

Moja TV korisničko uputstvo

Beesmart 13

Sadržaj

1	Navigacija	3
1.1	Generalna navigacija.....	3
1.2	Navigacija u full screen modu.....	3
1.2.1	Navigacija prilikom gledanja TV kanala ili video sadržaja:.....	3
1.3	Navigacija kroz meni.....	3
1.4	Navigacija kroz Programski vodič.....	4
1.5	Navigacija kroz listu Programske šeme	4
2	Živi TV prenos.....	4
2.1	Promjena kanala	4
2.2	Programski vodič.....	5
2.3	Titlovi i audio	6
2.4	Podsjetnik.....	7
2.4.1	Automatski podsjetnik	7
2.4.2	Vlastiti prilagođeni podsjetnici.....	8
2.5	Pretraga TV sadržaja.....	8
2.6	Preporuke	9
2.7	Radio	9
3	MojaTV Flix	10
3.1	Aktivacija usluge MojaTV Flix.....	10
3.2	Korištenje usluge MojaTV Flix.....	11
3.3	Deaktivacija usluge MojaTV Flix.....	12
4	Videoteka.....	13
4.1	Kupovina i reproduciranje video sadržaja.....	13
4.2	Pretraga video sadržaja.....	14
5	CineStar Premiere.....	15
5.1	Aktivacija usluge CineStar Premiere	15
5.2	Korištenje usluge CineStar Premiere.....	16
6	Moji sadržaji	17
6.1	Moja TV Snimalica.....	17
6.2	Zakazana snimanja	18
6.3	Snimci	19
7	Aktivacija usluga.....	20
7.1	Aktivacija dodatnog paketa	20
7.2	Deaktivacija dodatnog paketa	21
7.3	HBO i Cinemax paketi.....	22
8	BHT Servisi.....	22

8.1	Dopuna Ultra Kredita.....	22
8.2	Pregled Potrošnje.....	23
8.2.1	Potrošnja sumarno.....	23
8.2.2	Prikaz dopuna kredita.....	24
8.3	Aktivacija E-Računa.....	24
8.4	Aktivacija Moja webTV.....	25
8.5	Registracija HBO Max.....	26
9	TV Shop.....	27
10	Dodaci.....	28
10.1	Vaktija.....	29
10.2	Vremenska prognoza.....	30
11	Postavke.....	31
11.1	Promjena PIN-a.....	31
11.2	Automatsko prijavljivanje.....	32
11.3	Promjena jezika.....	33
11.4	Dodavanje novih korisnika.....	33
11.5	Promjena korisnika.....	34
11.6	Mediji.....	35
11.7	Omiljeni kanali.....	35
11.8	Redoslijed omiljenih kanala.....	36
11.9	Nazivi kanala.....	37
11.10	Redoslijed kanala.....	37
11.11	Korisnička podešavanja – Lični podaci.....	38
11.12	Korisnička podešavanja – Preporuke.....	39
11.13	Roditeljska zaštita.....	39
11.14	Promjena roditeljskog PIN-a.....	41
11.15	Upravljanje uređajima.....	42
11.16	Informacije o STB-u.....	42
11.17	Kako izvršiti restart STB-a?.....	43
11.18	Autorizacijski kod uređaja.....	43
12	Poruke.....	44
13	Pomoć.....	44
14	Pretraga.....	45
14.1	Pretraga kroz opcije TV i Videoteka.....	45
14.2	Pretraga kroz glavni meni.....	45
14.3	Pretraga tokom gledanja „živog“ programa.....	46

1 Navigacija

Navigacija kroz portal je uniformna i jednostavna:

1.1 Generalna navigacija

- Strelice **>(desno)** i **<(lijevo)** otvaraju i zatvaraju menije sa strane
- Strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** služe za listanje opcija u menijima
- Tipka **OK** se koristi za potvrdu ili za otvaranje dodatnih opcija
- Tipka **MENU** se koristi za prikaz ili zatvaranje glavnog menija
- Tipka **BACK** vraća jedan korak unazad
- Tipka **EPG** prikazuje programski vodič s bilo kojeg mjesta.
- Tipka **INFO** prikazuje pomoć u zavisnosti od konteksta.

1.2 Navigacija u full screen modu

1.2.1 Navigacija prilikom gledanja TV kanala ili video sadržaja:

- Meniji s lijeve strane se aktiviraju pritiskom na strelicu **>(desno)**, a zatvaraju pritiskom na strelicu **<(lijevo)**.
- Meniji s desne strane se aktiviraju pritiskom na strelicu **<(lijevo)**, a zatvaraju pritiskom na strelicu **>(desno)**.
- Strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** se koriste za pregledavanje menija i listi.
- Tipka **OK** prikazuje informacije o TV kanalu ili o video sadržaju (U zavisnosti gdje se nalazite kada pritisnete OK – da li na kanalu i li u Videoteci).
- Pritiskom na tipku **OK** dva puta prikazuju se dodatne informacije o kanalu.
- Informacije o kanalu ili o videu se mogu zatvoriti koristeći tipku **BACK**.
- Pritiskom na tipku **OK** dva puta, a potom na strelicu **>(desno)**, otvara se prozor na dnu ekrana koji sadrži prečice na dodatne aplikacije u MojojTV.
- Tipka **BACK** u Videoteci zaustavlja film koji se trenutno reproducira.
- Tipka **MENU** otvara glavni meni.
- Tipke u boji (**crvena**, **zelen**a, **žuta**, **plava**) predstavljaju prečice čije značenje zavisi od konteksta, tj. da li ste u glavnom meniju, da li se gledaju TV kanali ili film iz videoteke i u nastavku će biti opisana njihova upotreba.

Standardne funkcije Videoteke koje se koriste su:

FF		Brzo premotavanje naprijed
REW		Brzo premotavanje unazad
PAUSE		Pauziranje
PLAY		Reproduciranje
STOP		Stopiranje

1.3 Navigacija kroz meni

- Tipka **MENU** otvara i zatvara glavni meni
- Tipka **MENU** zatvara sve prozore i otvara glavni meni
- Glavni meni se automatski zatvara nakon 8 sekundi
- Strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** služe za listanje opcija u meniju
- Strelica **>(desno)** i tipka **OK** služe za otvaranje podmenija
- Tipka **BACK** vraća jedan korak unazad
- Strelica **<(lijevo)** vraća jedan korak unazad
- Tipka **OK** se koristi za potvrdu ili za otvaranje dodatnih opcija

1.4 Navigacija kroz Programski vodič

- Tipka **EPG** otvara programski vodič s bilo kojeg mjesta
- Kada je programski vodič otvoren, tipka **EPG** ga zatvara
- Tipka **MENU** takođe zatvara programski vodič
- Tipka **BACK** vraća jedan korak unazad
- Strelice **↑(naviše)**, **↓(naniže)**, **→(desno)**, **←(lijevo)** koriste se za navigaciju i kretanje kroz opcije
- Tipka **OK** se koristi za potvrdu ili za otvaranje dodatnih opcija
- **ZELENA** tipka koristi se za promjenu datuma programske šeme
- **ŽUTA** tipka koristi se za promjenu kategorije kanala u programskoj šemi

1.5 Navigacija kroz listu Programske šeme

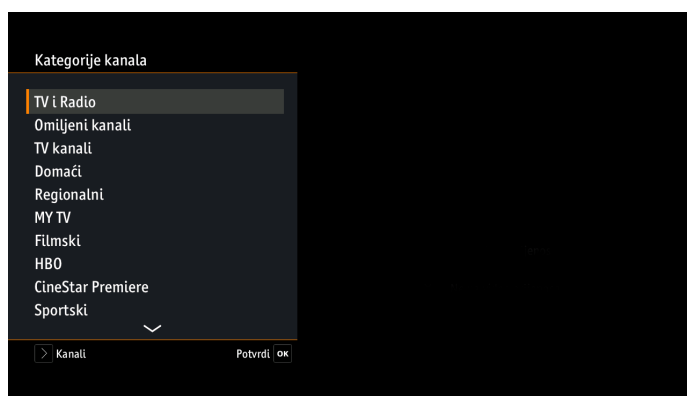
- Strelica **←(lijevo)** otvara prozor (sa desne strane) koji sadži programsku šemu kanala na kojem se nalazite, drugi put strelica **←(lijevo)** otvara kratki opis emisije koja je selektovana
- Strelica **→(desno)** zatvara opis emisije, drugi put strelica **→(desno)** zatvara prozor (sa desne strane) koji sadži programsku šemu kanala na kojem se nalazite
- Strelice **↑(naviše)** i **↓(naniže)** koriste se za navigaciju i kretanje kroz emisije

2 Živi TV prenos

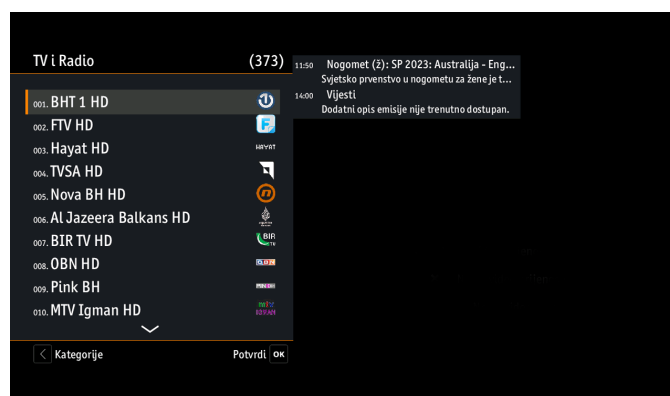
2.1 Promjena kanala

Postoji više načina na koje možete mijenjati kanale:

1. Jedan od njih koji je ujedno i najčešći jeste putem tipki **↑(naviše)** i **↓(naniže)** na daljinskom upravljaču Vaše Moja TV.
2. Drugi način jeste putem kategorija u koje je organizovana lista kanala:
 1. Pritisnite strelicu **→(desno)** na Vašem daljinskom upravljaču.
 2. Pojavit će se lista kategorija (Slika 1), izaberite željenu kategoriju koristeći strelice **↑(naviše)** i **↓(naniže)**.
 3. Nakon što nađete kategoriju, ponovo pritisnete strelicu **→(desno)** i otvorit će se lista kanala koji se nalaze u toj kategoriji (Slika 2).
 4. Putem tipki **↑(naviše)** i **↓(naniže)** nađite kanal koji ste prvobitno željeli i pritisnite tipku **OK**. Za nekoliko sekundi na ekranu će se pojaviti odgovarajući kanal koji ste izabrali.

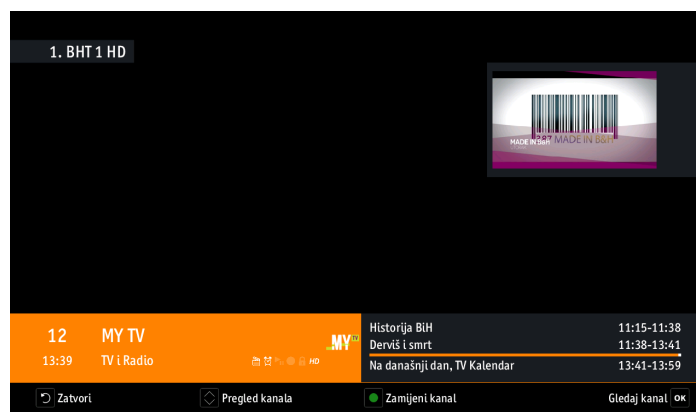


Slika 1.



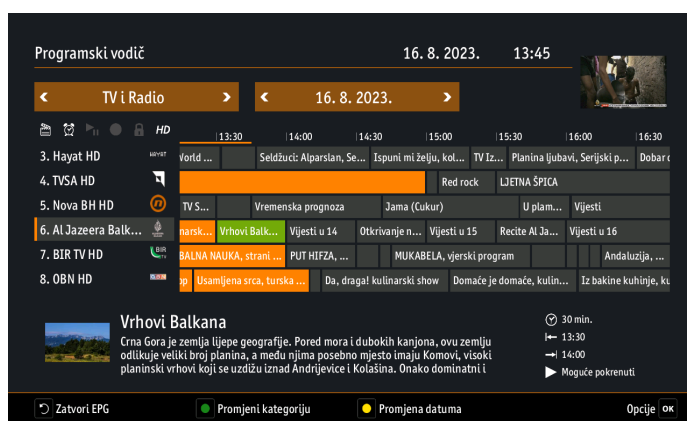
Slika 2.

3. Kao treći način pretrage kanala jeste koristeći prozor na dnu ekrana koji prikazuje informacije o kanalu:
1. Pritisnite tipku **OK** i kada se pojavi prozor na dnu ekrana ponovo pritisnite **OK**. Na ovaj način možete pretraživati kanale bez potrebe mijenjanja kanala koji trenutno gledate (Slika 3).
 2. Kanale možete prelistavati koristeći strelice **▲(naviše)** i **▼(naniže)**. Kada se odlučite za neki kanal, pritisnite **OK** i na ekranu će se pojaviti kanal koji ste odabrali.
 3. U slučaju da se predomislite i želite se vratiti na kanal koji ste prije gledali, pritisnite tipku **BACK** dva puta, prvi put da biste zatvorili prozor na dnu za brzi pregled kanala, a drugi put za povratak na prethodni kanal.

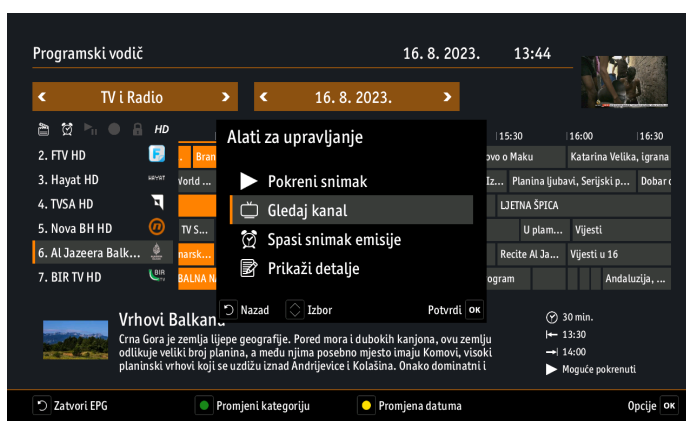


Slika 3.

4. Posljednji način za pretragu kanala, ujedno i najinteraktivniji jeste kroz programski vodič (EPG). Programski vodič možete otvoriti jednostavnim pritiskom na tipku **EPG** na Vašem daljinskom upravljaču, a zatim pratiti proceduru od 3. koraka opisanog u nastavku. No, ukoliko pak želite doći do ove opcije kroz glavni meni, procedura je sljedeća:
1. Pritisnite tipku **MENU** i budući da ste već pozicionirani na opciju „TV“, pritisnite **OK** da biste je otvorili.
 2. Pojavit će se lista podopcija od kojih pomoću strelica **▲(naviše)** i **▼(naniže)** treba da izaberete „Programski vodič“ i pritisnite tipku **OK**.
 3. Nakon što se programski vodič otvori (Slika 4), kanale ponovo možete prelistavati koristeći strelice **▲(naviše)** i **▼(naniže)**, i kada se odlučite za neki kanal, pritisnite **OK**.
 4. Otvorit će se novi prozor sa više različitih akcija. Koristeći strelice **▲(naviše)** i **▼(naniže)** izaberite akciju *Gledati kanal* (Slika 5) i potvrdite sa **OK** kako biste se prebacili na taj kanal.



Slika 4.



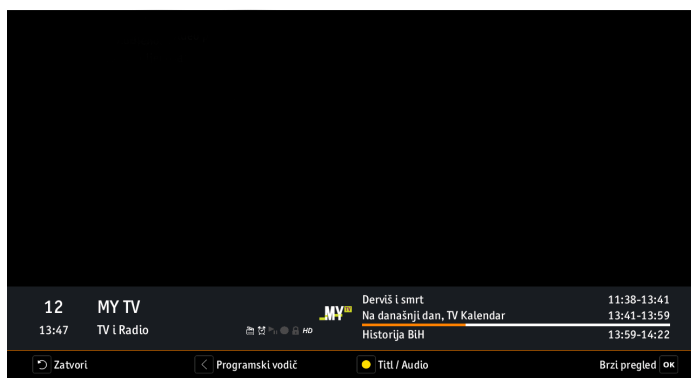
Slika 5.

2.2 Programski vodič

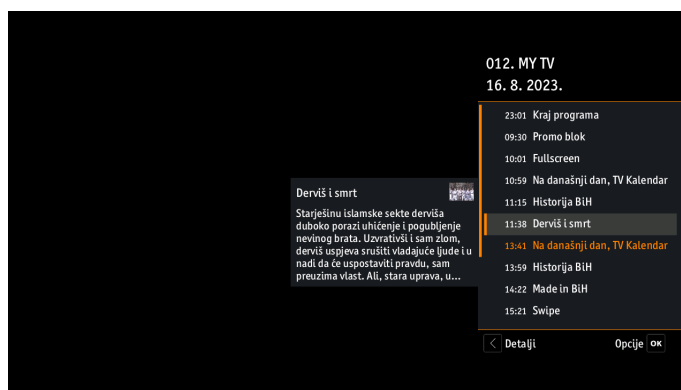
Ukoliko tokom gledanja nekog kanala poželite da provjerite koje emisije slijede na tom kanalu, postoji više načina na koje možete doći do te informacije.

- Ako ste zainteresovani samo za sljedećih par emisija koje slijede, onda jednostavno pritisnite tipku **OK** na vašem daljinskom upravljaču i informacije o kanalu će se pojaviti u prozoru na dnu ekrana (Slika 6). Tu će stajati naziv

prethodne emisije, emisije koja se trenutno pušta i naredne emisije, zajedno sa vremenskim okvirima njihovog trajanja. Ovaj info o kanalu se zatvara pritiskom na tipku **BACK**.



Slika 6.



Slika 7.

- Ako ste zainteresovani za prikaz svih emisija za taj dan, u tom slučaju pritisnite strelicu **<(lijevo)** i prozor sa programskom šemom će se pojaviti sa desne strane ekrana. Koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** možete se kretati listom i ponovnim pritiskom na strelicu **<(lijevo)** otvorit će se dodatne informacije o označenoj emisiji (Slika 7). Ovaj programski vodič možete zatvoriti pritiskom na tipku **BACK**.
- I konačno, ukoliko želite pregled emisija kroz par dana za taj kanal, pritisnite tipku **EPG** na vašem daljinskom upravljaču. Pojavit će se programski vodič za sve kanale (Slika 8). Koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** pronađite kanal koji Vas zanima i koristeći se strelicama **<(lijevo)** i **>(desno)** možete listati emisijama u okviru par dana. Pritiskom na **ŽUTO** dugme možete mijenjati datum pretrage, koristeći se strelicama strelicama **>(desno)** i **<(lijevo)** i kada se odlučite za željeni datum potvrdite sa **OK**.

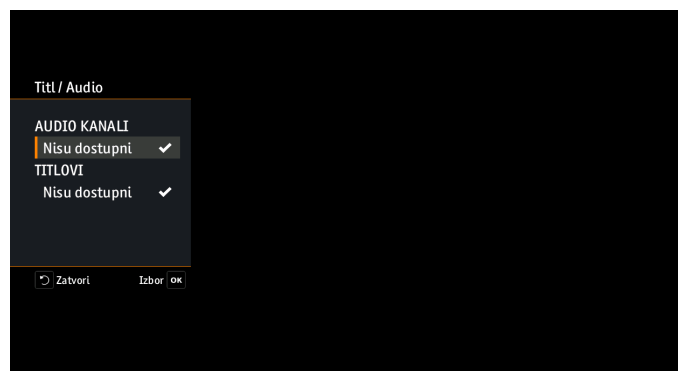


Slika 8.

