

## Uslovi akcije „netFlat-Tvoj svijet za brži net! do 50% popusta!“

Trajanje akcije: 05. 09. 2025. - 03. 11. 2025. godine,  
uz produženje u periodu 04. 11. 2025. - 03. 12. 2025. godine.

### Član 1 Predmet ovih Uslova

- (1) Ovi „Uslovi akcije „netFlat-Tvoj svijet za brži net! do 50% popusta!““ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju specifičnosti korištenja netFlat usluge za pristup Internetu, i to za korisnike koji su u toku trajanja akcije „netFlat-Tvoj svijet za brži net! do 50% popusta!“ (u daljem tekstu: Akcija) podnijeli zahtjev za korištenje određenih netFlat paketa.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje korisnik koristi.
- (3) Akcija je namijenjena za nove i postojeće korisnike sljedećih paketa: netFlat S, netFlat M, netFlat L i netFlat XL.

### Član 2 Opšti uslovi Akcije

- (1) Pravo na akcijsku ponudu imaju sve kategorije korisnika, fizička i pravna lica, koji u periodu trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje netFlat paketa obuhvaćenih Akcijom.
- (2) Akcijom nije ograničen broj priključaka netFlat paketa za koje je moguće ugovoriti korištenje paketa po Uslovima Akcije.

### Član 3 Ugovor

- (1) Ugovor po osnovu Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca, u zavisnosti od izbora benefita.
- (2) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma /ili po osnovu obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca u skladu sa Cjenovnikom i sl.), osim u slučaju kada bi korisnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala, te zatim ugovorio neki od paketa obuhvaćenih Akcijom.
- (3) Prijevremeni prekid obaveznog trajanja akcijskog ugovora za ugovoreni netFlat paket, zbog razloga za koje je odgovoran korisnik (na zahtjev ili krivicom korisnika), podrazumijeva plaćanje penala koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (4) Bez obzira da li je zaključen sa ili bez obaveznog trajanja, u slučaju prekida/prestanka ugovora korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa za netFlat paket između akcijske i redovne ponude.

### Član 4 Benefit u slučaju ugovora bez obaveznog trajanja

- (1) Korisnici koji ugovaraju korištenje novog priključka, a ne žele obavezni period korištenja usluge, imaju mogućnost ugovaranja netFlat paketa obuhvaćenih Akcijom na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja sa benefitom cijene pristupa od 1 KM sa PDV.
- (2) Akcijska cijena pristupa u iznosu 1 KM sa PDV se na mjesečnom računu iskazuje kao odgovarajući popust na cijenu pristupa koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja.
- (3) Korisnici kojima su utvrđena oboljenja i/ili tjelesna oštećenja (detaljnije utvrđeno u Cjenovniku) imaju pravo na akcijsku cijenu pristupa u iznosu od 1 KM sa PDV i pravo na redovni popust na mjesečnu naknadu u iznosu 25% u skladu sa Cjenovnikom.

### Član 5

#### Benefit u slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca

- (1) Benefiti Akcije za korisnike koji ugovaraju korištenje netFlat paketa uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca su:
  - a) cijena pristupa u iznosu od 1 KM sa PDV, za nove korisnike/priključke i
  - b) popust na cijenu mjesečne naknade netFlat paketa tokom prvih 12 mjeseci obaveznog trajanja, u iznosima:
    - 25% popusta na cijenu mjesečne naknade netFlat S paketa;
    - 50% popusta na cijenu mjesečne naknade netFlat M, netFlat L i netFlat XL paketa.
- (2) Akcijska cijena pristupa u iznosu od 1 KM sa PDV se na mjesečnom računu iskazuje kao odgovarajući popust na osnovnu cijenu pristupa koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja.

### Član 6

#### Uslovi/pravila za benefit u slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca

- (1) Dodatni uslov za dodjelu benefita Akcije koji važi uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, je da korisnik već koristi ili prilikom ugovaranja akcijske ponude aktivira „bht e-račun“ što podrazumijeva obaveznu validaciju e-maila u skladu sa Specifičnim uslovima usluge „bht e-račun“.
- (2) Pravo na akcijsku ponudu uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca nemaju postojeći korisnici netFlat S paketa kojima se, zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu netFlat S paketa, primjenjuje 15% popusta na cijenu mjesečne naknade, kao ni novi korisnici kojima tehnički neće biti moguće pružiti minimalnu garantovanu brzinu netFlat S paketa.
- (3) Novi korisnici kojima se zbog tehničkih uslova ne može pružiti minimalna garantovana brzina netFlat S paketa, imaju pravo na akcijsku cijenu pristupa u iznosu od 1 KM sa PDV i pravo na redovni popust na mjesečnu naknadu u iznosu 15% u skladu sa Cjenovnikom.
- (4) Po isteku prvih 12 mjeseci obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti ugovoreni netFlat paket i plaća puni iznos osnovne cijene mjesečne naknade iz Cjenovnika (bez popusta za obavezno trajanje uz uslov korištenja „bht e-račun“, koji se dodjeljuju po osnovu Cjenovnika).

