

## Uslovi akcije NetFlat u pola cijene

Trajanje akcije: 17. 05. 2024. - 15. 07. 2024. godine,  
uz produženje u periodu 16. 07. - 14. 08. 2024. godine.

### Član 1 Predmet ovih Uslova

- (1) Ovi „Uslovi akcije NetFlat u pola cijene“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju specifičnosti korištenja netFlat usluge za pristup Internetu, i to za korisnike koji su u toku trajanja akcije „NetFlat u pola cijene“ (u daljem tekstu: Akcija) podnijeli zahtjev za korištenje određenih netFlat paketa.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje korisnik koristi.
- (3) Akcija je namijenjena za nove i postojeće korisnike sljedećih paketa: netFlat S, netFlat M, netFlat L i netFlat XL.

### Član 2 Opšti uslovi Akcije

- (1) Pravo na akcijsku ponudu imaju sve kategorije korisnika, fizička i pravna lica, koji u periodu trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje netFlat paketa obuhvaćenih Akcijom.
- (2) Uslov za dodjelu benefita Akcije je da korisnik već koristi, ili prilikom ugovaranja akcijske ponude aktivira „bht e-račun“ što podrazumijeva obaveznu validaciju e-maila u skladu sa Specifičnim uslovima usluge bht e-račun.
- (3) Pravo na akcijsku ponudu nemaju postojeći korisnici netFlat S paketa kojima se zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu netFlat S paketa primjenjuje 15% popusta na cijenu mjesečne naknade, kao niti novi korisnici kojima tehnički neće biti moguće pružiti minimalnu garantovanu brzinu netFlat S paketa i koji će po osnovu toga, u skladu sa Cjenovnikom, ostvariti pravo na 15% popusta na naknadu.
- (4) Akcijom nije ograničen broj priključaka netFlat paketa za koje je moguće ugovoriti korištenje po Uslovima Akcije.

### Član 3 Ugovor

- (1) Ugovor po osnovu Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
- (2) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma /ili po osnovu obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca u skladu sa Cjenovnikom i sl.), osim u slučaju kada bi korisnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala, te zatim ugovorio neki od paketa obuhvaćenih Akcijom.
- (3) Prijevremeni prekid obaveznog trajanja ugovora za ugovoreni netFlat paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva plaćanje penala koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.

### Član 4 Benefiti

- (1) Akcija korisnicima omogućava da tokom prvih šest mjeseci obaveznog trajanja ugovora koriste sljedeće benefite:
  - a) 50% popusta na cijenu mjesečne naknade netFlat paketa i
  - b) besplatno korištenje dodatne usluge Moja webTV (Osnovni paket).

- (2) Novi korisnici ostvaruju pravo i na cijenu pristupa u iznosu od 1 KM sa PDV, a na mjesečnom računu se iskazuje kao odgovarajući popust na cijenu pristupa koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja.
- (3) Benefit akcije se na mjesečnom računu korisnika iskazuje u vidu dva odvojena popusta: popust na cijenu mjesečne naknade osnovnog netFlat paketa i popust na cijenu Moja webTV usluge.
- (4) Za besplatno korištenje Moja webTV (Osnovni paket) usluge, potrebno je da korisnik samostalno izvrši aktivaciju usluge na Internet portalu BH Telecoma ili podnese zahtjev za aktivaciju putem Kontakt centra ili na prodajnom mjestu BH Telecoma, i to u toku definisanog perioda u kojem je omogućeno besplatno korištenje.
- (5) Besplatno korištenje Moja webTV usluge podrazumijeva besplatno korištenje samo Osnovnog paketa i to tokom prvih šest mjeseci obaveznog trajanja ugovora. Pod „mjesecom“ se u ovom smislu podrazumijeva „obračunski period“ u kojem se naplaćuje mjesečna naknada za uslugu, što znači da je korisnik oslobođen plaćanja mjesečne naknade za ovu dodatnu uslugu za prvih šest kalendarskih mjeseci zaključenog ugovora.
- (6) Period besplatnog korištenja Moja webTV usluge može biti kraći od šest mjeseci, u slučaju da korisnik ne aktivira ovu dodatnu uslugu odmah na početku ugovorenog perioda.
- (7) Po isteku prvih šest mjeseci obaveznog perioda ugovora, korisnik nastavlja koristiti ugovoreni netFlat paket i plaća osnovnu cijenu mjesečne naknade iz Cjenovnika.
- (8) Ukoliko korisnik Moja webTV uslugu, dodijeljenu kao benefit Akcije, ne deaktivira prije isteka perioda besplatnog korištenja, usluga i dalje ostaje aktivna i naplaćuje se po Cjenovniku.