2.3 Titlovi i audio

Kako promijeniti titlove ili audio na kanalu, filmu ili nekom snimku?

Pritiskom na **ŽUTO** dugme na Vašem daljinskom upravljaču. Ukoliko ima dostupnih audia za taj kanal oni će se pojaviti s lijeve strane vašeg ekrana (Slika 9). Koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** možete izabrati željeni audio i pritisnuti **OK**. Ukoliko nisu dostupni, u listi će biti samo „Nisu dostupni“. Izlaz iz ove opcije je moguć pritiskom na strelicu **<(lijevo)**. Ukoliko pak želite promijeniti titlove za kanal, koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** možete izabrati željene titlove i pritisnuti **OK**. Ukoliko nisu dostupni, u listi će biti samo „Nisu dostupni“. Izlaz iz ove opcije je moguć pritiskom na strelicu **<(lijevo)**.



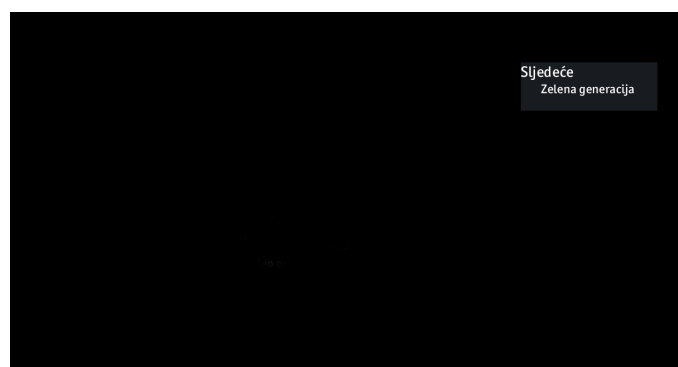
Slika 9.

2.4 Podsjetnik

Postoje dvije različite vrste podsjetnika koje možete postaviti za Vaše omiljene programe:

2.4.1 Automatski podsjetnik

Automatski podsjetnik predstavlja poruku koja se pojavljuje na ekranu i koja u stvari predstavlja najavu za sljedeću emisiju na tom kanalu (Slika 10).



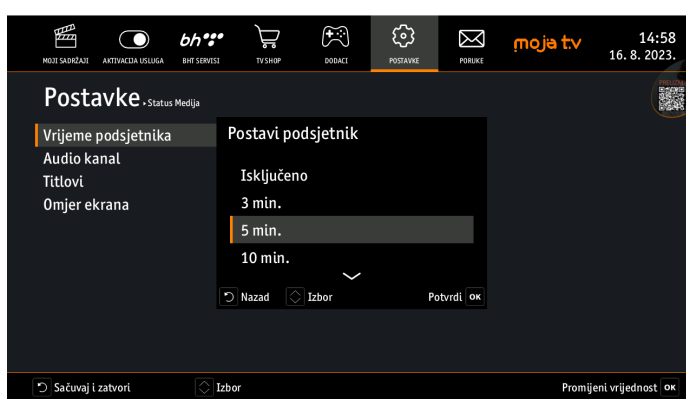
Slika 10.

Ova poruka se automatski prikazuje prije početka sljedeće emisije, a vrijeme koliko će se prije pojaviti se podešava na sljedeći način:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „TV podešavanja“ i pritisnite **OK**, zatim izaberite opciju „Mediji“ i ponovo pritisnite tipku **OK** (Slika 11).
3. Izaberite podopciju *Vrijeme podsjetnika* i pritisnite **OK**. Otvorit će se novi prozor sa listom vrijednosti (Slika 12) koje možete izabrati, a nakon što to uradite potrebno je potvrditi sa **OK**.



Slika 11.

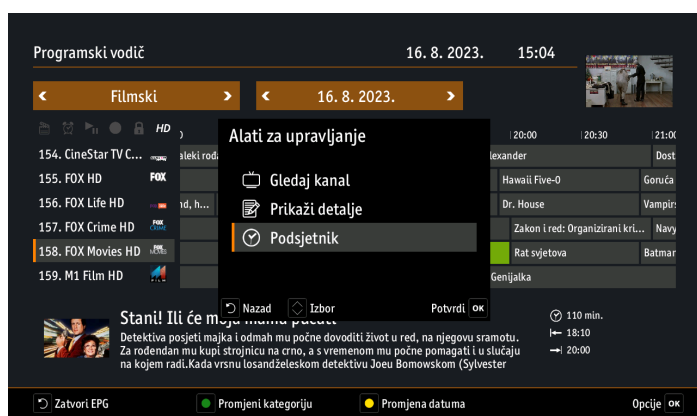


Slika 12.

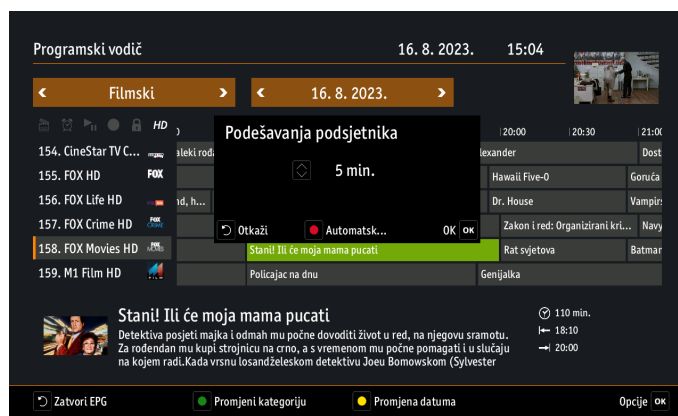
2.4.2 Vlastiti prilagođeni podsjetnici

Ukoliko želite uključiti podsjetnike za različite programe na različitim kanalima, onda je potrebno da koristite ovu vrstu podsjetnika koja se podešava kroz EPG na sljedeći način:

1. Pritisnite tipku **EPG** na Vašem daljinskom upravljaču. Koristite strelice **Λ(naviše)**, **∇(naniže)**, **<(lijevo)** i **>(desno)** da nađete program za koji želite postaviti podsjetnik.
2. Pritisnite tipku **OK** i otvorit će se novi prozor sa listom akcija. Koristeći strelice **Λ(naviše)** i **∇(naniže)** izaberite akciju „Podsjetnik“ i pritisnite **OK** (Slika 13).
3. Pojavit će se novi prozor u kojem možete podesiti vrijeme podsjetnika, tj. na koliko vremena prije emisije će se pojaviti poruka. Vrijeme podešavate koristeći strelice **Λ(naviše)** i **∇(naniže)** (Slika 14).
4. Nakon što završite pritisnite tipku **OK**.
5. Koristeći tipku **BACK** ili **EPG** možete izaći iz „Programskog vodiča“.



Slika 13.

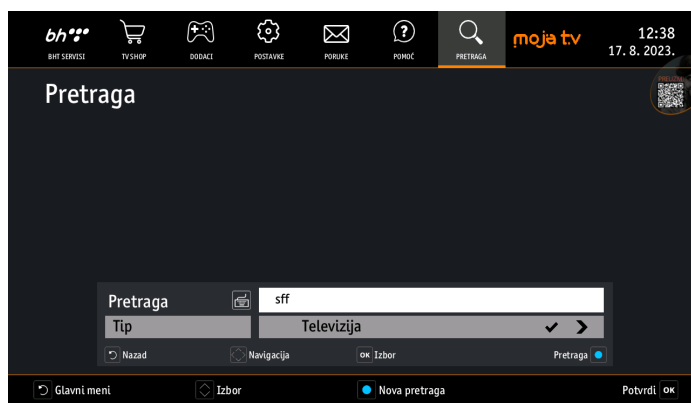


Slika 14.

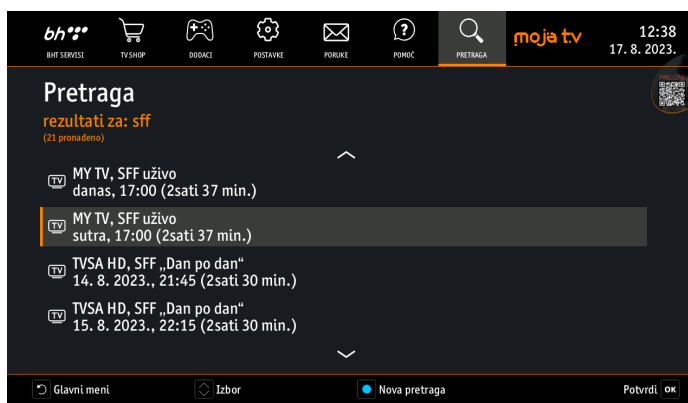
2.5 Pretraga TV sadržaja

Kada želite znati u koje vrijeme počinje određena emisija, ili jednostavno želite pročitati njen opis, pratite sljedeće korake:

1. Pritisnite tipku **MENU** i budući da ste već pozicionirani na opciju „TV“, pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Pritisnite **PLAVO** dugme na Vašem daljinskom upravljaču.
3. Pojavit će se mali prozor za pretragu, te koristeći tipke od nula (0) do devet (9) unesite naziv emisije i pritisnite **OK**. (Ukoliko niste sigurni u tačan naziv filma, možete ukucati dio naziva i dodati karakter * koji dobijete nakon četvrtog pritiskanja tipke nula (0)) (Slika 15).
4. Kada završite sa unosom, pritisnite ponovo **PLAVO** dugme. Pojavit će se lista sa prikazanim rezultatima pretrage ukoliko ih ima (Slika 16).
5. Koristeći tipku **BACK** možete se vratiti na opciju „TV“ ili na početni meni.



Slika 15.



Slika 16.

2.6 Preporuke

Sistem za preporuku Vam na osnovu Vaših navika nudi izbor emisija na Moja TV. Možete ga koristiti na sljedeći način:

1. Pritisnite tipku **MENU** i budući da ste već pozicionirani na opciju „TV“, pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Pojavit će se lista podopcija: *Popis kanala*, *Preporuke* i *Programski vodič* (Slika 17). Koristeći strelice **▲(naviše)** i **▼(naniže)** izaberite „Preporuke“ i pritisnite tipku **OK**.
3. Pojavit će se lista preporučenih emisija kojom se možete kretati koristeći strelice **▲(naviše)** i **▼(naniže)** (Slika 18).



Slika 17.



Slika 18.

4. Za svaku emisiju u toj listi, pritiskom na tipku **OK**, možete vidjeti dodatne informacije kao što su detaljan opis emisije, trajanje, dobnu granicu te da li je moguće snimiti izabranu emisiju (Slika 19). Ako nakon toga ponovo pritisnete **OK**, otvorit će se novi prozor sa akcijama: *Gledaj kanal*, *Snimanje emisije (ukoliko imate uključen paket Snimalica)* i *Podsjetnik* (Slika 20). Moguće je izabrati bilo koju od akcija koristeći strelice **▲(naviše)** i **▼(naniže)** i potvrditi sa **OK**.
5. Koristeći tipku **BACK** možete se vratiti na „TV“ ili na početni meni.



Slika 19.

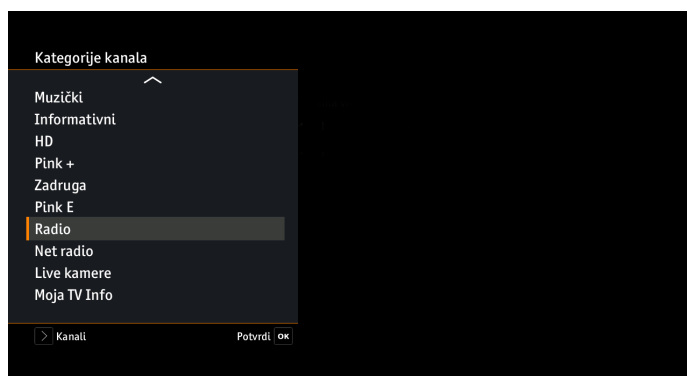


Slika 20.

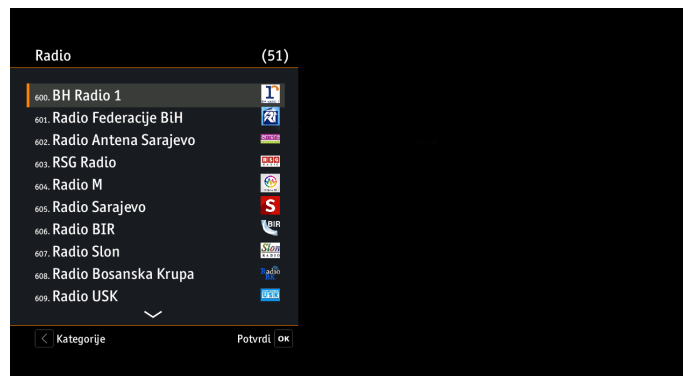
2.7 Radio

Radio kanale možete pustiti i slušati na isti način kao i TV kanale. Oni imaju svoju posebnu kategoriju „Radio“.

1. Pritiskom na strelicu **>(desno)**, na lijevoj strani ekrana će se pojaviti lista kategorija (Slika 19).
2. Koristeći strelice **▲(naviše)** i **▼(naniže)** izaberite kategoriju „Radio“ i opet pritisnite strelicu **>(desno)**. Pojavit će se lista svih radio kanala kojom se možete kretati koristeći strelice **▲(naviše)** i **▼(naniže)** (Slika 21).
3. Kada naidete na radio kanal koji želite slušati pritisnite tipku **OK**.
4. Koristite strelicu **<(lijevo)** za vraćanje na listu kategoriju ili **BACK** za izlazak iz menija.



Slika 21.



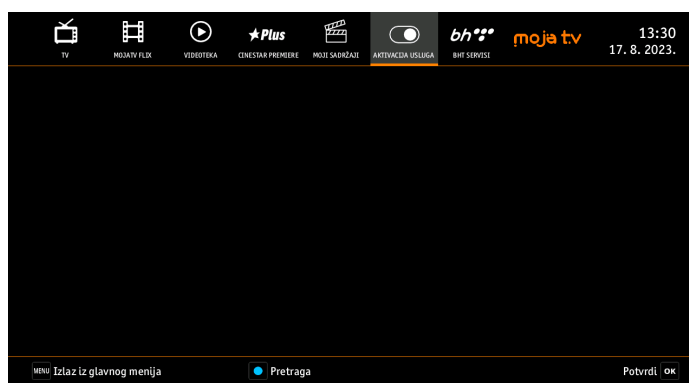
Slika 22.

3 MojaTV Flix

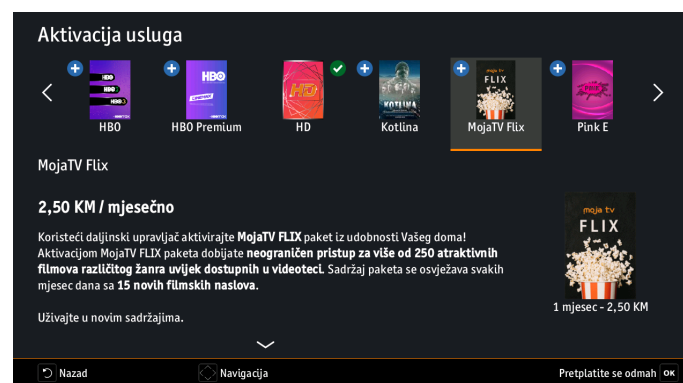
3.1 Aktivacija usluge MojaTV Flix

Aktivirajte uslugu Moja TV Flix na sljedeći način:

1. Pritisnite tipku **MENU** i strelicama na daljinskom upravljaču odaberite opciju „Aktivacija usluga“ (Slika 23), zatim pritisnite **OK**. Pojavit će se lista dodatnih usluga koje možete aktivirati kao dodatne pakete, uključujući i MojaTV Flix uslugu (Slika 24). Pritiskom na tipku **OK**, otvorit će se novi prozor u kojem je opisana detaljno usluga i moguće je izvršiti **AKTIVACIJU**

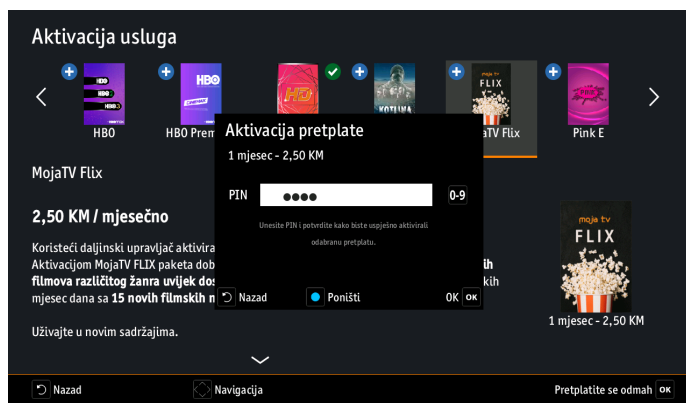


Slika 23.



Slika 24.

2. Za aktivaciju usluge potrebno je da pritisnete tipku **OK**, nakon čega će se pojaviti novi prozor u koji je potrebno da unesete **Vaš korisnički PIN** (Slika 25). Pritiskom na tipku **OK**, potvrdit ćete aktivaciju usluge nakon čega će se iznad usluge pojaviti zelena kvačica i u donjem desnom čošku će pisati da je Aktivna pretplata (Slika 26).

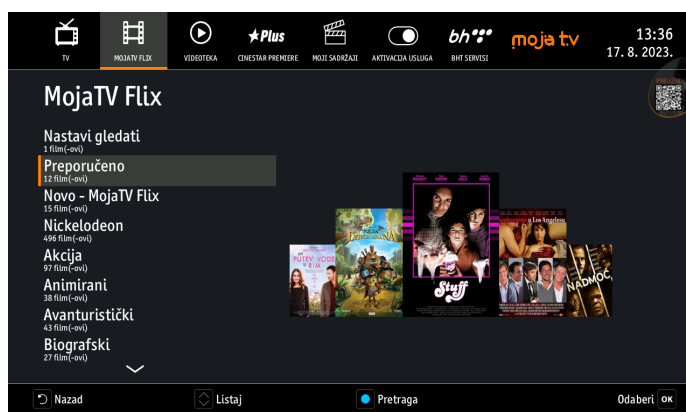


Slika 25.



Slika 26.

3. S tipkom **BACK** na daljinskom se vratite na glavni meni, a potom strelicama odaberite opciju MojaTV Flix i počnite tražiti dostupne naslove. Odaberite naslov, pokrenite i u uživajte u usluzi. (Slike 27 i 28)



Slika 27.



Slika 28.

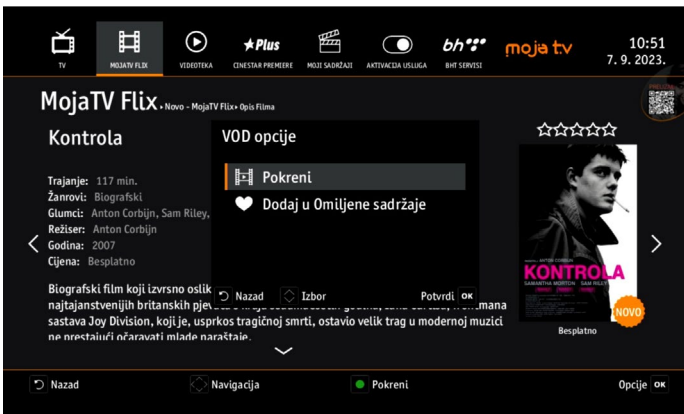
3.2 Korištenje usluge MojaTV Flix

Nakon što ste uspješno aktivirali uslugu MojaTV Flix s nekoliko jednostavnih koraka je možete koristiti:

1. Pritisnite tipku **MENU** i strelicama na daljinskom upravljaču odaberite opciju **MOJATV FLIX**, a zatim pritisnite **OK**. Otvorit će se sadržaj usluge raspoređen po kategorijama žanrova (Slika 27). Odaberite kategoriju i pregledajte dostupne naslove (Slika 28).
2. Odaberite željeni naslov i sa **OK** uđite u detaljniji opis naslova/filma (Slika 29). Film možete pokrenuti pritiskom na tipku **ZELENA** ili pritiskom na **OK** i odabirom opcije **Pokreni** (Slika 30).

