

UPUTSTVO ZA KONFIGURACIJU THUNDERBIRD KLIJENTA (IMAP/SMTP) ZA BH TELECOM EMAIL SERVER

1. Otvorite Thunderbird.
2. Idite na Settings (Postavke) → Account Settings (Postavke računa) → New Account (Novi račun).
3. Unesite svoje ime, email adresu i lozinku, zatim kliknite Configure manually (Postavi ručno).

4. Pojaviće se nova polja za unos konfiguracijskih parametara. U ta polja unesite sljedeće postavke:

Postavka	Vrijednost
Incoming Protocol (Dolazni protokol)	IMAP
Incoming Server (Dolazni server)	imap.bih.net.ba
Port	993
Security (Sigurnost)	SSL/TLS
Authentication (Autentifikacija)	Normal password (Normalna lozinka)
Outgoing Server (Odlazni server)	smtp.bih.net.ba
Port	587
Security (Sigurnost)	STARTTLS
Authentication (Autentifikacija)	Normal password (Normalna lozinka)

Set Up Your Existing Email Address

To use your current email address fill in your credentials.
Thunderbird will automatically search for a working and recommended server configuration.

Your full name
Niko Nikić

Email address
niko.nikic@hosting.com.ba

Password

☒ Remember password

Manual configuration

INCOMING SERVER

Protocol: IMAP

Hostname: imap.bih.net.ba

Port: 993

Connection security: SSL/TLS

Authentication method: Normal password

Username: niko.nikic@hosting.com.ba

OUTGOING SERVER

Hostname: smtp.bih.net.ba

Port: 587

Connection security: STARTTLS

Authentication method: Normal password

Username: niko.nikic@hosting.com.ba

[Advanced config](#)

Re-test Cancel Done

Thunderbird will attempt to auto-detect fields that are left blank.



Not sure what to select?
[Setup documentation](#) - [Support forum](#) - [Privacy policy](#)

5. Kliknite na Re-test (Ponovno testiraj) da provjerite postavke.
6. Ako je test uspješan, kliknite Done (Završi).

TROUBLESHOOTING – NAJČEŠĆE GREŠKE I RJEŠENJA

Greška sa lozinkom

- Provjerite da li ste unijeli ispravnu email adresu i lozinku.
- Obratite pažnju na velika/mala slova i moguće razmake.
- Ako ste zaboravili lozinku, kontaktirajte administratora ili koristite opciju za reset lozinke.

Certificate warning (Upozorenje na certifikat)

- Provjerite da li koristite tačne servere i portove.
- Ako je certifikat samopotpisan, možda ćete morati ručno prihvatiti certifikat ili kontaktirati IT podršku.

Port blocked (Port blokiran)

- Provjerite da li su portovi 993 (IMAP) i 587 (SMTP) otvoreni na vašoj mreži.
- Ako koristite firewall, provjerite pravila pristupa.
- Pokušajte se povezati sa druge mreže (npr. mobilni hotspot).

Neispravna enkripcija

- Provjerite da li ste odabrali SSL/TLS za IMAP i STARTTLS za SMTP.
- Pogrešan izbor može uzrokovati greške pri povezivanju.

Ako i dalje imate problema, napravite screenshot greške, zabilježite vrijeme kada se greška desila i kontaktirajte IT podršku.