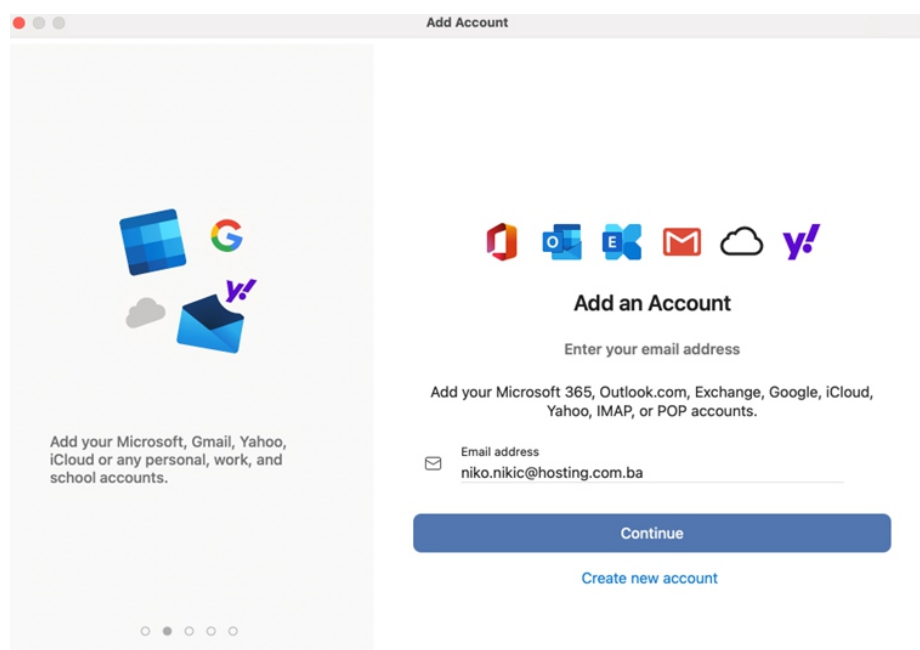


UPUTSTVO ZA KONFIGURACIJU OUTLOOK KLIJENTA (IMAP/SMTP) ZA BH TELECOM EMAIL SERVER

1. Otvorite Outlook.
2. Idite na File (Datoteka) → Add Account (Dodaj nalog).
3. Upišite svoju email adresu, pa kliknite Next (Dalje).



4. Outlook će automatski ponuditi formu za popunjavanje IMAP i SMTP postavki. Unesite sljedeće podatke:

Postavka	Vrijednost
Incoming Protocol (Dolazni protokol)	IMAP
Incoming Server (Dolazni server)	imap.bih.net.ba
Port	993
Security (Sigurnost)	SSL/TLS
Authentication (Autentifikacija)	Normal password (Normalna lozinka)
Outgoing Server (Odlazni server)	smtp.bih.net.ba
Port	587
Security (Sigurnost)	STARTTLS
Authentication (Autentifikacija)	Normal password (Normalna lozinka)

Kliknite na "Add account (Dodaj nalog)".

The screenshot shows the 'Add Account' dialog box in Outlook. It has a title bar with standard window controls and the text 'Add Account'. Below the title bar is a navigation bar with a back arrow, an envelope icon labeled 'IMAP', and a link 'Not IMAP?'. The main area contains several input fields: 'Email Address' with 'niko.nikic@hosting.com.ba', 'IMAP Username' with 'niko.nikic@hosting.com.ba', 'IMAP Password' with masked characters and an eye icon, 'IMAP Incoming Server' with 'imap.bih.net.ba', 'Port' with '993', 'SMTP Username' with 'niko.nikic@hosting.com.ba', 'SMTP Password' with masked characters and an eye icon, 'SMTP Outgoing Server' with 'smtp.bih.net.ba', and 'Port' with '587'. There are two checkboxes: 'Use SSL to connect (recommended)' which is checked, and 'StartTLS' which is also checked. At the bottom, there is a 'Show Advanced Settings' toggle switch which is turned on. A large blue button labeled 'Add Account' is at the very bottom.

5. Outlook će testirati postavke. Ako je sve ispravno, pojavit će se poruka o uspjehu i pristupićete svom email sandučiću.

TROUBLESHOOTING – NAJČEŠĆE GREŠKE I RJEŠENJA

Greška sa lozinkom

- Provjerite da li ste unijeli ispravnu email adresu i lozinku.
- Obratite pažnju na velika/mala slova i moguće razmake.
- Ako ste zaboravili lozinku, kontaktirajte administratora ili koristite opciju za reset lozinke.

Certificate warning (Upozorenje na certifikat)

- Provjerite da li koristite tačne servere i portove.
- Ako je certifikat samopotpisan, možda ćete morati ručno prihvatiti certifikat ili kontaktirati IT podršku.

Port blocked (Port blokiran)

- Provjerite da li su portovi 993 (IMAP) i 587 (SMTP) otvoreni na vašoj mreži.
- Ako koristite firewall, provjerite pravila pristupa.
- Pokušajte se povezati sa druge mreže (npr. mobilni hotspot).

Neispravna enkripcija

- Provjerite da li ste odabrali SSL/TLS za IMAP i STARTTLS za SMTP.
- Pogrešan izbor može uzrokovati greške pri povezivanju.

DODATNI SAVJETI

Redovno ažurirajte Outlook i operativni sistem.

Ako i dalje imate problema, napravite screenshot greške, zabilježite vrijeme kada se greška desila i kontaktirajte IT podršku.