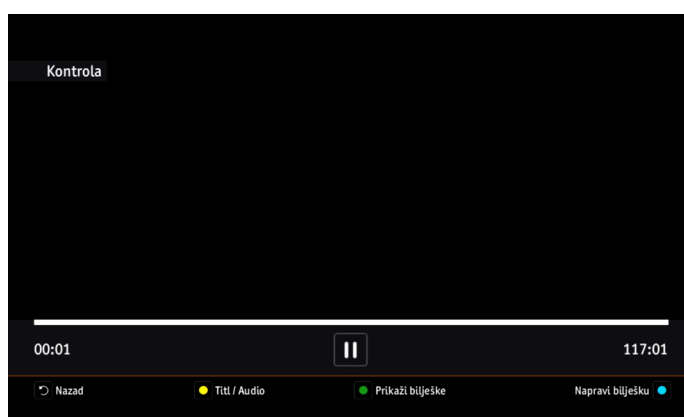


Slika 29.

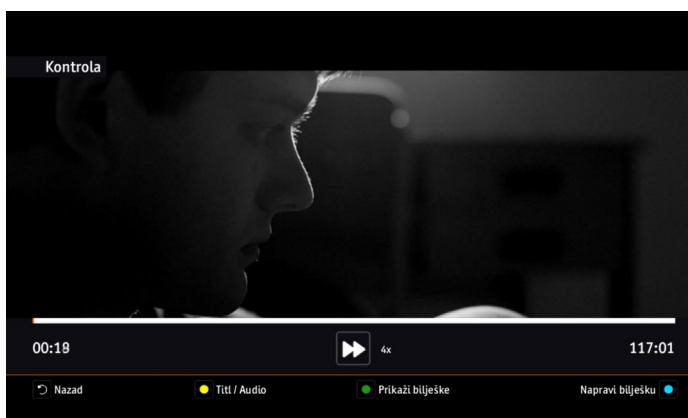


Slika 30.

- Nakon što izabrana emisija počne, možete koristiti standarde kontrole na daljinskom upravljaču za brzo premotavanje naprijed, unazad, pauziranje, ponovno puštanje i stopiranje filma (Slike 30 i 31). Pored toga, moguće je napraviti i zabilješku koristeći **PLAVO** dugme, ukoliko želite da zabilježite dokle ste došli sa gledanjem, ili ako želite da određenu scenu ponovo poslije pregledate. U slučaju da zaboravite napraviti zabilješku, a prekinete gledati film, sistem će to automatski zapamtiti, te će vas svaki put kada ponovo pustite film pitati da li želite nastaviti sa gledanjem gdje ste stali prošli put. Moguće je napraviti maksimalno pet zabilješki po filmu i pritiskom na **ZELENO** dugme (u toku gledanja filma) dobijete prikaz svih zabilješki. Ukoliko želite da odaberete neku od tih zabilješki, odnosno drugim riječima da gledate film od onog momenta kad je napravljena neka od tih zabilješki, koristeći strelice **Λ(naviše)** i **∨(naniže)** izaberite zabilješku i pritisnite **OK**.
- Pored standardnih kontrola na daljinskom upravljaču za brzo premotavanje naprijed i nazad, koristeći strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** moguće je mijenjati poziciju trenutnog gledanja filma na još brži način (Slike 31 i 32).



Slika 31.

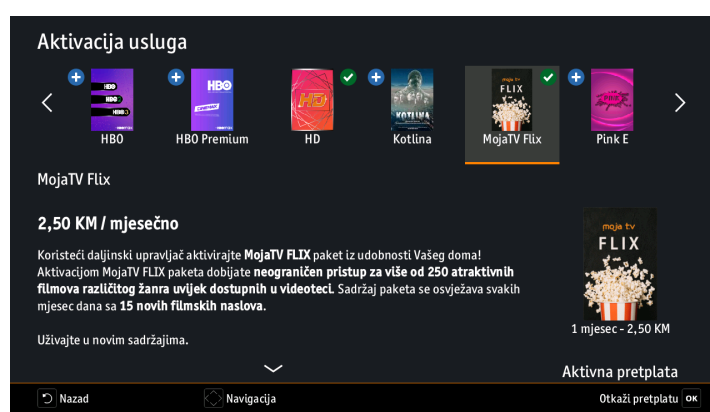


Slika 32.

3.3 Deaktivacija usluge MojaTV Flix

Uslugu MojaTV Flix možete deaktivirati putem istog kanala kao i aktivacija usluge.

- Pritisnite tipku **MENU** i strelicama na daljinskom odaberite opciju „Aktivacija usluga“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili. Pojaviće se lista dodatnih usluga dostupnih, a aktivirane će imati znak zelene kvačice na slici, kao usluga MojaTV Flix (Slika 31). Pritisnite **OK** da je odaberete.



Slika 33.

- Ukoliko želite nastaviti sa deaktivacijom ove usluge potrebno je da pritisnete tipku **OK**, nakon čega će se pojaviti novi prozor u koji je potrebno da unesete **Vaš korisnički PIN** (Slika 34). Ukoliko ipak želite odustati od deaktivacije koristite tipku **BACK** sve dok se ne vratite na početni meni.
- Pritiskom na tipku **OK**, potvrdit ćete deaktivaciju ove usluge nakon čega će se iznad usluge pojaviti plusić, dok će u donjem desnom čošku pisati „Pretplatite se odmah“ (Slika 35). Razlog zbog kojeg kvačica ostaje iznad MojaTV

Flix usluge jeste taj što se ova usluga naplaćuje u punom iznosu na mjesečnom nivou, te čak i kada je korisnik deaktivira ima pravo da je koristi do kraja mjeseca nakon čega će nestati zelena kvačica.



Slika 34.



Slika 35.

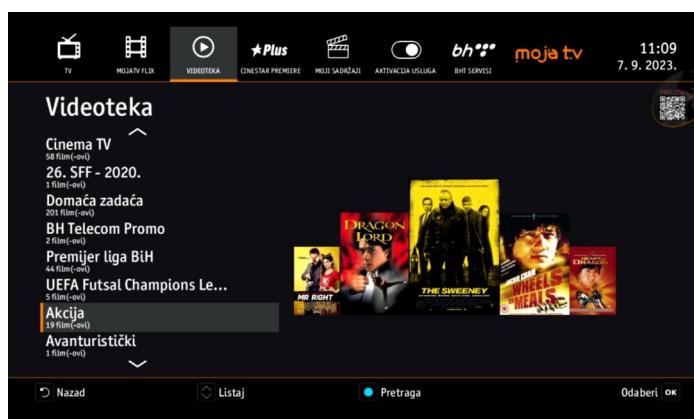
4 Videoteka

4.1 Kupovina i reproduciranje video sadržaja

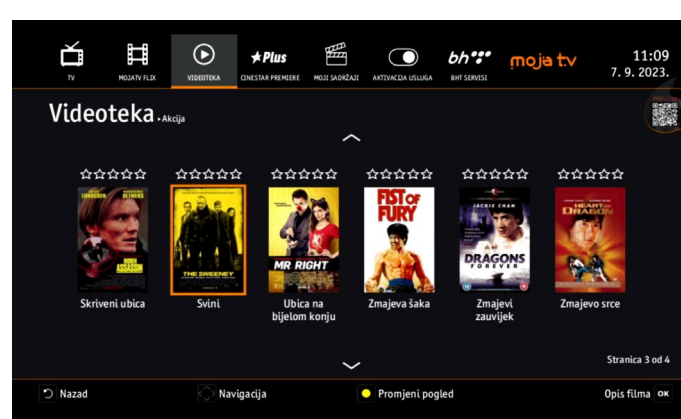
Kako kupiti i gledati film?

Postoji više kategorija dostupnih filmova koje se nalaze u opciji „Videoteka“ glavnog menija. Da biste kupili bilo koji od ponuđenih filmova morate koristiti svoj PIN, i nakon uspješne kupovine, taj će film biti dostupan svim korisnicima vašeg pretplatničkog računa tokom narednih 24h. Kupovinu možete izvršiti na sljedeći način:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Videoteka“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Različite kategorije kao što su *Preporučeno*, *BH Content Lab*, *SuperSTAR* i mnoge druge će se pojaviti (Slika 36). Koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** za listanje kategorija, a pritiskom na tipku **OK** ulazite u označenu kategoriju (Slika 37). Koristeći tipku **BACK** možete se vratiti korak unazad, tj. na listu kategorija.



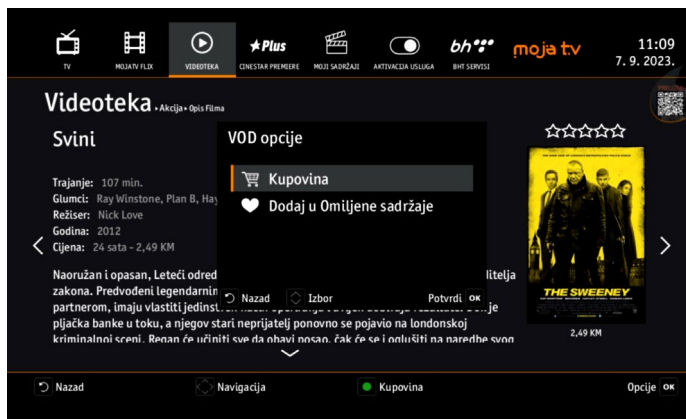
Slika 36.



Slika 37.

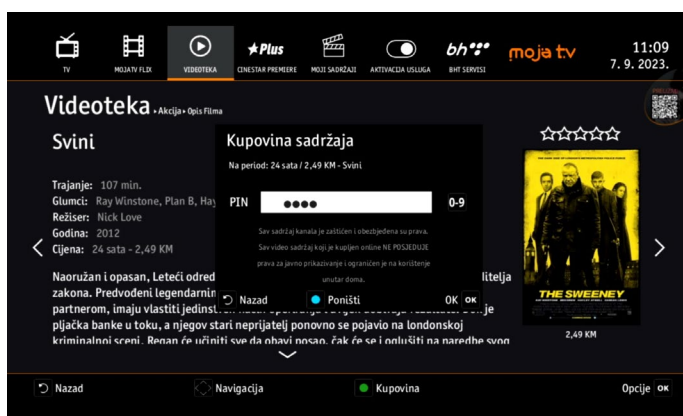


Slika 38.

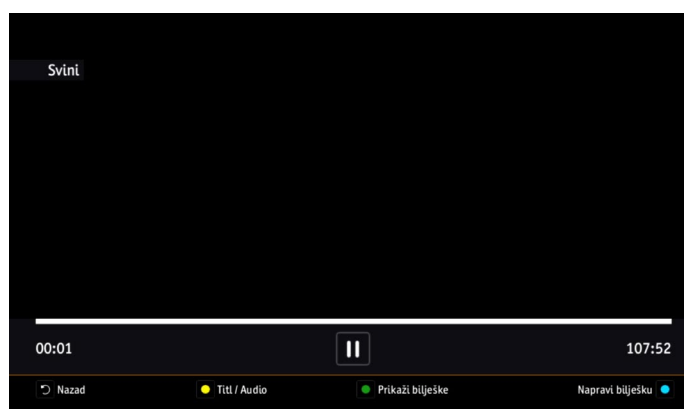


Slika 39.

- Kada se konačno odlučite za film, pritisnite tipku **OK** i otvorit će se novi prozor sa informacijama o tom filmu (Slika 38). Da biste kupili film, pritisnite **ZELENO** dugme, unesite vaš **PIN** koristeći tipke od nula (0) do devet (9) i pritisnite **OK** ili pritisnite **OK** i izaberite opciju Kupovina i unesite unesite vaš **PIN** (Slike 39 i 40). Ukoliko ste pogriješili pri unosu, koristeći **PLAVO** dugme možete poništiti unos i ponovo ukucati novi PIN. Ako kupovina filma uspješno prođe, bit ćete u mogućnosti da gledate kupljeni film tokom narednih 24h. Da biste počeli sa gledanjem filma, ponovo pritisnite **ZELENO** dugme.
- Nakon što film počne, možete koristiti standarde kontrole na daljinskom upravljaču za brzo premotavanje naprijed, unazad, pauziranje, ponovno puštanje i stopiranje filma (Slika 41). Pored standardnih kontrola na daljinskom upravljaču za brzo premotavanje naprijed i nazad, koristeći strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** moguće je mijenjati poziciju trenutnog gledanja filma na još brži način.
- Pored toga, moguće je napraviti i zabilješku koristeći **PLAVO** dugme, ukoliko želite da zabilježite dokle ste došli sa gledanjem filma, ili ako želite da određenu scenu ponovo poslije pregledate. U slučaju da zaboravite napraviti zabilješku, a prekinete gledati film, sistem će to automatski zapamtiti, te će vas svaki put kada ponovo pustite film pitati da li želite nastaviti sa gledanjem gdje ste stali prošli put.
Moguće je napraviti maksimalno pet zabilješki po filmu i pritiskom na **ZELENO** dugme (u toku gledanja filma) dobijete prikaz svih zabilješki. Ukoliko želite da odaberete neku od tih zabilješki, odnosno drugim riječima da gledate film od onog momenta kad je napravljena neka od tih zabilješki, koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** izaberite zabilješku i pritisnite **OK**.
- Koristeći tipku **BACK** možete se vratiti na opciju „Videoteka“ ili na početni meni.



Slika 40.



Slika 41.

4.2 Pretraga video sadržaja

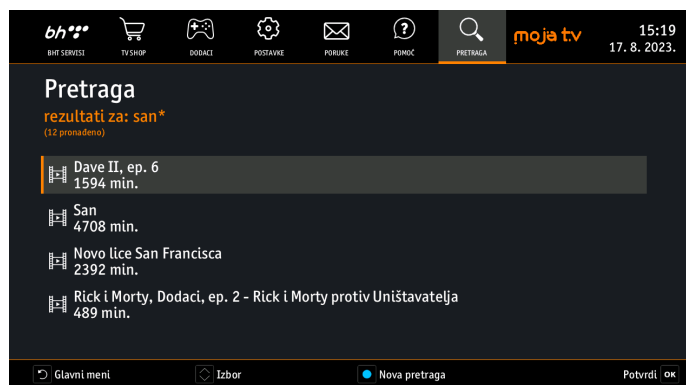
Kada želite pogledati određeni film čiji naziv već znate, moguće ga je odmah naći koristeći pretragu video sadržaja:

- Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Videoteka“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.

2. Pritisnite **PLAVO** dugme na Vašem daljinskom upravljaču. Pojavit će se mali prozor za pretragu, te koristeći tipke od nula (0) do devet (9) unesite naziv filma i pritisnite **OK**. (Ukoliko niste sigurni u tačan naziv filma, možete ukucati dio naziva i dodati karakter * koji dobijete nakon četvrtog pritiskanja tipke nula (0)) (Slika 42).
3. Kada završite sa unosom, ponovo pritisnite **PLAVO** dugme. Pojavit će se lista sa prikazanim rezultatima pretrage ukoliko ih ima (Slika 43).
4. Koristeći tipku **BACK** možete se vratiti na opciju „Videoteka“ ili na početni meni.



Slika 42.



Slika 43.

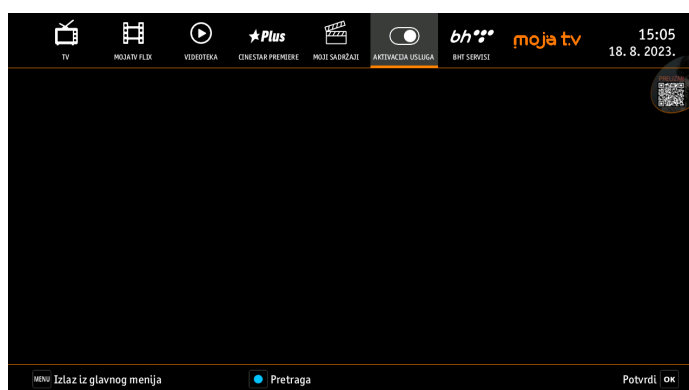
5 CineStar Premiere

Novu uslugu „CineStar Premiere Plus“ pronađite u glavnom meniju na Moja TV, a nove kanale u kategoriji "CineStar Premiere". Za sve korisnike koji aktiviraju CineStar Premiere omogućeno je probno korištenje svih sadržaja BESPLATNO, tj. bez obaveze plaćanja naknade u prvom mjesecu korištenja. Ova pogodnost je dostupna svim korisnicima samo prilikom prve aktivacije.

5.1 Aktivacija usluge CineStar Premiere

Aktivirajte uslugu CineStar Premiere na sljedeći način:

1. Pritisnite tipku **MENU** i strelicama na daljinskom upravljaču odaberite opciju *Aktivacija usluga* (Slika 44), zatim pritisnite **OK**. Pojavit će se lista dodatnih usluga koje možete aktivirati kao dodatne pakete, uključujući i Cinestar Premiere (Slika 45). Pritiskom na tipku **OK**, otvorit će se novi prozor u kojem je opisana detaljno usluga i moguće je izvršiti **AKTIVACIJU** usluge.

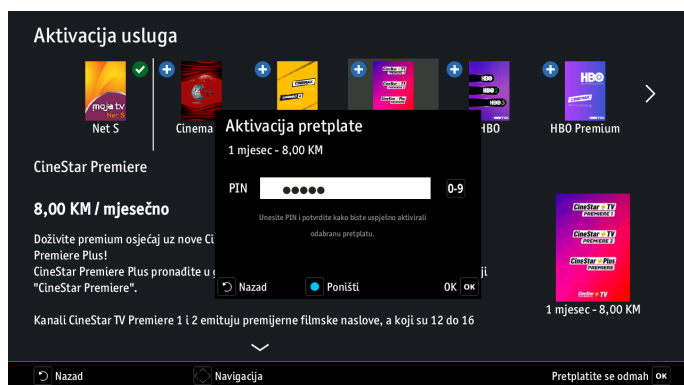


Slika 44.



Slika 45.

2. Za aktivaciju usluge potrebno je da pritisnete tipku **OK**, nakon čega će se pojaviti novi prozor u koji je potrebno da unesete **Vaš korisnički PIN** (Slika 46). Pritiskom na tipku **OK**, potvrdit ćete aktivaciju usluge nakon čega će se iznad usluge pojaviti **ZELENA** kvačica i u donjem desnom čošku će pisati da je Aktivna pretplata (Slika 47).



Slika 46.

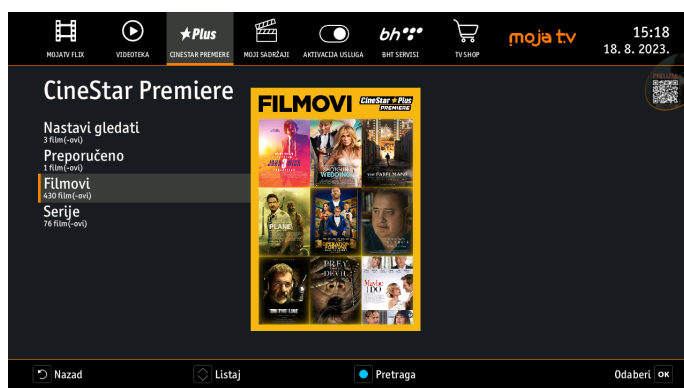


Slika 47.