### Član 7

#### Uslovi u slučaju Integrisane ponude (Moj izbor i Biz izbor)

- (1) Korisnik ima pravo na ugovaranje benefita iz Akcije i u slučaju kada je netFlat paket uključen u Moj izbor grupu, odnosno, korisnik ima pravo da u bilo kojem trenutku netFlat paket za koji je ugovoreno korištenje akcijske ponude uključi u Moj izbor grupu.
- (2) U slučaju da korisnik istovremeno ostvaruje pravo na popust u okviru Moj izbor ponude i akcijski popust na cijenu mjesečne naknade netFlat paketa, oba popusta se obračunavaju na osnovnu cijenu mjesečne naknade iz Cjenovnika.
- (3) Korisnik nema pravo na ugovaranje benefita iz Akcije u slučaju kada je netFlat paket uključen u Biz izbor grupu za poslovne korisnike.
- (4) Korisnici koji su u toku trajanja Akcije zaključili ugovor sa obaveznim trajanjem za pakete iz Akcije, imaju mogućnost da netFlat priključak uključe u Biz izbor grupu, pod uslovom prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora zaključenog po osnovu Akcije. U ovom slučaju se, u skladu sa Specifičnim uslovima usluge Biz izbor, korisniku neće obračunavati penali za netFlat paket po osnovu prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora.

### Član 8

#### Kupovina opreme/uređaja

Korisnici koji su zaključili obavezno trajanje ugovora radi korištenja benefita Akcije nemaju mogućnost kupovine opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem (sa popustom), ali mogu kupiti uređaj iz ponude bez odobrenog popusta.

### Član 9

#### Promjena paketa u toku obaveznog trajanja ugovora

- (1) U slučaju da korisnik u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa i perioda tokom kojeg se dodjeljuje benefit, izvrši promjenu korištenog netFlat paketa, na bilo koji paket obuhvaćen Akcijom, nastavlja koristiti akcijski benefit, ali pod uslovima koji su definisani za novoizabrani paket.
- (2) Promjena paketa ne znači ugovaranje novog obaveznog trajanja ugovora, već i dalje važi obavezno trajanje prvobitno ugovorenog paketa po osnovu Akcije.
- (3) Promjena na paket koji nije obuhvaćen Akcijom omogućena je pod uslovom prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, što podrazumijeva da korisnik gubi benefite Akcije i obavezan je platiti penal u skladu sa ovim Uslovima.
- (4) Prilikom prelaska na korištenje Moja TV paketa, tj. u slučaju kada korisnik nastavlja da koristi uslugu Internet pristupa kroz Moja TV paket, automatski prestaje da važi ugovor za akcijski netFlat paket i korisnik gubi pravo na akcijske benefite.
- (5) Prestanak ugovora za akcijski netFlat paket u toku obaveznog trajanja, a zbog ugovaranja Moja TV paketa na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem, se ne tretira kao prijevremeni prekid ugovora i korisnik nije obavezan platiti penal.

### Član 10

#### Deaktivacija „bht e-račun“

- (1) U slučaju deaktivacije „bht e-račun“ u toku prvih 12 mjeseci obaveznog trajanja ugovora, korisnik gubi pravo na popust iz Akcije, uz napomenu da isto ne podrazumijeva raskid ugovora, to jeste, korisnik nije obavezan platiti penal kao u slučaju prijevremenog prekida ugovora iz razloga za koje je odgovoran korisnik.
- (2) Deaktivacija „bht e-račun“ ne utiče na obavezno trajanje ugovora, to jeste, isto se nastavlja do ugovorenog roka.
- (3) U slučaju da korisnik u toku prvih 12 mjeseci obaveznog trajanja ugovora, nakon deaktivacije ponovno aktivira „bht e-račun“, ponovno mu se počinje dodjeljivati popust prema uslovima Akcije.

### Član 11

#### Prijevremeni prekid ugovora sa obaveznim trajanjem

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran korisnik (na zahtjev ili krivicom korisnika), korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan platiti penal, tj. izvršiti povrat dodijeljenih akcijskih benefita u vidu popusta na cijenu mjesečne naknade netFlat paketa.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, korisnik nije obavezan vratiti dodijeljeni popust za cijenu pristupa.

### Član 12

#### Prekid/prestanak ugovora bez obaveznog trajanja

U slučaju prekida/prestanaka ugovora bez obaveznog trajanja, korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa za netFlat paket između akcijske i redovne ponude.

### Član 13

#### Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj Internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana trajanja Akcije i ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze ugovornih strana po osnovu Akcije, Cjenovnika i/ili Opštih uslova.