

MyWiFi - USLUGE PRISTUPA INTERNETU



NAPOMENE:

- Specifični uslovi usluge "MyWiFi" dati su u prilogu 6.3.3. Cjenovnika.
- Usluga je namijenjena isključivo pravnim licima.
- Usluga uključuje sljedeće:
 - instalaciju internet priključka i jedne Pristupne tačke - Access Pointa,
 - podešavanje izgleda početne stranice prema zahtjevu Pretplatnika,
 - neograničen pristup Internet mreži na fer osnovi,
- Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan pristup usluzi, uz dodjelu popusta u visini od 25% na mjesečnu naknadu osnovne usluge, uz uslov da obrazovna institucija koristi "Eduka" paket za pristup internetu. Obrazovna institucija koja koristi paket "Eduka", ostvaruju pravo na sve druge Cjenovnikom definisane benefite za paket "Eduka". Pored navedenog popusta iz ove tačke, obrazovnim institucijama se dodjeljuje i popust (precizno definisano u Napomeni pod nomenklaturnim brojem 2.1.4.2) po osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca. Pretplatniku će se na mjesečnom računu svaki od navedenih popusta prikazati kao odvojena stavka.
- U slučaju tehničke nemogućnosti za podržavanje maksimalne brzine odabranog paketa, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana pristupna brzina je 50% maksimalne pristupne brzine odabranog paketa (download/upload).

Sve cijene su sa PDV-om.

PRISTUP USLUZI		CIJENA / KM
NAPOMENA: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.		
a) MyWiFi Light	jednokratno	50,00
b) MyWiFi Captive		50,00
c) MyWiFi Enterprise 1		50,00
d) MyWiFi Enterprise 2		100,00
e) MyWiFi Premium		100,00
f) MyWiFi Superior		100,00
Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi

PRETPLATA		CIJENA / KM
NAPOMENA: Uz potpisivanje ugovora sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa na 24 mjeseca Pretplatnici ostvaruju pravo popusta u iznosu od 10% na cijenu mjesečne naknade usluge.		
MyWiFi Light uključuje:	- Pristup internetu brzine 40/5 Mbps - Jedan Access Point Tip 1 - 50 istovremenih konekcija - Mogućnost kreiranja 1 SSID	mjesečno 49,90
MyWiFi Captive uključuje:	- Pristup internetu brzine 60/10 Mbps - Jedan Access Point Tip 1 - Portal, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, autentifikaciju korisnika - 50 istovremenih konekcija - Zakup dodatnih Access Point Tip 1 i Tip 3 (do 5 maksimalno) - Mogućnost kreiranja do 2 SSID	mjesečno 99,90
MyWiFi Enterprise 1 uključuje:	- Pristup internetu brzine 200/80 Mbps - Jedan Access Point Tip 2 - Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja, autentifikaciju korisnika - 400 istovremenih konekcija - Zakup dodatnih Access Point Tip 2 i Tip 3 - Mogućnost kreiranja do 4 SSID	mjesečno 149,90

PRETPLATA		CIJENA / KM	
MyWiFi Enterprise 2 uključuje:	- Pristup internetu brzine 500/200 Mbps - Jedan Access Point Tip 2 - Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja, autentifikaciju korisnika - 400 istovremenih konekcija - Zakup dodatnih Access Point Tip 2 i Tip 3 - Mogućnost kreiranja do 4 SSID - Mogućnost integracije WLAN mreže putem internih VLAN-ova sa LAN elementima mreže korisnika	mjesečno	179,90
MyWiFi Premium uključuje:	- Pristup internetu brzine 700/300 Mbps - Jedan Access Point Tip 3 - Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja (broj konekcija, količina ostvarenog saobraćaja, tipovi uređaja spojeni na WLAN mrežu), autentifikaciju korisnika - 500 istovremenih konekcija - Zakup dodatnih Access Point Tip 3 i Tip 4 - Mogućnost kreiranja do 8 SSID - Mogućnost rada u vanjskom okruženju	mjesečno	219,90
MyWiFi Superior uključuje:	- Pristup internetu brzine 1000/300 Mbps - Jedan Access Point Tip 4 (unutrašnji) - Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja (broj konekcija, količina ostvarenog saobraćaja, tipovi uređaja spojeni na WLAN mrežu), autentifikaciju korisnika - 500 istovremenih konekcija - Zakup dodatnih Access Point Tip 3 i Tip 4 (max 1 dodatni) - Mogućnost kreiranja do 10 SSID - Mogućnost QoS prioritizacije saobraćaja jednog SSID-a u odnosu na drugi SSID	mjesečno	239,90

Privremeno korištenje usluge MyWiFi - do 30 dana	a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po odabranom paketu po fakturi
Korištenje usluge		dan	1/30 cijene mjesečne pretplate odabranog paketa uvećana za 50%

NAPOMENE:

- a) Privremeno korištenje usluge do 30 dana računa se tako da se iznos mjesečne pretplate odabranog paketa uvećan za 50% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe.
- b) U cijenu usluge su ugrađeni i cijene iz stavki: Pristup usluzi u zavisnosti od odabranog paketa, Korištenje usluge kao i usluga Dodatnih radova i utrošenog materijala ukoliko su isti vršeni na lokaciji.
- c) Period zakupa usluge ispod 10 dana se računa kao zakup od 10 dana.
- d) Ukoliko je korisnik koristio i dodatne usluge, obračun dodatnih usluga se vrši u skladu sa redovnim Cjenovnikom.