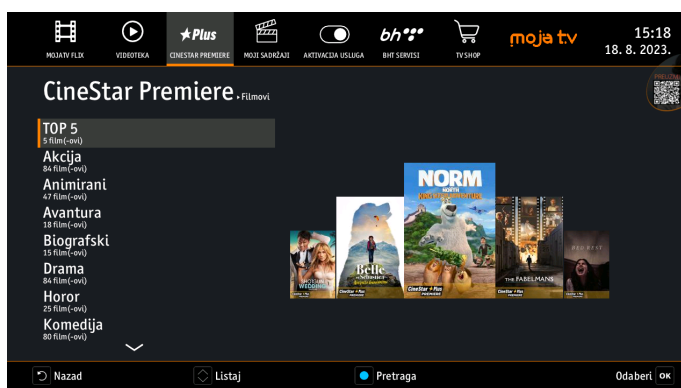
5.2 Korištenje usluge CineStar Premiere

Nakon što ste uspješno aktivirali uslugu CineStar Premiere s nekoliko jednostavnih koraka je možete koristiti:

1. Pritisnete tipku **MENU** i strelicama na daljinskom upravljaču odaberite opciju **CINESTAR PREMIERE**, a zatim pritisnete **OK**. Otvorit će se sadržaj usluge raspoređen po kategorijama (Slika 45), a zatim ako uđete u određenu kategoriju, npr. Filmovi dodatno možete pregledati naslove po žanrovima (Slika 49).



Slika 48.



Slika 49.

2. Kada odaberete željeni naslov, sa **OK** uđete u detaljniji opis naslova/filma. Film možete pokrenuti pritiskom na tipku **ZELENA** ili pritiskom na **OK** i odabirom **Pokreni** (Slika 50). Uživajte u usluzi.



Slika 50.

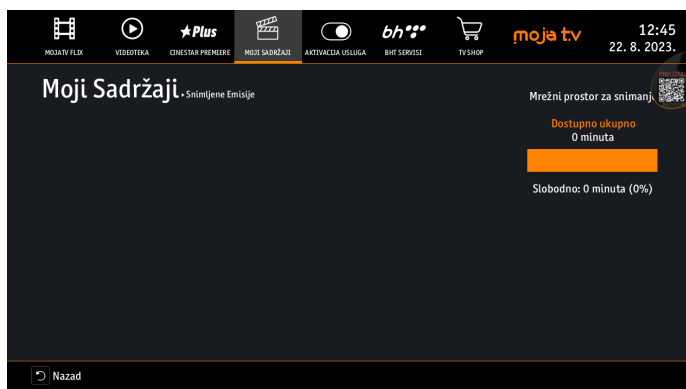
6 Moji sadržaji

Kategorija „Moji sadržaji“ se nalazi na glavnom meniju i podrazumijeva upravljanje snimcima. Odnosno, da biste mogli koristiti ovu uslugu potrebno je da prije toga aktivirate uslugu Snimalice i nakon toga možete da spašavate snimljene TV sadržaje i upravljate njima kroz ovu kategoriju.

Pritisnite tipku **MENU** i koristeći strelice lijevo i desno doći ćete do kategorije „Moji sadržaji“. Pritiskom na tipku **OK** ući ćete u ovu kategoriju gdje se nalaze: Snimci, Zakazana snimanja i Prostor za snimanje (Slika 51). Izborom opcije Snimci sa **OK** otvorit će se novi prozor na kojem možemo vidjeti da je mrežni prostor za Snimljene emisije prazan jer usluga Snimalica još uvijek nije aktivirana (Slika 52).



Slika 51.



Slika 52.

6.1 Moja TV Snimalica

MojaTV Snimalica je dodatna usluga koja MojaTV korisnicima (rezidencijalnim i poslovnim-pravna lica) omogućava da samostalno snime određene TV sadržaje (određeni broj sati programskog sadržaja) koji su im dostupni za gledanje naknadno, tokom određenog perioda, i to bez ograničenja na broj gledanja.

Ova dodatna usluga MojaTV Snimalica omogućava korisnicima sljedeće mogućnosti:

- izbor 10 ili 30 sati snimanja TV sadržaja (Paket 10 ili Paket 30)
- istovremeno snimanje više TV sadržaja, na više TV kanala
- mogućnost brisanja i ponovnog snimanja svih snimljenih sadržaja
- snimljeni sadržaj je korisnicima dostupan 30 dana i automatski se briše nakon 30 dana od dana snimanja ako korisnik prije toga sam ne obriše snimljeni sadržaj i tako oslobodi prostor
- u slučaju da raspoloživo vrijeme za snimanje nekog željenog sadržaja nije dovoljno korisnik dobija obavještenje putem TV menija (obavještenje putem pop-up poruke na TV-u.). Novo snimanje željenog sadržaja je moguće nakon što korisnik obriše sadržaje koje ne želi više čuvati.

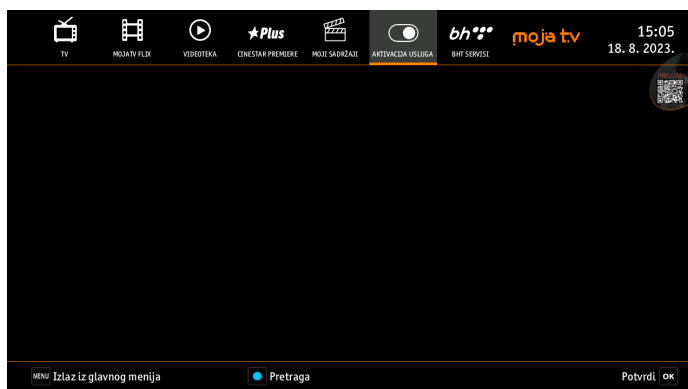
MojaTV Snimalica omogućava korisnicima sljedeće funkcionalnosti snimanja:

- Zakazivanje snimanja - korisnik putem EPG-a bira sadržaj koji će se tek emitovati i koji želi da snimi i
- Snimanje sadržaja koji su ranije emitovani – korisnik može snimiti emisije koje su se emitovale 3 dana unazad (omogućeno za TV kanale na kojima je aktivna Time Shift opcija, tj. na kojima se automatski snimaju sadržaji na sistemu BH Telecoma).

Snimalica 30 se aktivira na potpuno isti način kao i Snimalica 10, jedina razlika jeste u količini prostora dostupnog za pohranjivanje sadržaja. U nastavku je prikazana aktivacija paketa Snimalica 10.

Aktivirajte uslugu Snimalica na sljedeći način:

1. Pritisnite tipku **MENU** i strelicama na daljinskom upravljaču odaberite opciju *Aktivacija usluga* (Slika 53), zatim pritisnite **OK**. Pojavit će se lista dodatnih usluga koje možete aktivirati kao dodatne pakete, uključujući i usluge Snimalica10 i Snimalica30 (Slika 54).

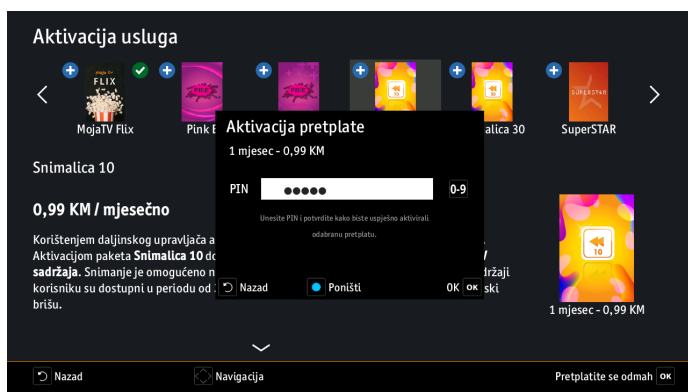


Slika 53.



Slika 54.

2. Za aktivaciju usluge potrebno je da pritisnete tipku **OK**, nakon čega će se pojaviti novi prozor u koji je potrebno da unesete **Vaš korisnički PIN** (Slika 55). Pritiskom na tipku **OK**, potvrdit ćete aktivaciju usluge nakon čega će se iznad usluge pojaviti **ZELENA** kvačica i u donjem desnom čošku će pisati da je Aktivna pretplata (Slika 56).



Slika 55.



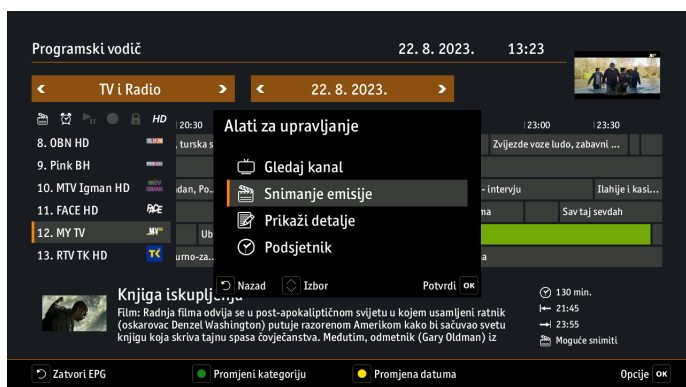
Slika 56.

6.2 Zakazana snimanja

Nakon što ste uspješno aktivirali uslugu Snimalica s nekoliko jednostavnih koraka je možete koristiti. Pritisnite tipku **EPG** i strelicama na daljinskom upravljaču odaberite Snimak odnosno sadržaj koji želite da se snimi sa tipkom **OK** (Slika 57). Nakon toga pojavit će se novi prozor sa dostupnim sljedećim opcijama: *Gledaj kanal*, *Snimanje emisije*, *Prikaži detalje* i *Podsjetnik* (Slika 58).



Slika 57.

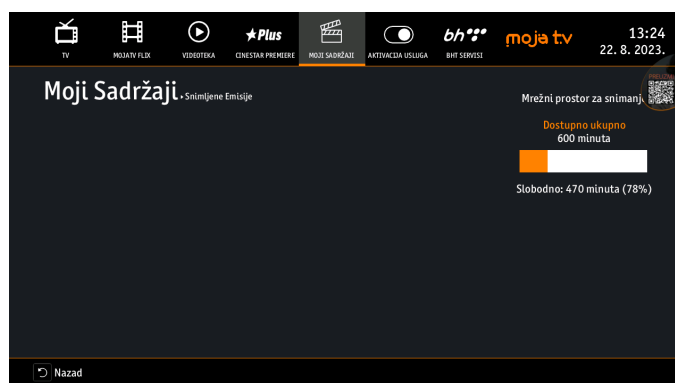


Slika 58.

Izborom opcije “Snimanje emisije” sa **OK** i ponovnom potvrdom sa **OK** (Slika 59) emisija će biti snimljena i moći ćete joj pristupiti kroz Moji Sadržaji -> Snimci. U sklopu opcije Snimci sada će se prikazati prostor sa dostupnim minutama koje imate na raspolaganju za pohranjivanje snimljenog TV sadržaja (Slika 60).



Slika 59.



Slika 60.

U opciji Zakazana snimanja prikazuje se lista TV sadržaja koje ste izabrali da se snime (Slike 61 i 62).



Slika 61.



Slika 62.

6.3 Snimci

Ukoliko postoji određeni snimak koji je već završen, a koji želite da spasite potrebno je da ga kroz **EPG** opciju pronađete i izaberete sa **OK**. Nakon toga će se pojaviti opcije: *Pokreni snimak*, *Gledaj kanal*, *Spasi snimak emisije* i *Prikaži detalje* (Slika 63). Svaku od navedenih opcija možete koristiti, ali za snimanje sadržaja u *Moji Sadržaji* potrebno je izabrati opciju „Spasi snimak emisije“ i potvrditi sa **OK** (Slika 64).



Slika 63.



Slika 64.

Nakon toga, emisija će biti snimljena i moći ćete joj pristupiti kroz Moji Sadržaji - > Snimci (Slika 65). Svim snimcima je moguće upravljati na način da je moguće brisanje postojećih snimaka i dodavanje novih u skladu sa Vašim željama i potrebama. Na slikama ispod (Slika 65 i 66) prikazan je primjer brisanja snimka na vrlo jednostavan način: izabrati snimak, potvrditi sa OK, izabrati opciju Obriši i ponovo potvrditi sa OK. Nakon toga snimak će biti obrisani, a prostor koji imate na raspolaganju će biti umanjen za težinu snimka koji je obrisani.



Slika 65.



Slika 66.

7 Aktivacija usluga

Aktivacija usluga je nova kategorija na glavnom meniju pomoću koje se vrši aktivacija kao i deaktivacija svih dodatnih paketa kanala. Ulaskom u ovu kategoriju prvo se prikazuje trenutni paket Moja TV usluge koji koristite a koji sadrži detaljan opis kao i dodatne pakete koji su potencijalno uključeni u Vaš paket (Slika 67).

Ukoliko želite mijenjati paket koji koristite potrebno je pozvati podršku i uputiti zahtjev za promjenom osnovnog paketa. Sve ostale aktivacije vrše se putem ovog kanala. Prethodno je već prikazana aktivacija određenih paketa usluga.



Slika 67.

Ono što je bitno naglasiti jeste da se aktivacija kao i deaktivacija za svaki dodatni paket vrši na identičan način. U nastavku će biti prikazan primjer aktivacije za dodatni paket Cinema TV.

7.1 Aktivacija dodatnog paketa

Aktivacija bilo kojeg dodatnog paketa se radi na sljedeći način:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Aktivacija usluga“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.

- Pojavit će se lista lista dodatnih usluga koje možete koristiti. Koristeći strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** pozicionirat ćete se na uslugu koju želite aktivirati.
- Koristeći se strelicama **^ (naviše)** i **v (naniže)** možete pričitati detaljan opis usluge na kojoj ste trenutno pozicionirani. Pritiskom na tipku **OK**, pojavit će se novi prozor u koji je potrebno da unesete Vaš korisnički **PIN** (Slika 68). *(Ukoliko ipak želite odustati od aktivacije koristite tipku **BACK** sve dok se ne vratite na početni meni.)*
- Pritiskom na tipku **OK**, potvrdit ćete aktivaciju ove usluge nakon čega će se iznad usluge pojaviti **ZELENA** kvačica i u donjem desnom čošku će pisati da je Aktivna pretplata (Slika 69).



Slika 68.



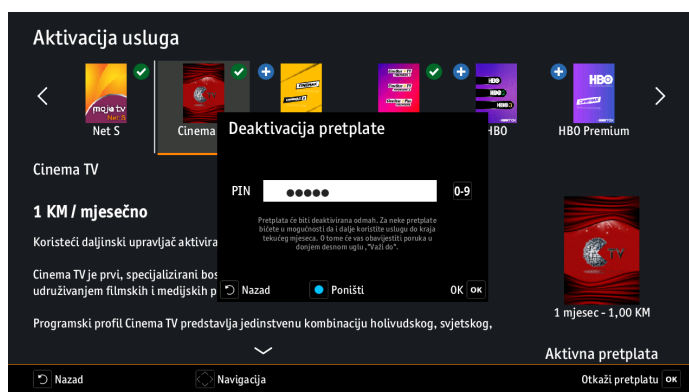
Slika 69.

Na slikama 68 i 69 je prikazana aktivacija usluge „Cinema TV“, a isti postupak se koristi i za aktivaciju svih drugih usluga.

7.2 Deaktivacija dodatnog paketa

Deaktivacija bilo kojeg dodatnog paketa se radi na sljedeći način:

- Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Aktivacija usluga“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili. Pojavit će se lista lista dodatnih usluga koje možete koristiti. Koristeći strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** pozicionirat ćete se na uslugu koju želite deaktivirati.
- Koristeći se strelicama **^ (naviše)** i **v (naniže)** možete pročitati detaljan opis usluge na kojoj ste trenutno pozicionirani. Pritiskom na tipku **OK**, pojavit će se novi prozor u koji je potrebno da unesete Vaš korisnički **PIN** (Slika 70). *(Ukoliko ipak želite odustati od deaktivacije koristite tipku **BACK** sve dok se ne vratite na početni meni.)*
- Pritiskom na tipku **OK**, potvrdit ćete deaktivaciju ove usluge nakon čega će iznad paketa nestati **ZELENA** kvačica (za one pakete kanala koji se naplaćuju proporcionalno broju dana korištenja) (Slika 71) dok će za pakete koji se naplaćuju na mjesečnom nivou kvačica ostati jer imate pravo koristiti tu uslugu u tekućem mjesecu. Čim se pređe u naredni mjesec kvačica će se sama automatski ukloniti. Ovaj dio je već prikazan i objašnjen za dodatni paket Moja TV Flix.
- Dodatno, nakon svake deaktivacije paketa u donjem desnom čošku će pisati Pretplatite se odmah.



Slika 70.



Slika 71.

Na slikama 70 i 71 je prikazana deaktivacija usluge „Cinema TV“, a isti postupak se koristi za deaktivaciju svih drugih usluga.

7.3 HBO i Cinemax paketi

Kao dodatne pakete TV kanala u sklopu MojaTV usluge možete pronaći:

- HBO
- CINEMAX
- HBO PREMIUM

Aktivacija/Promjena paketa/Deaktivacija vrši se putem TV menija kao što je opisano u dijelu iznad.

Jedina razlika ovih paketa u odnosu na ostale jeste što ukoliko pojedinačno aktivirate pakete HBO i Cinemax, oni će se automatski deaktivirati a aktivirat će se veći paket HBO Premium koji uključuje oba navedena paketa.

Pored toga, aktivacijom HBO Premium paketa dobijate potpuno besplatno korištenje usluge HBO Max. Detaljan opis načina prijave na HBO Max je također naveden u opisu usluge HBO Premium.

8 BHT Servisi

Pored osnovnih MojaTV usluga, postoje i dodatni servisi BH Telecom-a koje možete koristiti preko Moje TV.

Tu spadaju „Dopuna Ultra kredita“, „Pregled potrošnje“, „Aktivacija E-Računa“, „Moja webTV Aktivacija“, te „HBO Max Registracija“ (Slika 72).



Slika 72.

8.1 Dopuna Ultra Kredita

Kako na najjednostavniji način dopuniti stanje na ultra računu?

Da biste pristupili ovoj opciji potrebno je da uradite sljedeće:

1. Pritisnite tipku **MENU** na Vašem daljinskom upravljaču, te koristeći strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** dođite do opcije „**BHT SERVISI**“, a zatim pritisnite **OK**.
2. Nakon toga, pojavit će se lista opcija između kojih treba da izaberete Izaberite podopciju „**Dopuna Ultra kredita**“ i potvrdite sa **OK**.
3. Pojavit će se novi prozor u koji je potrebno da popunite navedena polja koristeći Vaš korisnički **PIN**, broj telefona na koji želite dopuniti kredit, te iznos kojim želite napuniti stanje na računu unesenog broja telefona, a zatim pritisnite **OK** (Slika 73). Ukoliko pogriješite 5 puta prilikom unošenja PIN-a, na ekranu će Vam se pojaviti obavijest da morate sačekati 15 minuta i tek nakon toga možete ponovo pokušati unijeti ispravan PIN.
4. Spustite se sa strelicom prema dole na iduću opciju i unesite broj mobilnog telefona na koji želite izvršiti dopunu Ultra kredita. Napominjemo da se dopuna kredita može vršiti samo na Ultra brojeve, tj za numeracije 061,062,060. Spustite se još jedno polje niže i unesite iznos za dopunu, koji može iznositi od 0.01KM do 30KM.

