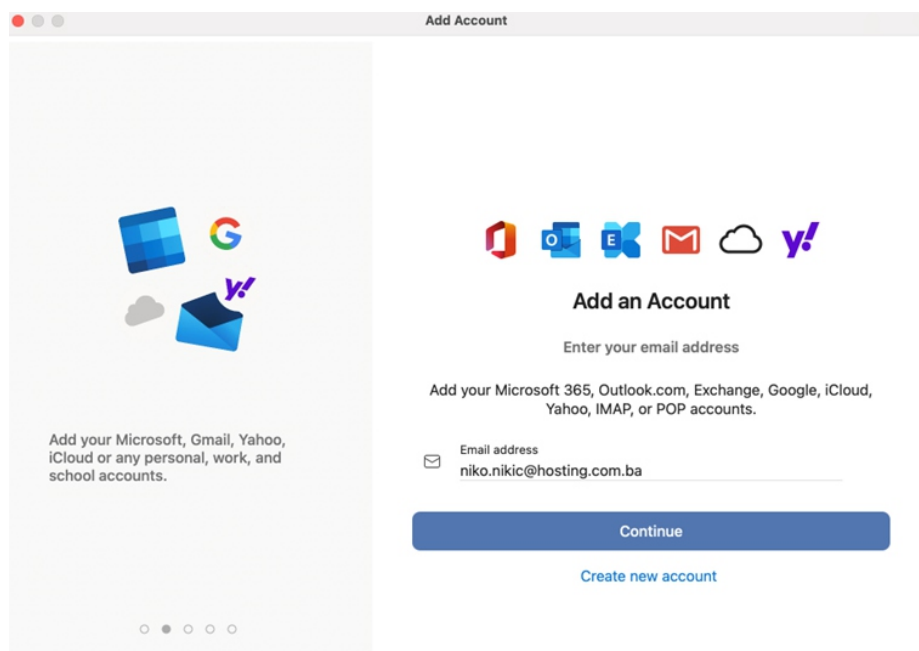
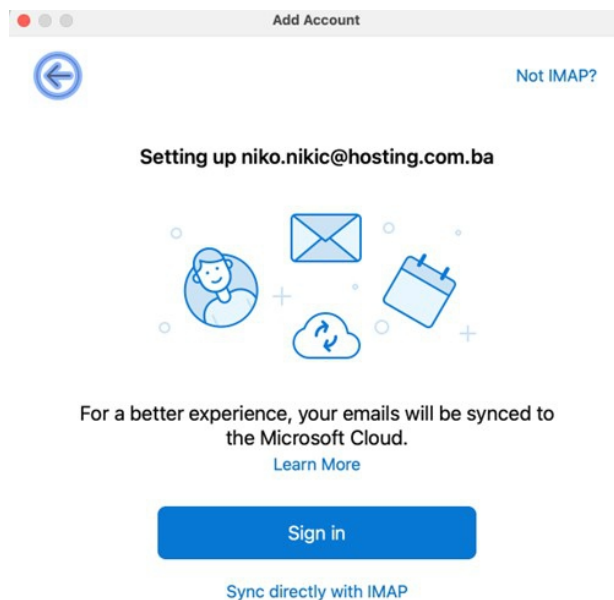


