

Request for Information (RFI)

Upravljanje poslovnim prostorom – aplikativno rješenje

1. Uvod

Dioničko društvo BH TELECOM Sarajevo je privredno društvo organizirano kao otvoreno dioničko društvo sa najboljom praksom korporativnog upravljanja. Društvom upravljaju dioničari u skladu sa Zakonom o privrednim društvima ("Službene novine Federacije BiH", broj: 81/15), Zakonom o tržištu vrijednosnih papira ("Službene novine Federacije BiH", br. 85/08, 109/12, 86/15 i 25/17), Pravilnikom o upravljanju dioničkim društvima ("Službene novine Federacije BiH", br. 19/10), te drugim relevantnim zakonima, podzakonskim aktima i ovim Statutom.

Poslovi (odgovornosti i ovlaštenja) rukovodilaca svih organizacionih jedinica i drugih ključnih funkcija u Društvu, definisani su zakonima, Statutom i drugim internim aktima Društva, te dokumentima integrisanog sistema upravljanja (IMS).

Uspostavljanjem procesno orijentisane organizacije u BH Telecomu je povećana vrijednost organizacije kroz komunikaciju i saradnju unutar i između organizacionih cjelina. U BH Telecomu se potpuno i stalno primjenjuju procesi koji su upravljani, mjereni, nadzirani i kroz transformaciju i inovaciju kontinuirano unaprjeđivani.

Više informacija o samoj organizaciji može se naći na [linku](#).

2. Svrha dokumenta

BH Telecom planira implementaciju aplikativnog rješenja za **upravljanje poslovnim prostorima** u vlasništvu/zakupu Društva, a koje omogućava unos, izmjenu i vizualizaciju podataka o objektima (zgradama) na području BiH.

Svrha RFI dokumenta je da se od potencijalnih ponuđača prikupi informacija o mogućnostima, tehnologijama i okvirnim troškovima rješenja koja uključuju:

- bazu podataka za evidenciju prostora,
- 3D vizualizaciju objekata (interaktivne mape),

Ovim putem tražimo od vas da nam pružite informacije koje će nam pomoći da razumijemo tehničke, organizacijske i poslovne aspekte potrebne za implementaciju vašeg rješenja, kao i da procijenimo relevantne resurse i troškove.

Ciljevi projekta

- Omogućiti jedinstvenu bazu podataka o poslovnim prostorima.
- Evidentirati spratove, kancelarije, radna mjesta, kapacitete i zaposlenike.
- Prikazati zauzetost prostora kroz interaktivni 3D model.
- Omogućiti izvještavanje (slobodna mjesta, prosjek m² po radniku, pregled po organizacionim jedinicama).
- Smanjiti greške i dupliranje podataka kroz centralizovan sistem.

3. Opis postojećeg stanja

- Trenutno se snimak radnog prostora evidentira u excel tabelama, po sheet-ovima i objektima. U navedenim tabelama su podaci isključivo o radnom prostoru bez podataka o tehnološkim, skladišnim i popratnim prostorima u objektu.
- Izvještaj koji se dostavlja na UD pored samog tabelarnog prikaza u excel tabelama ima i tekstualni dio koji se radi u word dokumentu

4. Zahtjevi

Funkcionalno aplikacija bi trebala sadržavati:

Centralnu bazu podataka

- Evidencija lokacija, zgrada, spratova, kancelarija i radnih mjesta.
- Definisanje površina, kapaciteta i statusa zauzetosti.

3D vizualizaciju

- Interaktivni prikaz zgrada i spratova.
- Vizualno označavanje zauzetih i slobodnih mjesta.
- Pregled po organizacionim jedinicama i zaposlenima.

Održavanje podataka

- Dodavanje novih zgrada, spratova, radnih mjesta.
- Ažuriranje podataka o zaposlenima i organizacionim jedinicama.
- Evidencija promjena i audit log.

Izvještavanje i analitika

- Pregled zauzetosti prostora po spratovima, zgradama i OOJ.
- Prosjek površine po zaposlenom.
- Slobodna mjesta i trendovi popunjenosti.
- Export izvještaja u Excel i PDF.

Administracija i korisničke uloge

- Definisanje različitih rola (administrator, editor, viewer).
- Kontrola prava pristupa i izmjene.
- Autentifikacija korisnika (SSO).

Tehnički zahtjevi

Aplikacija mora imati jasno razdvojene module za frontend, backend i pohranu podataka. Rješenje treba ispuniti sljedeće tehničke kriterije:

- **Arhitektura**
 - On-premise ili cloud.
 - Modularna arhitektura za kasnija proširenja.
- **Baza podataka**
 - Podrška za SQL ili NoSQL baze .
 - Skalabilnost (broj korisnika, objekata, radnih mjesta).
- **3D tehnologija**
 - GPU optimizacija za prikaz složenih objekata.
 - Responsive web prikaz i/ili mobilna podrška (Android/iOS).
- **Integracije**
 - Mogućnost povezivanja sa ERP SAP/HR/AA modulima ili DMS sistemom.
 - Integracija sa Active Directory.

- **Sigurnost**
 - Upravljanje korisničkim pravima i audit log.
 - Usklađenost sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i GDPR standardima.

5. Tražene informacije od ponuđača

Molimo da u odgovoru na ovaj RFI dostavite:

- **Opis predloženog rješenja** (tehnologija, arhitektura, tip baze, 3D alat). Molimo da ponuđači navedu u kojoj mjeri je njihovo rješenje fleksibilno za prilagodbu (customizing).
- **Reference** – primjeri sličnih implementacija u prethodnoj godini.
- **Procjenu troškova** (licence, implementacija, održavanje).
- **Procijenjeno vrijeme implementacije** (faze: analiza, razvoj, testiranje, produkcija).
- **Model podrške** (održavanje sistema, obuka korisnika).
- **Mogućnosti kasnijeg proširenja** (integracija, mobilne aplikacije).
- **Prezentacija ili demo rješenja** Ponuđači su dužni navesti da li su spremni organizovati prezentaciju i demo prikaz predloženog rješenja. Cilj prezentacije je da tim za evaluaciju vidi ključne funkcionalnosti, jednostavnost korištenja, fleksibilnost u održavanju podataka te kvalitet 3D vizualizacije prostora.

7. Napomene

- Ovaj RFI dokument služi isključivo za istraživanje tržišta i prikupljanje informacija.
- Ne predstavlja obavezu naručioca za pokretanje nabavnog postupka.
- Prikupljeni odgovori biće korišteni za izradu eventualnog RFP/Tender dokumenta.