5. Nakon što ste ispravno unijeli sve podatke pritisnite tipku **OK** na daljinskom upravljaču i još jednom tipku **OK** kako biste potvrdili dopunu Ultra kredita ili **BACK** ukoliko želite odustati od akcije dopune kredita (Slika 74).



Slika 73.



Slika 74.

Nakon toga na mobilni telefon na koji ste poslali dopunu stiže poruka obavještenja o izvršenoj dopuni. Mjesečni limit za dopunu Ultra kredita iznosi ukupno 30 KM. Dopuna se vrši u apoenima od 0.10 KM do 30 KM.

8.2 Pregled Potrošnje

Kao još jedna od dodatnih usluga BH Telecom-a u sklopu MojeTV jeste i uvid u troškove određenih servisa.

Ukoliko želite imati sumarni pregled potrošnje bilo sa usluge MojaTV ili VoIP, procedura je sljedeća:

1. Pritisnite tipku **MENU** na Vašem daljinskom upravljaču da biste prikazali glavni meni, te koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** dok ne dođete do opcije „*BHT SERVISI*“, a zatim pritisnite **OK**.
2. Nakon toga, pojavit će se lista opcija između kojih je potrebno da izaberete „*Pregled Potrošnje*“ i potvrdite sa **OK**. (Slika 75). Pojavit će se novi prozor sa dodatnim opcijama, te možete birati da li želite „*Potrošnja sumarno*“ ili „*Prikaz dopuna kredita*“ (Slika 76).



Slika 75.



Slika 76.

8.2.1 Potrošnja sumarno

Potrošnja sumarno daje Vam uvid u sumarni pregled potrošnje za trenutni mjesec, te prikazuje odvojeno koliko je potrošnje na dopunu ultra kredita sa usluge MojaTV, a koliko sa usluge VoIP (Slika 77). Pritiskom na **ZELENO** dugme možete izabrati i pregled potrošnje za prethodni mjesec (Slika 78).

Za izlazak koristite dugme **BACK**.



Slika 77.



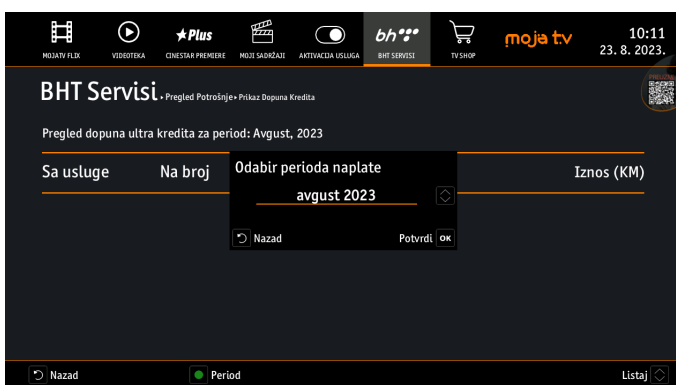
Slika 78.

8.2.2 Prikaz dopuna kredita

Ukoliko želite detaljniji pregled dopune ultra kredita koji uključuje listu sa brojevima telefona na koje se vršila dopuna kredita i iznosima tih dopuna, onda koristite opciju „Prikaz dopuna kredita“ u sklopu „Pregled potrošnje“ (Slika 79). Kao i u sumarnom pregledu, i ovdje imate opciju promjene perioda za koji želite rezultate, a do kojeg dođete pritiskom na **ZELENO** dugme i izborom prethodnog mjeseca (Slika 80).



Slika 79.



Slika 80.

8.3 Aktivacija E-Računa

Kao još jedna od dodatnih usluga BH Telecom-a u sklopu MojeTV jeste i Aktivacija E-Računa koja korisniku nudi da putem svog Moja TV priključka može podnijeti zahtjev za primanje računa putem email-a. Usluga bht e-račun vam omogućava da BH Telecom račune primete putem elektronske pošte. Elektronski račun po svojoj formi je identičan papirnom računu koji vam stiže na kućnu adresu.

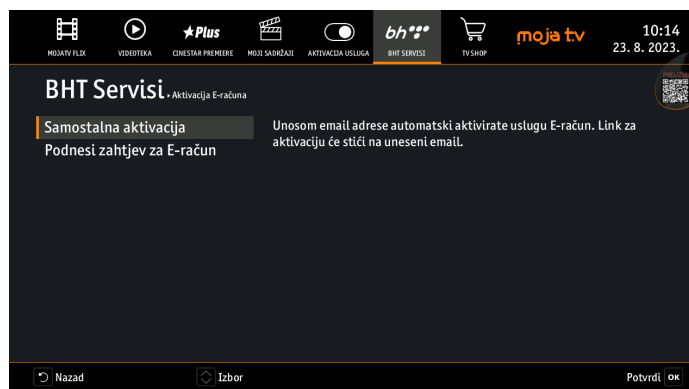
Zahtjev se može podnijeti na dva načina:

1. Samostalna aktivacija
2. Podnesi zahtjev za E-računa

Da biste došli do ove usluge potrebno je na glavnom meniju da izaberete opciju BHT Servisi i potvrdite sa OK. Nakon toga pojaviti će se opcije Dopuna ultra kredita, Pregled Potrošnje, Aktivacija E-računa, Moja webTV Aktivacija i HBO Max Registracija (Slika 81). Izaberite Aktivacija E-računa i potvrdite sa OK nakon čega ćete dobiti izbor između samostalne aktivacije i zahtjeva za E-račun (Slika 82).



Slika 81.



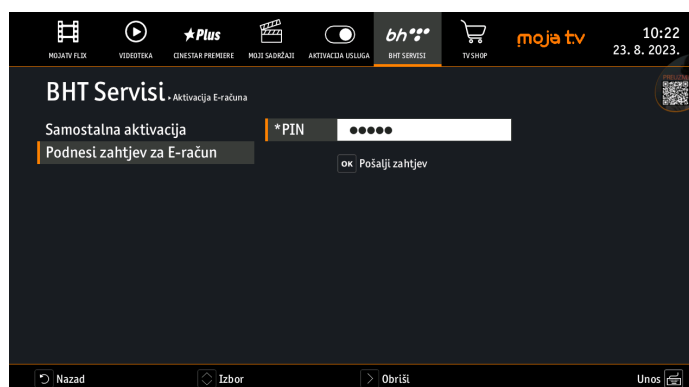
Slika 82.

Za samostalnu aktivaciju potrebno je da samo potvrdite na dugme **OK**, nakon čega će se pojaviti novi prozor u koji je potrebno unijeti Vaš korisnički **PIN** i e-mail na koji želite da dobijate buduće račune i potvrdite sa **OK** (Slika 83). Na ovaj način ste automatski aktivirali ovu uslugu, a link za aktivaciju će vam stići na uneseni mail.

Ukoliko Vam je potrebna pomoć za aktivaciju E-Računa, možete podnijeti zahtjev jednostavno unosom PIN-a. Izaberite opciju „Podnesi zahtjev za E-račun“ sa **OK**, unesite svoj korisnički **PIN** i ponovo potvrdite sa **OK** (Slika 84). Nakon toga očekujte poziv od starne BH Telecom operatera koji će Vas kontaktirati za dodatne informacije.



Slika 83.



Slika 84.

8.4 Aktivacija Moja webTV

Moja webTV je internet TV usluga koja vam omogućava da omiljene sadržaje, TV i radio kanale pratite putem interneta. Moja webTV vam nudi:

- gledanje živih TV programskih sadržaja velikog broja BH TV stanica
- slušanje velikog broja BH radio programa
- korištenje dodatne usluge EPG / elektronski programski vodič – informacije o nazivima TV emisija i vremenu emitovanja
- korištenje dodatne usluge TimeShift – mogućnost gledanja TV programa emitovanog do tri dana ranije

Moja webTV aplikacija je dostupna za korištenje putem Web Browsersa, na Play Store-u (za mobilne aparate ili Android TV aparate), App Store-u (za iOS aparate), na LG (webOS) i Samsung (Tizen OS) smart televizorima.

Svi korisnici BH Telecoma Moja webTV uslugu mogu koristiti isključivo putem fiksne ili mobilne mreže BH Telecoma.

Upravlajte aktivacijom Moja webTV servisa i saznajte svoje podatke za prijavu na servis na sljedeći način. Na glavnom meniju izaberite BHT Servisi, a onda *Moja webTV Aktivacija* i potvrdite sa **OK** (Slika 85). Pojavit će se novi prozor u koji je potrebno da unesete Vaš korisnički **PIN** i potvrdite ponovo sa **OK** (Slika 86).

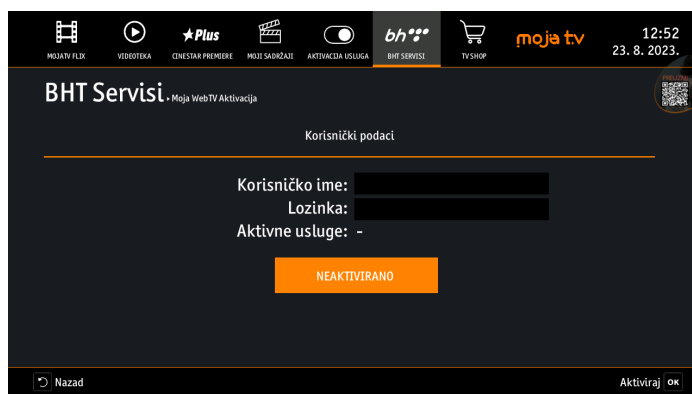


Slika 85.



Slika 86.

Nakon toga, pojavit će se novi prozor u kojem će biti navedeni Vaši korisnički podaci (Slika 87). Ukoliko usluga nije aktivna, možete je aktivirati pritiskom na **OK** i ponovo potvrditi aktivaciju sa **OK** (Slika 88). Pomoću podataka koji su navedeni na ekranu (korisničko ime i lozinka) se možete logovati na uslugu Moja webTV.



Slika 87.



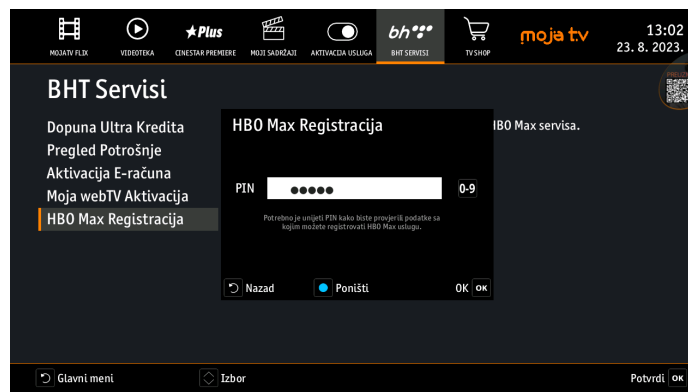
Slika 88.

8.5 Registracija HBO Max

U slučaju da imate aktivnu uslugu HBO Premium, HBO Max je servis koji dobijate besplatno na korištenje. Da biste se mogli registrovati na HBO Max uslugu potrebno je prvo provjeriti podatke kojima ćete pristupati usluzi. To radite na sljedeći način. Na glavnom meniju izaberite kategoriju BHT Servisi, a zatim HBO Max Registracija (Slika 89) te potvrdite sa **OK**. Nakon toga pojavit će se novi prozor u koji trebate unijeti svoj korisnički **PIN** te ponovo potvrditi sa **OK** (Slika 90).



Slika 89.



Slika 90.



Slika 91.

Pomoću podataka koji su navedeni na ekranu (IPTV pretplatnički broj i Autorizacijski PIN) (Slika 91) potrebno je da se registrujete na portalu www.hbomax.com na sljedeći način.

Izaberite opciju REGISTRACIJA, izaberite tip korisnika preko Telekom operatera, zatim BH TELECOM i pratite upute u opisu polja koje je potrebno unijeti. IPTV pretplatnički broj i Autorizacijski PIN unosite sa ekrana koji ste ovdje dobili, a e-mail adresa i lozinka koju proizvoljno unesete prilikom registracije koristit ćete za kasniju prijavu na uslugu HBO Max.

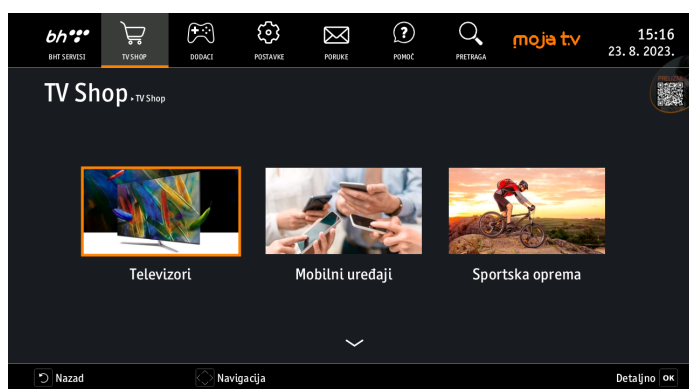
Ukoliko ste tek aktivirali HBO Premium paket, registracija HBO Max usluge će biti dostupna za 2 sata od aktivacije paketa. Ukoliko su podaci sa HBO Max registracija dostupni znači da se može izvršiti registracija HBO Max usluge preko portala www.hbomax.com.

9 TV Shop

TV Shop je aplikacija koja predstavlja prikaz odabranih uređaja iz ponude BH Telecoma. Ti su uređaji obično televizori, pametni kućni uređaji ili igraće konzole s nekim dodatnim pogodnostima poput poklona ili popusta pri kupovini s ugovorom od 12/24 mjeseci.

Sadržaj je organizovan u kategorije predstavljene poput kartica u kojoj su uređaji prikazani naslovnom slikom koja sadrži osnovne podatke o uređaju.

Do ove kategorije dolazite sa glavnog menija i birate opciju TV Shop sa **OK**. Nakon toga otvara se lista uređaja podijeljenih u kategorije kroz koje se možete kretati navigacijskim strelicama **<(lijevo)** i **>(desno)** (Slika 92). Kada nađete kategoriju koja vas zanima, potvrdom na OK ulazite u novi prozor u kojem će biti prikazana lista svih uređaja koji pripadaju toj izabranoj kategoriji (slika 93).



Slika 92.



Slika 93.

Ukoliko ste za određeni uređaj zainteresovani, te se želite dodatno informisati, potrebno je da izaberete uređaj koji vas zanima i pritisnete **OK** (Slika 94). Pojavit će se prozor za dodatnim informacijama, a ukoliko ste i nakon toga zainteresovani za detalje kupovine za Vaš paket koji imate onda je dovoljno da pošaljete upit ponovnim pritiskom na **OK** i unosom Vašeg korisničkog **PIN-a** (Slika 95). Nakon toga možete očekivati poziv od strane prodajnog osoblja s kojim se možete konsultovati za sve što vas zanima.



Slika 94.



Slika 95.

Uređaji koji su novi u ponudi imate će ikonu „NOVO“ dok će uređaji za koje ste već poslali upit imati na sebi zelenu kvačicu.

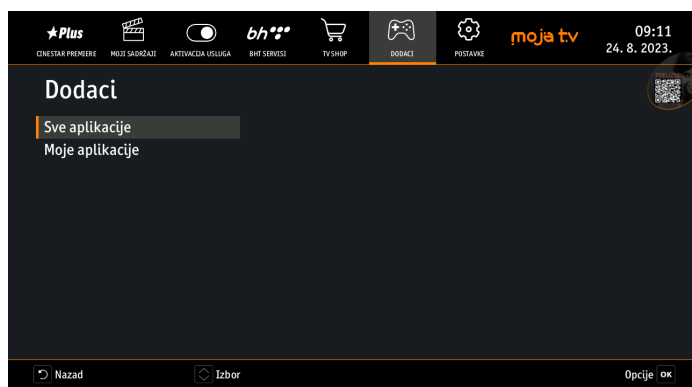
10 Dodaci

Pored usluga gledanja TV kanala, slušanja radija i korištenja Videoteke, postoje i dodatne funkcionalnosti koje su obuhvaćene u opciji „Dodaci“ glavnog menija. Tu se podrazumijevaju aplikacije koje možete instalirati.

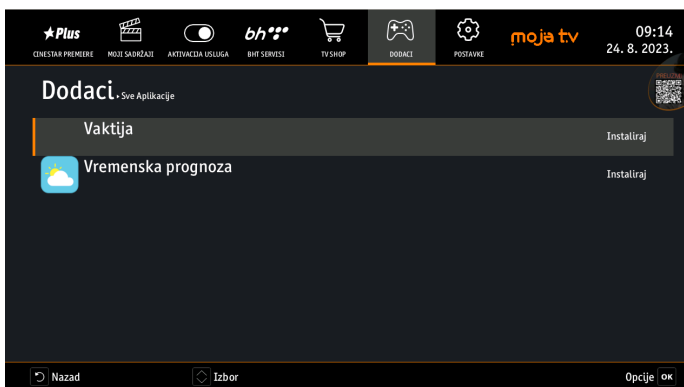
Da bi se pristupilo ovim opcijama potrebno je uraditi sljedeće:

1. Pritisnite tipku **MENU** na Vašem daljinskom upravljaču da biste prikazali glavni meni.
2. Koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** dok ne dođete do opcije „Dodaci“.
3. Pritisnite **OK**. Nakon toga, pojavit će se navedene podopcije *Sve aplikacije* i *Moje aplikacije* (Slika 90).

Podopcija Sve aplikacije sadrži sve dostupne aplikacije za instaliranje (Slika 96), dok će se u podopciji Moje aplikacije nalaziti samo one aplikacije za koje se odlučite da ćete ih instalirati.



Slika 96.

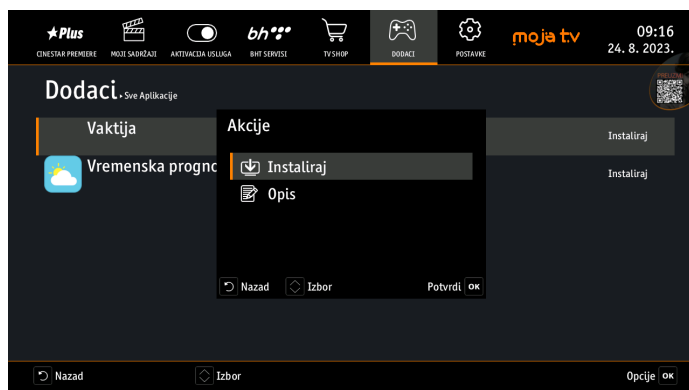


Slika 97.

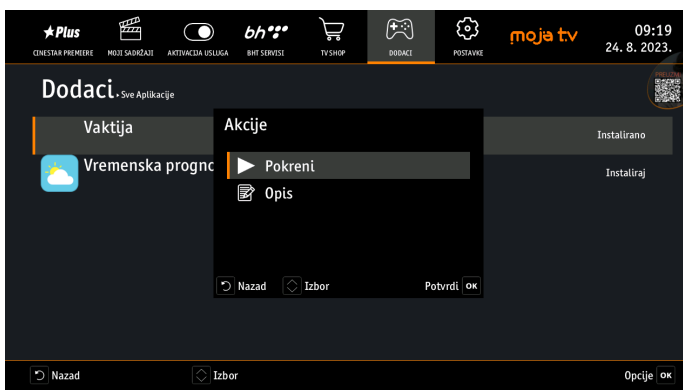
10.1 Vaktija

Kako instalirati aplikaciju?