UPUTSTVO ZA KONFIGURACIJU OUTLOOK KLIJENTA (POP/SMTP) ZA BH TELECOM EMAIL SERVER

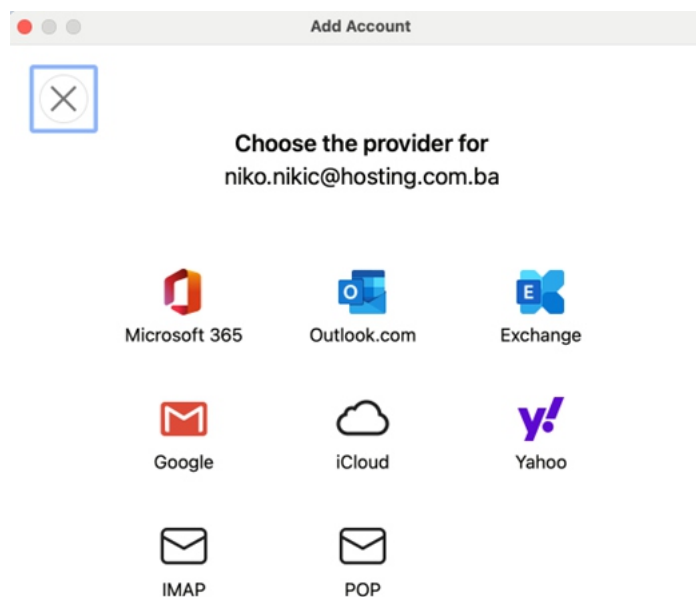
1. Otvorite Outlook.
2. Idite na File (Datoteka) → Add Account (Dodaj nalog).
3. Upišite svoju email adresu, pa kliknite Next (Dalje).



4. Outlook će automatski ponuditi formu za popunjavanje IMAP postavki. Kako biste konfigurisali pristup po POP protokolu kliknite na opciju "Not IMAP?"



A zatim na POP ikonicu:



5. Odaberite opciju "Show advanced settings" i unesite slijedeće podatke za POP i SMTP pristup email serveru:

Postavka	Vrijednost
Incoming Protocol (Dolazni protokol)	IMAP
Incoming Server (Dolazni server)	imap.bih.net.ba
Port	995
Security (Sigurnost)	SSL/TLS
Authentication (Autentifikacija)	Normal password (Normalna lozinka)
Outgoing Server (Odlazni server)	smtp.bih.net.ba
Port	587
Security (Sigurnost)	STARTTLS
Authentication (Autentifikacija)	Normal password (Normalna lozinka)

A zatim kliknite na "Add account (Dodaj nalog)".

The screenshot shows the 'Add Account' window in Microsoft Outlook. At the top, there's a title bar 'Add Account' and a navigation bar with a back arrow, an envelope icon labeled 'POP', and a link 'Not POP?'. The form contains the following fields:

- Email Address:** niko.nikic@hosting.com.ba
- POP Username:** niko.nikic@hosting.com.ba
- POP Password:** masked with dots, with an eye icon to toggle visibility.
- POP Incoming Server:** pop.bih.net.ba
- Port:** 995
- Use SSL to connect (recommended):** dropdown menu showing 'Use SSL to connect (recommended)'.
- SMTP Username:** niko.nikic@hosting.com.ba
- SMTP Password:** masked with dots, with an eye icon to toggle visibility.
- SMTP Outgoing Server:** smtp.bih.net.ba
- Port:** 587
- StartTLS:** dropdown menu.
- Show Advanced Settings:** toggle switch, currently turned on.

At the bottom is a large blue button labeled 'Add Account'.

6. Outlook će testirati postavke. Ako je sve ispravno, pojavit će se poruka o uspjehu I pristupićete svom email sandučiću.

TROUBLESHOOTING – NAJČEŠĆE GREŠKE I RJEŠENJA

Greška sa lozinkom

- Provjerite da li ste unijeli ispravnu email adresu i lozinku.
- Obratite pažnju na velika/mala slova i moguće razmake.
- Ako ste zaboravili lozinku, kontaktirajte administratora ili koristite opciju za reset lozinke.

Certificate warning (Upozorenje na certifikat)

- Provjerite da li koristite tačne servere i portove.
- Ako je certifikat samopotpisan, možda ćete morati ručno prihvatiti certifikat ili kontaktirati IT podršku.

Port blocked (Port blokiran)

- Provjerite da li su portovi 995 (POP) i 587 (SMTP) otvoreni na vašoj mreži.
- Ako koristite firewall, provjerite pravila pristupa.
- Pokušajte se povezati sa druge mreže (npr. mobilni hotspot).

Neispravna enkripcija

- Provjerite da li ste odabrali SSL/TLS za POP i STARTTLS za SMTP.
- Pogrešan izbor može uzrokovati greške pri povezivanju.

DODATNI SAVJETI

Redovno ažurirajte Outlook i operativni sistem.

Ako i dalje imate problema, napravite screenshot greške, zabilježite vrijeme kada se greška desila i kontaktirajte IT podršku.