplatnika)	minut	0,00
Prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma		0,047
Prema brojevima fiksne mreže drugih operatora		0,047
Prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma		0,20
Prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH		0,2311

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba



Moja priča.