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Dodaci“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili. Kada se opcija „Dodaci“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete kategoriju koja sadrži „Sve aplikacije“, a zatim pritisnite **OK**. Nakon toga, pojavit će se lista aplikacija (Slika 97).
2. Izaberite aplikaciju koju želite instalirati, a zatim pritisnite **OK**. Pojavit će se novi prozor sa akcijama *Instaliraj* i *Opis* (Slika 98). Pomoću strelica **^ (naviše)** i **v (naniže)** izaberite akciju „Instaliraj“ i pritisnite **OK**.
3. Dodatnim pritiskom na tipku **OK** nude se opcije Pokreni i Opis te izaberite opciju „Pokreni“ da biste ušli u aplikaciju (Slika 99).

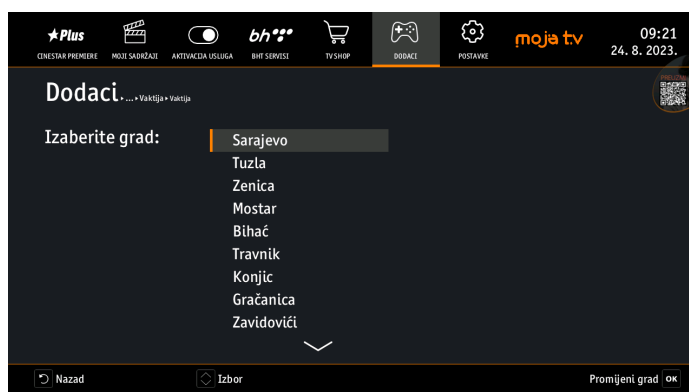


Slika 98.



Slika 99.

Nakon pokretanja aplikacije potrebno je da izaberete grad za koji želite da se učitaju podaci (Slika 100). Aplikacija nudi izbor između većih gradova u Bosni i Hercegovini. Nakon potvrde na **OK** učitat će se vaktija za izabrani grad (Slika 101). Grad je moguće mijenjati pritiskom na tipku OK i izborom novog grada kao što ste to i prvobitno uradili.



Slika 100.



Slika 101.

Dodatno pritiskom na **ZELENO** dugme možete otvoriti prikaz svih Mubarek dana odnosno važnih dana koji se obilježavaju u Bosni i Hercegovini u tekućoj godini (Slika 102).

Pritiskom na tipku **BACK** vraćate se na prethodni prozor.

Dodatnim pritiskom na **BACK** izlazite iz aplikacije.



Slika 102.

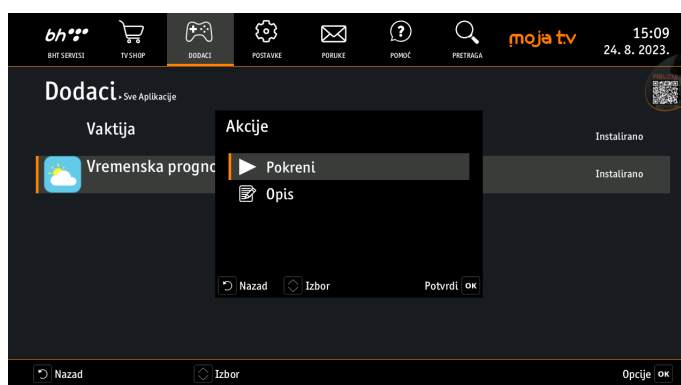
10.2 Vremenska prognoza

Vremenska prognoza je još jedna aplikacija dostupna kroz opciju Dodaci->Sve aplikacije koju možete instalirati na isti način kao prethodno opisanu aplikaciju Vaktija. Kada kroz glavni meni dođete do opcije „Dodaci“ i izaberete „Sve aplikacije“, potvrdite sa **OK**. Nakon toga, pojavit će se lista aplikacija (Slika 96).

Izaberite aplikaciju koju želite instalirati, u ovom slučaju to je Vremenska prognoza, a zatim pritisnite **OK**. Pojavit će se novi prozor sa akcijama *Instaliraj* i *Opis* (Slika 103). Pomoću strelica **↑(naviše)** i **↓(naniže)** izaberite akciju „Instaliraj“ i pritisnite **OK**. Dodatnim pritiskom na tipku **OK** nude se opcije Pokreni i Opis te izaberite opciju „Pokreni“ da biste ušli u aplikaciju (slika 104).



Slika 103.



Slika 104.

Nakon pokretanja aplikacije s lijeve strane će se pojaviti lista gradova koje možete birati koristeći strelice **↑(naviše)** i **↓(naniže)** a na osnovu toga će se sa desne strane učitalavati prognoza (Slika 105). Aplikacija nudi izbor između većih gradova u Bosni i Hercegovini kao i veće svjetske gradove.



Slika 105.

11 Postavke

Postavke su još jedna od kategorija koje se nalaze na glavnom meniju a nudi razne mogućnosti koje će biti objašnjene u nastavku. Uključuje sljedeće podopcije: „Aktivacija usluga“, „TV interfejs“, „TV podešavanja“, „Korisnička podešavanja“, „Roditeljska zaštita“, „Upravljanje uređajima“, „Sistem“ i „Dodaci“ (Slika 106).

Postavke kroz MojaTV portal omogućavaju konfiguraciju nekoliko različitih korisničkih profila za prilagođeno gledanje svakog pojedinca. Tako je kroz Postavke moguće upravljanje:

- prilagođenim podacima za svaki korisnički profil (lista kanala, titlovi / sinhronizacija, jezik portala, dodavanje / brisanje / preimenovanje korisničkih profila),
- roditeljskom zaštitom,
- PIN-ovima,
- postavkama medija



Slika 106.

Aktivacija usluga kao prva opcija nije ništa drugo nego kratica koja vas prebacuje na „Aktivaciju usluga“ koju smo već objasnili.

TV interfejs je sljedeća opcija koja nudi razne podopcije koje će biti opisane u nastavku.

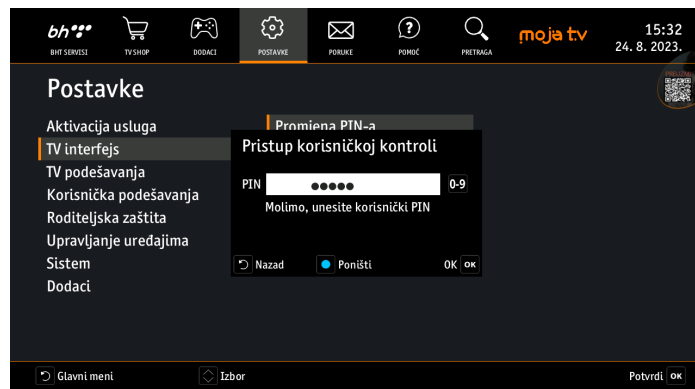
11.1 Promjena PIN-a

Svaki korisnik uključanjem Moja TV usluge dobije vlastiti korisnički PIN koji u bilo kojem momentu može promijeniti na sljedeći način:

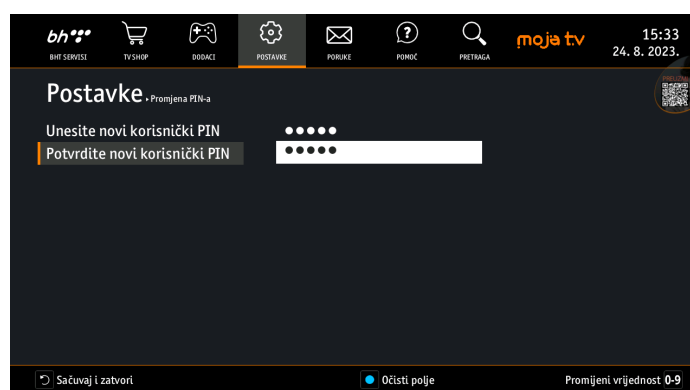
1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „TV interfejs“ i pritisnite **OK**.
3. Izaberite opciju „Promjena PIN-a“ i pritisnite **OK** (Slika 107). Pojavit će se novi prozor u koji treba da ukucate vaš trenutni PIN koristeći tipke od nula (0) do devet (9) i potvrdite sa **OK** (Slika 108).
4. Izaberite opciju „Unesite novi korisnički PIN“ i koristeći tipke od nula (0) do devet (9) upišite vaš novi PIN. Ukoliko ste pogriješili pri unosu, koristeći **PLAVO** dugme možete poništiti unos i ponovo ukucati novi PIN.
5. Koristeći strelicu **v (naniže)**, spustite se na opciju „Potvrdite novi korisnički PIN“, i koristeći tipke od nula (0) do devet (9) potvrdite vaš novi PIN (Slika 109). Ukoliko ste pogriješili pri unosu, koristeći **PLAVO** dugme možete poništiti unos i ponovo ukucati novi PIN.
6. Potvrdite promjenu novog PIN-a pritiskom na tipku **OK**, ili ukoliko ste se predomislili, koristeći tipku **BACK** možete odustati od promjene PIN-a i vratiti se na prethodni prozor.



Slika 107.



Slika 108.



Slika 109.

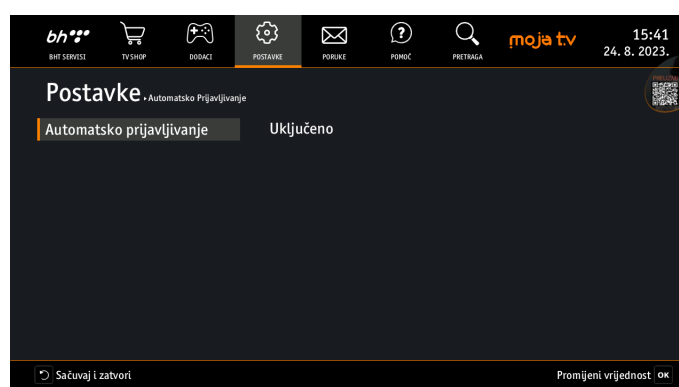
11.2 Automatsko prijavljivanje

Kako biste uključili opciju automatskog prijavljivanja (drugim riječima kako ne biste morali kucati Vaš korisnički PIN pri svakom paljenju Set Top Box-a) pratite sljedeće korake:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „TV interfejs“, pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Automatsko prijavljivanje“ i ponovo pritisnite tipku **OK** (Slika 110).
3. Ukucajte Vaš korisnički **PIN** koristeći tipke od nula (0) do devet (9) i potvrdite sa **OK**. Otvorit će se novi prozor na kojem možete pritiskom na tipku **OK** uključivati i isključivati automatsko prijavljivanje (Slika 111).
4. Pritisnite tipku **BACK** kako bi se spasile promjene koje ste napravili. Takođe, koristeći tipku **BACK** možete se vratiti na „Postavke“ ili na početni meni.



Slika 110.



Slika 111.

11.3 Promjena jezika

Mogućnost promjene jezika također je omogućena putem opcije „Postavke“. Ukoliko želite promijeniti jezik, potrebno je pratiti sljedeće korake:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „TV interfejs“, pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Jezik“ i potvrdite sa **OK** (Slika 112).
3. Pojavit će se lista dostupnih jezika kojom se možete kretati koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)**. Izaberite željeni jezik tako što ćete pritisnuti **OK** (Slika 113).
4. Pojavit će se poruka upozorenja, te ukoliko želite odustati od promjene jezika pritisnite tipku **BACK**. Ukoliko želite nastaviti sa promjenom jezika, trebate potvrditi pritiskom na **OK** nakon čega će se pokrenuti ponovno učitavanje korisničkog profila.
5. Logujte se koristeći Vaš korisnički PIN i primjetit ćete da je jezik uspješno promijenjen.



Slika 112.



Slika 113.

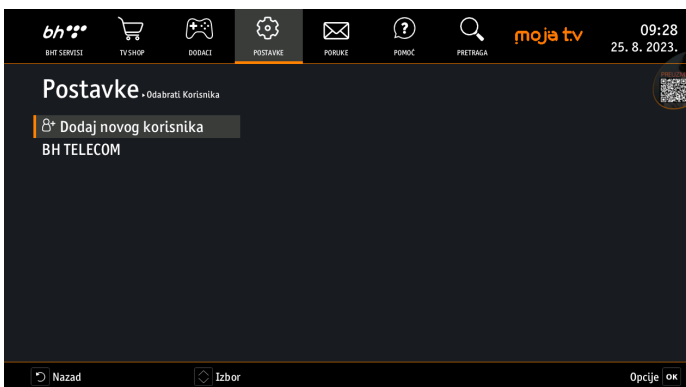
11.4 Dodavanje novih korisnika

Dodavanje novih korisnika na pretplatnički račun moguće je kroz opciju „Postavke“. U sljedećim koracima opisane su procedure za dodavanje, brisanje ili preimenovanje korisnika:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „TV interfejs“ pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Upravljanje korisnicima“ i ponovo pritisnite tipku **OK** na Vašem daljinskom upravljaču (Slika 114).
3. Pojavit će se lista korisnika, zajedno sa opcijom „Dodaj novog korisnika“.

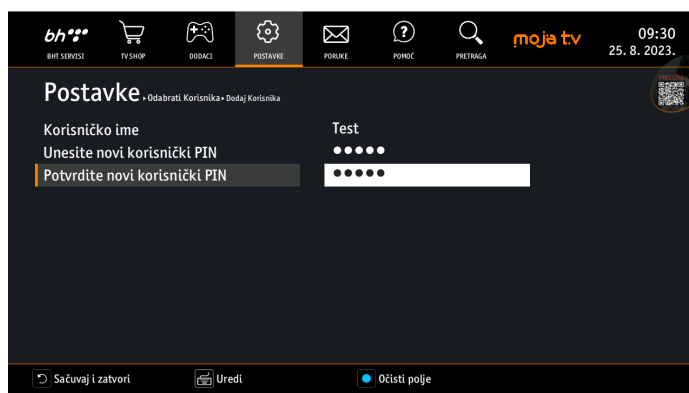


Slika 114.

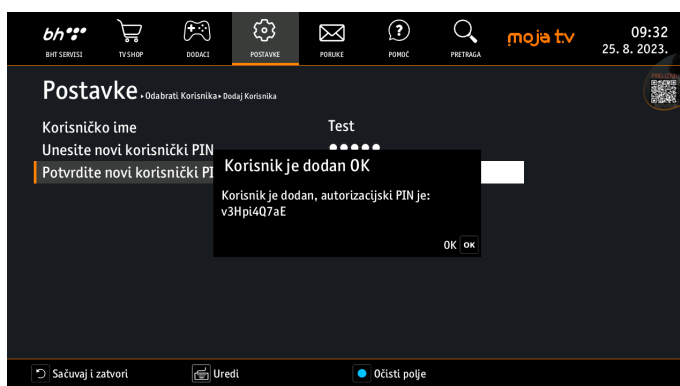


Slika 115.

- a. U slučaju da želite dodati novog korisnika izaberite tu opciju i pritisnite **OK** (Slika 115). Počnite unos koristeći tipke od nula(0) do devet(9) za unos novog korisnika i kada završite izađite sa **BACK** (Slika 116). Nakon toga pojavit će se novi prozor u kojem ćete dobiti potvrdu da je korisnik dodan i prikazat će se autorizacijski PIN za novog korisnika (Slika 117).

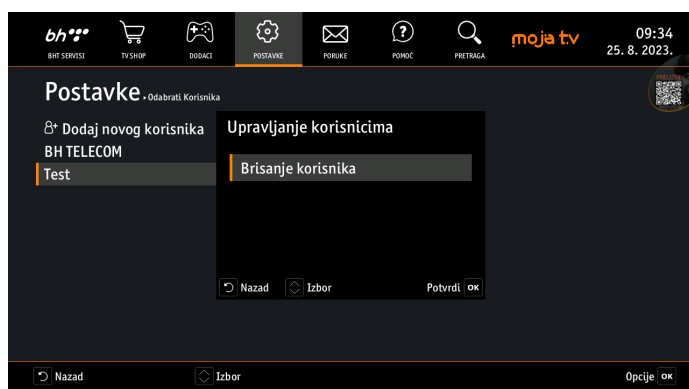


Slika 116.

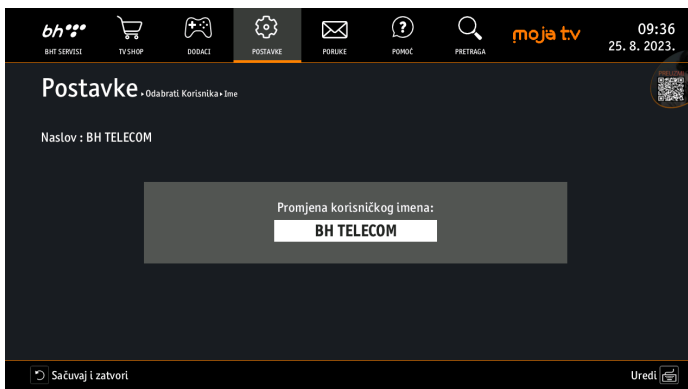


Slika 117.

- b. U slučaju da želite obrisati nekog korisnika (Nije moguće obrisati korisnika na kojeg ste trenutno logovani) strelicama **Λ(naviše)** ili **∇(naniže)** označite tog korisnika i pritisnite **OK**. Otvorit će se novi prozor za potvrdu trajnog brisanja korisnika. Ukoliko želite nastaviti sa tom akcijom, potrebno je potvrditi sa **OK**, nakon čega će se pojaviti informacija da je korisnik uspješno obrisani, ili ukoliko odustajete od brisanja pritisnite tipku **BACK** (Slika 118).
- c. U slučaju da želite preimenovati korisnika (Možete preimenovati samo onog korisnika na kojeg ste logovani) strelicama **Λ(naviše)** ili **∇(naniže)** označite tog korisnika i pritisnite **OK**. Pojavit će se nova stranica sa koja nudi opciju Promjena imena i potrebno je da potvrdite sa **OK**. Počnite izmjenu korisnika koristeći tipke od nula(0) do devet(9), pri čemu se strelica **<(lijevo)** koristi za brisanje karaktera (Slika 119). Nakon što ste završili sa izmjenom naziva korisnika, pritisnite **BACK** kako bi se spasile promjene koje ste napravili. Takođe, koristeći tipku **BACK** možete se vratiti na „Postavke“ ili na početni meni.



Slika 118.



Slika 119.

11.5 Promjena korisnika

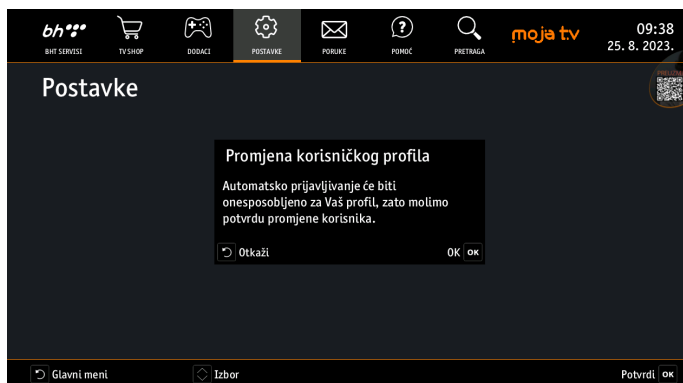
Ako pretplatnik ima više korisničkih profila, a želi da se loguje na drugi korisnički profil (na koji nije trenutno logovan), potrebno je da uradi promjenu korisnika na sljedeći način:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **Λ(naviše)** i **∇(naniže)** da izaberete opciju „TV interfejs“, pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Promjena korisnika“ i ponovo pritisnite **OK** (Slika 120).

- Pojavit će se poruka upozorenja, da li zaista želite promijeniti korisnika, te ukoliko želite odustati pritisnite tipku **BACK**, inače pritisnite **OK** (Slika 121).
- Ponovo će se pojaviti početni prozor na kojem možete izabrati na koji korisnički profil želite da se logujete.



Slika 120.



Slika 121.