DODATNE USLUGE - MYWIFI		CIJENA / KM	
Promjena lokacije priključka MyWiFi		jednokratno	58,50

NAPOMENE:

- a) Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.
- b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji, ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti Pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, Pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, ukoliko je ista predviđena uslugom, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.
- c) Nakon sticanja tehničke mogućnosti Pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezno plaćanja cijene "Promjena lokacije priključka".

DODATNE USLUGE - MYWIFI	CIJENA / KM
-------------------------	-------------

Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi
Promjena tarifnog paketa: a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	svaka promjena	besplatno 5,85

NAPOMENE:

- a) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a novi izabrani paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene
- b) Ukoliko se, prilikom promjene tarifnog paketa MyWiFi usluge bude vršila i promjena, demontaža i montaža drugog Tipa opreme te se na lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene promjene tarifnog paketa definisane Cjenovnikom obračunati i jednokratni troškovi za dodatne radove i utrošeni materijal.

Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi
Dodatni Access Point: a) Tip 1 b) Tip 2 c) Tip 3 d) Tip 4	mjesečno	15,00 20,00 35,00 35,00

NAPOMENE:

- a) Dodatni Access Point je omogućen za korisnike MyWiFi Captive, Enterprise 1, Enterprise 2, Premium i Superior paketa
- b) Osim prava zakupa dodatnog Access Pointa onog Tipa koji je dodijeljen uz pripadajući osnovni paket, korisnik ima pravo zakupa i drugog Tipa Access Pointa, kako slijedi:
- MyWiFi Captive, Enterprise 1, Enterprise 2 i Superior - mogućnost zakupa dodatnih AP tipa 3 (outdoor)
- MyWiFi Premium - mogućnost zakupa dodatnih AP tipa 4 (indoor)
- c) Ukoliko se, prilikom montaže dodatnih Access Pointa na lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene promjene tarifnog paketa definisane Cjenovnikom obračunati i jednokratni troškovi za dodatne radove i utrošeni materijal.

Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi
Servisne usluge: a) Kreiranje kombinacije korisničko ime/šifra b) Personalizirana početna stranica c) Rutiranje korisnika na web stranicu d) Prioritiziranje WiFi SSID-a za konekciju na LAN mrežu u odnosu na druge SSID - eve e) Prioritiziranje klijenata u odnosu na ostale klijente na WiFi mreži f) Kreiranja zasebnog WiFi SSID-a za govornu uslugu uz dodjeljivanje odgovarajućeg QoS profil	jednokratno po intervenciji	besplatno 5,85 5,85 35,10 35,10 35,10 35,10

NAPOMENE:

- a) Prilikom aktivacije usluge Pretplatnicima je uključena jedna besplatna servisna usluga Personalizirana početna stranica za pakete sa ovom opcijom, kreiranje SSID i kombinacija korisničko ime/šifra, kao i mogućnost kreiranja Fullscreen & Pop-up banera.
- b) Za paket MyWiFi Captive jedna promjena servisne usluge Personalizirana početna stranica je besplatna, a svaka naredna se naplaćuje po Cjenovniku.
- c) Za pakete MyWiFi Enterprise 1, Enterprise 2, Premium i Superior je uključeno 5 besplatnih promjena Personalizirane početne stranice, a svaka naredna se naplaćuje po Cjenovniku.

Mrežne usluge: a) Izmjena postojećeg SSID b) Kreiranje dodatnog/skrivenog SSID c) Kreiranje dodatnog-prioritiziranog SSID-a d) Uvezivanje WiFi SSID-a i LAN mreže korisnika e) Integracija LAN mreže korisnika sa MyWiFi mrežom BH Telecoma	jednokratno po intervenciji	5,85 5,85 11,70 35,10 58,50
--	-----------------------------	---

NAPOMENE:

- a) Izmjena postojećeg SSID i konfiguracija porta za povezivanje korisničkih uređaja su omogućene za sve pakete MyWiFi usluge.
- b) Dodatni/skriveni SSID je omogućen za MyWiFi Captive, Enterprise 1, Enterprise 2, Premium i Superior pakete.
- c) Dodatni prioritizirani SSID podrazumijeva SSID koji ima prioritet u odnosu na ostale/postojeće SSID koji se nalaze na istom WiFi access pointu.
- d) Dodatni prioritizirani SSID i integracija LAN mreže korisnika sa MyWiFi mrežom BH Telecoma je omogućena za pakete MyWiFi Enterprise 1, Enterprise 2, Premium i Superior.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba

Moja priča.