#### **Član 5**

##### **Uslovi za Integrisane ponude (Moj izbor i Biz izbor)**

- (1) Korisnik ima pravo na ugovaranje benefita iz Akcije i u slučaju kada je netFlat paket uključen u Moj izbor grupu, odnosno, korisnik ima pravo da u bilo kojem trenutku netFlat paket za koji je ugovoreno korištenje akcijske ponude uključi u Moj izbor grupu.
- (2) U slučaju da korisnik istovremeno ostvaruje pravo na popust u okviru Moj izbor ponude i akcijski popust na cijenu mjesečne naknade netFlat paketa, oba popusta se obračunavaju na osnovnu cijenu mjesečne naknade iz Cjenovnika.
- (3) Korisnik nema pravo na ugovaranje benefita iz Akcije u slučaju kada je netFlat paket uključen u Biz izbor grupu za poslovne korisnike.
- (4) Korisnici koji su u toku trajanja Akcije zaključili ugovor sa obaveznim trajanjem za pakete iz Akcije, imaju mogućnost da netFlat priključak uključe u Biz izbor grupu, pod uslovom prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora zaključenog po osnovu Akcije. U ovom slučaju se, u skladu sa Specifičnim uslovima usluge Biz izbor, korisniku neće obračunavati penali za netFlat paket po osnovu prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora.

#### **Član 6**

##### **Kupovina terminalne opreme/uređaja**

Korisnici koji su zaključili obavezno trajanje ugovora radi korištenja benefita Akcije nemaju mogućnost kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem (sa popustom), ali mogu kupiti terminalni uređaj iz ponude bez odobrenog popusta.

#### **Član 7**

##### **Prestanak ugovornog odnosa**

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran korisnik (na zahtjev ili krivicom korisnika), korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan platiti penal, tj. izvršiti povrat svih dodijeljenih akcijskih benefita u vidu popusta na cijenu mjesečne naknade netFlat paketa i dodatne Moja webTV usluge.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora korisnik nije obavezan vratiti dodijeljeni popust za cijenu pristupa.

- (3) Deaktivacija usluge „bht e-račun,“ u toku ugovora sa obaveznim trajanjem, ne uzrokuje posljedice za korisnika.

### **Član 8**

#### **Promjena paketa**

- (1) U slučaju da korisnik u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog netFlat paketa, na bilo koji paket obuhvaćen Akcijom, nastavlja koristiti akcijski benefit.
- (2) Promjena paketa ne znači ugovaranje novog obaveznog trajanja ugovora, već i dalje važi obavezno trajanje od prvobitno ugovorenog paketa po osnovu Akcije.
- (3) Promjena na paket koji nije obuhvaćen Akcijom omogućena je pod uslovom prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, što podrazumijeva da korisnik gubi benefite Akcije i obavezan je platiti penal u skladu sa ovim Uslovima.
- (4) Prilikom prelaska na korištenje Moja TV paketa, tj. u slučaju kada korisnik nastavlja da koristi uslugu Internet pristupa kroz Moja TV paket, automatski prestaje da važi ugovor za akcijski netFlat paket i korisnik gubi pravo na akcijske benefite.
- (5) Prestanak ugovora za akcijski netFlat paket u toku obaveznog trajanja, a zbog ugovaranja Moja TV paketa na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem, se ne tretira kao prijevremeni prekid ugovora i korisnik nije obavezan platiti penal.

### **Član 9**

#### **Završne odredbe**

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj Internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana trajanja Akcije i ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze ugovornih strana po osnovu Akcije, Cjenovnika i/ili Opštih uslova.