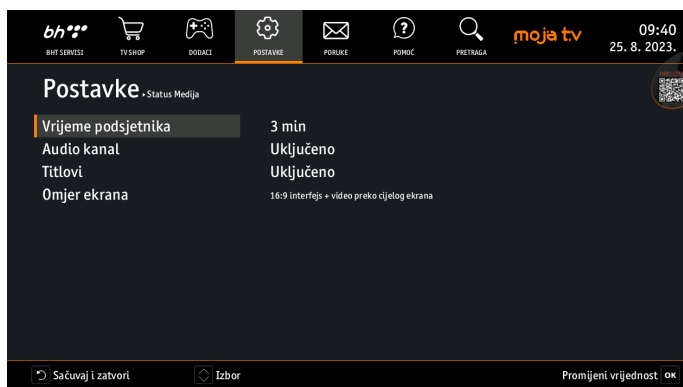
11.6 Mediji

Postavke medija koje podrazumijevanju setovanje vrijednosti za *Vrijeme podsjetnika*, *Audio kanale*, *Titlove*, te *Omjer ekrana* nalaze se u opciji „Postavke“, i do njih se dolazi na sljedeći način:

- Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
- Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „TV podešavanja“, pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Mediji“ i ponovo pritisnite **OK** na Vašem daljinskom upravljaču (Slika 122).
- Pojavit će se lista koja sadrži podopcije: *Vrijeme podsjetnika*, *Audio kanal*, *Titlovi* i *Omjer ekrana*, a kojom se možete kretati koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** (Slika 123).
- Izaberite podopciju koju želite mijenjati i koristeći tipku **OK** napravite željenu izmjenu.
- Tipku **BACK** možete koristiti za vraćanje na „Postavke“ ili na početni meni.



Slika 122.



Slika 123.

11.7 Omiljeni kanali

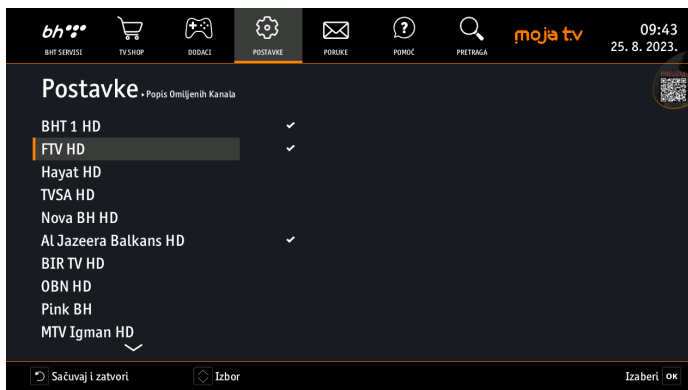
U sklopu kategorija kanala, nalazi se i kategorija „Omiljeni kanali“. Procedura za postavljanje najgledanijih, odnosno omiljenih kanala u tu kategoriju opisana je u nastavku:

- Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
- Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „TV podešavanja“, pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Omiljeni kanali“ i ponovo pritisnite **OK** (Slika 124).

- Pojavit će se lista svih kanala kojom se možete kretati koristeći strelice **Λ(naviše)** i **∇(naniže)**. Izaberite kanale koje želite staviti u kategoriju „Omiljeni kanali“ tako što ćete pritisnuti tipku **OK** za svaki kanal koji želite dodati u ovu kategoriju (Isto vrijedi i za kanale koje želite izbaciti iz ove kategorije – priskomom na tipku **OK**) (Slika 125).
- Nakon što ste završili sa označavanjem kanala pritisnite tipku **BACK** kako bi se spasile promjene koje ste napravili. Također, koristeći **BACK** možete se vratiti na „Postavke“ ili na početni meni.



Slika 124.



Slika 125.

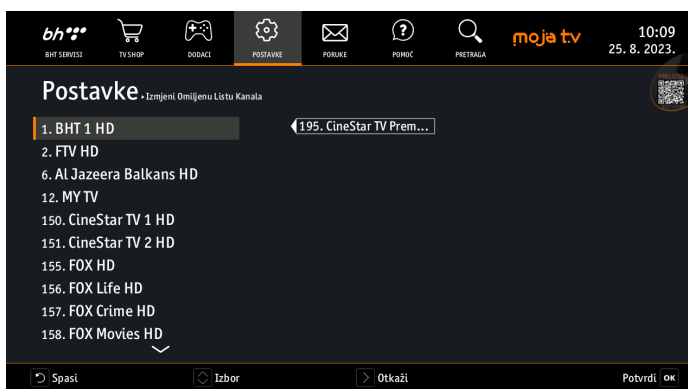
11.8 Redoslijed omiljenih kanala

Nakon što ste prethodno izabrali Omiljene kanale, njihova lista je defaultno podešena po broju na kojem se oni nalaze, međutim, ta lista, odnosno pozicija kanala kao i njihovi nazivi mogu se modifikovati. U tom slučaju, potrebno je pratiti sljedeće korake:

- Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
- Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **Λ(naviše)** i **∇(naniže)** da izaberete opciju „TV podešavanja“, pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Redoslijed omiljenih kanala“ i ponovo pritisnite **OK** (Slika 126). Pojavit će se lista omiljenih kanala kojom se možete kretati koristeći strelice **Λ(naviše)** i **∇(naniže)**.
- Izaberite kanal čiju poziciju želite promijeniti i pritisnite tipku **OK** da ga označite. Zatim, koristeći se strelicama **Λ(naviše)** i **∇(naniže)** nađite željenu poziciju za označeni kanal i pritisnite tipku **OK** kako biste stavili kanal na to mjesto (Slika 127).
- Na ovaj način promijenili ste poziciju kanala, i ukoliko želite nastaviti sa daljnjom izmjenom ponovite proceduru iz prethodnog koraka za svaki kanal kojem želite mijenjati poziciju.
- Nakon što ste završili sa svim izmjenama, pritisnite tipku **BACK** kako bi se spasile promjene koje ste napravili. Takođe, koristeći tipku **BACK** možete se vratiti na „Postavke“ ili na početni meni.



Slika 126.



Slika 127.

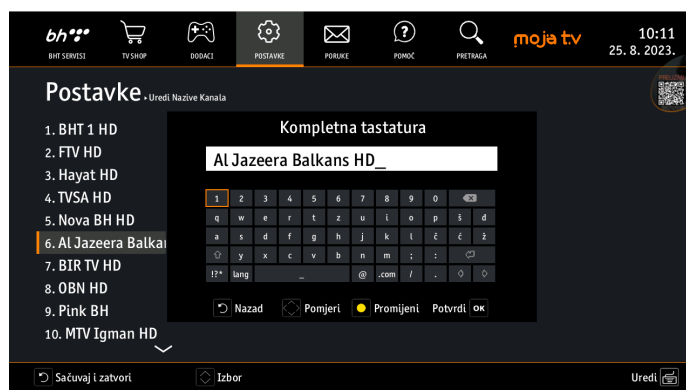
11.9 Nazivi kanala

Ukoliko želite promijeniti *Naziv kanala*, poduzmite sljedeće korake:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „TV podešavanja“, pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Nazivi kanala“ i ponovo pritisnite **OK** (Slika 128).
3. Pojavit će se lista kanala kojom se možete kretati koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)**. Izaberite kanal čiji naziv želite promijeniti i počnite izmjenu koristeći tipke od nula(0) do devet(9) (Slika 129). Potvrdite sa **OK**.
4. Tipku **BACK** možete koristiti za vraćanje na „Postavke“ ili na početni meni.



Slika 128.



Slika 129.

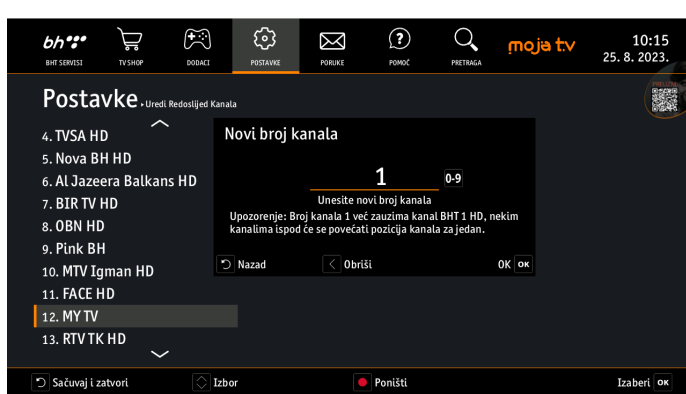
11.10 Redoslijed kanala

Kanali dolaze u unaprijed definisanom redoslijedu, koji ukoliko želite možete promijeniti na sljedeći način:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „TV podešavanja“, pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Redoslijed kanala“ i ponovo pritisnite **OK** (Slika 130). Pojavit će se lista svih kanala kojom se možete kretati koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)**.
3. Izaberite kanal čiju poziciju želite promijeniti i pritisnite tipku **OK** da ga označite. Pojavit će se novi prozor u koji trebate unijeti novi broj na kojoj poziciji želite da se taj kanal nalazi (Slika 131). Ukoliko na tom broju već postoji neki drugi kanal, pojavit će se upozorenje ispod. Sa promjenom možete nastaviti potvrdom na tipku **OK** ili odustati sa **BACK**.
4. Na ovaj način promijenili ste poziciju kanala, i ukoliko želite nastaviti sa daljnjom izmjenom ponovite proceduru iz prethodnog koraka za svaki kanal kojem želite mijenjati poziciju.

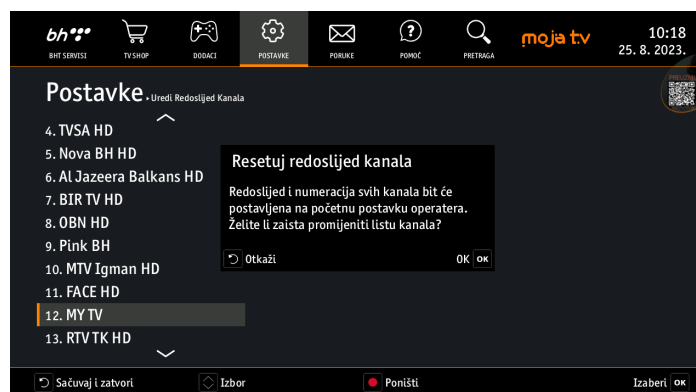


Slika 130.



Slika 131.

5. Nakon što ste završili sa svim izmjenama, pritisnite tipku **BACK** kako bi se spasile promjene koje ste napravili. Ukoliko ipak ne želite da spasite promjene, pritiskom na **CRVENO** dugme možete resetovati redoslijed i numeraciju kanala na početne postavke. (Slika 132).



Slika 132.

11.11 Korisnička podešavanja – Lični podaci

Portal MojaTV omogućava konfiguraciju nekoliko različitih korisničkih profila za prilagođeno gledanje svakog pojedinca. Dio s ličnim postavkama omogućava korisniku upravljanje:

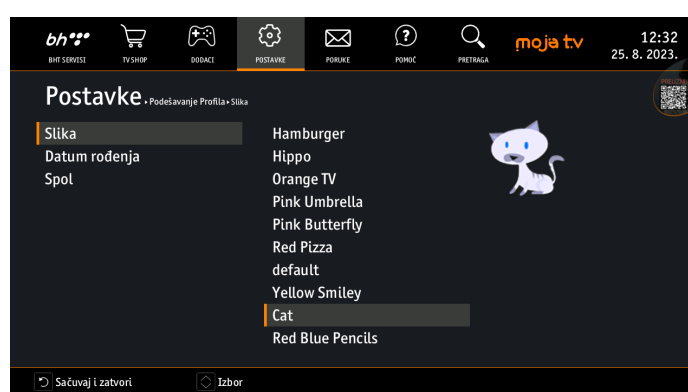
- prilagođenim podacima za svaki korisnički profil (narudžba kanala, grafički izgled portala, titlovi / sinhronizacija, jezik portala, dodavanje / brisanje / preimenovanje korisničkih profila),
- roditeljskom zaštitom,
- PIN-ovima,
- postavkama medija (postavke odnosa portala MojaTV i postavke odnosa STB snimki).

Da biste unijeli ili izmijenili svoje lične podatke (*Slika, Datum rođenja i Spol*) pratite korake opisane u nastavku:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „Korisnička podešavanja“, pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Lični podaci“ i ponovo pritisnite tipku **OK** (Slika 133).
3. Pojavit će se lista vaših ličnih podataka, kojom se možete kretati koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)**. Izaberite polje koje želite unijeti ili mijenjati i pritisnite **OK** (Slika 134).
4. Pojavit će se novi prozor u kojem birate Sliku koju želite, odnosno dan mjesec i godinu rođenja, te Spol u zavisnosti od polja koje želite mijenjati. Nakon što ste završili sa unosom ili izmjenom ličnih podataka, pritisnite tipku **BACK** kako bi se spasile promjene koje ste napravili. Takođe, koristeći **BACK** možete se vratiti na „Postavke“ ili na početni meni.



Slika 133.



Slika 134.

11.12 Korisnička podešavanja – Preporuke

Ukoliko želite da imate mogućnosti gledanja preporučenih TV emisija i video sadržaja, potrebno je prvo uključiti te funkcionalnosti u opciji „Postavke“ prateći sljedeće korake:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „Korisnička podešavanja“, pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Preporuke“ i ponovo potvrdite sa **OK** (Slika 135). Pojavit će se novi prozor sa podopcijama „Preporuke TV emisija“ i „Preporuke u videoteci“ kojom se možete kretati koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** (Slika 136).
3. Izaberite podopciju koju želite uključiti ili isključiti i koristeći tipku **OK** napravite željenu izmjenu. (Ukoliko želite očistiti sadržaj koji se do sada nalazio u preporukama označite „Preporuke TV emisija“ ili „Preporuke u videoteci“ i pritisnite **PLAVO** dugme.)
4. Nakon što ste završili izmjenom postavki, možete koristiti **BACK** za vraćanje na „Postavke“ ili na početni meni.



Slika 135



Slika 136.

11.13 Roditeljska zaštita

Roditeljska zaštita MojaTV nudi velik broj kanala, filmova i TV programa za kupovinu i stoga pruža izvanredan izbor. Takav izbor prate problemi o vrsti sadržaja kojima smiju pristupati djeca. Da bismo Vas umirili, MojaTV omogućava sistem roditeljskog zaključavanja koji možete koristiti kako želite, a koji Vam omogućava da odlučite koje sadržaje mogu gledati Vaša djeca.

Sistem roditeljskog zaključavanja omogućava isključivanje pojedinih kanala iz popisa dječijih kanala i blokiranje programa koji su dobili određenu TV ocjenu. Imajte na umu da neki programi, poput sportskih događaja uživo, vijesti i političkih programa ne dobijaju nikakvu ocjenu.

Roditeljska zaštita je funkcionalnost koja je dodijeljena samo defaultnom korisniku. To znači da morate biti logovani kao defaultni korisnik da biste bili u mogućnosti da koristite ovu opciju i stavljate restrikcije na sadržaj ostalim korisnicima Vašeg Moja TV priključka. Drugim riječima, ova funkcionalnost podrazumijeva da se određeni kanali mogu uključiti u liste koje će se zabraniti ili sakriti iz liste svih kanala za ostale korisnike na Vašem računu.

„Ocjena korisnika“ je podopcija u sklopu Roditeljske zaštite pomoću koje se definišu godine ispod kojih se podrazumijeva da vrijedi Roditeljska zaštita za sadržaj neprimjeren za taj uzrast.

„Ocjena korisnika“ se može definisati za svakog korisnika ukoliko ih ima više, a da biste to mogli uraditi morate biti logovani kao defaultni korisnik. Nakon toga, procedura je sljedeća:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „Roditeljska zaštita“ i pritisnite **OK**. Tražit će vam se da otključate Roditeljsku zaštitu unosom Roditeljskog PIN-a (Slika 137).

3. Unesite vaš Roditeljski PIN koristeći tipke od nula(0) do devet(9) i potvrdite pritiskom na tipku **OK**. Nakon toga, pojavit će se lista koja sadrži podopcije: *Promijeniti roditeljski PIN*, *Popis kanala* i *Ocjena korisnika*, kojom se možete kretati koristeći strelice **Λ(naviše)** i **∇(naniže)** (Slika 138).

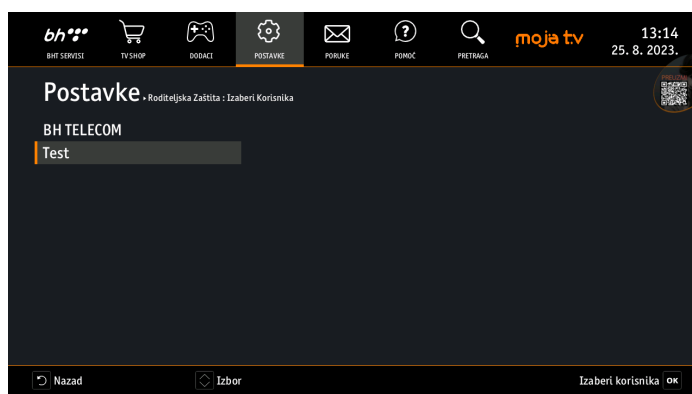


Slika 137.



Slika 138.

4. Možete urediti korisnički profil kako Vaša djeca ne bi gledala filmove i programe koji imaju ocjene prema dobi. Izaberite podopciju „*Ocjena korisnika*“ i pritisnite **OK**. Pojavit će se lista korisnika (Slika 139). Koristeći strelice **Λ(naviše)** i **∇(naniže)** izaberite korisnika za kojeg želite postaviti Roditeljsku zaštitu i potvrdite sa **OK**.
5. Prikazat će se Roditeljska zaštita sa defaultno postavljenim brojem 19 čiju vrijednost možete promijeniti pritiskom na **OK** a zatim strelicama **Λ(naviše)** i **∇(naniže)** izabrati između ponuđenih brojeva brojeva od jedan (1) do dvadeset jedan (21) koji označavaju godine. Izaberite jednu od ponuđenih stavki i potvrdite sa **OK** (Slika 140). Sve ocjene iznad te automatski će se zaključati. Naprimjer, ako odaberete program s ocjenom 12, programi s ocjenama 15 i 18 te sadržaj Videoteke također će biti zaključani. Ikone ključa prikazat će se odmah do programa kojima nije moguć pristup, kategorija i sadržaja Videoteke. Kada pokušate gledati zabranjeni program i sadržaj Videoteke, pojavit će se poruka da unesete PIN kako bi Vam se omogućio pristup sadržaju
6. Nakon što ste završili sa izmjenama, možete koristiti tipku **BACK** za vraćanje na „*Postavke*“ ili na početni meni.



Slika 139.



Slika 140.

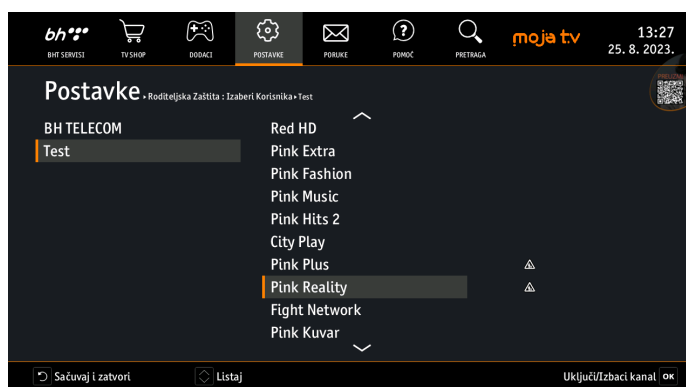
Roditeljska zaštita konfiguracije kanala omogućava isključivanje pojedinih kanala iz popisa kanala odabranog korisničkog profila. Ukoliko želite da promijenite „*Popis kanala*“ u sklopu Roditeljske zaštite, procedura je sljedeća:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „*Postavke*“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „*Postavke*“ otvori, koristite strelice **Λ(naviše)** i **∇(naniže)** da izaberete opciju „*Roditeljska zaštita*“ i pritisnite **OK**. Tražit će vam se da otključate Roditeljsku zaštitu unosom Roditeljskog PIN-a.
3. Unesite vaš Roditeljski PIN koristeći tipke od nula(0) do devet(9) i potvrdite sa **OK**. Nakon toga, pojavit će se lista koja sadrži podopcije: *Promijeni roditeljski PIN*, *Popis kanala* i *Ocjena korisnika*, kojom se možete kretati koristeći strelice **Λ(naviše)** i **∇(naniže)** (Slika 141).
4. Izaberite podopciju „*Popis kanala*“ i pritisnite tipku **OK**. Pojavit će se lista korisnika. Izaberite korisnika za kojeg želite postaviti *Popis kanala* i potvrdite sa **OK**.

5. Otvorit će se novi prozor u kojem će biti lista kanala. Koristeći strelice **Λ(naviše)** i **∇(naniže)** prolazit ćete kroz listu, a zatim kada nađete na kanal koji želite dodati u listu potrebno je pritisnuti **OK**, ili ukoliko je kanal već označen a želite ga izbaciti iz *Popisa kanala*, takođe je potrebno pritisnuti **OK** (Slika 142). Kada pritisnete tipku OK na odabrani kanal, pojavit će se ikona roditeljske oznake pokraj kanala, što je pokazatelj da taj kanal više neće biti prisutan na popisu kanala tog korisničkog profila.
6. Nakon što ste završili sa označavanjem kanala pritisnite tipku **BACK** kako bi se spasile promjene koje ste napravili. Takođe, koristeći **BACK** možete se vratiti na „Postavke“ ili na početni meni.



Slika 141.



Slika 142.

11.14 Promjena roditeljskog PIN-a

Pored korisničkog PIN-a, svaki korisnik uključanjem Moja TV usluge dobije i Roditeljski PIN, koji se takođe može promijeniti. Koraci za promjenu Roditeljskog PIN-a, opisani su u nastavku:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **Λ(naviše)** i **∇(naniže)** da izaberete opciju „Roditeljska zaštita“, zatim pritisnite **OK**. Ukucajte vaš trenutni PIN koristeći tipke od nula (0) do devet (9) i potvrdite sa **OK**.
3. Izaberite opciju „Promijeni roditeljski PIN“ i pritisnite **OK** (Slika 143).
4. U polje „Novi roditeljski PIN“ koristeći tipke od nula (0) do devet (9) upišite vaš novi Roditeljski PIN (Slika 144). Ukoliko ste pogriješili pri unosu, koristeći **PLAVO** dugme možete poništiti unos i ponovo ukucati novi PIN.
5. Nakon toga, pritisnite tipku **BACK** da bi novi roditeljski PIN bio spašen. Takođe, pomoću **BACK**, možete se vratiti onoliko koraka nazad koliko želite.



Slika 143.



Slika 144.

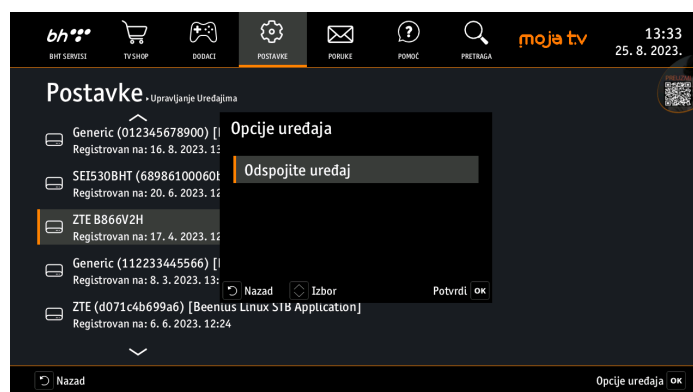
11.15 Upravljanje uređajima

Da biste diskonektovali uređaj sa vašeg korisničkog računa, pratite sljedeće korake:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „Upravljanje uređajima“, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pojavit će se novi prozor u kojem će se tražiti da unesete Vaš korisnički **PIN**, i nakon što to uradite, pritisnite **OK** (Slika 145). Izlistat će se svi uređaji koji su konektovani na vaš korisnički račun (Slika 146).
4. Koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)**, nađite uređaj koji želite diskonektovati i pritisnite tipku **OK** na Vašem daljinskom upravljaču. Pojavit će se još jedan prozor, te ukoliko ste zaista sigurni da želite odspojiti Vaš uređaj, pritisnite **OK**.



Slika 145.



Slika 146.

11.16 Informacije o STB-u

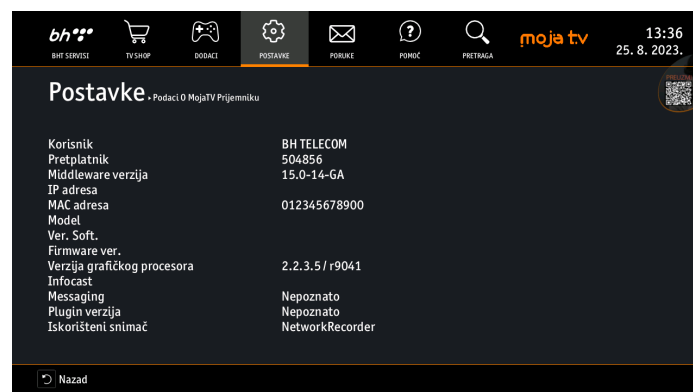
Opcija Sistem omogućava pregled podata o MojaTV prijemniku i njegovo ponovno pokretanje.

Informacije o vašem uređaju, kao što su IP i MAC adresa, koji korisnik i pretplatnik su konektovani na Vaš uređaj i još dodatnih informacija, dostupne su kroz opciju „Postavke“. Da biste došli do ovih informacija, procedura je sljedeća:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „Sistem“, pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Moja TV prijemnik“ i ponovo pritisnite **OK** (Slika 147).
3. Pojavit će se lista dostupnih informacija kojom se možete kretati koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** (Slika 148).
4. Koristeći tipku **BACK** možete se vratiti na „Postavke“ ili na početni meni.



Slika 147.



Slika 148.

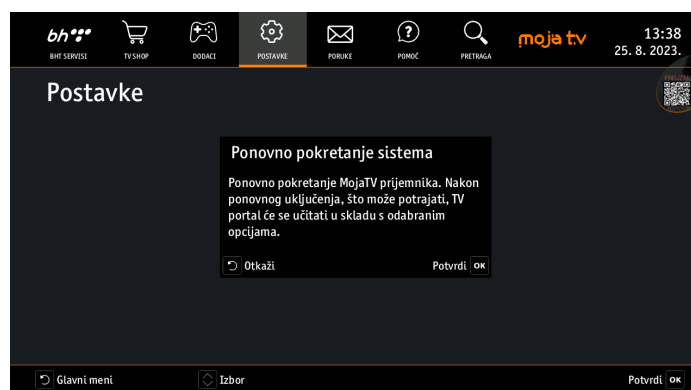
11.17 Kako izvršiti restart STB-a?

Ukoliko želite restartovati vaš uređaj, potrebno je da pratite sljedeće korake:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „Sistem“, pritisnite **OK**, a zatim izaberite opciju „Ponovno pokretanje“ i ponovo pritisnite tipku **OK** na Vašem daljinskom upravljaču (Slika 149).
3. Pojavit će se poruka upozorenja, te ukoliko želite odustati od restarta pritisnite tipku **BACK**, a ukoliko želite nastaviti, trebate potvrditi pritiskom na tipku **OK** nakon čega će se pokrenuti ponovno učitavanje korisničkog profila (Slika 150).



Slika 149.

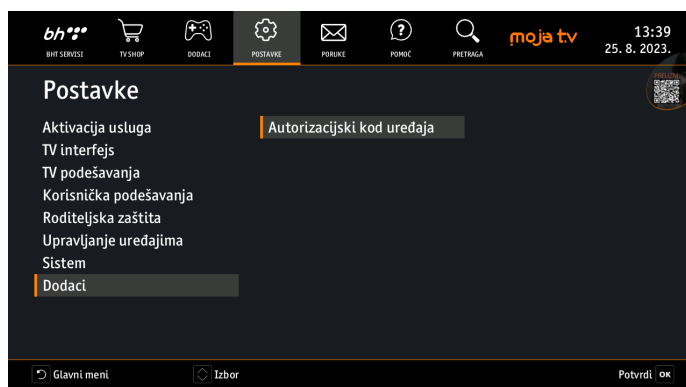


Slika 150.

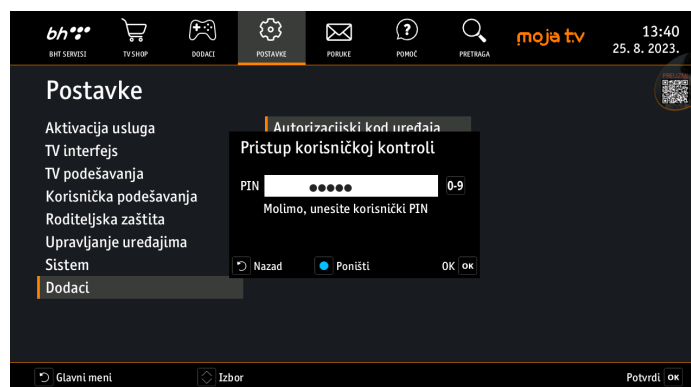
11.18 Autorizacijski kod uređaja

Način na koji možete saznati autorizacijski kod vašeg uređaja je sljedeći:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Postavke“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Kada se opcija „Postavke“ otvori, koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** da izaberete opciju „Dodaci“, a zatim pritisnite **OK**. Od ponuđenih podopcija izaberite „Autorizacijski kod uređaja“ i potvrdite sa **OK** (Slika 151).
3. Ukucajte Vaš korisnički **PIN** koristeći tipke od nula (0) do devet (9) i potvrdite sa **OK** (Slika 152). Pojavit će se novi prozor na kojem možete pročitati autorizacijski kod vašeg uređaja (Slika 146).
4. Koristeći tipku **BACK** možete se vratiti na „Postavke“ ili na početni meni.



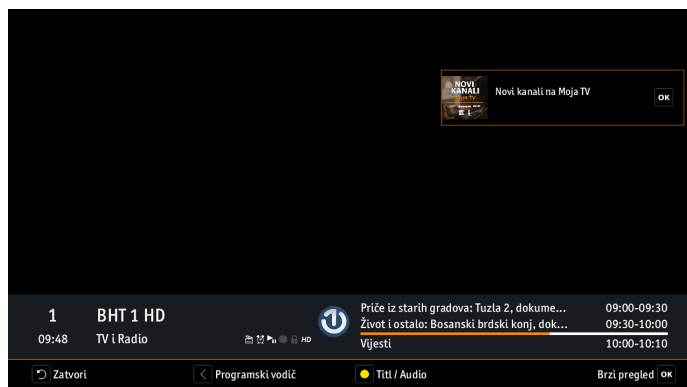
Slika 151.



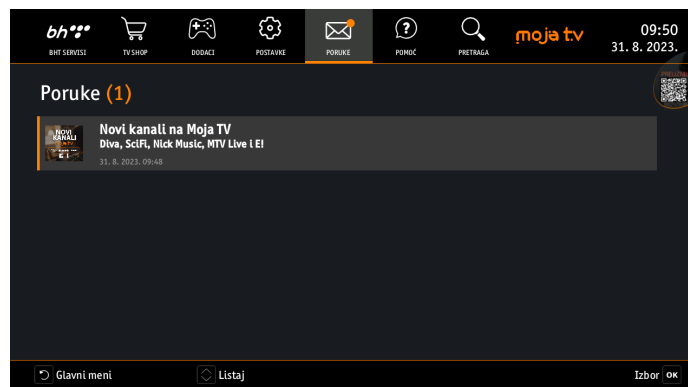
Slika 152.

12 Poruke

Korisnici od strane BH Telecoma mogu dobiti direktne ili grupne poruke koje se šalju prema određenoj grupi korisnika ili obavijesti koje se šalju prema svim korisnicima. Kada korisnik dobije poruku ona se prvo pojavi u gornjem desnom uglu kao na slici 153. Pritiskom na OK prikazuje se lista poruka koje je korisnik dobio i ukoliko ih ima više možete izabrati koju želite da otvorite dodatnim pritiskom na OK (Slike 154 i 155).



Slika 153.



Slika 154.

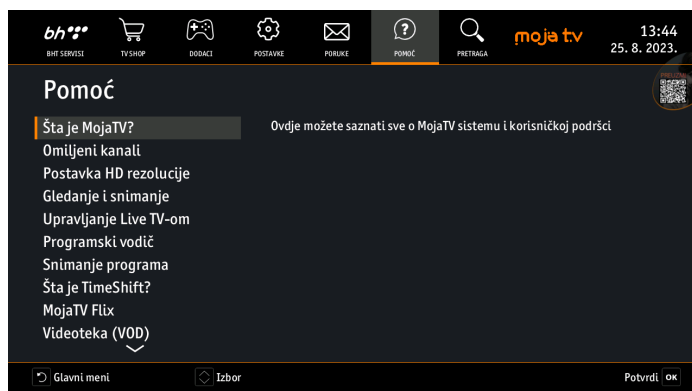


Slika 155.

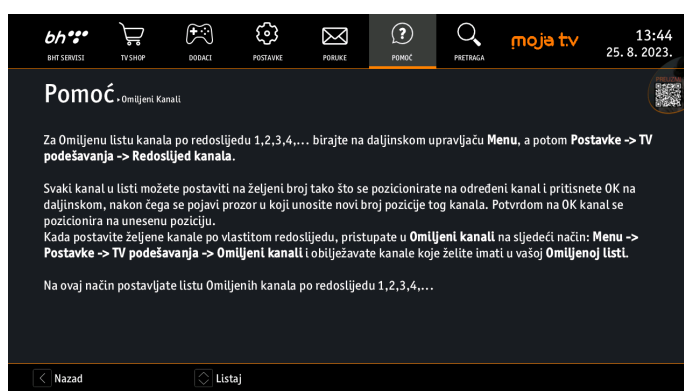
13 Pomoć

U glavnom meniju, postoji i opcija „Pomoć“, koja se odnosi na osnovne informacije o sistemu i opis funkcionalnosti koji bi korisniku trebalo da približi i objasni način na koji se one mogu koristiti. Do ove opcije možete doći na sljedeći način:

1. Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Pomoć“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
2. Pojavit će se lista dostupnih informacija koje vam mogu pomoći, a kojom se možete kretati koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** (Slika 156).
3. Da biste otvorili pojašnjenje koje Vas zanima pritisnite tipku **OK** i otvorit će se novi prozor u kojem ćete dobiti detaljne informacije (Slika 157). Koristite strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** za listanje više stranica.
4. Koristeći tipku **BACK** možete se vratiti na „Pomoć“ ili na početni meni.



Slika 156.



Slika 157.

14 Pretraga

Pretaživanje TV programa, Videoteke i opcije Moji sadržaji može se raditi na više načina:

- Svaki od ovih sadržaja može se pretraživati ukoliko se uđe u adekvatnu opciju (TV za TV program, Videoteka za filmove, itd.)
- Postoji posebna opcija „Pretraga“ u kojoj se sadržaj može pretraživati po tipu ili po kategoriji
- U toku gledanja bilo kojeg kanala – pritiskom na **PLAVO** dugme

14.1 Pretraga kroz opcije TV i Videoteka

Ovaj način pretrag već je opisan u poglavljima 2.5 i 4.2

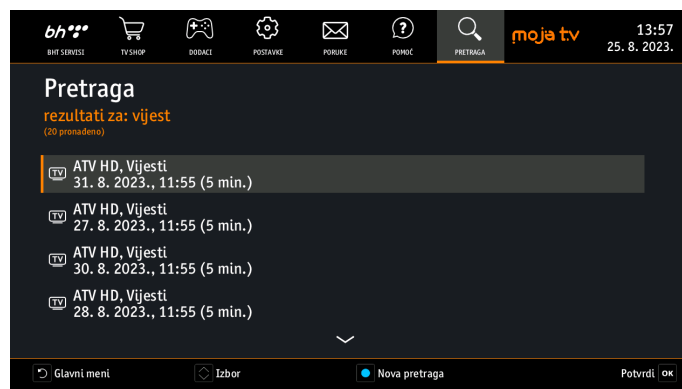
14.2 Pretraga kroz glavni meni

Pretraživanje sadržaja koristeći opciju „Pretraga“ podrazumijeva sljedeće korake:

- Pritisnite tipku **MENU** i koristite strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** da biste došli do opcije „Pretraga“, a zatim pritisnite **OK** da biste je otvorili.
- Pojavit će se novi prozor, koristeći strelice **^ (naviše)** i **v (naniže)** izaberite da li želite pretragu po tipu ili kriteriju (Slika 158).
- Zatim, koristeći strelice **<(lijevo)** i **>(desno)** izaberite dodatne detalje pretrage. Ukoliko ne izaberete ponuđene opcije, uneseni pojam će se tražiti u čitavom dostupnom sadržaju i TV-a i Videoteke i Mojih sadržaja, i može potrajati duže nego kada specificirate pretragu.
- Započnite unos koristeći tipke od nula (0) do devet (9) i pritisnite **OK** kako bi Vam se prikazali rezultati pretrage (Slika 159).
- Koristeći tipku **BACK** možete izaći iz opcije „Pomoć“.



Slika 158.

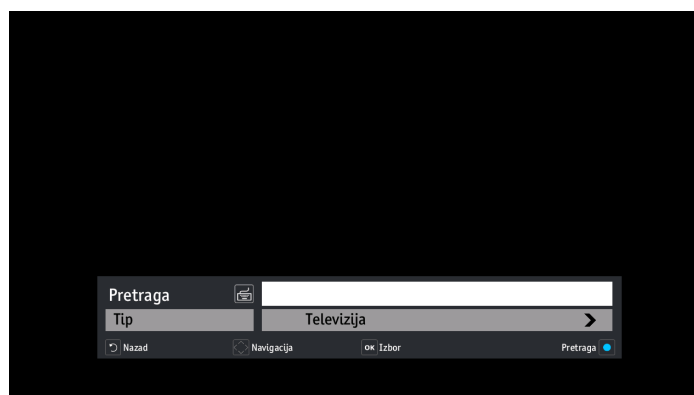


Slika 159.

14.3 Pretraga tokom gledanja „živog“ programa

Ukoliko tokom gledanja bilo kojeg kanala poželite potražiti neki sadržaj, to možete uraditi bez potrebe ulaska na glavni meni i traženja posebne opcije za to:

2. Pritisnite **PLAVO** dugme na Vašem daljinskom upravljaču.
3. Pojavit će se mali prozor za pretragu, te koristeći strelice **▲(naviše)** i **▼(naniže)** izaberite da li želite pretragu po tipu ili kriteriju (Slika 160).
4. Zatim, koristeći strelice **◀(lijevo)** i **▶(desno)** izaberite dodatne detalje pretrage. Ukoliko ne izaberete ponuđene opcije, uneseni pojam će se tražiti u čitavom dostupnom sadržaju i TV-a i Videoteke i Mojih sadržaja, i može potrajati duže nego kada specificirate pretragu.
5. Započnite unos koristeći tipke od nula (0) do devet (9) i pritisnite **OK** kako bi Vam se prikazali rezultati pretrage.
6. Koristeći tipku **BACK** možete zatvoriti otvorene prozore.



Slika 160.